



Functieprofiel

Chief Financial & Risk Officer (CFRO)

*Lid Raad van Bestuur
Lid Executive Committee*

Coöperatie VGZ

1. Korte beschrijving

Functie	Chief Financial & Risk Officer (CFRO) <i>Lid Raad van Bestuur & Lid Executive Committee¹</i>
Rapporteert aan	De Raad van Commissarissen (hiërarchisch) en de Voorzitter van de Raad van Bestuur (functioneel). Legt collegiaal, samen met de Voorzitter van de Raad van Bestuur, verantwoording af aan de Raad van Commissarissen. Voor hetgeen statutair vastgelegd is legt de Raad van Bestuur verantwoording af aan de Ledenraad. De voorzitter van de Raad van Bestuur is voor de Raad van Commissarissen en de Ledenraad het eerste aanspreekpunt. Binnen de collegiale verhoudingen is de CFRO verantwoordelijk voor de toegewezen portefeuilles zoals vastgesteld door de Raad van Bestuur, krachtens art. 3.6 van het Reglement Raad van Bestuur van Coöperatie VGZ, en legt deze hierover verantwoording af via de Voorzitter van de Raad van Bestuur, tenzij de Raad van Commissarissen directe verantwoording verzoekt.
Doel van de functie	Besturen van Coöperatie VGZ , met als bijzonder aandachtsgebied (doch niet uitsluitend) het financieel- en risicobeleid van coöperatie VGZ. Formuleren van de strategie , samen met de Voorzitter van de Raad van Bestuur, binnen de doelstellingen van Coöperatie VGZ. Zorgdragen voor de uitvoering van de strategie , samen met de leden van het Executive Committee. Zorgdragen voor een adequate uitoefening van de 2^e lijn ten behoeve van een solide interne beheersing – inclusief een bestendige risicobewuste cultuur – en zorgdragen voor de adequate uitoefening van de wettelijke 2 ^e lijns sleutelfuncties op basis van de Solvency II wetgeving. Zorgdragen voor vertaling van de strategie naar adequaat financieel beleid en financiële planning , evenals kostenefficiëntie en een gezonde liquiditeits- en solvabiliteitspositie, in lijn met de risicobereidheid horende bij de strategie. Zorgdragen voor de uitvoering van de 1^e lijns activiteiten op het gebied van risk, legal en compliance , inclusief privacy en (informatie-) veiligheidszaken. Zorgdragen voor de organisatorische en personele aansturing van aan de functie toegewezen portefeuilles , teneinde binnen de CFRO-rol bij te dragen aan het realiseren van de doelstellingen van Coöperatie VGZ. Zorgen voor het onderhouden van contacten met toezichthouders en naleving van wet- en regelgeving met betrekking tot processen, producten en systemen.
Budget-verantwoordelijkheid	Collegiale verantwoordelijkheid voor circa € 373 miljoen beheerskosten en € 11,9 miljard omzet.
Geeft indirect leiding aan	Collegiale verantwoordelijkheid voor circa 1.827 medewerkers.
m/v	Daar waar in dit functieprofiel 'hij' of 'zijn' staat dient 'hij/zij' of 'zijn/haar' gelezen te worden.

¹ Het Executive Committee is onderdeel van de nieuwe topstructuur die volgt uit de nieuw geformuleerde strategie van Coöperatie VGZ. De wijziging in de topstructuur wordt ter advisering aan de Ondernemingsraad voorgelegd.

Raad van Bestuur en Executive Committee

Coöperatie VGZ wordt bestuurd volgens het 'two-tier' model. Hierbij legt de tweehoofdige Raad van Bestuur, die bestaat uit de Chief Executive Officer en de Chief Financial & Risk Officer, collectief verantwoording af aan de Raad van Commissarissen. Voor hetgeen statutair is vastgelegd legt de Raad van Bestuur verantwoording af aan de Ledenraad.

Het Executive Committee van VGZ ontwikkelt de strategische visie van VGZ en is verantwoordelijk voor de (dagelijkse) aansturing van de organisatie op strategisch en tactisch niveau.

2. Interne en externe relaties

Lid Raad van Bestuur / CFRO

Lid Raad van Bestuur, conform de statuten van Coöperatie VGZ en het Reglement Raad van Bestuur.

Lid Executive Committee

De strategie wordt door het Executive Committee vormgegeven binnen de purpose, missie en visie en moet leiden tot een meerwaarde propositie van VGZ. Om een gezonder Nederland te bereiken met toekomstbestendige zorg zal VGZ persoonlijke oplossingen voor gezondheid en zorgvragen aandragen. De visie hierop wordt gedragen door mensen grip te geven op hun eigen gezondheid en zorg, door de gezondheids- en zorgketens te vernieuwen vanuit een ecosysteem en door duurzaam, solidair en inclusief te handelen. In 2021 zijn de volgende strategische doelen en KPIs vastgesteld:

Strategische doelen en (huidige) kpi's				
Ultieme leden betrokkenheid	Gezondere leden	Altijd een scherpe premie	Gezondste organisatie	Dé aanjager voor toekomstbestendige zorg
Oplossingen ontwikkelen met leden	Gezonder voelen	Premie	Gezondste werkgever	Ecosysteem partners
Frequente interactie	Gezonder leven	Zorgkosten	Duurzaam handelen	Vernieuwing
Ledentevredenheid	Hulp bij gezondheid en zorg	Beheerskosten	Solidariteit	Waardering
		Beleggingsrendement		

De implementatie van de wenselijke organisatiewaarden en organisatiecultuur is een duidelijk onderdeel van deze strategische visie, evenals het verder professionaliseren van de organisatie op het gebied van MVO, inclusie, interne beheersing en risicomanagement ("best in class"). In 2021 zijn zes strategische shifts vastgesteld die nodig zijn om de strategische doelen te bereiken, op een solide fundament van interne beheersing:

- Met en voor leden werken aan persoonlijke totaaloplossingen en aansprekende ledenvoordelen;
- Initiatief nemen, aanjagen en spelers verbinden om een ecosysteem gebaseerd op de principes van Zinnige Zorg te creëren;
- Versnellen naar een digitale en betrouwbare datagedreven koploper;
- Transformeren naar een duurzame, inclusieve en 'people-first' gedreven Coöperatie 2.0;
- Actief en inlevend de dialoog opzoeken en maatschappelijk draagvlak voor onze strategie te verkrijgen;
- Het fundament van interne beheersing dusdanig inrichten dat VGZ het vertrouwen van haar leden en toezichthouders verdient.

De leden van het Executive Committee werken in collegiaal verband aan het in samenhang van de portefeuilles realiseren van de doelstellingen van Coöperatie VGZ op het gebied van onder andere medewerkersbetrokkenheid, leden- en zorgaanbiederstevredenheid, interne beheersing en (financiële) bedrijfsvoering. Zij dragen voor het realiseren van deze doelstellingen een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Dit vereist dat ieder individueel Executive Committee lid een strategische visie dient te hebben op de diverse (andere) bedrijfsonderdelen en functionele disciplines.

De CFRO draagt, naast zijn verantwoordelijkheden als lid van de Raad van Bestuur en het Executive Committee, zorg voor de portefeuilles Financiën, Risicobeheer, Vermogensbeheer en Treasury. Aanvullend worden in het Executive Committee de volgende portefeuilles onderscheiden²:

- Zorg en zorginkoop (Zvw en Wlz);
- Leden-ontwikkeling en -relatiemanagement;
- Informatie(technologie) en -transformatie;
- Strategie;
- Personeels- en organisatieontwikkeling en personeelsmanagement;
- Duurzaamheid;
- Facilitymanagement;
- Communicatie en public affairs.

De Chief Executive Officer is voorzitter van het Executive Committee. Alle leden van het Executive Committee rapporteren aan de Chief Executive Officer / Voorzitter van de Raad van Bestuur.

Externe relaties

De Leden van de Raad van Bestuur treden op als boegbeeld van de organisatie. Daarnaast is het onderhouden van externe relaties is een belangrijk aandachts- en verantwoordelijkheidsgebied van het Executive Committee. Hier spelen de relaties met toezichthouders / overheid eveneens een belangrijke rol (o.a. DNB, NZa, AP, ACM, Ministeries van Financiën en VWS). Voor de Wlz is de CFRO beleidsbepalend voor de aspecten behorend bij zijn portefeuille (zie 3.) en - als lid van het Executive Committee - medebeleidsbepalend voor de andere aspecten van de bedrijfsvoering.

Externe ontwikkelingen worden nauwlettend gevolgd en waar zinvol zal VGZ zich mengen in het te voeren publieke debat over zorg en gezondheid.

3. Primaire aandachtsgebieden en kernactiviteiten

Als lid van de Executive Committee is de CFRO verantwoordelijk voor een of meer organisatie brede onderwerpen. De CFRO zit specifiek bij de portefeuille behorende governance bodies voor, waaronder het Non Financial Risk Committee en de Sourcing Board.

De primaire aandachtsgebieden van de CFRO betreffen het aansturen van alle 1^e en 2^e lijns activiteiten op het gebied van een beheerste bedrijfsvoering. De scope betreft daarmee alle financiële en niet-financiële risico's van de organisatie. Hiertoe geeft de CFRO leiding aan de volgende organisatie onderdelen:

Financiën

Voert het financieel beleid uit en optimaliseert financieel-administratieve processen (o.a. planning & control, accounting & reporting, actuariaat en cashmanagement). De belangrijkste activiteiten zijn:

- Zorgt voor vertaling van de strategie van Coöperatie VGZ naar adequaat financieel beleid en financiële planning, evenals kostenefficiëntie;
- Zorgt voor deugdelijk financieel beleid en een gezonde liquiditeits- en solvabiliteitspositie van Coöperatie VGZ;
- Zorgt voor borging van een optimale afstemming tussen Financiën, business en overige staven.

Risk, Compliance, Legal en Veiligheidszaken ("RCJV")

Voert het beleid uit op gebied van risk, legal, compliance, privacy en (informatie-)veiligheidszaken en oefent de 2^e lijnsfunctie uit op het gebied van financiële en niet-financiële risico's. De belangrijkste activiteiten zijn:

- Zorgt voor het opstellen van screenings-, integriteits- en (preventief) (informatie-) veiligheidsbeleid (inclusief privacy en cybersecurity);
- Zorgt voor het opstellen en uitvoeren van juridisch beleid en de interne juridische ondersteuning, in lijn met wet- en regelgeving;
- Zorgt voor het onderhoud van externe contracten;
- Toetst de activiteiten van het concernactuariaat;
- Voert de 2e lijns activiteiten uit op gebied van financieel en niet-financieel risicobeheer ten behoeve van een solide interne beheersing – inclusief een bestendige risicobewuste cultuur;

² Een lid van het Executive Committee kan één of meerdere portefeuilles hebben.

- Voert de wettelijke 2e lijns sleutelfuncties op basis van de Solvency II wetgeving uit;

Binnen VGZ is het risicomanagement als volgt ingericht op basis van drie verdedigingslijnes:

- **Eerste lijn:** verantwoordelijkheid van alle leden van het Executive Committee (op basis van portefeuillehouders) in de operaties;
- **Tweede lijn:** verantwoordelijkheid van de CFRO via de afdeling RCJV;
- **Derde lijn:** verantwoordelijkheid van de CEO via de afdeling Internal Audit.

Vermogensbeheer en Treasury (V&T)

Voert het V&T beleid uit, beheert en geeft sturing op het gebied van geldmiddelen. De belangrijkste activiteiten zijn:

- Beleidsadvisering en uitvoering van het vermogensbeheer;
- Beleidsadvisering en uitvoering van de treasuryfunctie;
- Beleggen van vermogensoverschot van Coöperatie VGZ via de vermogensmarkt;
- Voorzien in de vermogensbehoefte van Coöperatie VGZ via diezelfde vermogensmarkt.

4. Bestuurlijke kennis & kunde, kerncompetenties en eigenschappen

Elk lid van de Raad van Bestuur van Coöperatie VGZ dient het belang van de coöperatieve gedachte te omarmen en het maatschappelijke karakter van deze rol te onderkennen. Het naleven van de door het bedrijf gedefinieerde bedrijfswaarden is hierbij essentieel.

De CFRO voldoet aan de volgende functiecriteria:

- **Ervaring in de sector:**
 - Business to Consumer ondernemingen (Financial Services, TelCo, Travel, Media, Retail en/ of Information Services) waarbij de klant centraal staan;
 - Heeft kennis van en ervaring met zorgverzekeraars en de rol die zorgverzekeraars in de markt spelen;
 - Heeft kennis van en ervaring met Wlz vraagstukken en de impact daarvan op leden.
- **Functionele ervaring & vaardigheden:**
 - Goed ontwikkelde bestuurlijke vaardigheden en aantoonbare bestuurlijke ervaring binnen een grote, complexe organisatie;
 - Proven track record binnen de aandachtsgebieden Finance, Vermogensbeheer & Treasury, Risk & Compliance, Legal en Veiligheidszaken;
 - Kennis van en visie op de Risk Management strategie en architectuur (zowel in de omgeving van de organisatie als de externe business omgeving), inclusief controle, business prioriteiten en regelgeving;
 - Ervaring met het (succesvol) veranderen en professionaliseren van Finance planningsprocessen als ook Risk Management beleid (legal, compliance en (informatie-) veiligheid), processen en cultuur, inclusief prestaties en rapportageprocessen in een complexe omgeving;
 - Ervaring met het ontwikkelen van een relevant netwerk op bestuurlijk niveau.

Competenties:

- **Strategie bepalen**
 - Het vermogen om een toekomstbestendig raamwerk op gebied van financiën en risicobeheer te ontwikkelen en dit op inspirerende wijze in de organisatie doen laten landen.
 - In staat om een strategie bij te sturen op het moment dat een situatie verandert door onvoorziene omstandigheden en deze om weten te zetten in vernieuwend beleid, daarbij de (wettelijke) kaders van de aan hem toegewezen portefeuilles gedragen en effectief bewakend;
 - In staat om buiten het eigen functionele domein een strategische visie te ontwikkelen.
- **Resultaten behalen**
 - In staat om ambitieuze doelen op te stellen en geaccepteerd te krijgen.
 - Stelt duidelijke KPI's op en ziet toe op adequate en tijdige realisatie hiervan.
 - Durft overwogen risico's te nemen wanneer de situatie snelle besluitvorming verlangt.
 - Een inspirerend leider, die transparant en consistent opereert in het belang van de organisatie.
 - In staat om ook in uitdagende omstandigheden een ambitieuze visie geaccepteerd te krijgen en de veranderagenda geïmplementeerd.

- **Groepsgericht Leidinggeven**
 - Weet talent aan zich te binden en teams te motiveren middels effectief delegeren.
 - Het vermogen tot zelfreflectie, openstaan voor feedback en de bereidheid om zich te allen tijde te willen verbeteren.
 - Bekend met de ontwikkeling van zowel individuele- als groepsontwikkelingstrajecten.
 - Kan topteam effectiveness dynamiek verbeteren.
- **Relaties en Invloed**
 - Een natuurlijk verbinder die in staat is om relaties op te bouwen.
 - Beschikt over emotionele intelligentie en empathisch vermogen en is daarenboven in staat om helder en overtuigend te communiceren.
 - Charismatisch en in staat om het vertrouwen te krijgen en te behouden van de organisatie.
 - Deelt succes en schroomt niet anderen de ruimte te geven om in de spotlights te staan.
 - Weet mensen in beweging te krijgen / geeft energie.

5. Resultaatgebieden

- Als lid van het Executive Committee gelden de volgende resultaatgebieden:
 - Medewerkersbetrokkenheid;
 - Leden- en zorgaanbiederstevredenheid;
 - Interne beheersing;
 - Financiële resultaten VGZ.
- In het kader van de strategische doelen en (huidige) KPI's is de CFRO een directe hoofd aanjager op het gebied van interne beheersing.
- Voor de CFRO gelden de volgende concrete resultaatgebieden:
 - Financieel eindresultaat van Coöperatie VGZ;
 - Solvabiliteit Coöperatie VGZ;
 - Het compliant zijn aan wet- en regelgeving en codes toepasselijk op Coöperatie VGZ; de uitleg hiervan aan toezichthouders;
 - Interne beheersing;
 - Verbetering van kostenefficiency;
 - Adequaate beheerde bedrijfsvoering (financieel en non-financieel);
 - Resultaten van beleggingen (in relatie tot het gekozen risicoprofiel);
 - Verdere automatisering en efficiency van de financiële- en risico administratieve processen.