



# Jaarverslag Coöperatie VGZ 2023



COÖPERATIE VGZ  
Voorop in gezondheid en zorg.  
Voor iedereen.

# Inhoud

<b>1. Voorwoord</b>	<b>4</b>	<b>7. Leden</b>	<b>20</b>
<b>2. 2023 in vogelvlucht</b>	<b>5</b>	Ledenbetrokkenheid	20
<b>3. Kerncijfers en toelichting</b>	<b>6</b>	Aandacht voor sociale minima	20
Toelichting kerncijfers	7	Onze digitale diensten voor iedereen toegankelijk	20
<b>4. Profiel</b>	<b>8</b>	Bewegen is gezond!	20
Onze organisatie	8	Samen voorop met ledenorganisaties	20
Natura- en combinatiepolissen	8	Versterken van organisaties via 'Mijn Bedrijfszorg'	20
Collectiviteiten	8	Gezonder leven met minder geldzorgen	21
Onze merken	8	Een betaalbare premie voor iedereen	21
Onze organisatiestructuur	9	Verbetering in dialoog met de samenleving	21
Eigendomsstructuur van VGZ	9	Opnieuw daling van aantal klachten	22
<b>5. Purpose: waar staan we voor?</b>	<b>11</b>	Langdurige Zorg	22
Voorop in gezondheid en zorg. Voor iedereen.	11	Verslag Ledenraad 2023	24
Missie	11	<b>8. Onze medewerkers</b>	<b>25</b>
Visie	11	De gezondste organisatie van Nederland	25
Voorop	11	People first	25
Stakeholders	14	<b>9. Maatschappij</b>	<b>27</b>
<b>6. Verslag van de Raad van Commissarissen</b>	<b>16</b>	Gezond	27
Inleiding	16	Gelijk	27
Auditcommissie	17	Groen	28
P&S-commissie	19	Maatschappelijk Verantwoord Beleggen (MVB)	28
		Ambitie en thema's	28
		Gebruik van schaars water	29
		Impactobligaties	29
		SDG-bijdragen	30
		EU-Taxonomie	31
		De impact op milieu verkleinen; Green Deal Duurzame Zorg 3.0	33
		Afval	33



## 10. CSRD

De waardeketen	34
Leveranciers	35
Onze organisatie	35
De materialiteitsanalyse	36
E1-1 Transitieplan voor beperking van de klimaatverandering	40
E1-2 Beleid inzake beperking van en aanpassing aan klimaatverandering	43
E1-3 Acties en middelen in verband met het beleid inzake klimaatverandering	43
E1-4 Doelstellingen in verband met mitigatie van en aanpassing aan de klimaatverandering	44
E1-6 Bruto scopes 1, 2, 3 en totale broeikasgasemissies	45
E1-7 Verwijdering van broeikasgassen en projecten ter vermindering van broeikasgassen gefinancierd met koolstofkredieten (additionele informatie)	49
E1-8 Interne koolstofprijstelling	49
S1-1 Beleid op het eigen personeelsbestand	50
S1-2 Betrekken van eigen medewerkers bij de belangrijkste impact	51
S1-3 Manieren om impact te herstellen en zorgen te uiten	52
S1-4 Actie en aanpak van de belangrijkste zorgen van medewerkers	52
S1-5 Doelen	53
S1-6 Informatie over de medewerkers	54
S1-7 Informatie over medewerkers met een extern dienstverband	54
S1-9 Diversiteit	55
S1-12 Personen met een arbeidsuitdaging	55
S1-13 Training en ontwikkeling van competenties	55
S1-14 Gezondheid	56

## 34

## 11. Governance en risicomanagement

Statutaire organen	57
Raad van Bestuur	58
Raad van Commissarissen	58
Ledenraad	58
Risicomanagement	58
Three Lines Model	59
Risicomanagementsysteem	59
In Control Statements	59
Continu verbeteren	60
Risicobereidheid	60
Top vijf risico's	61
Own Risk and Solvency Assessment	63
Compliance en integriteit	65
Incidentmanagement	65
Vooruitblik	65

## 57

## 12. Jaarrekening

## Bijlagen

## 66

## 96

# 1. Voorwoord

## Transformatie van de zorg naar een hogere versnelling

Als Coöperatie VGZ willen we vooroplopen in gezondheid en zorg voor iedereen. De strategie die we daarvoor hebben gekozen heeft als hoofdpoging 'Toekomstbestendige zorg'. Daarmee bedoelen we dat de zorg – ook in de toekomst – voor onze leden toegankelijk en betaalbaar blijft. Dat is hard nodig, want we hebben te maken met drie belangrijke trends in de zorg; hogere zorgvraag door de vergrijzing, hogere zorgkosten door nieuwe behandelingen en tegelijkertijd toenemende druk op de zorg door personeelstekorten. Zonder duurzame verandering ontstaat er een veel te grote zorgvraag bij een te klein aanbod. En in die verandering willen wij – Coöperatie VGZ – voorop lopen. Onze medewerkers hebben in 2023 samen met onze leden en partners in zorg en gezondheid een stevige bijdrage geleverd aan het versnellen van de transformatie die daarvoor nodig is.

## Integraal Zorgakkoord: van woorden naar daden

In 2022 hebben we een uniek akkoord gesloten met elkaar: het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het afgelopen jaar hebben we dat samen met zorgaanbieders, burgers en andere regionale partijen vertaald naar concrete plannen per regio. We hebben in 'onze' 7 zorgkantoor-regio's afspraken gemaakt over de regionale vraagstukken die we de komende jaren willen aanpakken om de zorg toekomstbestendig te maken.

In een aantal gevallen hebben we al snel concrete financiering kunnen toezeggen voor transformatieplannen die de zorg echt gaan veranderen. Het meest in het oog springende voorbeeld daarvan is 'Zorg bij jou'; een medisch servicecentrum dat digitale monitoring op afstand mogelijk maakt voor een netwerk van ziekenhuizen, om te beginnen met de Santeon-ziekenhuizen, ondersteund en gefaciliteerd door Zilveren Kruis en Coöperatie VGZ. Dat kon zo snel omdat onze mensen, samen met medewerkers van de zorginstellingen al eerder zijn begonnen met het bepalen van ambities, doelen en oplossingen.

Met deze en andere impactvolle transformaties zijn in 2023 de eerste concrete stappen gezet op weg naar vormen van zorg die toekomstbestendig zijn. We gaan daar in 2024 volop mee door, want aan de ontwikkelde regioplannen is te zien dat er nog veel meer kansen zijn de zorg te verbeteren.

## Meer zelf, meer thuis, meer digitaal

Digitalisering van organisaties, processen én de zorg zelf vormt een belangrijke pijler van de benodigde vernieuwing van de zorg. We zien deze ontwikkeling als een cruciaal onderdeel voor het opvangen van tekorten aan personeel, maar ook voor het dichterbij huis brengen van zorgoplossingen. Daarbij hebben we oog voor wat wel en wat niet werkt, geven we mensen tijd om te wennen aan nieuwe werkwijzen en creëren we juist alternatieven als digitale zorg minder passend is.

Uit de gesprekken die we voeren met zorgprofessionals, patiënten en andere betrokkenen blijkt de enorme behoefte aan grip op de eigen gezondheid. Er is een goede voedingsbodem voor het streven naar 'meer zelf, meer thuis, meer digitaal', maar de ontwikkeling gaat zeker niet vanzelf. We kunnen alleen samen passende oplossingen realiseren. En dat lukt als we nieuwsgierig zijn naar elkaar, zodat we begrip krijgen voor de vraag achter de vraag en zo rekening kunnen houden met ieders behoefte.

Zo werken we samen met huisartsen aan vormen van thuismonitoring, zodat 'zorg thuis' echt mogelijk gemaakt wordt. Ook in onze eigen dienstverlening werken we aan meer zelfredzaamheid. We laten bijvoorbeeld de wachttijden voor verschillende specialismen zien, zodat onze leden zelf kunnen zien waar ze het snelst geholpen kunnen worden. De VGZ-app kreeg het afgelopen jaar als eerste het waarmerk 'Drempelvrij'; de app is ook te gebruiken door mensen die minder taalvaardig zijn en is daarmee een volwaardige assistent voor onze leden.

## Onderdeel van een duurzame beweging

Als coöperatie geloven we dat de beweging richting toekomstbestendige zorg alleen mogelijk is als we dat samen doen met onze partners. Bij het vernieuwen van de zorg werken onze eigen consultants en innovatiemanagers in zorginstellingen aan de transformatie. In het ervaringsnetwerk Zinnige Zorg trekken we samen op met ziekenhuizen en zorgorganisaties voor GGZ en Verpleging en Verzorging. In het netwerk leren we van elkaar en helpen we elkaar bij het implementeren van innovaties.

Ook in bredere zin leveren we een concrete bijdrage aan duurzaamheid. We maken samen met de Groene Zorgalliantie de ambities uit de 'Green Deal voor de Zorg' concreet en jagen aan waar we kunnen met slimme innovaties die zowel impact hebben op passendheid als op de duurzaamheid van Zorg. Beide gaan immers juist heel goed samen. En ook in onze eigen bedrijfsvoering en ons beleggingsbeleid zetten we flinke stappen. In 2023 is Coöperatie VGZ gestegen naar de vijfde plek in de VBDO benchmark 'Duurzaam Beleggen'.

Onze rol als aanjager van toekomstbestendige zorg kunnen we alleen realiseren met de inzet van onze medewerkers en met blijvende steun van onze leden. Ik ben trots op alle collega's die zich elke dag weer inzetten voor het vernieuwen van de zorg, het verbeteren van onze services en diensten voor onze leden en het verstevigen van het fundament onder onze organisatie.

In 2023 hebben we samen met onze partners een indrukwekkende versnelling gerealiseerd. Ik bedank daarom alle VGZ-ers, onze Ledenraad en Raad van Commissarissen en natuurlijk onze partners in zorg en gezondheid voor hun inzet in het afgelopen jaar.

Ik bedank ook onze circa vier miljoen leden voor het vertrouwen in VGZ. Samen hebben we mooie resultaten bereikt in ons streven naar een gezonder Nederland, met toekomstbestendige zorg voor iedereen.

Marjo Vissers-Kuipers  
voorzitter Raad van Bestuur Coöperatie VGZ



## 2. 2023 in vogelvlucht

### Leden



4,0 miljoen verzekerden (4,1)



22% marktaandeel (23%)



-10% aantal klachten (-34%)

### Zorg



212 Good Practices (182)



20 alliantiepartners (19)



€ 13.243 miljoen zorgkosten (€ 12.974)



7 regio's Wlz (7)

### Financiën



€ 13.801 miljoen omzet (€ 13.414)



142% solvabiliteit SII (129%)



€ 386 miljoen bedrijfskosten (€ 373)



€ 397 miljoen resultaat (€ -195)

### Organisatie



2.106 medewerkers (2.036)



4% ziekteverzuim (4,3%)

### ICT



4,5 waardering (4,6)



38% gebruikt 'mijn omgeving' (31%)



2,27 miljoen geregistreerde app-gebruikers (1,9 miljoen)



575.284 gebruik chatbot (677.426)

\* Getallen tussen de ( ) betreffen cijfers uit 2022

Daar waar we korthedshalve spreken over VGZ of Coöperatie VGZ, bedoelen wij steeds Coöperatie VGZ UA met alle entiteiten die daaronder vallen. Dat zijn per 31 december 2023:

VGZ Zorgverzekeraar nv

nv Univé Zorg

IZA Zorgverzekeraar nv

nv Zorgverzekeraar UMC

VGZ Zorgkantoor bv

VGZ Curare bv

Stichting Juridisch Eigendom FGR VGZ

### 3. Kerncijfers en toelichting

Kerncijfers Coöperatie VGZ	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Aantal verzekerden</b>					
- per 31 december	3.991.000	4.120.000	4.241.000	3.875.000	4.034.000
- gemiddeld	3.989.000	4.119.000	4.233.000	3.874.000	4.026.000
<b>Verdiende premies en bijdragen</b>					
- totaal (in miljoenen euro's)	13.801	13.414	12.782	11.886	11.864
- per verzekerde	€ 3.460	€ 3.257	€ 3.020	€ 3.068	€ 2.947
<b>Zorgkosten</b>					
- totaal (in miljoenen euro's)	13.243	12.974	12.408	11.530	11.545
- als % van de verdiende premies en bijdragen eigen rekening	96%	97%	97%	97%	97%
- per verzekerde	€ 3.320	€ 3.150	€ 2.931	€ 2.976	€ 2.868
<b>Bedrijfskosten</b>					
- totaal (in miljoenen euro's) *	386	373	371	334	373
- als % van de verdiende premies en bijdragen eigen rekening	2,8%	2,8%	2,9%	2,8%	3,1%
- per verzekerde	€ 97	€ 91	€ 88	€ 86	€ 93
<b>Beleggingsopbrengsten (in miljoenen euro's)</b>	<b>224</b>	<b>-234</b>	<b>70</b>	<b>46</b>	<b>118</b>
<b>Totaal resultaat (in miljoenen euro's)</b>	<b>397</b>	<b>-195</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>68</b>
<b>Eigen vermogen</b>					
- totaal (in miljoenen euro's)	2.836	2.454	2.650	2.589	2.523
- als % van de vereiste solvabiliteit (Solvency II)	142%	129%	136%	136%	143%
<b>Balanstotaal (in miljoenen euro's)</b>	<b>7.301</b>	<b>7.414</b>	<b>7.942</b>	<b>7.564</b>	<b>7.107</b>

\* Dit zijn de totale bedrijfskosten exclusief schadebehandelingskosten.

Meer informatie hierover staat in de [jaarrekening](#)



## Toelichting kerncijfers

### Financieel resultaat

Coöperatie VGZ heeft in 2023 een positief resultaat behaald van € 397 miljoen (2022: € 195 miljoen negatief). Dit positieve resultaat komt voor een belangrijk deel voort uit een positief beleggingsresultaat van € 224 miljoen. De dalende inflatie en daaraan gekoppelde verwachting van toekomstige rentedalingen, zorgden voor een positief effect op de waarde van obligaties en aandelen. Hiermee is het forse beleggingsverlies van € 234 miljoen in boekjaar 2022 hersteld. Het verzekeringstechnisch resultaat op de basisverzekering is € 122 miljoen positief. Het verzekeringstechnisch resultaat over 2023 ligt hoger dan de verwachtingen vanuit de premiestelling 2023, onder meer doordat de zorgkosten met betrekking tot het Integraal Zorg Akkoord lager zijn dan verwacht. Landelijk zijn in 2023 de goedkeuringen van diverse transformatieprojecten minder snel op gang gekomen dan geraamd. Dit heeft geleid tot een positief resultaat van circa € 63 miljoen. Naar verwachting zullen deze vertragingen in de opstartfase in 2024 worden ingehaald. De al reeds goedgekeurde snelle toetsen worden op dit moment omgezet in transformatieplannen.

Het verzekeringstechnisch resultaat op de aanvullende verzekeringen is in 2023 € 52 miljoen positief en ligt hiermee in lijn met boekjaar 2022.

Bij het vaststellen van de premies voor 2024 is voor elk van de vier zorgverzekeraars rekening gehouden met of een positief resultaat over 2024 of dat de premie kostendekkend is over 2024.

### Ontwikkeling aantal verzekerden

Wij streven naar een goede verzekering met een stabiele premieontwikkeling, resulterend in een betaalbare premie voor al onze verzekerden. Per 1 januari 2023 nam ons verzekerdenbestand af met ongeveer 129.000 verzekerden tot 3.991.000. Per 1 januari 2024 heeft Coöperatie VGZ 3.871.000 verzekerden. Van alle ontvangen premies en eigen bijdragen geven we 96% uit aan zorgkosten. Dit is € 3.320 per verzekerde. De gemiddelde zorgkosten per verzekerde stegen in 2023 met circa 5,4%.

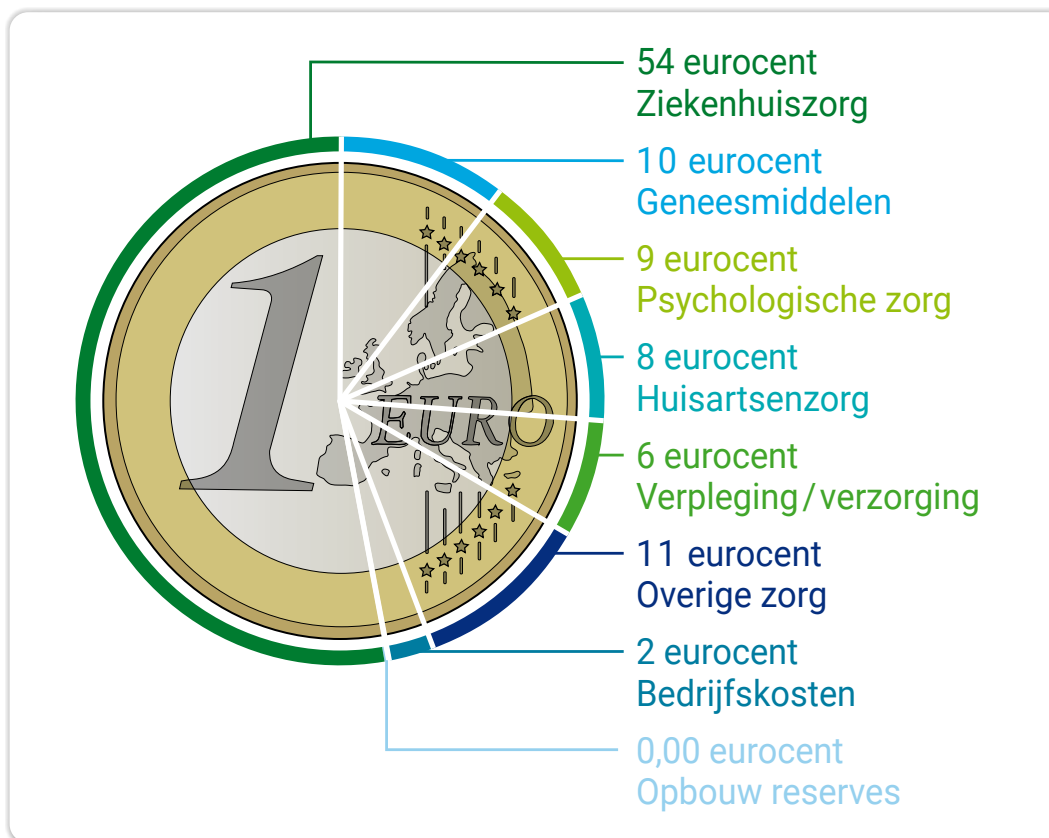
### Bedrijfskosten

Onze bedrijfskosten zijn in 2023 toegenomen met 13 miljoen (3,7%) tot € 386 miljoen. De stijging wordt met name veroorzaakt door de cao verhoging en toegenomen inflatie die leidt tot een toename van de personeelskosten en overige bedrijfskosten. De toename van de bedrijfskosten wordt beperkt door een verdere digitale transformatie en standaardisering van producten en processen. De bedrijfskosten per verzekerde zijn in 2023 met circa 6,7% gestegen naar € 97 per verzekerde.

### Solvabiliteit

Coöperatie VGZ heeft eind 2023 een eigen vermogen van circa € 2,8 miljard en een solvabiliteitsratio van 142%. We streven naar een solvabiliteit tussen de 125% en 145% om in continuïteit te kunnen zorgen voor een stabiele premie voor onze verzekerden. Solvabiliteit is onze financiële buffer zodat we ook bij tegenvallende inkomsten of hogere uitgaven aan onze verplichtingen kunnen voldoen.

Er zijn geen materiële toekomstige ontwikkelingen te verwachten met betrekking tot financiering, investeringen of onderzoek en ontwikkeling.



\* Bovenstaande afbeelding betreft alleen de besteding van de basisverzekeringspremie over 2023.

## 4. Profiel

### Onze organisatie

In 2023 waren circa vier miljoen mensen verzekerd via een van onze zorgverzekeraars. Deze zorgverzekeraars bieden een basisverzekering op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en aanvullende verzekeringen voor ziektekostenrisico's die niet onder de basisverzekering vallen.

Onze leden wonen in heel Nederland, met een concentratie in het zuiden van het land en in Noord-Holland. Naast de Zorgverzekeringswet voeren we de Wet langdurige zorg (Wlz) in zeven regio's uit via de Wlz-uitvoerder van VGZ; de zorgkantoren.

Onze organisatie telt vier vestigingen: Arnhem (hoofdkantoor), Eindhoven en de satellietkantoren in Alkmaar en Gorinchem.

### Natura- en combinatiepolissen

Wij boden in 2023 zowel natura- als combinatieverzekeringen aan. Met een naturaverzekering kunnen onze leden bij een groot aantal gecontracteerde zorgaanbieders terecht met hun zorgvragen.

Sommige naturapolissen hebben een beperkter aanbod van gecontracteerde zorgaanbieders. Leden krijgen 100% vergoeding bij gecontracteerde zorgaanbieders. Heeft de zorgaanbieder geen contract met ons, dan vergoeden we, afhankelijk van de gekozen verzekering, maximaal 65%, 70% of 80% van het gemiddeld gecontracteerd tarief.

Met een combinatieverzekering kunnen leden bij iedere zorgaanbieder terecht met een zorgvraag. Deze leden krijgen 100% vergoeding bij gecontracteerde zorgaanbieders. Gaan zij naar een zorgaanbieder waar wij geen contract mee hebben, dan krijgen zij 100% van het marktconform tarief vergoed. Voor wijkverpleging en geestelijke gezondheidszorg geldt een uitzondering; bij zorgverleners zonder contract geldt een vergoeding van 90% van het gemiddeld gecontracteerd tarief.

Daarnaast kunnen onze leden kiezen voor verschillende aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen voor zorg die de basisverzekering niet dekt.

### Collectiviteiten

VGZ werkt samen met collectieve partners om de zorg en gezondheid van bijvoorbeeld werknemers, chronisch zieken, ouderen en minima toegankelijk en betaalbaar te houden. Collectieve partners zijn belangrijke stakeholders en dragen bij aan de innovatie van onze zorg- en gezondheidsservices. Daarnaast zijn zij ambassadeurs voor gezondheid en vitaliteit en lopen we samen voorop om onze leden gezond te houden.

In de collectieve aanvullende verzekering is het bovendien mogelijk om maatwerk voor een specifieke doelgroep aan te bieden. Bijvoorbeeld een aanvullende vergoeding fysiotherapie voor medewerkers in de zorg of extra budget voor preventieve cursussen om de leefstijl te verbeteren voor ouderen.

Samen met collectieve partners loopt VGZ voorop in gezondheid en zorg.

### Onze merken

Coöperatie VGZ bestuurt vier zorgverzekeraars, die elk een eigen productenpakket hebben en zich met de hiernaast genoemde merken richten op specifieke doelgroepen. We hebben een breed distributienetwerk. Zo bieden we zorgverzekeringen aan onder verschillende merknamen en werken we samen met diverse partners en verzekeringsintermediairs. Dit doen we zonder winstoogmerk. In totaal verzekeren we circa vier miljoen leden.

### Aantal verzekerden per 31/12/23

	VGZ	1.518.000
	Bewuzt	270.000
	United Consumers	289.000
	Univé	792.000
	Zorgzaam	81.000
	ZEKUR	156.000
	IZA VNG	386.000
	IZZ Zorgverzekering door VGZ	410.000
	UMC	89.000
<b>TOTAAL</b>		<b>3.991.000</b>



## Onze organisatiestructuur

Het **Executive Committee (ExCo)**, waarin ook de Raad van Bestuur zitting heeft, stuurt onze organisatie aan. De structuur van onze organisatie hebben we hieronder in beeld gebracht. Om aandacht voor risicomanagement verder te versterken, is de rol van CFRO gesplitst in een CFO- (tevens lid RvB) en een CRO-rol (lid van het ExCo). Deze structuurwijziging ging in per 1 juli 2023.

Organisatiestructuur per 31-12-2023



## Eigendomsstructuur van VGZ

Coöperatie VGZ is een groep van rechtspersonen die bestaat uit vier zorgverzekeraars, een Wlz-uitvoerder en twee ondersteunende rechtspersonen. Coöperatie VGZ UA is bestuurder van alle dochterondernemingen. Coöperatie VGZ UA, de vier zorgverzekeraars en de Wlz-uitvoerder hebben elk een Raad van Commissarissen (RvC). De personele samenstelling van al deze RvC's is gelijk. Onze medewerkers en de (financiële) middelen die we inzetten om ons werk te doen zijn ondergebracht bij VGZ Zorgverzekeraar NV. VGZ Zorgverzekeraar NV stelt deze 'ter beschikking' aan de andere rechtspersonen binnen de VGZ-groep. Coöperatie VGZ UA is 100% aandeelhouder van de volgende dochterondernemingen:

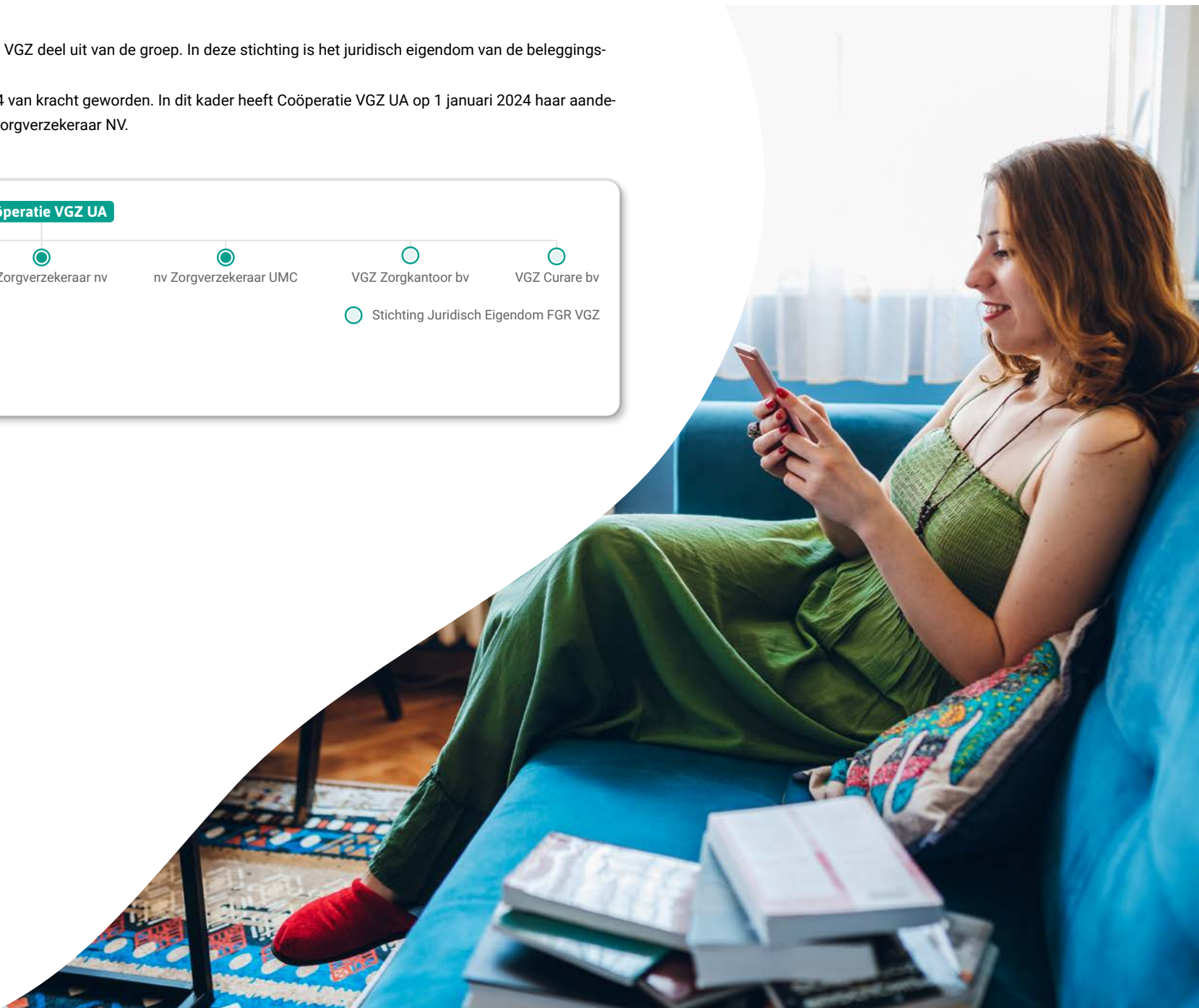
Dochtervennootschap	Doelstelling
VGZ Zorgverzekeraar NV	Zorgverzekeraar
IZA Zorgverzekeraar NV	Zorgverzekeraar
NV Univé Zorg	Zorgverzekeraar
NV Zorgverzekeraar UMC	Zorgverzekeraar
VGZ Curare BV	Gezamenlijke inkoop preferente medicijnen
VGZ Zorgkantoor BV	Uitvoerder van de Wet langdurige zorg

Daarnaast maakt Stichting Juridisch Eigendom FGR VGZ deel uit van de groep. In deze stichting is het juridisch eigendom van de beleggingsportefeuille van Coöperatie VGZ ondergebracht.

Op 1 januari 2024 is de Wet minimumbelasting 2024 van kracht geworden. In dit kader heeft Coöperatie VGZ UA op 1 januari 2024 haar aandelen in VGZ Zorgkantoor BV overgedragen aan VGZ Zorgverzekeraar NV.



Juridische structuur per 31-12-2023



## 5. Purpose: waar staan we voor?

### Voorop in gezondheid en zorg. Voor iedereen.

De zorg in Nederland is goed, maar we staan aan de vooravond van een nieuwe realiteit. We hebben te maken met grote trends als vergrijzing, duurzaamheid, patiënten die steeds meer zelf aan het stuur willen zitten en langdurige krapte op de arbeidsmarkt.

Waar patiënten zich voorheen schikten naar het aanbod, verwachten we dat de vraag naar passende digitale zorg, alternatief aanbod en domein-overstijgende oplossingen de komende tijd zal groeien.

Dit betekent mogelijk dat mondige en digitaal vaardige mensen een voorsprong krijgen. Het is daarom belangrijk om kwetsbare groepen niet uit het oog te verliezen. Ook zien we een shift naar zorg én gezondheid. Daarnaast stellen onze leden door de toenemende digitalisering steeds hogere eisen die in andere sectoren vaak al de standaard zijn. Het tekort aan personeel in de zorg is nu al voelbaar en zal nog verder oplopen. Dit is een reële bedreiging voor de toegankelijkheid van de zorg. We komen simpelweg zorgcapaciteit tekort. Daarom is versnelling van de vernieuwing van de zorg hard nodig, zodat deze goed, toegankelijk en betaalbaar blijft. Kortom, de zorg toekomstbestendig maken is de kernopgave van onze strategie voor de komende jaren.

Onze purpose:  
**Samen werken**  
 aan een **gezonder**  
 Nederland met  
**toekomstbestendige**  
 zorg voor iedereen

### Missie

Wij zijn dé partner voor onze leden en hun naasten met persoonlijke oplossingen voor gezondheid en zorgvragen.

### Visie

Wij geloven dat Nederland gezonder wordt en de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar blijft als leden meer grip hebben op hun eigen gezondheid en zorg. We helpen onze leden met op maat gemaakte en verrassend gemakkelijke (digitale) oplossingen, gebaseerd op de principes van zinnige zorg in de context van gezondheids- en zorgketens. Onze leden, medewerkers en de maatschappij benaderen we op een duurzame, solidaire en inclusieve manier vanuit onze coöperatieve identiteit. We doen dat op basis van de hieronder genoemde bedrijfswaarden.

In 2023 zijn de bedrijfswaarden geëvalueerd. In 2024 komt de bedrijfswaarde 'Aandacht' te vervallen, omdat deze veel overlap heeft met de bedrijfswaarde 'Menselijk'. De bedrijfswaarde 'Gedreven' wordt toegevoegd. 'Gedreven' betekent dat we met ambitie, passie en drive onze strategische VGZ-doelen nastreven.

### Voorop

Samen met onze partners willen we voorop lopen om gezonder leven makkelijker te maken en de zorg in Nederland te blijven verbeteren en toekomstbestendig te maken. We doen dat als initiatiefnemer, aanjager en verbinder, met zorgaanbieders, leden, patiëntenorganisaties en (tech-)partners. Samen met hen werken we aan nieuwe ideeën en oplossingen zodat onze leden meer regie krijgen over hun gezondheid en zorg. Want we geloven dat dat dé manier is om Nederland gezonder te maken en de zorg ook in de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden.



#### Menselijk

Bij ons mag je zijn wie je bent en verwelkomen we alles wat jij met je meebrengt. Juist die verschillende perspectieven maken ons sterk.



#### Vindingrijk

Samen werken we aan een gezonder Nederland en toekomstbestendige zorg. Dat vraagt om nieuwsgierige mensen die het lef hebben om zich buiten de gebaande paden te begeven.



#### Aandacht

Door oprechte aandacht ontstaat begrip voor onze leden, hun naasten en onze partners. En voor elkaar als collega's. Vanuit dat begrip werken we aan onze doelstellingen en idealen.



#### Betrouwbaar

We hebben een belangrijke maatschappelijke opdracht en zijn ons er sterk van bewust dat we die opdracht alleen kunnen uitvoeren als onze leden en partners vertrouwen in ons hebben. Dat vertrouwen moeten wij elke dag opnieuw verdienen, door integer en zorgvuldig te handelen.

We richten ons op de volgende strategische doelen:

### Gezondere leden

Als we allemaal gezonder leven, voelen we ons niet alleen gezonder, maar hebben we ook minder zorg nodig. Dit vermindert de druk op de zorg en op zorgverleners. Met onze gezondheids- en zorgservices geven we onze leden grip op hun gezondheid en zorg. We zijn voor hen een gids naar een gezonder leven. En als ze zorg nodig hebben, leiden we hen naar de meest passende zorgpartners. We willen een beweging op gang brengen die ervoor zorgt dat gezonder leven voor iedereen haalbaar is.

Voorkomen van instroom in zorg is een belangrijke bouwsteen van onze strategie. We willen daarom met partners een beweging op gang brengen die ervoor zorgt dat gezonder leven voor iedereen gemakkelijker bereikbaar wordt. We richten ons daarbij in eerste instantie op leden met gezondheidsrisico's. Door het aanbieden van gezondheidsservices voorkomen we dat onze leden in zorg instromen. En als ze zorg nodig hebben, gidsen we hen naar zorgaanbieders die passende zorg bieden.



### Ultieme ledenbetrokkenheid

Als leden dan toch zorg nodig hebben, dan geloven we in eigen regie en persoonlijke, relevante oplossingen. Door meer eigen regie maken zij andere en vaak betere keuzes en doen ze meer zelf. We helpen onze leden bij het maken van keuzes door hen te gidsen naar passend en beschikbaar aanbod. Dat begint met nieuwsgierig zijn en luisteren naar wat relevant is voor onze leden. Zij bepalen immers steeds meer zelf op welke wijze zij (digitaal) geholpen willen worden. Van daaruit maken we de stap naar co-creatie. Bijvoorbeeld bij het doorontwikkelen van onze VGZ-app tot de persoonlijke digitale assistent of bij het gebruik van digitale toepassingen in de zorg.



### Dé aanjager van toekomstbestendige zorg

Als we onze leden willen leiden naar meer digitale, zinnige en ook duurzame zorg, dan moet die zorg er wel zijn en moeten we de transformatie daarnaartoe ook echt vormgeven. Dat doen we, samen met zorgaanbieders, door middel van grote (soms regionale) transformaties. Maar ook door het versneld opschalen van zinnige zorg, die we zoveel mogelijk digitaal en daarmee plaats- en tijdonafhankelijk aanbieden. Het positieve effect hiervan is dat dit ook bijdraagt aan het verminderen van de arbeidsmarktcrisise in de zorg. Het mes snijdt dan aan twee kanten. Hiermee kunnen we regionale wachtlijstproblemen oplossen met landelijke digitale capaciteit én zijn er minder uren nodig van verpleegkundigen en behandelaren. Zo zoeken we altijd naar de combinatie van toegankelijkheid én betaalbaarheid.

Ook gaan we voortdurend in gesprek met partijen die mogelijk nieuwe oplossingen en innovaties bieden. We laten ons hierbij leiden door de principes van zinnige zorg. Juist door samenwerking met aanbieders en zorgprofessionals ontstaan nieuwe, slimme ideeën die we binnen de zorgsector verder verspreiden. De zorg veranderen betekent ook nadenken over de impact van die veranderingen op ziekenhuizen, instellingen, huisartsen en verpleegkundigen. Hun werk verandert, hun organisaties veranderen. We helpen die veranderingen vorm te geven, niet alleen financieel, maar ook met informatie en de expertise van onze bevoegen professionals. De nieuwe, slimme en duurzame ideeën die ontstaan verspreiden we binnen de zorgsector. Zo transformeren wij de zorg.







### Altijd een scherpe premie

Door gezond leven te stimuleren, zorg scherp in te kopen volgens de principes van zinnige zorg en door digitalisering van de zorg voorkomen we dat we onnodige zorgkosten maken. En voor zorgkosten die we niet maken, hoeven we geen premie te vragen. Daarnaast houden we onze eigen interne kosten zo laag mogelijk. Ook zorgen we dat onze leden zoveel mogelijk zelf kunnen regelen via digitale kanalen. Want ook dat levert een besparing op. Zo kunnen we de premie scherp houden voor onze leden.



### Gezondste organisatie

We werken samen aan onze ambities. Die kunnen we alleen waarmaken met bevoegen VGZ'ers. Onze bedrijfswaarden 'Menselijk', 'Vindingrijk', 'Aandacht' en 'Betrouwbaar' helpen onze medewerkers een extra stap te zetten om echt iets voor elkaar te krijgen. We geloven dat we pas de gezondste organisatie zijn, als onze medewerkers werkgelukkig en gezond zijn. Binnen en buiten VGZ willen we dat iedereen gelijke kansen heeft. Ook op goede gezondheid en zorg. Daarom zetten we ons in voor een gezondere en duurzame wereld. We hebben hierbij de ambitie om gezondheidsverschillen tussen mensen te verkleinen. De begrippen 'gezond', 'gelijk' en 'groen' vormen hierbij ons duurzaamheidskompas.



### Interne beheersing

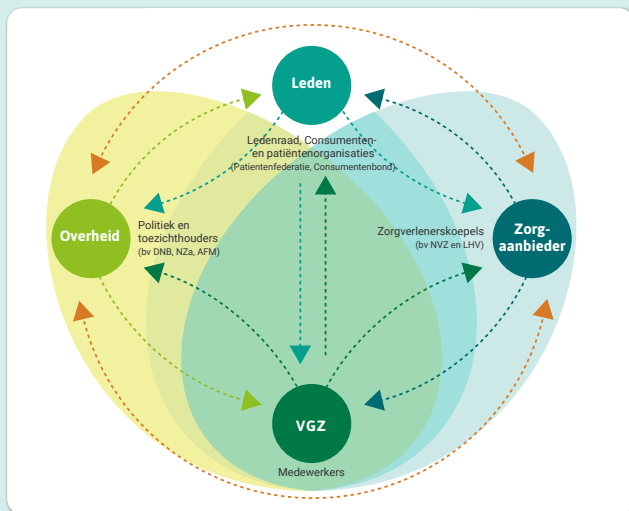
#### Fundament: interne beheersing

Een robuust fundament op het gebied van cybersecurity, privacy, beschikbare data en datakwaliteit is cruciaal voor onze bedrijfsvoering. Onze leden verwachten van ons dat we een beheerste organisatie hebben met een excellente klantbediening. Dat vereist van onze organisatie dat onze bedrijfsvoering aantoonbaar onder controle is en data van leden in goede handen zijn. Daarom vinden we het belangrijk dat we informatie goed beveiligen en op de juiste manier met gegevens omgaan. En ook dat gegevens kloppen, onze antwoorden goed zijn en we onze serviceafspraken waarmaken.



## Stakeholders

Inulling geven aan onze taken als zorgverzekeraar en aan onze maatschappelijke rol kunnen we niet alleen. Daarbij hebben we onze stakeholders nodig. Sterker nog, samenwerking is het fundament van onze visie op het toekomstbestendig maken van de zorg. Onze stakeholders zijn alle personen en organisaties die een direct of indirect belang hebben bij het werk van onze organisatie, óf invloed hebben op de manier waarop we onze missie kunnen realiseren. Wij kennen een breed veld van belanghebbenden, zowel intern als extern. We onderscheiden de volgende groepen: leden (leden die wel en die geen zorg gebruiken, individueel of collectief verzekerd), medewerkers, zorgaanbieders, samenwerkingspartners, andere zorgverzekeraars, gemeenten, overheid, politiek en toezichthouders. Met deze groepen hebben we niet alleen een juridische, financiële of formele relatie, maar ook een maatschappelijke. We zoeken in ons doen en laten naar raakvlakken of overlap met de belangen van die stakeholders. Zorgaanbieders en andere partners rond gezondheid en zorg zijn onmisbaar voor het realiseren van passende oplossingen voor onze leden. Daarnaast hebben we belangrijke samenwerkingspartners, zoals werkgevers, ledenorganisaties en gemeenten, met wie we afspraken maken over collectieve verzekeringen en bredere maatschappelijke initiatieven.



## Stakeholderdialogoog

In gesprek gaan en contact onderhouden met onze stakeholders is een essentieel onderdeel van ons werk. Allereerst om te luisteren naar knelpunten en inzichten en om de buitenwereld naar binnen te halen, maar ook vanuit onze behoefte om het belang van onze leden te dienen in de maatschappelijke en of politieke discussie. In veel gevallen is de dialoog met stakeholders onderdeel van concrete samenwerking of co-creatie. Omdat we als private organisatie in een sterk gereguleerd publiek zorgstelsel werkzaam zijn, is een goede dialoog met overheidsorganisaties en de politiek onmisbaar.

## Dialogovormen

VGZ kent diverse structurele en ad-hoc vormen van dialoog. Onze divisies en bedrijfsonderdelen kiezen er steeds vaker voor om zowel als onderdeel van de beleidsvorming als in de uitvoering de dialoog met stakeholders aan te gaan. We deden dat in 2023 zowel voor visie- of beleidsvorming als voor de concretisering of vertaling van ons zorginkoopbeleid naar de praktijk. Daarnaast zijn er jaarlijks meerdere initiatieven waarbij we samen met zorgverleners, verwijzers, patiënten en andere ketenpartners de klant- en patiëntreizen in kaart brengen. Op basis daarvan zijn onder meer interventies ontwikkeld rond digitalisering van de apotheekzorg, zorg op afstand voor chronisch zieken en triage door huisartsenposten. Ook organiseerden we dialoogtafels, online webinars en 'In Debat bij VGZ', om het gesprek aan te gaan met leden, experts, toezichthouders, beleidsmakers en zorgbestuurders. Met behulp van regelmatig onderzoek onder stakeholders houden we de vinger aan de pols over trends rond belangrijke onderwerpen en voor wat betreft het vertrouwen in VGZ in het algemeen.

## Integraal Zorg Akkoord

Afgelopen jaar hebben we ons vol ingezet om de afspraken die in het Integraal Zorgakkoord (IZA) zijn gemaakt om te zetten in acties. Samen met verschillende partijen in en rond de zorg zijn wij actief om de zorg toekomstbestendig te maken. Dit betekent toegankelijke en betaalbare zorg voor onze leden, nu en in de toekomst. Om deze transformatie succesvol te laten zijn stimuleren wij de versnelling van innovatie en digitalisering van zorg(processen) en slimme samenwerking tussen zorgsoorten, -domeinen en regio's. Dit doen we altijd vanuit ons principe van zinnige, passende zorg. In lijn met deze ambities hebben wij vol overtuiging het IZA getekend. De landelijke afspraken zijn een enorme steun en helpen ons bij het realiseren van onze strategie. Ze geven een grote impuls om de verandernelheid in de zorg te vergroten. Als grote, landelijke zorgverzekeraar werken we in onze regio's samen. Zo ontwikkelen we samen met zorgaanbieders, het zorgkantoor, patiëntenorganisaties, gemeenten en de andere zorgverzekeraars de regiobeelden en plannen voor de inrichting van de (acute) zorg. In 7 regio's hebben we de coördinerende rol en nemen we het voortouw. Onze zorginkopers, (medisch) adviseurs en innovatiemanagers begeleiden, beoordelen en monitoren de (totstandkoming van) de transformatieplannen. De transformaties bestendigen we duurzaam in de inkooprelaties. We werken samen vanuit een gemeenschappelijke agenda en helpen om de verschillende regio's van elkaar te laten leren. We hebben er vertrouwen in dat dit het vliegwiel zal blijken om de (regionale) samenwerking te versterken en de kwalitatief hoogwaardige zorg voor onze leden te borgen.

## Netwerk Zinnige Zorg

Om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden, werkt Coöperatie VGZ al jaren samen met zorgaanbieders aan het vernieuwen van de zorg. De zorgaanbieders die voorop lopen willen we, waar nodig, financiële zekerheid op de lange termijn bieden. Met deze innovatieve zorgaanbieders sluiten we meerjarenafspraken en vormen we het ervaringsnetwerk Zinnige Zorg. In 2023 werkten we samen met twintig alliantiepartners (dertien ziekenhuizen, vier ggz-instellingen en drie thuiszorgorganisaties) aan zinnige, passende zorg. Binnen het netwerk delen de partners resultaten met elkaar en wordt geleerd van elkaars werkwijze. Zo inspireren we elkaar en leren we van elkaar op het vlak van de transitie naar toekomstbestendige zorg. De afgelopen jaren heeft VGZ meer dan tweehonderd zorginnovaties – die bedacht en ontwikkeld zijn door zorgprofessionals – opgeschaald binnen het hele land. Zo kunnen steeds meer patiënten gebruikmaken van deze nieuwe, bewezen werkwijzen binnen de zorg. We noemen dit ook wel ‘Good Practices’: initiatieven die bijdragen aan kwalitatief betere zorg voor de patiënt tegen lagere kosten. Ook zijn we volop aan de slag met ‘FIT-initiatieven’. Dit zijn initiatieven die bijdragen aan een fitte en toekomstbestendige bedrijfsvoering, waarbij we oog hebben voor verduurzaming. Inmiddels zijn er 62 ‘FIT-initiatieven’ ontwikkeld die we opschalen door het hele land. Zo zetten we ons samen met zorgaanbieders volop in om de zorg toekomstbestendig te houden voor onze leden. Voor nu en in de toekomst.



## 6. Verslag van de Raad van Commissarissen

### Inleiding

Het jaar 2023 was een bewogen jaar voor onze samenleving. De gebeurtenissen buiten onze landsgrenzen, aan de rand van Europa en verder in het Midden-Oosten, raken ons als individu en als samenleving. Dat geeft onrust en kan leiden tot verdeeldheid. Ook binnen onze grenzen hebben zich gebeurtenissen voorgedaan die kunnen leiden tot tweespalt en onbegrip. De recente verkiezingen zijn een duidelijk signaal van de onrust en machteloosheid die breed in onze maatschappij gevoeld worden.

De makkelijke weg is om hierin mee te bewegen, te delen in het collectieve gevoel van ongemak. En daarmee dit gevoel onbedoeld te versterken. Een andere weg is om met optimisme vooruit te kijken, met aandacht voor het individu te bouwen aan de samenleving zoals wij die voor ons zien: inclusief en evenwaardig en met oog voor onze leefomgeving.

Coöperatie VGZ neemt haar verantwoordelijkheid om de zorg ook in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden. En er is reden voor optimisme, want de zorgtransformatie is dit jaar echt begonnen. In het hele zorglandschap is beweging te zien, worden de muren opgestroopt en werkt men samen aan slimme oplossingen in de zorg die de zorg toegankelijk én betaalbaar houden. Vanuit deze positieve gedachte neem ik u mee langs de belangrijkste aspecten van het toezichthoudend jaar 2023.

### Naar vooroplopen in gezondheid en zorg

VGZ voert een gedurfde strategie, gericht op samenwerking, gezondheid en zorg. Dankzij een solide bedrijfsvoering en goed gevoerd beleid van de Raad van Bestuur (RvB) was er ruim gelegenheid om de strategische lijnen door te ontwikkelen in concrete resultaten en vernieuwende initiatieven. VGZ creëert daarmee mogelijkheden om voorop te lopen in gezondheid en zorg en daarbij oog te houden voor de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg, ook voor zijn leden.

Aan de basis hiervan ligt een robuuste interne organisatie en de Raad van Commissarissen (RvC) heeft afgelopen jaar toegezien op de verdere borging van de intern beheerste bedrijfsvoering, waarbij aspecten als cybersecurity, privacy, IT-risk en risicocultuur aan de orde kwamen. Om ook in de breedte nog meer aandacht voor risicomangement te realiseren, hebben wij goedkeuring verleend aan het splitsen van de functie van Chief Financial & Risk Officer in een functie Chief Financial Officer (CFO) en een functie Chief Risk Officer (CRO).

Met aandacht hebben we ook de ontwikkelingen van de organisatie op het gebied van duurzaamheid in de breedste zin van het woord gevolgd, inclusief de duurzaamheidsverslaglegging. We hebben als RvC goed zicht op het functioneren van het Executive Committee (ExCo) gehad en daarbij kunnen constateren dat het huidige bestuursmodel voorziet in een adequate aansturing van de organisatie.

Ook hebben we met veldpartijen en deskundigen intensief gesproken over ontwikkelingen in de gezondheidszorg en de uitdagingen waar zorgorganisaties voor staan. Daarnaast woonden we diverse inhoudelijke bijeenkomsten bij in het kader van onze permanente educatie.

### Personele wijzigingen in de RvC

Binnen de RvC vonden in 2023 twee mutaties plaats. Begin april 2023 trad de heer Van den Boogert toe tot de RvC. Met zijn benoeming versterken wij ons toezicht op het gebied van ondernemerschap, digitalisering, organisatietransformatie en risicomangement. Begin oktober 2023 hebben wij ook de heer Brink als commissaris verwelkomd. Zijn uitgebreide ervaring op onder meer het gebied van financieel management en verzekeringen stelt de RvC ook de komende jaren in staat om de toezichthoudende rol adequaat en gedegen uit te oefenen. Informatie over de samenstelling van de verschillende commissies en de vergaderingen in 2023 treft u aan in de [bijlagen](#).

Belangrijke besluiten van de RvC in 2023:

- Advies aan de Ledenraad om de jaarrekening 2022 vast te stellen, met bijbehorende controleverklaring;
- Splitsen van de bestuursfunctie Chief Financial & Risk Officer (CFRO) in een statutaire bestuursfunctie Chief Financial Officer (CFO) en een niet-statutaire bestuursfunctie Chief Risk Officer (CRO);
- Goedkeuring van een kapitaaltransfer van IZA Zorgverzekeraar NV naar NV Univé Zorg;
- Advies aan de Ledenraad inzake de benoeming van de externe accountant per 1 januari 2025;
- Het uitvoeren van de jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC.

### Vooruitblik naar 2024

Met positieve blik kijken wij uit naar het jaar 2024. Een jaar waarin Coöperatie VGZ verder versneld inzet op het betaalbaar en toegankelijk houden van de gezondheidszorg en hier op vindingrijke en energieke wijze uitvoering aan geeft. Als RvC zullen wij ook in 2024 onze toezichthoudende rol met genoeg gedegen invullen, waarbij wij ook ontwikkelingen, zoals CSRD en DORA, intensief blijven volgen.

### Tot slot

Een groot woord van dank gaat uit naar alle medewerkers, de Ledenraad, de Ondernemingsraad en andere betrokkenen voor hun inspanningen en inzet om alle kerntaken goed uit te voeren en de organisatie daarnaast op verschillende gebieden bestendig verder te ontwikkelen. Wij zijn trots op de inspirerende, verbindende en vernieuwende manier waarop de medewerkers van Coöperatie VGZ zich vol overgave inzetten voor betaalbare en toegankelijke zorg. En wij kijken uit naar een mooi en veelbelovend 2024, waarin VGZ samenwerkt aan een gezonder Nederland met toekomstbestendige zorg voor iedereen.

Namens de Raad van Commissarissen,  
Ron Icke, voorzitter



## Auditcommissie

De Auditcommissie vergaderde in 2023 vijf keer en startte het jaar met een bemensing van drie leden. Per 5 april 2023 werd de Auditcommissie versterkt via het toetreden van de heer Van den Boogert. Vanaf 5 oktober nam ook de heer Brink deel aan de Auditcommissie. Hij is de voorziene opvolger van de huidige voorzitter, de heer Steenberg. Laatstgenoemde zal per 1 mei 2024 uittreden uit de RvC en daarmee ook de Auditcommissie, vanwege het bereiken van het einde van zijn tweede zittingstermijn.

De Auditcommissie besteedde in 2023 ruim aandacht aan de ontwikkeling van de financiële situatie van de coöperatie, op aspecten als solvabiliteitspositie, beleggingsrendement, robuustheid van het premie-calculatieproces en de effecten van veranderende externe factoren, zoals de implementatie van Constrained Regression binnen het vereveningssysteem. Zij heeft vastgesteld dat VGZ goed reageert op gewijzigde omstandigheden en dat op een gestructureerde wijze verbeteringen worden gerealiseerd.

De Auditcommissie besprak ieder kwartaal de financiële rapportage, de KPI-rapportage en de rapportages van de externe en de interne accountant. Deze rapportages toonden – naast successen – ook uitdagingen. Hoewel op het vlak van interne beheersing voortdurend verbeteringen werden bereikt en de rapportages onderbouwden dat de primaire processen in algemeenschap goed worden beheerst, zijn er op aspecten als cybersecurity, IT-risk en compliance-risico aanvullende stappen te maken. Vanuit het perspectief van de Auditcommissie is ook hierover de dialoog gevoerd. Via de kwartaalrapportage Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) besteedde de Auditcommissie in elke vergadering aandacht aan de voortgang op de implementatie van CSRD, waarbij zij constateerde dat de organisatie het onderwerp voortvarend en planmatig heeft opgepakt. Mede op advies van de Auditcommissie besloot de RvC om de externe accountant te vragen naast de reguliere jaarrekeningcontrole eveneens vanaf boekjaar 2024 de CSRD-controle (limited assurance) uit te voeren.

Aandacht was er ook voor het ICT-kavel. Onderliggende aspecten van het onderwerp werden besproken via een brede IT-kwartaalrapportage en daarnaast was er specifieke aandacht voor de thema's strategisch portfoliomanagement, change- en portfoliomanagement en de prestatie van outsourcing-partners.

### **Naast de genoemde thema's stonden in 2023 de volgende onderwerpen op de agenda van de Auditcommissie:**

- de jaarrekeningen 2022 en het accountantsverslagen over het boekjaar;
- financiële aspecten van het Middellange Termijnplan (MTP) 2023-2025;
- het Actuarieel Rapport en het Actuarieel Verslag 2022;
- de aanpassing van het kapitaalbeleid en de introductie van het tactisch solvabiliteitsbeleid en daarmee gepaard gaande overwegingen rondom doelsolvabiliteit en risicobereidheid;
- de follow-up op de aanbevelingen van de interne en de externe accountant;
- het Beleggingsbeleid en het Beleggingsplan 2024;
- het gevoerde belastingbeleid en de belastingpositie van de onderneming;
- het Uitvoeringsverslag Wlz 2022;
- de evaluatie van het functioneren van het ALCO;
- de evaluatie van de onafhankelijkheid van de externe accountant; en
- de actualisatie van het reglement Auditcommissie.

De Auditcommissie beoordeelde de auditplannen voor 2023 van zowel de externe als de interne accountant. In een non-executive sessie – onafhankelijk van bestuur en directie – besprak de Auditcommissie onder meer de ontwikkeling van de coöperatie met de externe accountant. Ook sprak zij tweemaal in een non-executive sessie met de interne audit functie. De Auditcommissie evalueerde de prestaties van de interne en de externe accountant en bracht hierover verslag uit aan de RvC.

De opdracht aan de externe accountant voor de controle 2023 werd door de voorzitter van de Auditcommissie mede ondertekend. De huidige externe accountant bereikt met de controle over het boekjaar 2024 het einde van zijn wettelijk toegestane termijn. De Auditcommissie heeft de selectie van een nieuwe externe accountant voorbereid en heeft de observaties van de RvB hierbij betrokken. De Auditcommissie heeft advies gegeven aan de RvC over de voordracht van benoeming door de Ledenraad. In haar Q2-vergadering evalueerde de Auditcommissie haar functioneren, middels een dialoog op basis van door alle participanten ingevulde vragenlijsten. Enkele verbeterpunten zijn genoteerd en worden geïmplementeerd.

## Risicocommissie

In 2023 vergaderde de Risicocommissie zes keer. De vier reguliere vergaderingen van de Risicocommissie werden telkens aangevuld met een closed session met één van de sleutelfunctionarissen. Een tweetal extra vergaderingen werd ingepland voor de bespreking van de voortgang van het lopende verbeterprogramma op het gebied van interne beheersing. Op 1 januari 2023 hadden drie leden van de RvC zitting in de Risicocommissie. De bemensing van de commissie werd per 7 september uitgebreid met mevrouw Bouvy en per 5 oktober met de heer Brink.

De Risicocommissie heeft zich in haar vergaderingen uitgebreid over vervolgstappen met betrekking tot de verdere borging van een intern beheerste bedrijfsvoering gebogen, waarbij onder andere aspecten als cybersecurity, privacy, IT-risk en risicocultuur aan de orde kwamen. In het kader van die intern beheerste bedrijfsvoering heeft de Risicocommissie de implementatie en doorontwikkeling van een verbeterde meetmethodiek – de In Control Meting (ICM) – gevolgd, welke tot doel heeft om te komen tot een helder en objectief risicobeeld van de organisatie, gebaseerd op een groot aantal kritische risico-indicatoren. De bevindingen en daaropvolgende aanbevelingen uit deze meting worden gerapporteerd in de rapportage van Risk, Compliance, Actuarial en Veiligheidszaken, die ieder kwartaal in de vergadering van de Risicocommissie aan de orde kwam, een rapportage waarin de kwaliteit van de uitvoering van zowel de Zorgverzekeringswet als de Wet langdurige zorg in zijn breedste zin wordt gemonitord.

In zijn toezicht heeft de Risicocommissie in 2023 extra focus gericht op een drietal met name te noemen aspecten. Vanuit het aspect 'marktrisico' heeft de Risicocommissie aandacht besteed aan Health Impact investeren, een nieuw initiatief voortkomend uit de strategische duurzaamheidskoers van de coöperatie. Onderkende het grote belang van digitale veiligheid was er onverminderd aandacht voor de beheersing van het cybersecurity-risico, of beter het IT-risico in brede zin. De Risicocommissie volgde de status en voortgang op dit thema ook in 2023 via een security-kwartaalrapportage en zal deze werkwijze in 2024 voortzetten. Tenslotte zette de Risicocommissie de dialoog voort met de functionaris gegevensverwerking (FG) en het ExCo over aspecten van het privacyrisico, waarbij zij constateerde dat de organisatie op de beheersing van dat risico goede voortgang heeft geboekt.

### **Naast genoemde thema's stonden in 2023 de volgende onderwerpen op de agenda van de Risicocommissie:**

- de ORSA-scenario's 2023 en de uitkomsten daarvan;
- het Wlz-risico, via de jaarlijkse sessie met de directie van Zorgkantoor VGZ;
- de Strategische Risico Analyse (SRA);
- de Systematische Integriteitsrisico Analyse (SIRA);
- een themasessie over het tegenpartijrisico vanuit de optiek van de 1<sup>e</sup> lijn, de afdeling Bijzonder Beheer;
- een themasessie over verzekeringstechnische risicoaspecten van de implementatie van het Integraal Zorgakkoord (IZA);
- de actualisatie van het Beleid Interne Beheersing, inclusief het toevoegen van het instrument 'externe assessments' aan dat beleid;
- de status van de governance met betrekking tot interne Expertise Centra;
- de themamonitor Uitbestedingen;
- de DNB 'Gids voor de beheersing van klimaat- en milieurisico's' alsmede een gap-analyse daarop en de keuze deze te integreren in het implementatieplan CSR;
- de (zelf)evaluatie van het functioneren van de 2<sup>e</sup> lijns sleutelfuncties;
- de toezichtkalenders van de Nederlandsche Bank (DNB) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
- de actualisatie van het Charter RCAV; en
- de actualisatie van het reglement Risicocommissie.

## P&S-commissie

De People & Sustainability-commissie (P&S-commissie) vergaderde in 2023 zes maal en startte het jaar met een bemensing van drie leden. Per 5 april trad een vierde lid toe tot de commissie, de heer Van den Boogert. Buiten vergadering besteedde de P&S-commissie tijd en aandacht aan het selectieproces van twee nieuwe RvC-leden, de splitsing van de Chief Finance & Risk Officer (CFRO)-functie in een Chief Finance Officer (CFO)- en een Chief Risk Officer (CRO)-functie en de selectie- en benoemingstrajecten van een CRO a.i. en een Chief Member Officer (CMO) a.i. Al deze activiteiten werden in 2023 afgerond.

De voorzitter van de RvB en de Chief People & Sustainability Officer (CPSO) consulteerden de P&S-commissie in maart 2023 tijdens een extra vergadering van de commissie over de voorgestelde hoofdstructuur en inrichtingsprincipes van het plan 'VGZ 1 organisatie', een vanuit de strategie voorgenomen, gefaseerde, gedeeltelijke herinrichting van de organisatie, die beoogt te leiden tot een meer optimale interne aansturing.

In het kader van de visie 'Een gezonder Nederland begint bij de gezondste organisatie' besprak de P&S-commissie de analyse van de resultaten van de eerste 'gezond voelen'-meting, die eind 2022 organisatie breed was uitgevoerd en de daaruit voortvloeiende, interne kwartaalplannen per bedrijfsonderdeel. Daarop aansluitend was er een boeiende dialoog met de CEO en de CPSO over de 'cultuurfoto' die van de organisatie was gemaakt, werd er door de P&S-commissie geadviseerd over het voorgelegde concept-leiderschapsprofiel – dat met name het middenkader regardeert – en werd er gesproken over een meer sturend intern ontwikkelbeleid.

Haar sustainability-opdracht indachtig sprak de P&S-commissie tijdens haar vergaderingen meermaals over het thema duurzaamheid, met name over beleidsaspecten als de strategische duurzaamheidsdoelen van de organisatie en de raakpunten daarvan met de CSRD, ook in het licht van de daarbinnen uitgevoerde dubbele materialiteitsanalyse.

Tenslotte voerde de P&S-commissie zoals ieder jaar een aantal reguliere activiteiten uit, waaronder de R&O (resultaatafspraken en ontwikkeling) van de leden van de RvB en de herbeoordeling van de geschiktheidsmatrix van de RvC. Ook sprak de commissie over het overzicht van nevenfuncties van de leden van de RvC, de RvB en het ExCo. Nieuwe nevenfuncties van leden van de RvC en de RvB werden beoordeeld en akkoord bevonden.

### Naast de al beschreven thema's stonden in 2023 de volgende onderwerpen op de agenda van de P&S-commissie:

- de organisatie van de jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC;
- de bezoldiging 2023 van de RvC- en RvB-leden, leidend tot een advies aan de RvC, alsmede een voorstel aan de Ledenraad inzake de bezoldiging van de RvC in 2024;
- de beoordeling van het [remuneratierapport 2022](#);
- de beoordeling van de uitvoering van het beheerst beloningsbeleid van VGZ in 2022 op basis van het interne auditrapport. Deze beoordeling leidde niet tot specifieke bevindingen;
- de beoordeling van het geactualiseerde Beheerst beloningsbeleid 2023;
- de beoordeling van het geactualiseerde Geschiktheids- en betrouwbaarheidsbeleid 2023
- het beleid Diversiteit & Inclusie, leidend tot een advies aan de RvC ter goedkeuring;
- de beoordeling van de naleving door VGZ van de Corporate Governance Code in 2023;
- de periodieke bespreking van het emergency replacement-overzicht;
- de bespreking van de strategische visie op huisvesting over de periode tot 2035;
- de bespreking van het Beleid ongewenst gedrag en de periodieke Rapportage vertrouwenspersonen;
- de invulling van het collectief Permanente Educatieprogramma voor RvC, RvB en ExCo en de organisatie van een aantal mede daarop gebaseerde kennissessies;
- de gedragscode Privébeleggingen, met het advies aan de RvC om deze te ondertekenen;
- de monitoring van de kwartaalrapportages Declaraties RvB en RvC; en
- de actualisatie van de reglementen van de RvC, de RvB, het ExCo en de P&S-commissie.

## 7. Leden

### Ledenbetrokkenheid

We streven ernaar dat onze leden zich verbonden voelen met Coöperatie VGZ. We geloven dat een hoge ledenbetrokkenheid ervoor zorgt dat leden zich langdurig aan VGZ verbinden. Dat draagt bij aan VGZ als toekomstbestendige, stabiele organisatie. Daarom investeren we op verschillende manieren in de relatie met onze leden. We meten de verbondenheid tussen onze leden en VGZ aan de hand van de voordelen die leden ervaren.

Onze leden hebben hoge verwachtingen van onze services. Om te zorgen dat ons aanbod zo goed mogelijk aansluit bij die verwachtingen, betrekken we onze leden bij het ontwikkelen van gezondheids- en zorgoplossingen. We meten voortdurend – kwalitatief én kwantitatief – of onze leden onze services, oplossingen en maatschappelijke activiteiten (her)kennen en waarderen. Zo houden we zicht op hoe de ledenbetrokkenheid zich ontwikkelt.

### Aandacht voor sociale minima

Afgelopen jaar was een spannend jaar voor verzekerden met een beperkt inkomen. Stijgende prijzen als gevolg van inflatie en ‘energiearmoede’ hadden een grote impact. Een gemeentepakket met extra uitgebreide dekking en meeverzekering van het eigen risico en de eigen bijdragen biedt in deze situatie rust en zekerheid. Geen onverwachte zorgnota’s en de kans op zorgmijding wordt beperkt. Samen met gemeenten zet VGZ zich in om kwetsbare inwoners te ondersteunen bij zorgvragen en een gezondere leefstijl. Hierbij wordt regelmatig gebruikgemaakt van het netwerk met partners in het maatschappelijk middenveld. Voor deze professionals en vrijwilligers heeft VGZ een [landingspagina](#) opgezet met relevante content en telefoonnummers. Want als het maatschappelijk middenveld geholpen wordt, dan zijn cliënten en onze verzekerden ook geholpen.

Vorig jaar heeft het VGZ-team ‘Gezondheidsverschillen verkleinen’ onderzoek gedaan. Het ‘Stoppen met Roken’-programma bleek weinig succesvol bij sociale minima. In 2023 is VGZ in samenwerking met de gemeente Rotterdam en SineFuma een pilot gestart met daarin een aangepast programma inzake stoppen met roken dat beter aansluit bij het kennis- en taalniveau van de doelgroep. Hierbij zijn ook huisartsen en praktijkondersteuners betrokken geweest. Met Gemeente Venlo en Sociale Dienst Drechtsteden zijn de collectieve overeenkomsten voor sociale minima verlengd en maken de ketenaanpakken in het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) een integraal onderdeel uit van de samenwerkingsagenda. Zo werken we samen aan preventie en het verkleinen van gezondheidsverschillen. Samen met Sociale Dienst Drechtsteden, GGZ aanbieder Yulius en UWV is de good practice ‘Werk als beste zorg’ ontwikkeld, waarbij werk- én zorg gerelateerde activiteiten een positief effect hebben op zowel de psychische gezondheid als de maatschappelijke participatie van cliënten. Deze good practice wordt nu op meer plaatsen geïmplementeerd.

### Onze digitale diensten voor iedereen toegankelijk

Wij vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van onze (digitale) diensten. Ook als iemand bijvoorbeeld blind is, moeite heeft met taal of als er een andere beperking speelt.

Sinds eind 2023 zijn al onze apps toegankelijk op basis van de normen van het waarmerk ‘Drempelvrij.nl’. Daarnaast zetten wij ons dagelijks in om digitale toegankelijkheid onderdeel van onze werkwijze te maken en te houden. Dit doen wij door middel van trainingen en het borgen van digitale toegankelijkheid binnen ons gehele ontwerpproces.

### Bewegen is gezond!

Bewegen verbetert de lichamelijke conditie, versterkt de spieren én vermindert gezondheidsrisico’s. Daarom informeren we onze leden gericht over de positieve effecten van bewegen en bieden we services zoals de ‘VGZ Soepel en Sterk Coach’ om klachten te voorkomen of te verminderen.

### Samen voorop met ledenorganisaties

Voor ouderen en chronisch zieken bieden we met ‘VGZ Zorgt’ een collectieve zorgverzekering die past bij deze doelgroep. Naast ruime vergoedingen is het pakket gericht op het nemen van eigen regie over de gezondheid en ondersteuning bij (mantel-)zorgvraagstukken.

VGZ werkt nauw samen met regionale ouderenbonden en ledenorganisaties van de thuiszorg. Door middel van gezamenlijke campagnes worden relevante thema’s uitgewerkt en via verschillende communicatiemiddelen onder de aandacht gebracht, niet alleen bij leden die al verzekerd zijn bij VGZ, maar ook bij leden die nog geen gebruikmaken van ons collectieve aanbod. Hiermee helpen we alle leden van onze collectieve partners bij gezonder oud worden.

In 2022 is de themalijn ‘Voeding voor Ouderen’ ontwikkeld, met daarin aandacht voor ondervoeding en eiwitrijke voeding; [VGZ | Ouderen en voeding](#) | [Wat is goede voeding?](#) | [VGZ Zorgverzekering](#). In 2023 stond het thema ‘Bewegen’ centraal, met handige tips om fitter ouder te worden; [VGZ | Fitter ouder worden](#) | [VGZ Zorgverzekering](#) | [VGZ | Fitter ouder worden](#) | [VGZ Zorgverzekering](#)

### Versterken van organisaties via ‘Mijn Bedrijfszorg’

In elke organisatie staat het welzijn van medewerkers hoog op de agenda. Daarbij is er aandacht voor het voorkomen en verkorten van het (ziekte)verzuim, het in kaart brengen van gezondheidsrisico’s en het behouden van bevlogen en veerkrachtige medewerkers. VGZ speelt hier onder andere op in met ‘Mijn Bedrijfszorg’. Dit is een online platform met adviezen, inspirerende voorbeelden, oplossingen en interventies voor medewerkers én leidinggevenden. ‘Mijn Bedrijfszorg’ biedt hulp bij de verbetering van de fysieke en mentale gezondheid van medewerkers en hiermee de voorkoming van verzuim.



Het aantal gebruikers van 'Mijn Bedrijfszorg' blijft gestaag groeien. Eind 2023 tellen we ruim 300.000 deelnemende medewerkers en 300 werkgevers. En nog steeds sluiten werkgevers zich aan. De gebruikerstevredenheid blijft hoog. We scoren een 8,3 op 'verscheidenheid in het aanbod van interventies' en een 7,9 op het gebied van 'snelheid'. Beide cijfers zijn, vergeleken met 2022, gestegen, ondanks de blijvende druk op de snelle toegangstijden in de zorg. Doordat in 2023 nieuwe zorgverleners zijn aangesloten bij het zorgnetwerk van 'Mijn Bedrijfszorg' borgen we de korte wachttijd voor de inzet van interventies.

## Gezonder leven met minder geldzorgen

Wie jij bent, wat je situatie is en waar je woont mag je gezondheid niet in de weg staan. Geldzorgen zijn niet goed voor je gezondheid. Daarom zetten wij ons in om schulden bij leden te herkennen, te voorkomen en waar nodig al op te lossen. We blijven zoeken naar manieren om onze leden écht te helpen. En daarmee hen hun geldzorgen zoveel mogelijk te ontnemen.

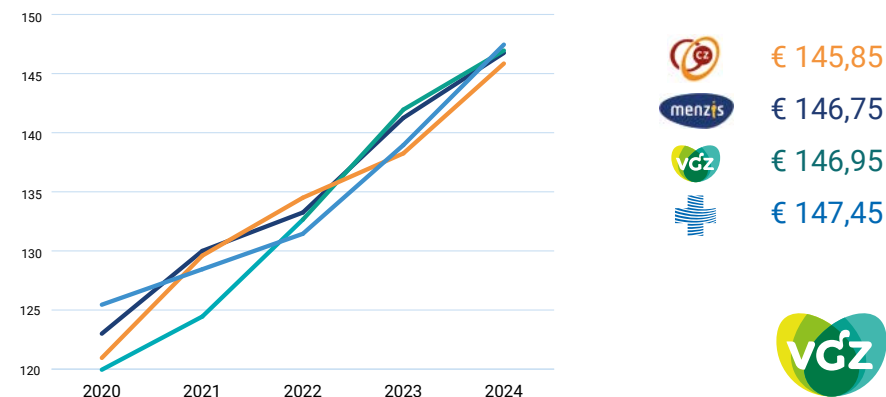
Onze experts helpen onze leden bij beginnende geldzorgen. Maar ook wanneer er al schulden zijn. We zetten in op extra begeleiding van de organisatie Geldfit. En denken met 342 gemeenten mee over het oplossen van betaalproblemen. Zo hopen we de gezondheidsverschillen tussen mensen te verkleinen.

## Een betaalbare premie voor iedereen

Wij streven naar een goede verzekering met een stabiele, betaalbare premie voor al onze leden. Onze Ruime Keuze-polis is met een stijging in 2024 van € 5,00 de laagste stijger in de markt van de vier grote verzekeraars. Door slimme inkoop van zorg en door samen met zorgaanbieders in te zetten op efficiëntere zorg hebben wij de premieverhoging kunnen beperken. De premieverschillen op de Ruime Keuze-polis bij de vier grote zorgverzekeraars zijn in 2024 kleiner geworden.

**We zijn continu in dialoog met onze leden, niet-leden, zorgaanbieders en werkgevers**

## Premieontwikkeling natura 'Ruime Keuze'



## Verbetering in dialoog met de samenleving

We zijn continu in dialoog met onze leden, niet-leden, zorgaanbieders en werkgevers. Dit vinden we belangrijk als coöperatie die midden in de samenleving staat. Op deze manier verzamelen we feedback en werken we in co-creatie aan betere producten en diensten. In ons User Experience Lab testen we ideeën, prototypes en designs voordat ze live gaan. Hier hebben we veel aandacht voor het bevorderen van de digitale toegankelijkheid. De feedback die we krijgen, gebruiken we om in een vroeg stadium verbeteringen door te kunnen voeren. Hierdoor verbetert de kwaliteit van ons aanbod én besparen we tijd en kosten doordat we diensten in één keer goed opleveren. Naast het User Experience Lab doen we doorlopend ledenonderzoek via bijvoorbeeld online kwaliteitsmetingen en panels.

## Opnieuw daling van aantal klachten

Klachten proberen wij in goed overleg met onze leden op te lossen. We zoeken daarbij gericht naar een oplossing waarbij onze bedrijfswaarden 'Menselijk', 'Vindingrijk', 'Aandacht' en 'Betrouwbaar' leidende principes zijn. We hebben de stap gemaakt van multidisciplinaire teams naar monodisciplinaire teams om daarmee onze verzekerden, door meer focus, nog beter kunnen bedienen.

Rapportages geven ons inzicht in aantallen en aard van klachten per zorgsoort. Veelvoorkomende klachten, of klachten met grote impact voor onze leden, worden door de verbeterexperts per zorgsoort als project opgepakt. In zo'n project kijken we wat we moeten doen om dergelijke klachten in de toekomst te verminderen of beter nog, te voorkomen. In 2023 daalde het aantal ontvangen klachten met 9,8% ten opzichte van 2022. Een belangrijke reden voor deze daling komt voort uit de keuze om ons bij het behandelen van klachten meer te laten leiden door onze kernwaarden. In de praktijk betekent dit dat we met menselijkheid een duidelijke en begrijpelijke uitleg geven over onze beslissingen.

## Langdurige Zorg

De Wet langdurige zorg (Wlz) is bedoeld voor mensen die langdurige, intensieve zorg nodig hebben. Zorg die steeds meer wordt geleverd in de thuisomgeving, maar ook kan worden geboden in een zorginstelling. Ouderenzorg, gehandicaptenzorg en langdurige geestelijke gezondheidszorg zijn de aandachtsgebieden binnen de langdurige zorg.

De uitvoering van de langdurige zorg is in handen van de zorgkantoren. Zorgkantoren Coöperatie VGZ (hierna 'zorgkantoren') voeren de langdurige zorg uit voor de inwoners van zeven regio's: Nijmegen, Noord- en Midden-Limburg, Midden-Holland, Waardenland, Noord-Holland Noord, Noordoost-Brabant en Midden-Brabant.

## Betrokken bij onze leden

291 van onze medewerkers zetten zich dagelijks in om voor alle inwoners van deze regio's de meest passende langdurige zorg te regelen. Daarnaast staan wij in nauw contact met de andere zorgkantoren om de langdurige zorg af te stemmen voor onze leden die niet binnen onze eigen zorgkantorregio's woonachtig zijn.

In 2023 zijn wij wederom uitgebreid in gesprek gegaan met onze leden. Dit hebben wij natuurlijk gedaan met de cliëntenraden bij aanbieders, maar ook hebben wij cliëntenraden samengebracht in (online) kennissessies. Daarnaast zijn wij in de aanloop naar het opleveren van ons nieuwe, meerjarige Inkoopbeleid 2024 – 2026 intensief het gesprek aangegaan met onze zorgaanbieders.

## Best passende en tijdige zorg

Diverse brede maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de vergrijzing en de steeds groter wordende personeelstekorten, hebben een grote impact op de tijdige beschikbaarheid en betaalbaarheid van de langdurige zorg. De toegankelijkheid van de langdurige zorg staat hierdoor onder druk. In de afgelopen jaren zijn er diverse bewegingen in gang gezet om de toegankelijkheid ook in de toekomst te borgen, zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA), het programma 'Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)' en het in 2022 afgesloten Hoofdlijnenakkoord voor de Gehandicaptenzorg. In 2023 is er uitvoering gegeven aan deze bewegingen door regionaal in gesprek te gaan met aanbieders en gemeente. Bij deze gesprekken sluiten zowel onze afdeling Inkoop als de afdeling Klantadvies aan. Zo zorgen wij dat wij samen een goed beeld hebben van de zorgvraag, het zorgaanbod en de regionale mogelijkheden en wachtlijsten, waardoor wij onze cliënten de best passende zorg kunnen bieden.

Wij zien dat de best passende zorg vanuit het perspectief van onze leden steeds vaker zorg in de thuisomgeving zal betekenen. Kernwoorden hierbij zijn 'Zelf als het kan, Thuis als het kan en Digitaal als het kan'. De eigen regie staat hierbij vanzelfsprekend zowel binnen de ouderenzorg, de gehandicaptenzorg als de geestelijke gezondheidszorg voorop. Met onze zinnige zorgstrategie ondersteunen wij aanbieders bij het maken van deze beweging. Als mensen langer thuis wonen, hebben zij andere vormen van ondersteuning nodig dan die het huidige (zorg)aanbod biedt.

## Toekomstbestendige zorg

De toekomstbestendigheid van de langdurige zorg is een van onze belangrijkste uitdagingen. Voor alle zorgsoorten werken wij continu met zorgaanbieders, cliënten en brancheorganisaties samen. Wij ontwikkelen gezamenlijke visies die wij vertalen naar ons inkoopbeleid en stemmen dagelijks af met aanbieders.

Ondanks dat wij samen met de branches de noodzaak tot een transformatie onderschrijven heeft het door de Zorgkantoren gepubliceerde 'Inkoopbeleid 2024 – 2026' geleid tot een aantal rechtszaken, omdat zorgaanbieders zorgen hebben over hun financiële positie. Zorgkantoren hebben mede naar aanleiding van deze zorgen besloten om de zogeheten richttariefpercentages voor 2024 nogmaals door te rekenen op basis van de meest actueel beschikbare jaarverslagen van zorgaanbieders. Deze nieuwe berekening gaf aanleiding de richttariefpercentages te verhogen. Richttariefpercentages zijn het vertrekpunt voor de inkoopafspraken die zorgkantoren en zorgaanbieders regionaal met elkaar maken. Ondanks dat is er door de brancheverenigingen in de ouderenzorg en de gehandicaptenzorg voor een gang naar de rechter gekozen. De rechter heeft in het kort geding voor de sector Verpleging & Verzorging aangegeven dat de zorgkantoren hun inkoopbeleid niet hoeven aan te passen, behoudens op een tweetal onderdelen.

Er moet een mogelijkheid zijn om jaarlijks bezwaar te maken tegen het richttariefpercentage en de zorgkantoren dienen het gebruik van het Historisch Laag Tarief beter te onderbouwen. Voor de gehandicaptenzorg bepaalde de rechter dat de zorgkantoren hun inkoopbeleid niet hoeven aan te passen.

De rechtszaken over betaalbaarheid tonen aan dat de transformatie van de zorg belangrijker is dan ooit. De zorgkantoren dragen vanzelfsprekend zelf ook bij aan die transformatie van zorg. Zinnige zorg is ook in 2023 een belangrijk vertrekpunt voor onze gesprekken met zorgaanbieders. Zinnige zorg biedt aantoonbaar meerwaarde voor de cliënt, draagt bij aan toegankelijkheid en betaalbaarheid en is duurzaam. Inmiddels heeft VGZ Zorgkantoor vele 'Good Practices (GP's)' – succesvolle en bewezen praktijkvoorbeelden van zinnige, passende zorg – verzameld en uitgewerkt. Al deze GP's zijn aangedragen door een breed scala van innovatieve zorgprofessionals. Het afgelopen jaar hebben we nog meer ingezet op de verspreiding van deze bewezen praktijkvoorbeelden; van Good Practices naar Common Practices. We hebben in 2023 in totaal 212 GP's voor de Zorgkantoren.

### Digitalisering binnen het zorgkantoor

In 2023 hebben wij de digitalisering die wij in 2022 in gang hebben gezet verder versneld. Het systeem PGB 2.0 (persoonsgebonden budget) ondersteunt budgethouders, hun zorgverleners, de verstrekkers (gemeente of zorgkantoor) en de Sociale Verzekeringsbank bij hun pgb-administratie. Via het systeem kunnen deze partijen toegekende budgetten en zorgovereenkomsten beheren en zorgdeclaraties registreren en betalen. Het systeem maakt het voor cliënten sneller, gemakkelijker, overzichtelijker en veiliger om hun pgb-administratie te regelen.

In 2022 is dit systeem opengesteld voor alle cliënten binnen onze regio's en in 2023 zijn bijna al onze cliënten overgestapt. Een mooi resultaat, behaald dankzij onze 'digital first'-strategie en uitgebreide regionale toelichting samen met Per Saldo (de landelijke vereniging voor mensen met een pgb).

In 2023 is ZorgMatch-Core succesvol in gebruik genomen als vervanger van het systeem AZR-NL. VGZ Zorgkantoor gebruikt deze applicatie om de zorg in natura te regelen voor al onze cliënten die gebruik maken van de Wet langdurige zorg. De implementatie kende een looptijd van 2,5 jaar en er is met diverse in- en externe partijen samengewerkt om dit succes te bereiken.



## Verslag Ledenraad 2023

Bij Coöperatie VGZ staan de leden centraal. De Ledenraad vervult een belangrijke rol op het gebied van ledenparticipatie door, vanuit het perspectief van de leden, op te treden als sparringpartner voor de organisatie, bestuurders en commissarissen. Als Ledenraad stimuleren en inspireren we vanuit het uitgangspunt van de leden. Ook heeft de Ledenraad verschillende belangrijke, statutaire verantwoordelijkheden, zoals het aanstellen van de leden van de Raad van Bestuur (RvB) en de Raad van Commissarissen (RvC).

Via dit jaarverslag nemen wij u graag mee in de activiteiten die in 2023 hebben plaatsgevonden binnen onze Ledenraad.

### Hoe kijkt de Ledenraad terug op 2023?

Het afgelopen jaar stond voor de Ledenraad in het teken van vernieuwing. Verschillende nieuwe leden zijn toegetreden tot de Ledenraad en de vaste werkgroepenstructuur is vernieuwd en meer aangesloten op huidige maatschappelijke actualiteiten en de insteek van de Wet Verzekerdeninvloed Zvw. De werkgroepen hebben ervoor gekozen om zich te richten op het zorginkoopbeleid, digitalisering en ledenparticipatie.

De werkgroepen hebben zich gedurende het jaar georiënteerd op deze nieuwe focusgebieden, waarbij door enkele werkgroepen concrete resultaten zijn behaald en andere werkgroepen zich voornamelijk hebben ingewerkt op hun nieuwe aandachtsgebied en een eerste stip op de horizon hebben gezet.

Daarnaast heeft de Ledenraad in het afgelopen jaar verschillende statutaire taken tot uitvoering gebracht. Hierbij valt te denken aan het vaststellen van de jaarrekening en het vaststellen van de bezoldiging van de RvC. Daarnaast heeft de Ledenraad, na een zorgvuldige aanstellingsprocedure, de heren Van den Boogert en Brink aangesteld als lid van de RvC.

In 2023 is de Ledenraad verschillende keren in gesprek geweest met het ExCo, de RvC en medewerkers van VGZ. De Ledenraad waardeert de wijze waarop deze dialoog heeft plaatsgevonden, namelijk vanuit openheid, transparantie en vertrouwen.

Ook in 2024 hoopt de Ledenraad in gesprek te gaan met de organisatie en vanuit de inhoud en het ledenbelang adviezen te kunnen uitbrengen.

In 2023 heeft de Ledenraad zich voor de leden ingezet door:

- een zestal concrete adviezen te geven over het zorginkoopbeleid van VGZ;
- digitalisering als prominent thema, aansluitend op de strategie van VGZ, op de agenda van de Ledenraad te plaatsen;
- het bestuur input te geven over verschillende onderwerpen, variërend van bestaanszekerheid tot bedrijfsbrede borging van de strategie.

In 2023 heeft de Ledenraad werkbezoeken afgelegd bij:

- het zorgkantoor van VGZ te Eindhoven, met als doel het beter leren kennen van de taken en uitdagingen van het Zorgkantoor en de Wet langdurige zorg;
- het Radboud UMC te Nijmegen, met als doel om meer informatie te krijgen over zorginnovatie bij het Radboud UMC;
- de masterclasses voor Ledenraden van ZN te Zeist, met als doel om extra verdieping te zoeken over de taken van ledenraden en het functioneren van het zorgstelsel.

Ook heeft de Ledenraad gewerkt aan haar zichtbaarheid richting de leden, door onder andere eigen banners te ontwikkelen die standaard bij VGZ-evenementen geplaatst worden.

### Wat willen we bereiken in 2024?

Als zorgverzekeraar staat Coöperatie VGZ voor verschillende, belangrijke uitdagingen. Hierbij denken we niet alleen aan zorggerelateerde thema's, maar ook aan de transformatie in het kader van het IZA, gezondheidsthema's en bestaanszekerheid voor de leden.

Als Ledenraad willen we vanuit een constructieve houding meedenken over deze thema's en onze adviesrol verder tot uitvoering brengen. Hierbij stellen we onszelf ten doel om, nog meer dan voorheen, de leefwereld van onze leden te verkennen en vanuit dit perspectief onze bijdrage te leveren.

Zoals ook blijkt uit recent uitgevoerd onderzoek van Nivel, zijn zorgverzekeraars nog zoekende naar een optimale invulling van ledenparticipatie. In 2024 zal dit een prominent thema worden. De Ledenraad heeft tot doel om Coöperatie VGZ, in de beginfasen van concrete projecten, te adviseren en te inspireren, met het doel om onderscheidend te worden op het gebied van ledenparticipatie. Het afgelopen jaar heeft de Ledenraad afscheid genomen van verschillende zeer gewaardeerde ledenraadsleden. Ook in dit jaarverslag willen we hen nogmaals bedanken voor hun inzet! In 2024 zal actief worden geworven voor nieuwe ledenraadsleden.

Begin dit jaar zijn de nieuwe werkgroepen van de Ledenraad gestart en heeft de Ledenraad haar eigen werkwijze verder geoptimaliseerd. In 2024 zal de Ledenraad een zelfreflectie uitvoeren met het doel te kijken of de gewenste resultaten zijn behaald en op welke manier de Ledenraad haar rol als ledenvertegenwoordigingsorgaan verder kan verbeteren.

### Ideeën zijn welkom

Als vertegenwoordigingsorgaan van de leden staan wij altijd open voor nieuwe ideeën van u! Mocht u als lid ideeën hebben over hoe wij nóg beter invulling kunnen geven aan het ledenbelang bij VGZ, meldt u zich dan bij ons. Ons emailadres is [ledenraadvgz@vgz.nl](mailto:ledenraadvgz@vgz.nl). Heeft u interesse om deel te nemen aan onze Ledenraad, dan kunt u via het bovengenoemde e-mailadres uw interesse kenbaar maken.

Namens de Ledenraad,  
Alda van Zijl-Hoek  
voorzitter Ledenraad Coöperatie VGZ



## 8. Onze medewerkers

### De gezondste organisatie van Nederland

Een gezonder Nederland begint bij de gezondste organisatie. Het is onze verantwoordelijkheid om het werkgeeluk en de gezondheid van onze medewerkers niet enkel te bezien in de context van VGZ, maar in zijn volledige omvang. Daarom willen we in de komende jaren transformeren naar een duurzame, inclusieve organisatie waarin een gezond en werkgeukkig leven voor alle VGZ'ers centraal staat. In dit jaarverslag nemen we voor de eerste keer aspecten op vanuit de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)-regelgeving. Een onderdeel daarvan betreft European Sustainability Reporting Standards (ESRS) S1, waarin informatie wordt gegeven over onze medewerkers. We verwijzen voor dit thema naar hoofdstuk 10 CSRD. Lees het onderstaande als aanvulling op hoofdstuk 10.

### People first

#### Cao en sociaal plan

Per 1 januari 2023 sloten we zowel een nieuwe VGZ-cao (looptijd 2023) alsook een nieuw Sociaal Plan (looptijd 2023 -2024) af. Op het moment van schrijven van het jaarverslag 2023 is er een cao akkoord over 2024. We verwachten in de toekomst geen grote groei of krimp te zullen zien in het aantal medewerkers.

In de cao voor 2023 zijn – naast de loonontwikkeling en andere financiële afspraken – ook afspraken gemaakt over betaald ouderschapsverlof, transitieverlof, gelijk verlof voor opvoeders en verzorgers en rouwverlof voor mantelzorgers. Hiermee ondersteunen we de inclusieve cultuur bij VGZ. En ook op het vlak van continue ontwikkeling van medewerkers is afgesproken opnieuw een persoonlijk opleidingsbudget toe te kennen en belemmeringen voor het starten van opleidingen te verkleinen.

#### Verlof bij gezinsuitbreiding

Gezinsuitbreiding is een belangrijk moment dat het leven ingrijpend verandert. Met een volledig doorbetaalde partnerverlofregeling gunt VGZ kersverse ouders tijd om aan de nieuwe situatie te wennen. Wettelijk geldt 1 week geboorteverlof bij 100% salaris en 5 weken aanvullend geboorteverlof tegen 70%. VGZ vult deze 70% aan en betaalt het volledige salaris door. In 2023 genoten 85 medewerkers van 6 weken volledig doorbetaald partnerverlof. Het wettelijk recht op (deels) doorbetaald ouderschapsverlof regelt dat medewerkers in het 1<sup>e</sup> levensjaar van hun kindje gedurende 9 weken 70% van het zogenaamde 'maximum dagloon' uitbetaald krijgen. Vanaf 1 januari 2023 baseert VGZ deze vergoeding niet op het maximum dagloon, maar op het werkelijke salaris. In 2023 namen 400 medewerkers dit deels doorbetaalde ouderschapsverlof op.

#### Financieel Advies

VGZ vindt aandacht voor ieders financiële situatie belangrijk. Daarom mag elke medewerker op kosten van VGZ financieel advies inwinnen. In 2023/2024 staat deze regeling open voor 77 medewerkers.

#### Fit je pensioen halen

VGZ kiest bewust niet voor een regeling voor vervroegd uittreden van collega's die de wettelijke pensioenleeftijd naderen. We zetten in op het blijven benutten van de capaciteiten en talenten van deze collega's. En wel vanuit de gedachte: als fit doorwerken tot aan je pensioen bij VGZ als gezondste werkgever niet kan, waar dan wel? In 2024 wordt de regeling voor collega's van 63 jaar en ouder voor 3 jaar voortgezet, waarbinnen we 10% herstel- en ontwikkeltijd aanbieden en ruimte om kennis en ervaring binnen de organisatie te delen. De regeling 'Fit je pensioen halen' wordt in 2026 geëvalueerd en er wordt onderzocht in welke mate de regeling heeft bijgedragen om fit het pensioen te halen. Op basis van die evaluatie besluiten VGZ en vakorganisaties met elkaar of de regeling wordt omgezet in een definitieve cao-afpraak.

#### Maatschappelijk verantwoord ondernemen

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers maatschappelijk betrokken zijn. Wij stimuleren en ondersteunen dat dan ook als werkgever. Zo kunnen medewerkers die zich inzetten als medewerker-vrijwilliger hiervoor werktijd gebruiken. We zijn lokaal actief via twee Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)-groepen die bestaan uit enthousiaste VGZ-medewerkers. Vanuit deze werkgroepen worden activiteiten georganiseerd met en voor kwetsbare zorgdoelgroepen en/of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, met als doelstelling leuke, interactieve momenten met deze doelgroepen te creëren.





### Een optimale Workplace Experience

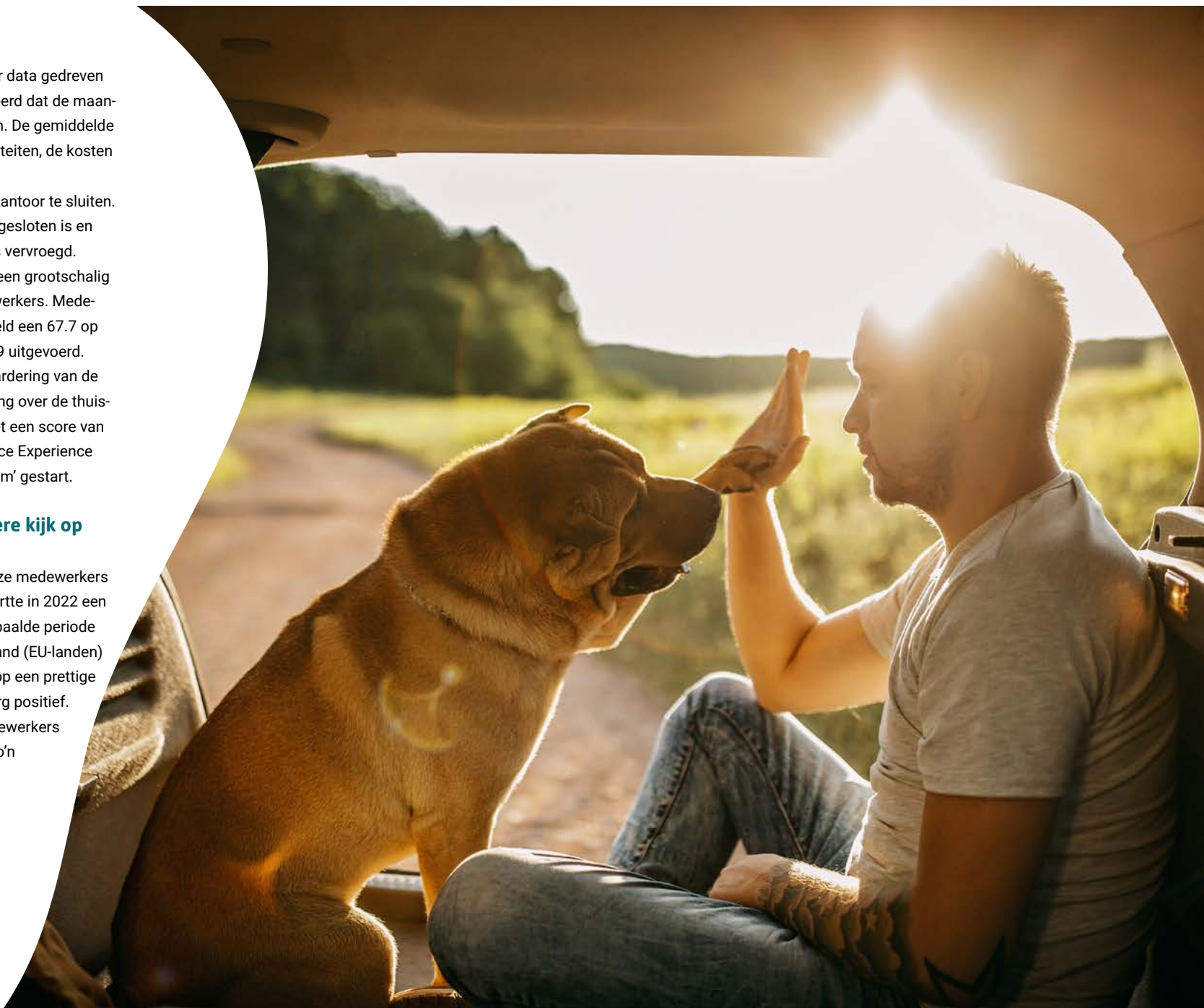
De afdeling Workplace Experience kan steeds meer data gedreven keuzes maken. Uit de bezettingsdata is geconstateerd dat de maandag, woensdag en vrijdag rustige kantordagen zijn. De gemiddelde kantoorbezetting was dan 5% - 25%, terwijl de faciliteiten, de kosten en het energieverbruik er wel volledig zijn.

In 2023 heeft VGZ besloten één dag per week het kantoor te sluiten. Dit betekende dat kantoor Eindhoven op maandag gesloten is en kantoor Arnhem op vrijdag. Ook de avondsluiting is vervroegd.

Workplace Experience heeft dit jaar samen met IT een grootschalig werkomgeving onderzoek uitgevoerd onder medewerkers. Medewerkers waarderen de werkomgeving met gemiddeld een 67.7 op een schaal van 100. Dit onderzoek is eerder in 2019 uitgevoerd. VGZ laat een groei zien van 7.4 punten over de waardering van de werkomgeving ten opzichte van 2019. De waardering over de thuiswerkplek is door de medewerkers gewaardeerd met een score van 75.3. Met de inzichten uit dit onderzoek is Workplace Experience het project 'Doorontwikkeling werkomgeving Arnhem' gestart.

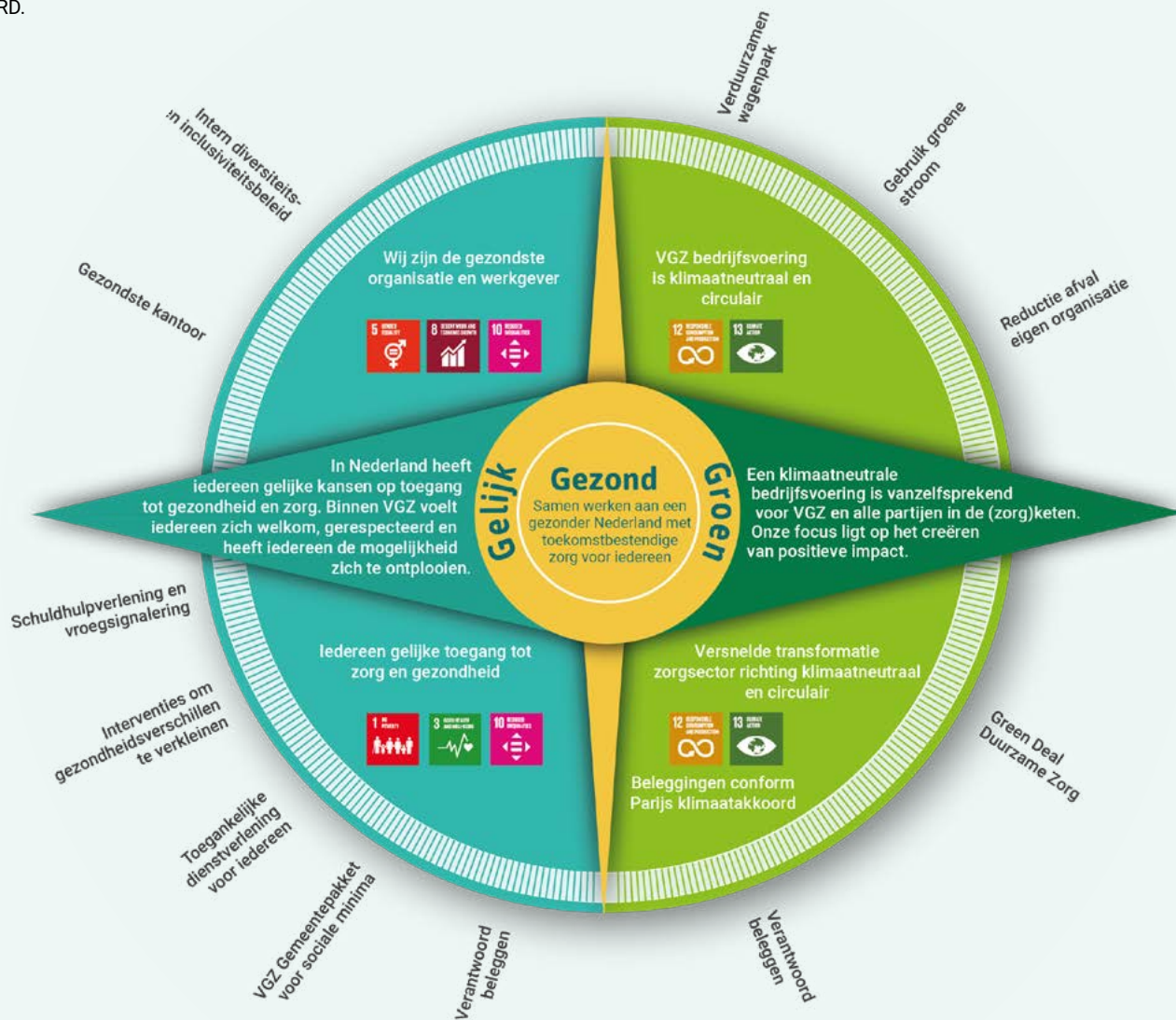
### Werken vanuit het buitenland – een andere kijk op werken

We vinden het werkgeluk en de gezondheid van onze medewerkers belangrijk. Om hier meer invulling aan te geven, startte in 2022 een pilot die het mogelijk maakt om gedurende een bepaalde periode en onder bepaalde voorwaarden vanuit het buitenland (EU-landen) te werken. Zo kunnen medewerkers privé en werk op een prettige manier combineren. De ervaringen tot nu toe zijn erg positief. Daarom is de pilot ook in 2023 voortgezet. 64 medewerkers maakten dit jaar gebruik van de mogelijkheid om zo'n 'Workation' in te plannen.



## 9. Maatschappij

VGZ ziet drie uitdagingen die we als zorgverzekeraar met circa vier miljoen leden niet willen negeren en waar we de meeste impact kunnen hebben. Ten eerste richten wij ons op toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen in Nederland. Ten tweede willen we de gezondheidsverschillen tussen mensen en binnen groepen van mensen verkleinen. Tot slot zetten we ons in voor de gezondheid van de planeet. Deze duurzaamheidsstrategie komt terug in ons 'Duurzaamheidskompas'. Het kompas geeft weer welke doelen we nastreven en welke initiatieven we op dat gebied ontplooiën die een relatie hebben met de Sustainable Development Goals (SDG's). De koppeling tussen de SDG's en onze strategie is ook verankerd in het waardecreatiemodel en de [connectiviteitstabel](#). Dit hoofdstuk dient in samenhang te worden gezien met hoofdstuk 10 CSR.D.



### Gezond

Als coöperatie werken we samen met onze partners aan een gezonder Nederland en toekomstbestendige zorg. Daarvoor transformeren we de zorginfrastructuur samen met zorgaanbieders. Zo houden we de zorg, met digitale en passende oplossingen, betaalbaar en toegankelijk. We ondersteunen onze circa vier miljoen leden met persoonlijke oplossingen voor gezondheids- en zorgvragen, gebaseerd op het principe van zinnige en passende zorg, zodat we overbehandeling voorkomen.

### Gelijk

Als coöperatie willen we dat iedereen gelijke kansen heeft op een goede gezondheid en zorg, nu en in de toekomst. Dat betekent dat iedereen daadwerkelijk toegang heeft tot gezondheid en zorg. We zijn er voor iedereen. Door zorg en gezondheid voor iedereen toegankelijk te maken en door diensten juist voor de meest kwetsbaren te ontwikkelen, helpen we mee de (gezondheids-) verschillen te verkleinen. Daarnaast beleggen we alleen in bedrijven die mensen- en arbeidsrechten (zoals het recht op een leefbaar loon) nakomen, zodat we meehelpen uitbuiting te voorkomen. Als gezondste werkgever bieden we onze medewerkers een inclusieve werkomgeving waarin we diversiteit waarderen. Het is onze missie om iedereen zich welkom en gelijkwaardig te laten voelen. Iedereen krijgt de ruimte om zich te ontplooiën bij ons.

## Groen

Op ecologisch gebied willen we bijdragen aan het beperken van klimaatverandering; een van de belangrijkste bedreigingen voor onze gezondheid. We willen dat een klimaatneutrale bedrijfsvoering voor alle partijen in de zorgketen, net als voor ons, vanzelfsprekend is. Wij willen niet alleen schade beperken, maar ook een positieve impact hebben. Daar waar we nog CO<sub>2</sub>-uitstoot hebben compenseren we deze voor onze eigen bedrijfsvoering. Daarnaast hebben we speerpunten op klimaat in ons duurzaam beleggingsbeleid en in ons zorginkoopbeleid. Zo verminderen we de CO<sub>2</sub>-uitstoot van onze beleggingen volgens de afspraken in het klimaatakkoord Parijs. We werken samen met andere partijen om via een engagementstrategie een grotere impact te hebben op bedrijven om duurzamer te worden. Daarnaast wil VGZ samen met zorgprofessionals de impact van de zorg op het milieu verkleinen. Passende zorg is ook duurzame zorg. Beide thema's gaan hand in hand en versterken elkaar. Zeker als het gaat om stoppen met leveren van niet passende zorg (reductie afval), of leveren van digitale zorg, waarmee vele reïsbewegingen worden voorkomen. We maakten ons sterk voor verduurzaming door de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' met overtuiging te tekenen en verzamelden goede voorbeelden (good practises) op het gebied van duurzaamheid. Ook hier inventariseren en stimuleren we passende zorg en groene zorginitiatieven en verspreiden we deze via onze inkoop, zodat ze breder in het land worden toegepast. Voor meer informatie over onze interne stappen om onze CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen, verwijzen we naar onze [website](#).

## Maatschappelijk Verantwoord Beleggen (MVB)

Als zorgverzekeraar gaan we om met veel geld. We ontvangen bijdragen vanuit de overheid, zorgpremies en eigen bijdragen van onze leden. Daarmee betalen wij de zorgkosten van onze leden. De ontvangsten en betalingen vinden niet allemaal op hetzelfde moment plaats. Daarnaast zijn we als zorgverzekeraar verplicht om een financiële buffer aan te houden. Het deel van het vermogen dat niet direct nodig is voor betalingen, beleggen we op duurzame wijze. Ons beleggingsbeleid is gericht op instandhouding van ons vermogen na inflatie. We letten daarbij goed op de kosten en proberen binnen strikte risicokaders rendement te behalen. We houden rekening met onder meer de vereiste solvabiliteit (de wettelijke norm die aangeeft hoe groot ons vermogen moet zijn) en onze eigen risicobereidheid.

Als belegger is VGZ niet alleen geïnteresseerd in de financiële rendementen van haar beleggingen maar evenzeer in de impact die haar handelen heeft op de wereld. De staat van de wereld is immers van grote invloed op onze fysieke en mentale gezondheid. Wij zien onszelf in onze rol als belegger dan ook als universeel eigenaar. Dit impliceert dat maatschappelijke kosten van de bedrijven en overheden waarin wij beleggen ook van belang worden geacht. VGZ zet erop in dat bedrijven en landen gaan opereren binnen de planetaire grenzen (de grenzen wat de aarde kan verdragen) en de sociale fundamenten van de samenleving respecteren.

VGZ maakt hierbij vooral gebruik van twee instrumenten: 1) bedrijven en overheden engagen om duurzamer te opereren en 2) geld beleggen in duurzame investeringen en onttrekken aan niet-duurzame investeringen. Met name bij het eerste is samenwerking met andere partijen van grote toegevoegde waarde. 'Samen staan we sterker' is daarbij de overtuiging.

Wij zien het als onze maatschappelijke plicht om met onze beleggingen een betere wereld na te streven, voor iedereen, waarbij we

koersen op ons 'Duurzaamheidskompas' dat VGZ breed is opgesteld.

## Ambitie en thema's

VGZ wil met haar beleggingen:

- zoveel mogelijk positieve (real-world) impact genereren;
- zo min mogelijk negatieve impact genereren;
- duurzaamheidsrisico's vermijden die de waarde van beleggingen negatief kunnen beïnvloeden;
- een marktconform rendement realiseren ten behoeve van het betaalbaar en toegankelijk houden van de gezondheidszorg.

Via onze beleggingen sluiten we zo goed mogelijk aan bij de focusthema's van VGZ: gezondheid(-szorg), klimaatverandering, biodiversiteit en circulariteit. Daarnaast zetten we in op thema's die voor financiële instellingen in het algemeen en beleggers in het bijzonder materieel zijn.

Het gaat er daarbij niet alleen om hoe duurzaamheidskwesties het bedrijf kunnen beïnvloeden maar ook om hoe het bedrijf de duurzaamheidskwesties beïnvloedt, ook al zijn ze misschien niet van belang voor het bedrijf.

## Aanpak

Ons MVB-beleid bestaat uit verschillende onderdelen:

- actief rentmeesterschap (onder andere stemmen & engagement (dialogo));
- (na zorgvuldig proces) uitsluiten;
- ESG (Environmental, Social & Governance)-integratie;
- impact investeren.

Meer inzicht in ons MVB-beleid, het rentmeesterschap en onze beleggingsportefeuille is te vinden op [onze website](#) onder 'Verantwoord beleggen'.



## Gebruik van schaars water

Als gevolg van klimaatverandering en de onttrekking van water door de maatschappij komen schaarste en droogte met een steeds hogere frequentie voor. Wij zetten daarom in op circulaire wateroplossingen en we hebben ons tot doel gesteld in 2030 een waterneutrale beleggingsportefeuille te realiseren.

Om de voortgang ten opzichte van de waterneutraliteitsdoelstelling te monitoren, wordt het schaars watergebruik in de portefeuille gemeten. Schaars watergebruik bestaat uit de absolute waterconsumptie van bedrijfsactiviteiten in sectoren en gebieden waar hoge waterschaarste heerst. De watervoetafdruk wordt daarom slechts berekend voor de beleggingen in bedrijven die actief zijn in gebieden met waterschaarste. Voor staatsobligaties wordt geen watervoetafdruk berekend.

Tabel 1: Schaars watergebruik

Beleggings- categorie	Gemiddeld beheerd vermogen in omvang	Deel porte- feuille in ge- bieden met waterschaarste	Absoluut waterver- bruik	Verskil in absoluut waterver- bruik	Intensiteit van waterverbruik	Verskil in intensiteit van waterverbruik <sup>1</sup>
	EUR x 1.000	%	Duizend liter	Verskil t.o.v. 2022 (%)	Duizend liter per EUR mln	Verskil t.o.v. 2021 (%)
Aandelen	488.180	8,0%	3.374	13,2%	6,91	9,7%
Bedrijfsobligaties	1.487.768	2,0%	965	27,3%	0,65	53,8%
<b>Totaal</b>	<b>1.975.948</b>	<b>3,5%</b>	<b>4.339</b>	<b>23,8%</b>	<b>2,20</b>	<b>42,9%</b>

1. Voor de verschillen van absoluut waterverbruik en waterintensiteit t.o.v. 2022 is geen vergelijking gemaakt met het jaarverslag van 2022 maar met een historische herberekening van een momentopname op 31-12-2022.
2. Sustainability-linked bonds (SLB's) zijn obligaties waarbij de uitgever minder rente op de obligatie betaalt als vooraf vastgestelde duurzame doelstellingen worden gehaald.

Data bron MSCI: Certain information © 2024 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

De hier getoonde cijfers zijn een zo goed mogelijke weergave van de bij MSCI beschikbare onderliggende data. Er wordt gewerkt met zo recent mogelijke gerapporteerde cijfers, veelal over 2022. Daar waar deze niet beschikbaar zijn wordt zo mogelijk met schattingen gewerkt. Voor een klein deel is geen data beschikbaar en worden deze niet gerapporteerd.

Beursgenoteerde aandelen hebben een hoger percentage waterconsumptie in gebieden met waterschaarste en tegelijkertijd een hoger absoluut watergebruik en intensiteit van watergebruik. De oorzaak voor onze stijging is vooral doordat onder beursgenoteerde aandelen is belegd in een aantal bedrijven met een hoge watervoetafdruk, voornamelijk in opkomende markten. Hieronder een aantal mijnbouwbedrijven, waaronder Anglo American P, Sibanye Stillwater Ltd. en African Rainbow Minerals Ltd. en food beverage & tobacco bedrijven zoals Anadolu Efes Bir en Andina-pref B.

VGZ belegt zowel in de categorie Beursgenoteerde aandelen als in de categorie Bedrijfsobligaties in minder bedrijven die actief zijn in waterschaarse gebieden. Deze bedrijven hebben echter wel een grotere watervoetafdruk.

## Impactobligaties

Impactobligaties passen bij de ambitie om zo breed mogelijk bij te dragen aan de financiering van duurzame activiteiten. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende categorieën van impactobligaties, waarbij er wordt aangesloten bij internationale standaarden zoals de Green Bond Principles:

- Groen
- Sociaal
- Duurzaam
- Sustainability-linked<sup>1</sup>

1. Sustainability-linked bonds (SLB's) zijn obligaties waarbij de uitgever minder rente op de obligatie betaalt als vooraf vastgestelde duurzame doelstellingen worden gehaald.

Per het einde van het vierde kwartaal van 2023 is er ongeveer € 419 miljoen belegd in impactobligaties, een toename van ongeveer € 39 miljoen ten opzichte van 2022. Daarmee is bijna 15% van de vastrentende portefeuille (exclusief hypotheek) in impactobligaties belegd.

Tabel 2: Impactobligaties

Beleggings-categorie	Type impactobligatie	Gemiddeld Belegd vermogen in impactobligaties (x 1.000 euro)	Percentage van vastrentende portefeuille (%)	
Bedrijfsobligaties	Groen	280.727	10,0%	
	Sociaal	12.860	0,5%	
	Duurzaam	31.872	1,1%	
	Sustainability-linked5	13.165	0,5%	
Staatsobligaties	Groen	33.430	1,2%	
	Sociaal	5.381	0,2%	
	Duurzaam	10.688	0,4%	
Sustainability-linked5		0	0%	
	Private Debt	Groen	31.334	1,1%
	Sociaal	0	0%	
Duurzaam		0	0%	
	Sustainability-linked	0	0%	
<b>Totaal</b>	<b>Totaal</b>	<b>419.457</b>	<b>14,9 %</b>	

Data bron MSCI: Certain information © 2024 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

De hier getoonde cijfers zijn een zo goed mogelijke weergave van de bij MSCI beschikbare onderliggende data. Er wordt gewerkt met zo recent mogelijke gerapporteerde cijfers, veelal over 2022. Daar waar deze niet beschikbaar zijn wordt zo mogelijk met schattingen gewerkt. Voor een klein deel is geen data beschikbaar en worden deze niet gerapporteerd.

## SDG-bijdragen

We investeren in bedrijven die bijdragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, oftewel de Sustainable Development Goals (SDGs). Onderstaande tabel bevat een overzicht van de gefinancierde bijdrage aan de SDGs, uitgedrukt in een percentage van het belegde vermogen dat belegd is in aan bedrijven die bijdragen aan verschillende SDGs. Dit is een gemiddelde percentage over 2023.

Afvalstroom (in ton)	Gemiddeld beheerd vermogen in (duizend euro)	SDG-bijdragen								
		Geen armoede of honger	Goede gezondheid en welzijn	Kwaliteits-onderswijs	Schoon water en sanitatie	Betaalbare en duurzame energie	Fatsoenlijke banen en economische groei	Duurzame steden en gemeenschappen	Leven in het water	
		(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)	(% van gem. belegd vermogen)
Beursgenoteerde aandelen	488.180	10,39%	15,15%	0,18%	11,37%	35,00%	6,21%	1,16%	4,42%	
Bedrijfsobligaties	1.487.768	3,34%	8,35%	0,00%	4,51%	20,06%	29,08%	0,38%	1,36%	
Private debt	102.869	0	0	0	0	28,28%	0	0	0	
<b>Totaal</b>	<b>2.078.817</b>	<b>4,83%</b>	<b>9,54%</b>	<b>0,04%</b>	<b>5,90%</b>	<b>23,98%</b>	<b>22,27%</b>	<b>0,54%</b>	<b>2,01%</b>	



## EU-Taxonomie

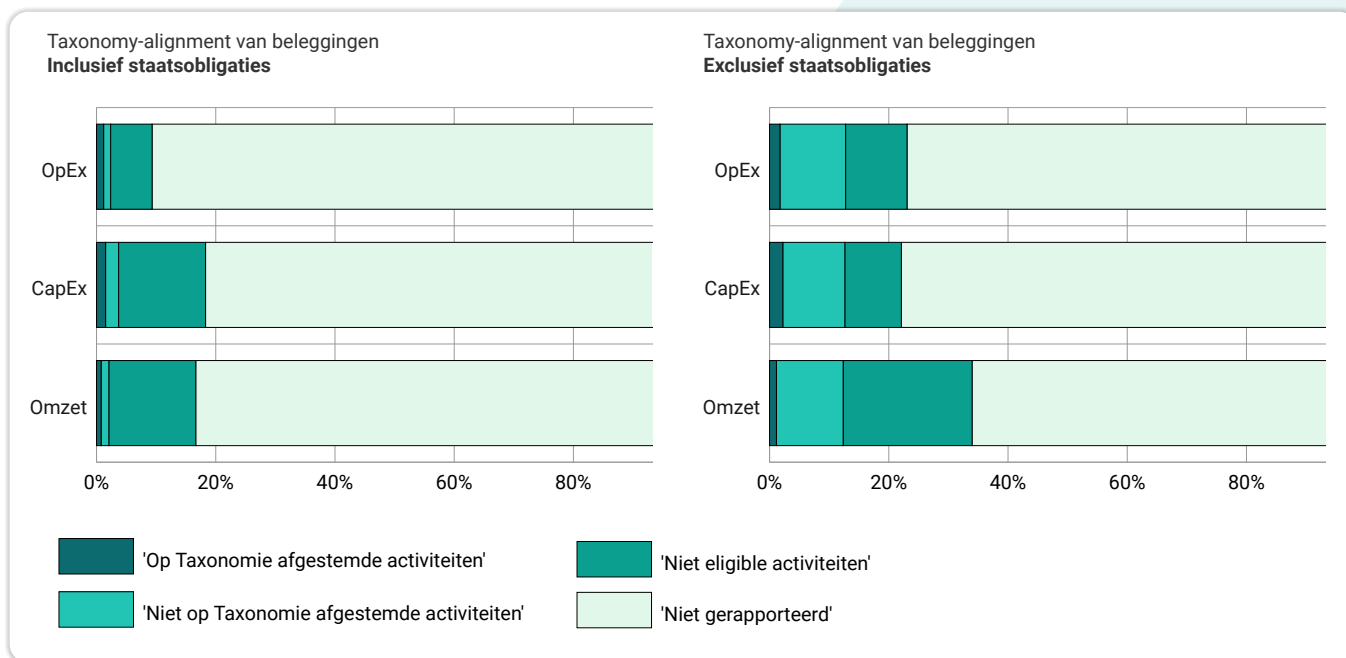
Om de klimaat doelstellingen van de EU van 2030 te behalen en daarmee te voldoen aan de Europese Green Deal doelstelling om in 2050 klimaatneutraal te zijn, is het nodig om in duurzame activiteiten en projecten te investeren. Om dit te bereiken is de Europese Unie het initiatief EU-taxonomie gestart om een gemeenschappelijke taal met duidelijke richtlijnen te creëren. Sinds 2020 is de EU-taxonomie van kracht om vast te stellen wat duurzame economische bedrijfsactiviteiten zijn.

Binnen de EU-Taxonomie worden er twee economische activiteiten onderscheiden voor verzekeraars, namelijk: verzekeringsactiviteiten en beleggingsactiviteiten. VGZ is van mening dat zorgverzekeringsactiviteiten niet in aanmerking komen voor de EU-Taxonomie, omdat dekking van klimaat gerelateerde risico's niet in de polisvoorwaarden is opgenomen.

Voor de beleggingsactiviteiten van VGZ is inzichtelijk te maken welke activiteiten verband houden met de zes EU-klimaatdoelstellingen. De zes klimaatdoelstellingen zijn als volgt: klimaatmitigatie (emissiereductie), klimaatadaptatie (beperking risico's klimaatverandering), water, circulaire economie, verontreiniging en biodiversiteit. Voor zowel klimaatmitigatie als klimaatadaptatie geldt dat de afstemming (alignment) hierop gerapporteerd dient te worden. De alignment over de overige vier klimaatdoelstellingen worden over het jaar 2023 niet gerapporteerd.

De criteria om te worden geclassificeerd als Taxonomie-aligned houden in dat een activiteit een significante bijdrage aan een milieudoelstelling levert, terwijl zij de andere milieudoelstellingen niet schaadt en voldoet aan specifiek voorgeschreven sociale minimumvereisten op het gebied van mensenrechten.

De twee onderstaande grafieken tonen in het groen het percentage investeringen dat is afgestemd op de EU-taxonomie (Taxonomie-alignment). Omdat er geen geschikte methodologie bestaat om de Taxonomie-alignment van staatsobligaties te bepalen.



Inclusief overheden – opdeling tussen activiteiten op basis van verdeling gerapporteerde percentages klimaatmitigatie/klimaat-adaptatie/totaal.

#### Transitieactiviteiten

De op taxonomie afgestemde activiteiten (aligned) per milieudoelstelling in (% van totaal)	Op basis van omzet	Op basis van kapitaal-uitgaven	Op basis van operationele uitgaven
Klimaatmitigatie	0,00%	0,03%	0,00%
Klimaatadaptie	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,02%</b>	<b>0,00%</b>

#### Faciliterende activiteiten

De op taxonomie afgestemde activiteiten (aligned) per milieudoelstelling in (% van totaal)	Op basis van omzet	Op basis van kapitaal-uitgaven	Op basis van operationele uitgaven
Klimaatmitigatie	0,46%	0,73%	0,70%
Klimaatadaptie	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,90%</b>	<b>0,95%</b>

#### In eigen productie

De op taxonomie afgestemde activiteiten (aligned) per milieudoelstelling in (% van totaal)	Op basis van omzet	Op basis van kapitaal-uitgaven	Op basis van operationele uitgaven
Klimaatmitigatie	0,20%	0,51%	0,30%
Klimaatadaptie	0,00%	0,02%	0,02%
<b>Totaal</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,57%</b>	<b>0,22%</b>

Inclusief overheden – opdeling tussen activiteiten op basis van verdeling gerapporteerde percentages klimaatmitigatie/klimaat-adaptatie/totaal

#### Transitieactiviteiten

De op taxonomie afgestemde activiteiten (aligned) per milieudoelstelling (excl. Overheden) (in % van totaal)	Op basis van omzet	Op basis van kapitaal-uitgaven	Op basis van operationele uitgaven
Klimaatmitigatie	0,00%	0,04%	0,00%
Klimaatadaptie	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,00%</b>

#### Faciliterende activiteiten

De op taxonomie afgestemde activiteiten (aligned) per milieudoelstelling (excl. Overheden) (in % van totaal)	Op basis van omzet	Op basis van kapitaal-uitgaven	Op basis van operationele uitgaven
Klimaatmitigatie	0,68%	1,10%	1,05%
Klimaatadaptie	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>0,88%</b>	<b>1,34%</b>	<b>1,41%</b>

#### In eigen productie

De op taxonomie afgestemde activiteiten (aligned) per milieudoelstelling (excl. Overheden) (in % van totaal)	Op basis van omzet	Op basis van kapitaal-uitgaven	Op basis van operationele uitgaven
Klimaatmitigatie	0,30%	0,77%	0,44%
Klimaatadaptie	0,00%	0,03%	0,03%
<b>Totaal</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,84%</b>	<b>0,33%</b>

De cijfers zijn tot stand gekomen op basis van de inzichten, die op het moment van schrijven bekend waren. Zoals ook bij onze eigen carbon footprint, hebben we te maken met voortschrijdend inzicht door een snelle (wereldwijde) kennisopbouw op het gebied van duurzaamheid. Hierdoor is ook de datakwaliteit voortdurend in ontwikkeling.

#### Taxonomie: activiteiten in verband met kernenergie

- VGZ financiert (wel) onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.
- VGZ, financiert (wel) de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.
- VGZ financiert (wel) de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.

#### Taxonomie: activiteiten in verband met fossiel gas

- VGZ financiert (wel) de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.
- VGZ financiert (wel) de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.
- VGZ financiert (wel) de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.

## De impact op milieu verkleinen; Green Deal Duurzame Zorg 3.0

We willen bijdragen aan het versnellen van de verduurzaming van de zorgsector, die verantwoordelijk is voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, 13% van het grondstoffenverbruik en 4% van de afvalproductie in Nederland. Omdat het grootste deel van de CO<sub>2</sub>-footprint van VGZ in de zorgketen zit (scope 3), is daar de grootste impact te maken. Bijdragen aan verduurzaming doen we op verschillende manieren. Daarmee geven we invulling aan de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' die VGZ in 2022 ondertekend heeft.

We hebben duurzaamheid opgenomen in ons Zorginkoopbeleid voor 2024, dat in 2023 is vastgesteld. In afstemming met de andere zorgverzekeraars en zorgkantoren zijn uniforme teksten opgenomen met een VGZ-specifieke aanvulling voor de zorgsoorten waar de grootste impact zit. De criteria in het inkoopbeleid sluiten aan bij de doelen uit de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0'.

In 2023 zijn we doorgegaan met het ophalen, uitwerken en verspreiden van initiatieven met een duurzame impact bij zorgaanbieders. Deze 'Groene FIT's' zijn kostenbesparend en resulteren direct in minder CO<sub>2</sub>-uitstoot, medicijnemissies, afval en/of grondstoffengebruik. Inmiddels zijn 20 'Groene FIT's' gepubliceerd op de [VGZ-webiste](#) [Onze zinngne zorg initiatieven \(cooperatievgz.nl\)](#). Deze initiatieven zijn actief verspreid door de zorginkopers, via LinkedIn en via ons netwerk van groene zorgprofessionals en duurzaamheidsprofessionals. Meerdere 'Groene FIT's' zijn in 2023 genomineerd voor de 'Samen voorop Awards'. Een 'Groene FIT' over het terugdringen van medicijnverspilling heeft de duurzaamheidsprijs gewonnen. Daarnaast monitoren we de implementatie van 'Groene FIT's' bij onze alliantieziekenhuizen om de impact van deze manier van kennis delen te meten. Eind september waren de 'Groene FIT'-initiatieven al 29 keer overgenomen. Dit heeft geresulteerd in een totale besparing van 985 ton CO<sub>2</sub> en 42.000 kg afval. De potentiële reductie op CO<sub>2</sub> en afval via geïmplementeerde groene FIT initiatieven namen we als KPI mee in onze performanceborden. In 2023 hebben we onze verzekerden via de nieuwsbrief, social media en onze website geïnformeerd over de relatie tussen duurzaam-

heid en gezondheid en over hoe zij zelf de klimaat- en milieu-impact van de zorg kunnen beperken.

### Afval

We werken continu aan de verduurzaming van afvalstromen van onze eigen kantoorlocaties. We produceren steeds meer afval, maar maken onze afvalstromen ook inzichtelijker en scheiden, recyclen en hergebruiken steeds meer.

Afvalstroom (in ton)	2023	2022	2021
Papier en karton	11,5	8,7	13,5
Hout	0,5	0,5	0,8
Restafval	17,9	17,9	9,2
Plastic	1,6	1,1	0,3
Diversen	8,1	5,3	2
<b>Totaal</b>	<b>39,6<sup>1</sup></b>	<b>33,5</b>	<b>25,8</b>
% toename/afname t.o.v. jaar ervoor	18%	30%	

1. De toename van circa 18% van afval is te verklaren door een toename van het aantal medewerkers dat naar kantoor komt.



# 10. CSRD

Met ingang van 2024 moet VGZ rapporteren volgens Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)-wetgeving. Vooruitlopend hierop nemen we hieronder alvast een aantal onderdelen uit de verplichte rapportage voor 2024 op. Deze onderdelen voldoen nog niet geheel van de CSRD-wetgeving en zijn nog geen onderdeel geweest van de in 2024 geldende limited assurance- procedures voor de externe accountant.

In dit jaarverslag nemen we de volgende specifieke informatie op:

- de waardeketen;
- de dubbele materialiteitsanalyse;
- E1 Klimaatverandering;
- S1 Eigen medewerkers.

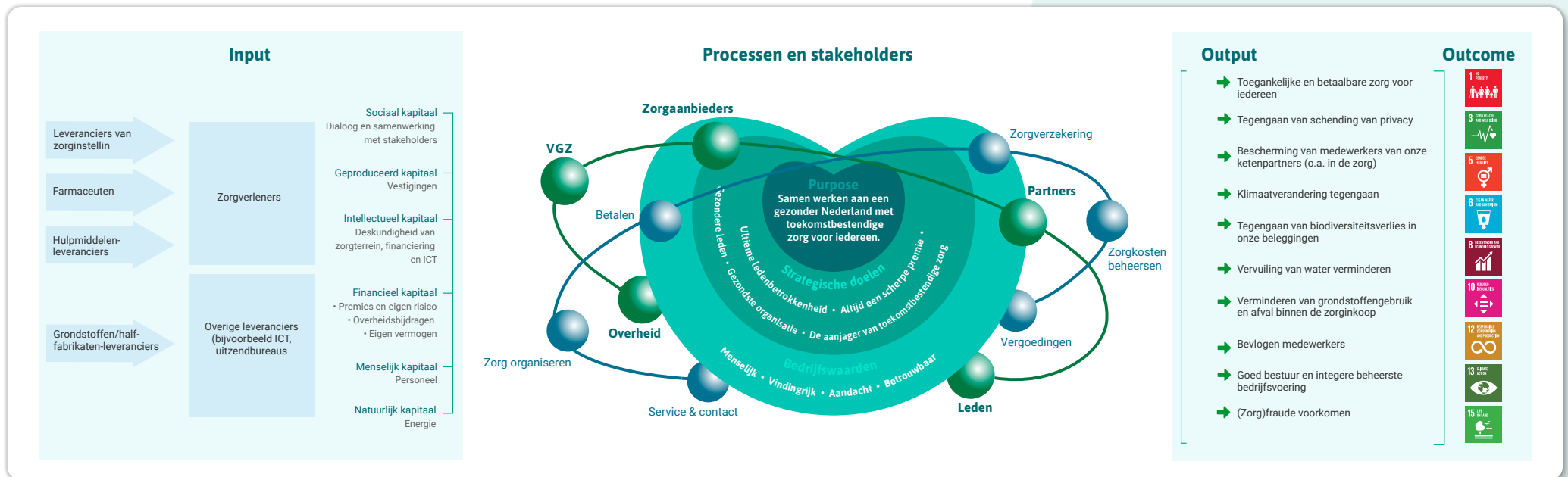
De ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheidsregelgeving en de impact daarvan op Coöperatie VGZ worden nauwlettend gevolgd. De kwantitatieve niet-financiële en duurzaamheidsinformatie is gebaseerd op data afkomstig uit eigen systemen en data uit externe bronnen.

## De waardeketen

In 2023 hebben we ons waardecreatiemodel herijkt, mede op basis van de vereisten van de CSRD. Zo is de gecreëerde waarde uitgeschreven en is aangegeven welk deel van de waardeketen meegenomen is bij het bepalen van materiele thema's.

De Nederlandse overheid draagt zorg voor de gezondheid en het welzijn van de Nederlandse bevolking. De zorg is in Nederland georganiseerd via gereguleerde marktwerking. Als zorgverzekeraars hebben wij de opdracht gekregen om bij te dragen aan betaalbare, toegankelijke en kwalitatief goede zorg voor alle inwoners van Nederland. Dit doen we door zorg in te kopen bij zorgaanbieders die hun zorg met name in ons land aanbieden. De feitelijke zorgverlening wordt verleend door zorgaanbieders in zowel de eerste-, de tweede- als de derdelijnszorg. Op basis van de zorgverzekeringspolis vergoeden we de geleverde zorg.

Onderstaand schema geeft ons waardecreatiemodel (bedrijfsmodel) weer.



Dit waardecreatiemodel laat zien welke strategische doelen we onszelf hebben gesteld om onze purpose te realiseren. Ook toont het hoe we aan de hand van onze bedrijfswaarden en onze kernprocessen, samen met onze stakeholders, input omzetten in concrete resultaten.

In dit model zien we de waardeketen stroomopwaarts (richting leveranciers) en stroomafwaarts (richting leden) en de positie van Coöperatie VGZ in de waardeketen. Voor meer informatie over de waardecreatie voor onze leden verwijzen we naar het onderdeel [Organisatie](#).

## Leveranciers

Stroomopwaarts zien we de belangrijkste leveranciers, te weten de zorgaanbieders (uitgaven ter grootte van circa € 13,2 miljard) en overige leveranciers (voor circa € 0,4 miljard). Uiteraard zijn de zorgaanbieders, die zich met name in Nederland bevinden, in vele groepen in te delen, waarbij een zeer gangbare verdeling die is van cure (Zvw) and care (Wlz) en daar weer onder MSZ, V&V, GGZ, GZ, huisartsen en apothekers. De belangrijkste leveranciers van de zorgaanbieders vanuit ESG-oogpunt zijn (onder andere in verband met CO<sub>2</sub>-uitstoot, watervervuiling en grondstofgebruik) de hulpmiddelenleveranciers en de farmaceutische industrie. De impact van zorgaanbieders en hun leveranciers hebben we vanwege de omvang meegenomen in het bepalen van onze materiële thema's.

Vanuit de niet-zorgleveranciers is een belangrijk deel van de leveranciers gericht op de ondersteunende processen, zoals ICT, HR of toezicht. Deze categorie leveranciers heeft stroomopwaarts haar eigen leveranciers. Onze impact is op basis van hetgeen we uitgeven aan deze groep leveranciers relatief beperkt (vergeleken met de uitgaven aan zorgaanbieders of onze beleggingen). Vandaar dat voor de bepaling van materiële thema's deze leveranciers niet zijn meegenomen.

Mede met hulp van al deze leveranciers zetten we zes kapitalen in:

- **sociaal kapitaal**, de samenwerking met stakeholders, die we via stakeholdermanagement/ gesprekken met onze belangrijkste stakeholders (waaronder leden, zorgaanbieders, overheden en politiek) verkrijgen, ontwikkelen en veiligstellen;
- **geproduceerd kapitaal**, met name de vestigingen en servicelocaties inclusief ICT-infrastructuur, van waaruit we werken en onze informatievoorziening plaatsvindt. De infrastructuur verkrijgen, ontwikkelen en veiligstellen in het kader van onze ICT-strategie; digitalisering zien we als essentieel om toekomstbestendige zorg veilig te stellen;
- **intellectueel kapitaal**, onze deskundigheid op het gebied van zorg, financiering en ICT. Deze verkrijgen, ontwikkelen en stellen we veilig door onze focus op het aantrekken en ontwikkelen van mensen ('People first');
- **financieel kapitaal**, waarbij we naast de overheidsbijdragen beschikbaarheid van financiën borgen door een voldoende omvangrijke ledenpopulatie en beleggingsactiviteiten;
- **menselijk kapitaal**, beschikbaarheid van onze medewerkers garanderen. Hierbij zetten we in op aantrekkelijk werkgeverschap via onder andere de 'gezondste organisatie';
- **natuurlijk kapitaal**; we willen ons gebruik van natuurlijk kapitaal verminderen, waarbij we streven naar een reductie van fossiele energie (door energieverduurzaming via groene energie) en verminderen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in onze inkoop (zowel in de zorg, bij partijen waarin we beleggen als voor onze eigen bedrijfsvoering) en circulariteit.

## Onze organisatie

In het midden van ons waardecreatiemodel staat onze eigen organisatie, waarmee we input omzetten in output. Waar we voor staan staat is in het hart weergegeven: onze purpose, onze strategische doelen en onze bedrijfswaarden. Dit doen we door de aanwezige processen te benutten en waar nodig aan te vullen.

In het kader van impact realiseren zijn, naast onze invloed op de zorgaanbieders (en indirect op hun leveranciers) onze beleggingen (incl. obligaties) van belang. Met circa € 3,7 miljard te beleggen vermogen kiezen we ervoor kapitaal aan te wenden om waardevastheid te creëren ten behoeve van toekomstbestendige zorg en het verduurzamen van de wereld in internationaal opzicht. Gezien onze directe invloed – in de zin dat we zelf bij machte zijn te (des)investeren – en de omvang van de investering, hebben we onze beleggingen eveneens betrokken bij het bepalen van materiële thema's.

## Gecreëerde waarde

Rechts in het model zien we de gecreëerde waarde in termen van output en outcome. In de output zien we twee categorieën, die in de praktijk overlappen: de output ten behoeve van onze verzekerden/leden (zoals een scherpe premie) en de output die de maatschappij 'ontvangt' (zoals biodiversiteitsverlies). Onze verzekerden zijn zowel individueel verzekerden als collectief verzekerden, waar we spreken van collectiviteiten (zoals de collectiviteit minimapolis Den Haag). De uiteindelijke impact die we willen maken, de outcome, is te beschrijven als een bijdrage aan de SDG's die we hier hebben opgenomen.



Zo willen we – samen met onze ketenpartners, waaronder de zorg-aanbieders en via onze beleggingen – bijdragen aan:

**op sociaal gebied:**

- een toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen (SDG1, SDG 3 en SDG 10) door een scherpe premie en de inzet op verkleinen van gezondheidsverschillen;
- borgen van het zorgvuldig omgaan met privacy;
- bescherming van medewerkers van onze ketenpartners (in de zorg) (SDG 8).

**op het gebied van milieu:**

- klimaatverandering verminderen in onze zorginkoop, beleggingen en bedrijfsvoering (SDG 13);
- tegengaan van biodiversiteitsverlies in onze beleggingen (SDG 15);
- vervuiling van water verminderen (SDG 6);
- verminderen van grondstoffengebruik en afval binnen de zorginkoop (SDG 12).

**voor onze eigen organisatie:**

- bevlogen medewerkers (gezonde werkomgeving, inclusie en ontwikkeling van medewerkers (SDG 5, 8 en SDG 10);
- goed bestuur en integere beheerste bedrijfsvoering, waarbij we (zorg)fraude door partijen voorkomen.

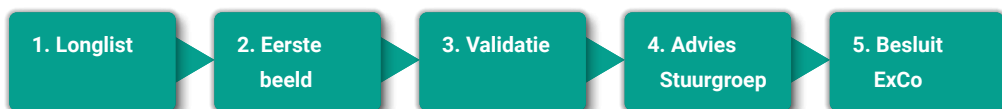
## De materialiteitsanalyse

VGZ heeft in 2023 voor de eerste keer op basis van beschikbare CSRD-informatie een dubbele materialiteitsanalyse opgesteld. Het doel van deze materialiteitsanalyse is te bepalen op welke ESG-onderwerpen VGZ de meeste impact heeft en/of welke impact ESG-onderwerpen hebben op VGZ. Hieronder gaan we in op het gevolgde proces en het resultaat, de materiële thema's van VGZ. Materiële thema's (in willekeurige volgorde):

	Materieel thema	Heeft betrekking op:	In CSRD
1	Klimaatverandering	Zorginkoop en beleggingen	E1: klimaatmitigatie
2	Verontreiniging van water	Zorginkoop	E2: waterverontreiniging
3	Biodiversiteit	Beleggingen	E4: verandering landgebruik
4	Afval	Zorginkoop	E5: afval
5	Grondstoffengebruik	Zorginkoop	E5: materialeninstroom
6	Bevlogen medewerkers	Interne bedrijfsvoering	S1: vitaliteit, diversiteit en ontwikkeling
7	Medewerkers in de waardeketen	Zorginkoop en beleggingen	S2: zorg: gezondheid, beleggingen: leefbaar loon
8	Toegankelijke zorg	Zorginkoop	S4: toegang producten/diensten
9.	Privacy	Interne bedrijfsvoering	S4: privacy
10.	Goed bestuur en integere beheerste bedrijfsvoering	Interne bedrijfsvoering	G1: corporate cultuur
11.	(Zorg)fraude	Interne bedrijfsvoering	G1: fraude

## Gevolgd proces

Voor het opstellen van de materialiteitsanalyse hebben we enkele stappen doorlopen:



### 1. Totstandkoming longlist inclusief stakeholderdialoog

Binnen VGZ is ten behoeve van de CSRD-implementatie een projectteam samengesteld. Dit team heeft een analyse gedaan van de volgende elementen om te komen tot een eerste lijst van onderwerpen:

- de materiële thema's uit de eerdere materialiteitsmatrix. Deze materialiteitsmatrix is tot stand gekomen door een trend- en omgevingsanalyse, een uitgebreide enquête bij interne en externe stakeholders, vergelijking met peers en validatie door het bestuur;
- onze strategische doelen;
- het waardecreatiemodel;
- het 'VGZ Duurzaamheidskompas 2022';
- de concept ESRS'en ter identificatie van mogelijke materiële thema's;
- de guidance van De Nederlandsche Bank (DNB) op duurzaamheid.

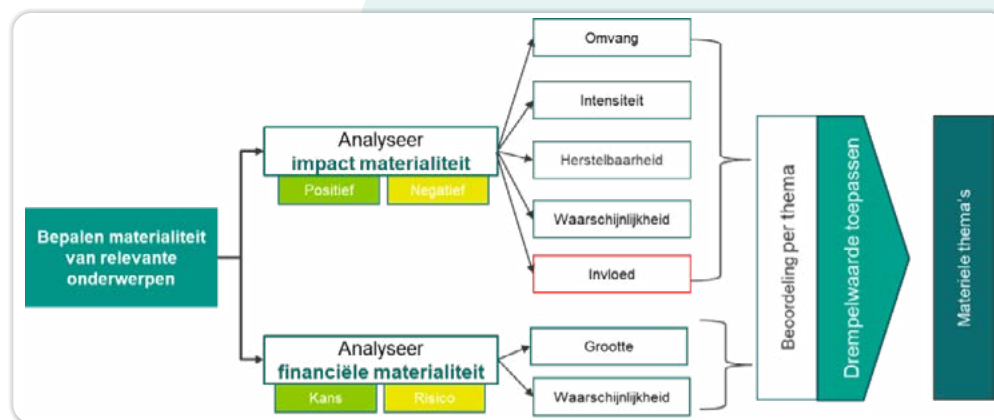
### Stakeholderdialoog

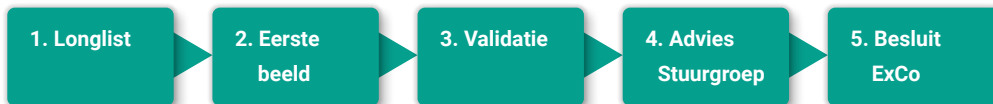
Omdat de eerdere materialiteitsmatrix met een uitgebreide uitvraag onder stakeholders (onder andere leden, werknemers, zorgaanbieders en inwoners van Nederland) tot stand is gekomen, is besloten deels te steunen op deze omvattende stakeholdersdialoog en deze aan te vullen met een inventarisatie van thema's die spelen bij leden, zorgaanbieders, politiek, medewerkers en bij de ExCo-leden.

Hieruit bleek dat de inventarisatie ten opzichte van de eerdere uitvraag bij stakeholders (voor de voorgaande materialiteitsanalyse) geen fundamentele wijzigingen opleverde. Zo is – evenals voorgaande jaren – voor de leden de toegankelijkheid (waaronder de betaalbaarheid) van zorg van het grootste belang. Vervolgens is aan de ExCo-leden gevraagd of zij thema's missen in de longlist. Hieruit zijn geen aanvullende thema's naar voren gekomen. Tevens is ons beeld over 'invloed' als mee te wegen element bij de keuze voor materiële thema's voorgelegd aan externe experts. Hieruit kwam naar voren dat 'invloed' ook mee dient te worden genomen. Vandaar dat we in het vervolg 'invloed' hebben meegenomen in onze beoordelingen.

In 2024 ontwikkelen we de stakeholderdialoog verder, zodat deze gaat voldoen aan de vereisten vanuit de CSRD.

In de onderstaande dia is de materialiteitsanalyse, het bepalen van materialiteit van relevante onderwerpen, weergegeven.



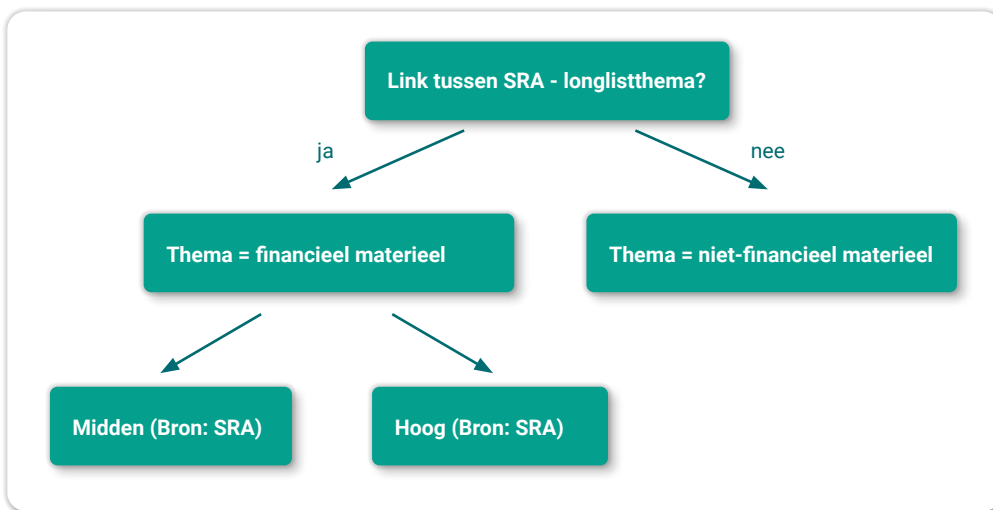


## 2. Eerste beeld impactmaterialiteit en financiële materialiteit

Ten behoeve van het eerste beeld van impactmaterialiteit zijn de te hanteren criteria ingevuld met schalen, zodat hieraan een oordeel gekoppeld kan worden (voor de hierboven genoemde criteria en de mate van invloed). Dit heeft geleid tot een eerste scoringsmodel voor impactmaterialiteit.

Voor de financiële materialiteit is in overleg met experts besloten om een termijn van drie jaar te nemen, omdat deze termijn overeenkomt met onze reguliere planningstermijn (zoals ook bijvoorbeeld voor de ORSA – Own Risk and Solvency Assessment). De strategische risico's zoals opgenomen in de SRA (Strategische risicoanalyse) vormden de basis voor de financiële materialiteitsbepaling. In de beoordeling van de materialiteit zijn we hierbij uitgegaan van de bruto-risico's, zonder de beheersmaatregelen. Deze zijn in samenwerking met Riskmanagement gekoppeld aan de longlist thema's.

Voor de bepaling van de financiële materialiteit hebben we de volgende beslisboom gehanteerd:



Hiermee is zichtbaar welke onderwerpen financieel materieel zijn. Deze koppeling heeft niet geleid tot aanvullende materiële thema's.

Tevens zijn vanuit de strategie van VGZ kansen en algehele kennis aangevuld. Dit door middel van het voorkomen van zorg als kans om zorgkosten te beperken, wat als bijgevoegd effect heeft dat CO<sub>2</sub>-emissies beperkt worden.

Het beoordelingsmodel (met schalen voor impact en financiële materialiteit) is individueel ingevuld door projectteamleden en door externe adviseurs. Daarna heeft een calibratiebijeenkomst met het projectteam, de externe adviseurs en de concern actuaris plaatsgevonden. Hierin zijn de individuele scores en de argumentatie daarvoor besproken, op basis waarvan een gemeenschappelijk gedragen invulling van het scoringsmodel is opgesteld.

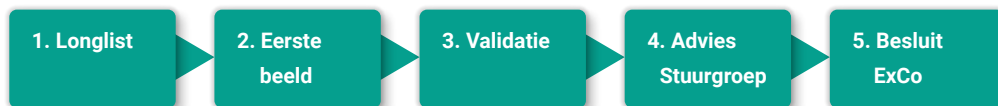
## 3. Validatie materiële thema's

Na de calibratiebijeenkomst heeft de validatiesessie plaatsgevonden. Deze had tot doel het ingevulde scoringsmodel (dat leidde tot de materiële thema's) te valideren. Na een introductie op het concept 'materialiteitsanalyse' is het ingevulde scoringsmodel voorgelegd aan een multidisciplinaire groep experts. Deze experts en managers zijn gekozen in verband met hun specifieke duurzaamheidskennis en/of brede blik op VGZ en de omgeving van VGZ.

### Expertises validatieteam:

- Duurzaamheid in de zorg
- Financiën in de Zorg
- Risicomanagement
- CSRD en verslaglegging
- Klanten/ledenervaring
- Personeelsmanagement
- Maatschappelijk verantwoord beleggen
- Facility management
- Concern Controlling
- Zorginkoop
- Externe expertise Duurzaamheid, impact, CSRD

In de validatiesessie werd de overall scoring bevestigd.



#### 4. Advies Stuurgroep CSR

Vervolgens is de beoordeling voorgelegd aan de Stuurgroep CSR, met als doel het ExCo te voorzien van een advies. De Stuurgroep heeft het ExCo positief geadviseerd wat betreft de materiële thema's.

#### 5. Besluit ExCo

Het ExCo heeft vervolgens in twee overleggen gesproken over de materiële thema's, waarbij deze zijn vastgesteld op 7 juni 2023. Voor de tweede bespreking zijn de concept materiële thema's, die in ZN-verband zijn opgesteld in het kader van de impact van de zorgsector, meegenomen.

#### 6. Wijzigingen ten opzichte van 2022

De grondbeginselen van de materialiteitsanalyse, zoals in de CSR zijn gedefinieerd, zijn anders dan de beginselen vanuit de GRI (Global Reporting Initiative) op basis waarvan de materialiteitsanalyse in de jaren tot en met 2022 is uitgevoerd. Er zijn verschillen ontstaan door deze wijze van benadering. De actuele materiële thema's zijn daarmee ook beperkt vergelijkbaar met die van eerdere jaren. Onze materialiteitsanalyse 2023 is een eerste aanzet naar de bepaling op grond van CSR-beginselen.

#### 7. Wijzigingen voor verslagjaar 2024

Op basis van voortschrijdend inzicht en nadere guidance bezien we in 2024 de analyse nogmaals, onder andere op het gebied van stakeholderdialoog. Daarna willen we deze elke twee tot drie jaar herzien, tenzij tussentijdse ontwikkelingen eerdere herijking noodzakelijk of zinvol.

De gecreëerde waarden komen overeen met de door ons gedefinieerde materiële thema's. Deze dienen beschouwd te worden in samenhang met de twee onderstaande toelichtingen.

#### Toelichting materieel thema in relatie tot de strategie/ inzet van VGZ

Een materieel thema geeft aan dat het onderwerp materieel is voor VGZ en dat we hierop dus beleid en acties ontwikkelen. Daarnaast zijn er gebieden waarop we beleid en acties ontwikkelen maar die (bijvoorbeeld vanwege onze beperkte invloed) niet materieel zijn en waar we wel onze verantwoordelijkheid willen nemen. Zo willen we bijdragen aan een betere gezondheid voor onze leden, met name om een toekomstige zorgbehoefte te voorkomen. Ook verduurzamen we fasegewijs onze inkoop die niet zorg betreft (zoals ICT) en willen we onze eigen bedrijfsvoering/ werkomgevingen verduurzamen waarbij we ons richten op CO<sub>2</sub>-reductie, energiereductie, afval, grondstoffengebruik en biodiversiteit.

#### Toelichting ten aanzien van voortschrijdend inzicht duurzaamheid en CSR

Ontwikkelingen en inzichten op het gebied van duurzaamheid en duurzaamheidsverslaggeving (onder andere CSR) volgen elkaar zeer snel op. Wat voorgaand jaar nog een vraagstuk was waar een enkeling zich mee bezighield, kan dit jaar een vanzelfsprekendheid zijn waar veel organisaties acties ondernemen. Dat houdt tevens in dat alle onderwerpen die duurzaamheid raken, eveneens aan voortschrijdend inzicht onderhevig zijn. Met deze toelichting dient dus bovenstaande informatie over ons waardecreatiemodel gelezen te worden.

# ESRS E1

Als een van de belangrijkste bedreigingen voor onze gezondheid is klimaatverandering als thema voor VGZ evident. Binnen onze organisatie maken we impact en creëren we kansen met onze eigen bedrijfsvoering, in de zorg en met onze beleggingen. Aangezien de impact van onze eigen bedrijfsvoering ten opzichte van de zorg en onze beleggingen minimaal is, is dit niet aangemerkt als materieel thema. Coöperatie VGZ vindt het belangrijk om transparant te zijn over de impact van onze eigen bedrijfsvoering op klimaatverandering. Daarom is dit meegenomen onder ESRS E1, als additionele informatie.

De doelen van Coöperatie VGZ zijn in lijn met het beperken van de opwarming van de aarde tot 1,5 °C zoals opgenomen in het klimaatverdrag van Parijs.

## E1-1 Transitieplan voor beperking van de klimaatverandering

### Zorg

Als zorgverzekeraar willen we de verduurzaming van de zorgsector aanjagen. Wij doen dit via ons zorginkoopbeleid, via samenwerking met stakeholders en via kennisdeling van groene initiatieven met impact op het gebied van onder andere CO<sub>2</sub> reductie. De zorgaanbieders bepalen zelf welke maatregelen zij treffen om hun klimaat- en milieupact te reduceren. In de VGZ-organisatie werken twee medewerkers voltijds aan het verduurzamen van de zorgsector.

In onze strategie is opgenomen dat we ons als zorgverzekeraar inzetten voor de 'Green Deal Duurzame Zorg'. Als uitwerking daarvan heeft VGZ samen met Gupta Strategists de Roadmap Green Deal Duurzame Zorg ontwikkeld die is vastgesteld in het DMT Zorg. In de roadmap brengen we aan de hand van een impactanalyse focus aan binnen de zorgsoorten en beschrijven we onze aanpak. Samen met andere zorgverzekeraars hebben we een visie op verduurzaming van de zorgsector opgesteld en hebben we meegeschreven aan de nieuwe 'Green Deal 3.0 Samen werken aan duurzame zorg'.

VGZ heeft de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' op 8 december 2022 ondertekend. In ZN-verband hebben we begin 2023 een uitvoeringsplan geschreven waarin staat hoe we als zorgverzekeraars gaan werken aan de doelen van de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' dat loopt tot en met 2026. Samen met de uitvoeringsplannen van de andere branchepartijen en VWS vormt dit het 'Uitvoeringsprogramma Green Deal Duurzame Zorg 3.0'.

Door het bevorderen van duurzame praktijken en het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen, draagt de 'Green Deal' bij aan het verminderen van de impact van de gezondheidszorgsector op het milieu en het klimaat. Dit is essentieel om de doelstellingen van het klimaatverdrag van Parijs te halen en de opwarming van de aarde onder de 1,5°C te houden. Zie voor meer informatie over onze doelstelling met betrekking tot de zorg sectie E1-2.

We hebben duurzaamheid meegenomen in het 'Zorginkoopbeleid 2024' van alle zorgsoorten (met extra aandacht voor MSZ, Extramurale Farmacie, Hulpmiddelen en LZ). Ook hebben we in 2023 nieuwe, groene FIT-initiatieven opgehaald, uitgewerkt en verspreid. Deze initiatieven resulteren allemaal in CO<sub>2</sub>-reductie. Zie voor meer informatie over onze acties ter beperking van de klimaatverandering met betrekking tot de zorg E1-2.

Vanuit de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' wordt door de branchepartijen een monitor ingericht, waar CO<sub>2</sub>-uitstoot onderdeel van is.

### Beleggingen

Het klimaattransitieplan is opgenomen in het beleggingsbeleid, dat opnieuw is vastgesteld door het ExCo in 2023 en is goedgekeurd door de RvC. Zoals vermeld in E1-4 willen we de CO<sub>2</sub>-uitstoot reduceren conform het 1,5°C graden pad in het klimaatverdrag van Parijs. Dit doen we door actief rentmeesterschap, investeren en desinvesteren. Met name bij het eerste is de rol van samenwerking met andere partijen van grote toegevoegde waarde. 'Samen staan

we sterker' is daarbij de overtuiging. Het is in eerste instantie aan de organisaties waarin we beleggen zelf om te bepalen welke stappen zij zetten om hun uitstoot te reduceren. Het is vervolgens aan VGZ om met behulp van onze ESG fiduciair partner te beoordelen of deze stappen voldoende zijn en welke consequenties dit heeft voor ons oordeel ten aanzien van de bedrijven/overheden en eventuele engagementactiviteiten.

### Klimatrisico's

We gebruiken scenarioanalyses vanwege de complexiteit die gepaard gaat met het voorspellen van de mate van opwarming die het gevolg zal zijn van de klimaatverandering. Deze kunnen bestaan uit beleidsonzekerheid, meerdere omslagpunten op milieugebied en potentiële technologische vooruitgang. Elk scenario bestaat uit een mate van opwarming en een maatstaf voor het financiële risico (we zetten dit neer als een verlies voor de portefeuille). Met andere woorden, wat we verwachten dat het financiële verlies zal zijn gebaseerd op een bepaalde mate van opwarming.

We gebruiken hiervoor twee scenario's:

- 1,5°C (het op Parijs afgestemd transitie scenario): Dit is ons doel. Er wordt vanuit gegaan dat er maatregelen worden genomen die de stijging binnen de perken houden;
- 2°C (scenario van late transitie): dit is een voorspelling van wat wij denken dat er zal gebeuren. Er wordt vanuit gegaan dat er maatregelen worden ingevoerd om de klimaatverandering aan te pakken, maar dat deze te laat worden ingevoerd om aan het klimaatverdrag van Parijs te voldoen.

Deze scenario's benadrukken de impact van fysieke risico's en transitierisico's in verschillende situaties, waardoor we conclusies kunnen trekken over de verschillende componenten van aan klimaatverandering gerelateerde risico's en kansen.



Tabel 3: Klimaatrisico's

Beleggings- categorie	Gemiddeld beheerd vermogen in omvang (x1000)	Dekkings- percentage <sup>1</sup>	1,5°C scenario				2°C scenario			
			waarvan transitie- risico's	waarvan potentiële klimaatkansen	waarvan fysieke risico's	totaal	waarvan transitie- risico's	waarvan potentiële klimaatkansen	waarvan fysieke risico's	totaal
Beursgenoteerde aandelen	488.180	97,9%	-19,7%	-14,1%	8,6%	-15,6%	-18,0%	-7,4%	4,3%	-15,6%
Bedrijfsobligaties	1.487.768	79,9%	-1,9%	-1,2%	0,0%	-0,7%	-0,8%	-0,2%	0,0%	-0,7%
Private debt	102.869	32,1%	-0,1%	-1,3%	2,7%	-1,5%	-0,5%	-0,4%	1,5%	-1,5%
<b>Totaal<sup>2</sup></b>	<b>2,078,817</b>	<b>81,7%</b>	<b>-6,9%</b>	<b>-4,8%</b>	<b>2,5%</b>	<b>-4,9%</b>	<b>-5,6%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>-4,9%</b>

1. Op basis van belegd vermogen in scope (dus gedekte klimaatrisico's)

2. Totale klimaatrisico's op basis van belegd vermogen in scope.

Data bron MSCI: Certain information © 2024 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

De hier getoonde cijfers zijn een zo goed mogelijke weergave van de bij MSCI beschikbare onderliggende data. Er wordt gewerkt met zo recent mogelijke gerapporteerde cijfers, veelal over 2022. Daar waar deze niet beschikbaar zijn wordt zo mogelijk met schattingen gewerkt. Voor een klein deel is geen data beschikbaar en worden deze niet gerapporteerd.

De cijfers laten zien dat de totale risico's voor beursgenoteerde aandelen verreweg het grootst zijn voor zowel het 1,5 als het 2,0 graden scenario vergeleken met bedrijfsobligaties en private debt, waarvoor lagere transitierisico's te zien zijn.

De belangrijkste reden hiervoor is dat obligaties en leningen doorgaans een beperkte horizon hebben doordat er een vastgestelde aflossdatum bestaat. Aandelen kijken naar de gehele toekomst en worden daardoor meer beïnvloed. Bovendien hebben schuldeisers bij faillissement voorrang op aandeelhouders, waardoor zij minder risico lopen. Daarnaast obligaties en leningen hoofdzakelijk belegd in de financiële sectoren die een lagere blootstelling hebben aan transitierisico's. Daarentegen is er voor de aandelenbeleggingen, meer blootstelling door relatief grote investeringen in sectoren als farmacie- en technologie-sectoren.

Verder laten de cijfers zien dat de klimaattransitie voor een deel van de bedrijven in de aandelenportefeuilles niet alleen risico's oplevert, maar ook kansen biedt. De klimaatkansen worden gedreven door bedrijven die producten of diensten aanbieden die nodig zijn om hernieuwbare energie op te wekken of energiebesparing te realiseren. Wederom geldt dat dit hoger uitvalt voor aandeleninvesteringen vanwege het hogere risicorendement-profiel.

De risico's door veranderende marktomstandigheden of strikter klimaatbeleid zullen naar verwachting voor veel bedrijven echter groter zijn dan de kansen. Ook zijn de fysieke risico's voor veel bedrijven, met name in opkomende markten, substantieel.

We zien dat de waarden voor transitierisico's voor alle asset categorieën in het scenario met hogere temperatuurstijgingen minder extreem zijn. Dit komt doordat, indien we de temperatuur stijging willen beperken tot 1,5, er meer maatregelen genomen zullen moeten worden. Daarentegen zullen de fysieke risico's op de lange termijn toe nemen bij de hoogste temperatuurstijgingen, als gevolg van de toegenomen risico's door weersomstandigheden als gevolg van klimaatverandering.

Het is een belangrijke beperking van de methodologie dat we fysieke risico's over een periode van ongeveer vijftien jaar niet kunnen modelleren. Daarom zijn wij van mening dat de hierboven uiteengezette fysieke risico's het financiële verlies voor de portefeuille van scenario's met een hogere opwarming onderschatten, vooral op de lange termijn. Bij 2 graden is het nog steeds nodig om over een langere periode het netto nulpunt te bereiken. Als zodanig zal de transitie nog steeds moeten plaatsvinden, naast extremere fysieke risico's. Om deze redenen blijven wij ons inzetten voor 1,5 graad.

Een andere beperking van de scenario's is dat we de volgende activaklassen niet hebben kunnen opnemen: staatsobligaties, hypotheek, groene-, sociale- en duurzame obligaties en contant geld.

## Methodologie

In bovenstaande analyse hebben we gebruikt gemaakt van de methodologie die Morgan Stanley Capital International (MSCI) heeft ontwikkeld om de Climate Value at Risk (CVaR) te berekenen en het financiële verlies te schatten. Zonder de gehele gebruikte methodologie te behandelen, worden grofweg twee soorten risico's in aanmerking genomen:

**Transitierisico:** dit wordt berekend door rekening te houden met de blootstelling van een bedrijf aan de uitstoot van broeikasgassen en een veronderstelde CO<sub>2</sub>-prijs. Omdat die CO<sub>2</sub>-prijs momenteel niet is ingebed in de kostenbasis van het bedrijf, verhoogt dit de kosten voor het bedrijf, wat een verlies aan winstgevendheid tot gevolg heeft. De aannames over de CO<sub>2</sub>-prijs zijn gekoppeld aan het gekozen klimaatveranderingsscenario. Er wordt aangenomen dat in een 1,5°C-scenario de CO<sub>2</sub>-prijzen sneller zullen stijgen dan in een 2°C-scenario, waardoor op de korte termijn meer transitierisico's voor bedrijven ontstaan. Met andere woorden: de kosten die met de transitie gepaard gaan (bijvoorbeeld het overstappen op een andere energiebron, het aanpassen van gebouwen, de uitrol van elektrische voertuigen) worden op de korte termijn verondersteld hoger te zijn. Tot het transitierisico behoren ook oplossingen, waarbij gekeken wordt naar groene inkomsten en patenten en ervan wordt uitgegaan dat, voor zover bedrijven deze hebben, deze in de toekomst een steeds groter deel van de omzet van een bedrijf zullen uitmaken, waardoor mogelijk een deel van de negatieve gevolgen van de transitie en fysieke risico's wordt gecompenseerd. Deze zullen waardevoller zijn in snellere transitie scenario's.

**Fysiek risico:** dit risico kijkt naar de potentiële verliezen die kunnen optreden als gevolg van extremere fysieke risico's voor elk bedrijf in onze portefeuille, met name over de komende vijftien jaar en is gebaseerd op modellering van de blootstelling aan bedrijfsrisico's. Dit omvat toegenomen weersomstandigheden zoals overstromingen, droogte, bosbranden en stijgende zeespiegel. Vanwege beperkingen in de modellering houdt dit risico geen rekening met de economische gevolgen die hogere temperaturen kunnen hebben, bijvoorbeeld een vertraging van de economische groei.

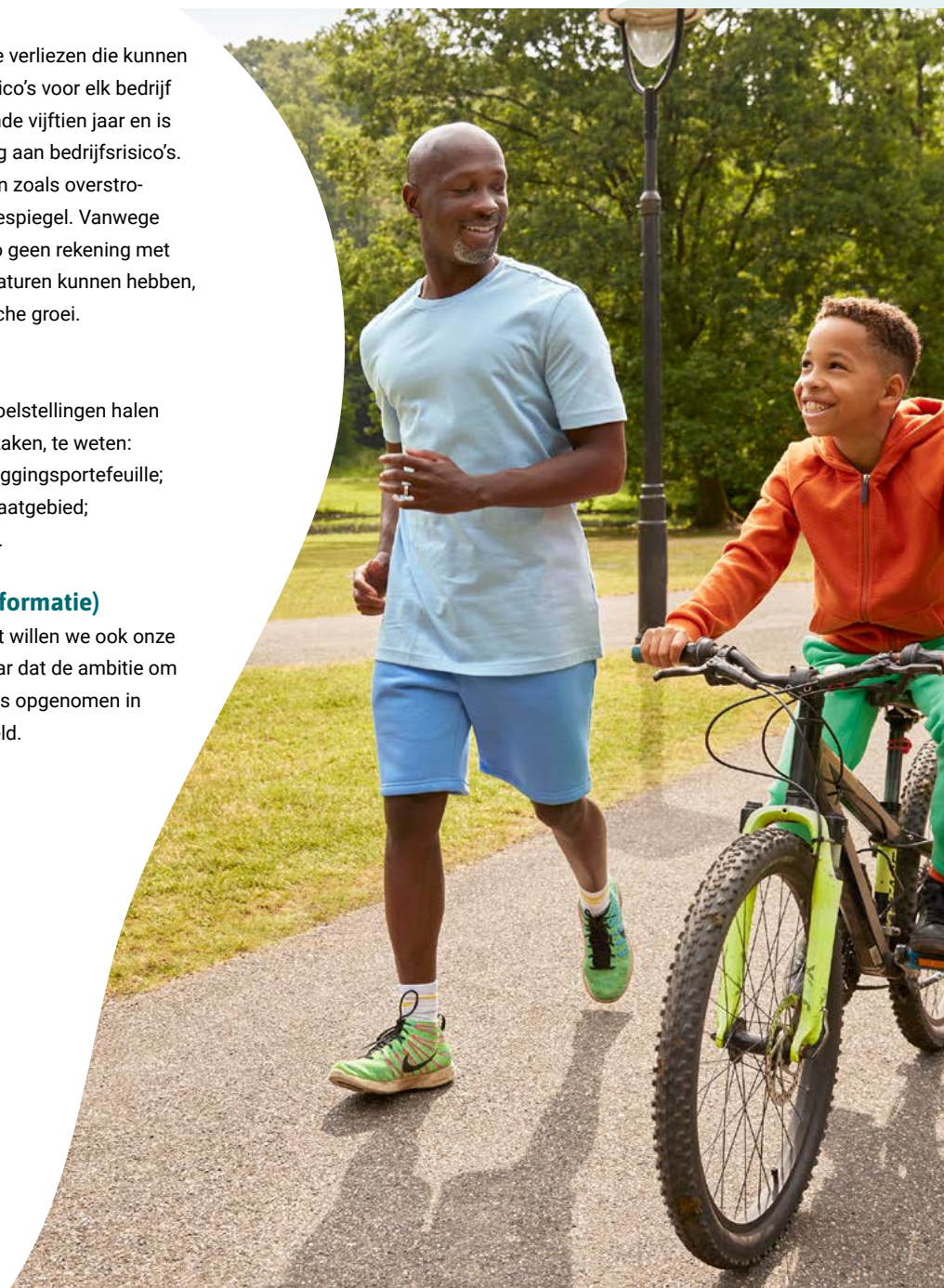
### Doelen realiseren

Of en in welke mate we onze (tussentijdse) doelstellingen halen wordt geëvalueerd aan de hand van diverse zaken, te weten:

- de ontwikkeling van de uitstoot van de beleggingsportefeuille;
- de voortgang van de engagements op klimaatgebied;
- de voortgang op klimaat impact investeren.

### Eigen bedrijfsvoering (additionele informatie)

Hoewel sprake is van een veel kleinere impact willen we ook onze interne bedrijfsvoering verduurzamen. Vandaar dat de ambitie om klimaatneutraal te worden over scope 1 en 2 is opgenomen in onze strategie, die door het ExCo is vastgesteld.



## E1-2 Beleid inzake beperking van en aanpassing aan klimaatverandering

### Zorg

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in Nederland. VGZ is indirect verantwoordelijk voor haar deel van de Nederlandse verzekerden. Bijdragen aan de verduurzaming van de Nederlandse zorgsector en daarmee aan de gezondheid van onze leden en de planeet vertaalt zich in ons beleid onder andere in de reductie van CO<sub>2</sub>-uitstoot en daarmee de beperking van klimaatverandering.

Een van de manieren waarop we bijdragen aan CO<sub>2</sub>-reductie in de zorgsector is dit meenemen in ons zorginkoopbeleid. Bij de vaststelling van ons zorginkoopbeleid gaan we uit van gelijkgerichtheid richting zorgaanbieders; de verwachtingen van de zorgverzekeraars en zorgkantoren op het gebied van duurzaamheid van de zorg zijn afgestemd met de verschillende zorgbranches. We sluiten aan bij de doelen en initiatieven uit de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' en de uitvoeringsplannen daarbij van de zorgbranches en ZN. Wij publiceren jaarlijks het zorginkoopbeleid op onze website op 1 april (Zvw) en 1 juni (Wlz) en communiceren dit ook individueel en middels webinars aan zorgaanbieders.

### Beleggingen

Aanpassing aan de gevolgen van klimaatverandering is onderdeel van de statussen die worden toegekend door onze ESG fiduciair partner aan de bedrijven in ons beleggingsuniversum. Denk hierbij aan de locatie van productiefaciliteiten en de algehele veerkracht van de voorraadketen. VGZ stimuleert bedrijven om hun fysieke klimaatrisico's te beoordelen en te beheersen. Bij de beoordeling van emittenten worden diverse methodologieën en databronnen gecombineerd zoals bijvoorbeeld het Transition Pathway Initiative, het Science Based Target initiative en MSCI.

Hierbij wordt onder andere gekeken naar de meest CO<sub>2</sub>e intensieve sectoren zoals energie en nutsbedrijven alsook de volgende zaken:

- carbon performance; hoe scoort het bedrijf momenteel en in de toekomst op CO<sub>2</sub>-emissies uitgaande van de doelstellingen die zijn gesteld in het klimaatakkoord Parijs;
- kwaliteit van het management; hoe gaat het management om met de reductie van broeikasgasemissies en met de risico's en kansen van de energietransitie?

Bedrijven die grote uitstoter zijn en bovendien geen actie ondernemen met betrekking tot het reduceren van die uitstoot en waar ook geen uitzicht is dat dit gaat gebeuren, worden uitgesloten. Wij focussen ons op de aandelen en bedrijfsobligaties in onze portefeuille. Staatsobligaties en hypotheeklen zijn voornamelijk buiten scope vanwege databeperkingen danwel omdat we hier slechts beperkte invloed kunnen uitoefenen.

### Eigen bedrijfsvoering (additionele informatie)

Ons beleid is erop gericht klimaatneutraal voor scope 1 en 2 te worden in 2023. Zo hebben we vanaf 1 november 2021 de weg ingeslagen naar een volledig elektrisch wagenpark.

## E1-3 Acties en middelen in verband met het beleid inzake klimaatverandering

### Zorg

Onze acties richten zich op zorgaanbieders die we contracteren en Wlz-aanbieders via het zorgkantoor in onze regio. We richten ons met name op de zorgaanbieders met de grootste impact op duurzaamheid. Dit zijn de aanbieders MSZ, V&V en farmacie- en hulpmiddelen. Om de verduurzaming van de zorg te versnellen, hebben we in 2023 verschillende acties ondernomen, ook deels uit het 'Uitvoeringsplan Green Deal Duurzame Zorg 3.0'. De belangrijkste zijn:

- duurzaamheidsvoorwaarden zijn opgenomen in het zorginkoopbeleid. Uniforme teksten, afgestemd met alle zorgverzekeraars en zorgkantoren voor alle zorgsegmenten, zijn aangevuld met een aanvulling voor de zorgsegmenten waar VGZ op focust. Zo verwachten we van alle zorgaanbieders met vastgoed en meer dan 250 FTE bijvoorbeeld dat ze uiterlijk 1 januari 2024 een bestuurlijk vastgestelde CO<sub>2</sub>-routekaart inclusief strategisch vastgoedbeheerplan hebben aangeleverd bij het Expertisecentrum Verduurzaming Zorg (EVZ). Ziekenhuizen vragen we hun CO<sub>2</sub>-reductiedoelen te rapporteren. De duurzaamheidsvoorwaarden zijn opgenomen in de contracten;
- zorginkopers zijn getraind om hen in staat te stellen met zorgaanbieders over duurzaamheid in gesprek te gaan en hen te ondersteunen;
- 12 nieuwe, groene FIT initiatieven zijn opgehaald, uitgewerkt en verspreid en tevens op de VGZ-website gepubliceerd. Al deze initiatieven resulteren in CO<sub>2</sub>-reductie. 'Medicijnen niet op naam verstrekken' won de VGZ-duurzaamheidsprijs van de 'Samen Voorop Awards', waarmee VGZ goede initiatieven in het zonnetje zet. De VGZ-criteria voor groene FIT initiatieven zijn door andere verzekeraars en zorgkantoren overgenomen met als doel gezamenlijk 75 groene initiatieven op te halen tot en met 2026.



Over het effect van onze acties op de CO<sub>2</sub> uitstoot van de zorg hebben we geen data, hiervoor wordt landelijk een monitoring opgesteld in het kader van de Green Deal Duurzame Zorg. De potentiële CO<sub>2</sub> reductie van de implementatie van de groene initiatieven door onze alliantieziekenhuizen. In 2023 is door de 10 alliantieziekenhuizen in totaal 985 ton CO<sub>2</sub> gereduceerd door groene initiatieven te implementeren die door VGZ zijn opgehaald, uitgewerkt en verspreid.

### Beleggingen

Voor onze beleggingen hebben we een klimaatactieplan opgesteld. In dit plan zijn onze ambities en overtuigingen vastgelegd en ook de manier waarop we onze ambities willen realiseren. Onze aanpak is zoals eerder beschreven gestoeld op 3 pijlers: actief rentmeesterschap, investeren in oplossingen en desinvesteren uit achterblijvers. Zie voor meer informatie onze [website](#).

### Eigen bedrijfsvoering (additionele informatie)

Genomen acties voor de kantoren waar de medewerkers werkzaam zijn (Arnhem, Eindhoven, Gorinchem en Alkmaar) en de thuiswerkplekken van de medewerkers:

- op onze locatie in Arnhem realiseren we energiebesparing door gebruik te maken van WKO;
- de thermostaatknop staat 1,5 graad lager ingesteld dan begin 2022;
- we hebben de kantoren in Arnhem en Eindhoven 1 dag per week gesloten.

## E1-4 Doelstellingen in verband met mitigatie van en aanpassing aan de klimaatverandering

### Zorg

Onze beleidsdoelstelling ten aanzien van CO<sub>2</sub>-reductie is zorgsector breed

- een relatieve CO<sub>2</sub> reductie van gemiddeld 30% voor vastgoed en energie (scope 1, 2) eind 2026 ten opzichte van het referentiejaar 2018;
- 55% reductie (directe) CO<sub>2</sub>-uitstoot in 2030;
- 100% (klimaatneutraal scope 1, 2, 3) in 2050.

De scope betreft de CO<sub>2</sub>-emissie van zorgaanbieders in Nederland die samenhangt met vastgoed en energie (doelstelling 2026 en 2030) en vervoer van medewerkers, patiënten en bezoekers (doelstelling 2050), conform 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' en klimaatakkoord Parijs.

In de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' is afgesproken dat er een landelijke monitoring wordt opgezet voor de zorgsector. Tot dat moment kunnen we voor inzicht in de CO<sub>2</sub>-footprint van onze zorginkoop putten uit diverse onderzoeken van onafhankelijke instellingen. Een voorbeeld hiervan is het RIVM-rapport 'Het effect van de Nederlandse zorg op het milieu. Methode voor milieuoetafdruk en voorbeelden voor een goede zorgomgeving'. Uit dit rapport blijkt dat de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot van de zorg (over 2016) 17.575 kiloton is. Aangezien VGZ in 2023 22,2% van de Nederlandse markt had, was ons aandeel 3.919.225 ton CO<sub>2</sub> (was 4.042.250 ton CO<sub>2</sub> in 2022). Vanwege het ontbreken van landelijke informatie is de ontwikkeling van CO<sub>2</sub>-uitstoot van de zorgaanbieders niet bekend.

### Beleggingen

VGZ heeft in 2021 het 'Klimaatcommitment van de financiële sector' ondertekend. Hierin committeren wij ons om actief bij te dragen aan het klimaatakkoord Parijs én het Nederlandse Klimaatakkoord. Dit zijn op wetenschap gebaseerde milieudoelstellingen.

Dit houdt in dat wij streven naar een beperking van de opwarming van de aarde tot maximaal 1,5 graad conform het meest ambitieuze pad zoals vastgesteld in het klimaatakkoord Parijs en tevens in lijn met het IPCC's 1,5°C pad met beperkte overschrijdingen. Ons doel is een uitstootreductie van cumulatief gemiddeld minimaal 7% per jaar tot 2030 met mijlpalen 29% reductie in 2025 ten opzichte van 2020 en 50% reductie in 2030 ten opzichte van 2020. Daarna willen we lineair naar nul in 2050. We gaan hierbij uit van ons referentiejaar 2020 (begin 2020, 111 kton CO<sub>2e</sub> scope 1,2 met 2,975 miljoen euro belegd vermogen, intensiteit 37,4 kton per miljoen euro). De doelstellingen gelden voor al onze aandelen en bedrijfsobligaties.

### Eigen bedrijfsvoering (additionele informatie)

Voor onze eigen bedrijfsvoering streven we eveneens naar een CO<sub>2</sub>-reductie in lijn met het klimaatakkoord Parijs, minimaal 55% in 2030 en 100% in 2050. Onder onze eigen bedrijfsvoering vallen zowel scope 1 en 2 als scope 3 (deze laatste voor wat betreft de reisbewegingen via OV, vliegen, gedeclareerde kilometers privéauto's, gedeclareerde kilometers en gehuurde deelwagens).

De voortgang ten opzichte van de doelen wordt via de CO<sub>2</sub>-footprint (zie hiervoor onze [corporate website](#)) gemonitord.

## E1-6 Bruto scopes 1, 2, 3 en totale broeikasgasemissies

Jaartal basisjaar	Basisjaar	Retrospectief				Mijlpalen en jaar				
		2021 (Vergelijkende informatie)	2022 (N-1)	2023 (N)	% 2023/2022 (% N / N-1)	2025	2030	2050	Jaarlijks doel (%) / Basisjaar	
<b>Scope 1-emissies</b>										
2015	Bruto scope 1-emissies (ton CO <sub>2</sub> -eq)	2.126,6	684,0	680,0	601,0	-11,6%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	Percentage scope 1-emissies van gereguleerde emissiehandelssystemen (%)	-	-	-	-	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>Scope 2-emissies</b>										
2015	Bruto locatiegebaseerde scope 2-emissies (ton CO <sub>2</sub> -eq)	2.535,9	1.674,3	1.506,0	1.241,0	-18,1%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
2015	Bruto marktgebaseerde scope 2-emissies (ton CO <sub>2</sub> -eq)	2.535,9	79,3	177,0	21,3	7,9%	0	0	0	n.v.t.
<b>Significante scope 3-emissies</b>										
2015	<b>Totaal bruto indirecte (scope 3) emissies (ton CO<sub>2</sub>-eq)</b>	<b>3.978.161</b>	<b>4.315.904,0</b>	<b>4.116.464,0</b>	<b>4.162.090,0</b>		<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>n.v.t.</b>
2018	1 Gekochte goederen en diensten	3.866.500	4.218.000	4.042.250,0	3.919.225,0	-3,0%	n.v.t.	55%	100%	n.v.t.
	2 Kapitaalgoederen	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	3 Brandstof- en energieactiviteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2)	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	4 Upstreamvervoer en -distributie	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	5 Afval geproduceerd bij activiteiten	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
2015	6 Zakelijk reisverkeer	329,5	36,0	103,0	205,0	99,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
2015	7 Woon-werkverkeer werknemers	0,0	179,0	372,0	485,0	30,4%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	8 Upstream geleasede activa	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	9 Downstreamvervoer	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	10 Verwerking verkochte producten	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	11 Gebruik verkochte producten	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	12 End-of-life-verwerking verkochte producten	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	13 Downstream geleasede activa	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	14 Franchises	-	-	-	-	0,0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
2020	15 Investerings Totale broeikasgasemissies	111.331,0	97.689,0	73.739,0	63.601,0 <sup>1</sup>	-13,7%	29%	50%	100%	7%
<b>Totale broeikasgasemissies</b>										
	Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) (ton CO <sub>2</sub> -eq)	3.982.823	4.318.262	4.118.650	4.163.925	-4,6%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) (ton CO <sub>2</sub> -eq)	3.982.823	4.316.667	4.117.321	4.162.882	-4,6%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

<sup>1</sup> Dit is exclusief staatsobligaties, waarvoor nog geen volledige historie beschikbaar is.

Voor meer informatie over onze CO<sub>2</sub> footprint, zie onze [website](#).



## Beleggingen (additionele informatie)

Tabel 4: CO<sub>2</sub>-uitstoot voor scope 1, 2 & 3 emissies per beleggingscategorie

Beleggingscategorie	Gemiddeld beheerd vermogen in omvang (duizend euro)	Dekking voor absolute emissies <sup>1</sup> (%)	Absolute emissies (ton CO <sub>2</sub> e)		Economische emissie-intensiteit (ton CO <sub>2</sub> e per geïnvesteerde miljoen euro)		Gewogen gemiddelde emissie-intensiteit (ton CO <sub>2</sub> e per miljoen euro omzet) <sup>2</sup>		PCAF data kwaliteits-score voor absolute emissies	
			Scope 1&2	Scope 3	Scope 1&2	Scope 3	Scope 1&2	Scope 3	Scope 1&2	Scope 3
Beursgenoteerde aandelen	488.180	100,0%	29.614	250.393	60,7	512,9	109,2	784,2	2,1	4,0
Bedrijfsobligaties	1.487.768	100,0%	26.800	374.398	18,0	251,7	34,3	917,0	2,2	4,0
Vastgoed	27.422	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hypotheke	205.537	100,0%	4.911	N/A	23,9	N/A	N/A	N/A	3,0	N/A
Staatobligaties <sup>3</sup>	1.220.594	93,2%	178.574	97.620	156,9	85,8	N/A	N/A	4,0	4,0
Private debt <sup>4</sup>	102.869	85,8%	2.276	12.688	25,8	143,7	208,2	193,9	3,8	4,6
Overig <sup>5</sup>	157.642	100,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0
<b>Totaal</b>	<b>3.690.012</b>	<b>*96,6%</b>	<b>242.175</b>	<b>735.100</b>	<b>67,9</b>	<b>218,8</b>	<b>55,2</b>	<b>794,0</b>	<b>3,0</b>	<b>4,1</b>

1 Op basis van CO<sub>2</sub>-uitstoot op het percentage van belegd vermogen in scope (dus gedekte absolute CO<sub>2</sub>-emissies)

2 de Gewogen gemiddelde intensiteit per miljoen euro omzet is een indicatie van de CO<sub>2</sub>-intensiteit van productieprocessen. Het deelt de CO<sub>2</sub>-uitstoot van entiteiten door de omzet die gemaakt is (als benadering voor de productie).

3 Volgens de PCAF methodologie voor financed emissions van Staatsobligaties.

4 Private debt is geïntroduceerd in juni 2023 en daarmee is ook het gemiddelde belegde vermogen lager dan het belegd vermogen aan het einde van 2023.

5 o.a. Cash gerelateerde instrumenten, FX forwards.

6 Voor scope 3 ligt het dekkingspercentage lager omdat dit niet voor hypotheke wordt meegenomen. Het dekkingspercentage voor scope 3 is totaal 91,0%.

Data bron MSCI: Certain information © 2024 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

De hier getoonde cijfers zijn een zo goed mogelijke weergave van de bij MSCI beschikbare onderliggende data. Er wordt gewerkt met zo recent mogelijke gerapporteerde cijfers, veelal over 2022. Daar waar deze niet beschikbaar zijn wordt zo mogelijk met schattingen gewerkt. Voor een klein deel is geen data beschikbaar en worden deze niet gerapporteerd.

## Scope 1 en 2 emissies

- Voor beursgenoteerde aandelen is de CO<sub>2</sub>-intensiteit scope 1 & 2 met 9,2% gedaald.
- Voor beursgenoteerde aandelen zijn de absolute CO<sub>2</sub>-emissies scope 1 & 2 ook gedaald met 6,4%
- Voor bedrijfsobligaties is de CO<sub>2</sub>-intensiteit scope 1 & 2 met 12,7% gestegen
- Voor bedrijfsobligaties zijn de absolute CO<sub>2</sub>-emissies scope 1 & 2 gedaald met 6,8%
- Voor staatsobligaties is de CO<sub>2</sub>-intensiteit scope 1 & 2 met 6,7% gestegen
- Voor staatsobligaties zijn de absolute CO<sub>2</sub>-emissies 1 & 2 met 22,8% gestegen
- Voor hypotheeklen is de CO<sub>2</sub>-intensiteit met 9,1% gedaald
- Voor hypotheeklen zijn de absolute CO<sub>2</sub>-emissies met 11,4% gestegen

### Beursgenoteerde aandelen:

er meer geïnvesteerd in een aantal sectoren met een relatief lage CO<sub>2</sub>-intensiteit scope 1 & 2. Er is ongeveer 18% meer geïnvesteerd in de semiconductors & semiconductor equipment (van € 30,1 miljoen in 2022 naar € 35,6 miljoen gemiddeld over 2023); een sector met een lage CO<sub>2</sub>-intensiteit (15t CO<sub>2</sub>e). Vergelijkbare cijfers zijn te zien voor de software & services sector, (van € 28,9 miljoen eind 2022 naar gemiddeld €3 5,4 miljoen over 2023), met een relatief lage CO<sub>2</sub>-intensiteit (3 t CO<sub>2</sub>e). Tot slot is er minder gealloceerd aan sectoren met een relatief hoge CO<sub>2</sub>-uitstoot zoals de chemiesector; hier is de allocatie bijna gehalveerd voor beursgenoteerde aandelen.

### Bedrijfsobligaties:

binnen de categorie bedrijfsobligaties is de meest opvallende verandering een toename aan CO<sub>2</sub>-uitstoot (en belegd vermogen) binnen de chemiesector. De waarde van uitstaande obligaties is gestegen (van € 3,1 miljoen eind 2022 naar gemiddeld € 12,1 miljoen over 2023). De CO<sub>2</sub>-intensiteit is daarbij ook gestegen (77 tCO<sub>2</sub>e naar 360 tCO<sub>2</sub>e). Dit heeft een negatieve impact op de CO<sub>2</sub>-intensiteit van de bedrijfsobligaties als beleggingscategorie; de chemiesector is een relatief CO<sub>2</sub>-intensieve sector. Daarnaast is er ook 142% meer geïnvesteerd in de olie, gas en consumentenbrandstoffen sector (van € 2,4 miljoen naar € 5,7 miljoen). Door onder andere een investering in het bedrijf OMV Ag is de intensiteit binnen deze sector gestegen van 95 tCO<sub>2</sub>e naar 339 tCO<sub>2</sub>e. OMV is één van de weinige bedrijven in de energiesector met weliswaar nog een grote CO<sub>2</sub>e voetafdruk maar die wel geloofwaardige en voldoende ambitieuze plannen hebben om bij te dragen aan de energietransitie en in lijn te komen met het klimaatakkoord van Parijs.

### Staatsobligaties:

binnen de vermogenscategorie staatsobligaties hebben twee wijzigingen plaatsgevonden. Er is vermogen verschoven tussen landen en de methode voor het berekenen van de gefinancierde CO<sub>2</sub>-emissies van staatsobligaties is veranderd, in lijn met de laatste "PCAF-richtlijnen" die wij volgen. Het verschuiven betreft het meer investeren in staatsobligaties van opkomende markten en een grotere allocatie naar de Nederlandse staat. De methodiekwijziging betekent onder andere dat nu de uitstoot van het hele land wordt meegenomen en niet alleen van de aan de overheid gerelateerde gebouwen.

### Scope 3 emissies

- Voor beursgenoteerde aandelen is de CO<sub>2</sub>-intensiteit scope 3 met 16,3% gestegen
- Voor beursgenoteerde aandelen zijn de absolute CO<sub>2</sub>-emissies scope 3 met 19,9% gestegen
- Voor bedrijfsobligaties is de CO<sub>2</sub>-intensiteit scope 3 met 44,8% gestegen
- Voor bedrijfsobligaties zijn de absolute CO<sub>2</sub>-emissies scope 3 met 19,8% gestegen
- Voor staatsobligaties is de CO<sub>2</sub>-intensiteit scope 3 gedaald met ongeveer 2,2%
- Voor staatsobligaties zijn de absolute CO<sub>2</sub>-emissies scope 3 met 12,6% gestegen

#### Beursgenoteerde aandelen:

binnen beursgenoteerde aandelen is er meer geïnvesteerd in een aantal sectoren met een relatief hoge CO<sub>2</sub> scope 3 intensiteit. Zo is er bijvoorbeeld 7% meer geïnvesteerd in de metalen en mijnbouw sector die een erg hoge CO<sub>2</sub> scope 3 intensiteit heeft van 3,638 tCO<sub>2</sub>e. Verder is er 4 keer zoveel geïnvesteerd in de bouwmaterialen-sector; deze sector heeft een redelijk hoge CO<sub>2</sub> - intensiteit (scope 3) van 924 tCO<sub>2</sub>e. Ook is de CO<sub>2</sub>-intensiteit (scope 3) van de olie, gas en consumentenbrandstoffen sector met meer dan 70% toegenomen. Deze sector veroorzaakt bijna 50% van de scope 3 emissies binnen beursgenoteerde aandelen. Ondanks dat er 13% minder wordt geïnvesteerd is de stijging in intensiteit (uitstoot per belegde euro) de reden van de gestegen scope 3 uitstoot binnen de categorie beursgenoteerde aandelen.

#### Bedrijfsobligaties:

net zoals bij scope 1 en 2 geldt ook voor scope 3 dat de stijging binnen de bedrijfsobligatiecategorie vooral te verklaren is doordat er meer geïnvesteerd is in CO<sub>2</sub>-intensieve sectoren zoals olie en gas (1,5 keer zoveel ) en chemie (bijna 3 keer). Olie en gas heeft verreweg de hoogste CO<sub>2</sub> scope 3 intensiteit (8652 tCO<sub>2</sub>e). Verder is er 288% meer geïnvesteerd in de chemiesector (van € 3,1 miljoen naar € 48,6 miljoen) die een relatief hoge CO<sub>2</sub> scope 3 intensiteit heeft (van 835 tCO<sub>2</sub>e) in vergelijking met andere sectoren.

#### Staatsobligaties:

voor scope 3 geldt dezelfde verklaring als voor scope 1 en 2. De verschillen (toenames) zijn te verklaren door verschuivend vermogen. Er heeft geen verandering plaatsgevonden op individueel land niveau.

### Ontwikkeling CO<sub>2</sub>-voetafdruk van de portefeuille van het afgelopen jaar

Samengevat is de ontwikkeling van de CO<sub>2</sub>-voetafdruk over het jaar 2023 weergegeven in de tabel hieronder.

Tabel 5: Ontwikkeling CO<sub>2</sub>e-uitstoot

Beleggingscategorie	Verschil in absolute emissies t.o.v. 2022 (%)		Verschil in gewogen gemiddelde emissie-intensiteit t.o.v. 2022	
	Scope 1 & 2	Scope 3	Scope 1 & 2	Scope 3
Beursgenoteerde aandelen	-6,4%	19,9%	-9,2%	16,3%
Bedrijfsobligaties	-6,8%	19,8%	12,7%	44,8%
Vastgoed	N/A	N/A	N/A	N/A
Hypotheeken	11,4%	N/A	-9,1%	N/A
Staatsobligaties	22,8%	12,3%	6,7%	-2,2%
Private Debt <sup>1</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A
Overig	0%	0%	0%	0%
<b>Totaal (excl. overheden)</b>	<b>-6,2%</b>	<b>18,4%</b>	<b>5,3%</b>	<b>35,0%</b>
<b>Totaal (Incl. overheden)</b>	<b>4,4%</b>	<b>16,3%</b>	<b>5,8%</b>	<b>21,5%</b>

<sup>1</sup> Private debt is geïntroduceerd in juni 2023 en daardoor is geen vergelijking met vorig jaar te maken.

Data bron MSCI: Certain information © 2024 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission.

De hier getoonde cijfers zijn een zo goed mogelijke weergave van de bij MSCI beschikbare onderliggende data. Er wordt gewerkt met zo recent mogelijke gerapporteerde cijfers, veelal over 2022. Daar waar deze niet beschikbaar zijn wordt zo mogelijk met schattingen gewerkt. Voor een klein deel is geen data beschikbaar en worden deze niet gerapporteerd.

Uit alle vergelijkingen met vorig jaar blijkt dat de emissies in 2023 is gestegen, met uitzondering van de absolute Scope 1 & 2 emissies exclusief overheden. We hebben in de afgelopen jaren echter reeds zeer forse emissiereducties gerealiseerd. Per eind 2023 zouden we conform doelstelling over de afgelopen 4 jaar een reductie van de emissie-intensiteit van aandelen en investment grade bedrijfsobligaties behaald moeten hebben van 19%, ten opzichte van eind 2020. In de realisatie van de doelstelling lopen we voor met 26% voor aandelen en 63% voor bedrijfsobligaties. Voor 2024 is het beleid bovendien verder aangescherpt waardoor bijvoorbeeld de meeste grote olie- en gasbedrijven worden uitgesloten. Niet omdat wij de sector als geheel uitsluiten maar omdat deze bedrijven zich onvoldoende inzetten voor de benodigde energietransitie. Zij handelen dus niet in lijn met het klimaatakkoord van Parijs en er is onvoldoende bewijs dat dit gaat veranderen. Er blijven nog enkele bedrijven in de energiesector wel belegbaar. De aanscherping gaat overigens verder dan de fossiele sector. Alle bedrijven die niet aan onze criteria voldoen en die te weinig aanpassingsvermogen tonen worden uitgesloten. Meer informatie over onze aanpak en beleid is te vinden op onze [website](#).

## E1-7 Verwijdering van broeikasgassen en projecten ter vermindering van broeikasgassen gefinancierd met koolstofkredieten (additionele informatie)

We hebben ons als doel gesteld over 2023 klimaatneutraal (voor scope 1 en 2) te zijn. Daarvoor willen we de uitstoot waar mogelijk reduceren. Onze reductiemogelijkheden liggen nog in de elektrificatie van ons wagenpark, verbruik van aardgas in ons kantoor in Eindhoven en een reductieplan voor mobiliteit.

Om deze doelstelling te behalen, hebben wij gold standard carbon credits ingekocht. Wij hebben middels onze bijdrage aan schoon

water projecten op scholen in Kenia bijgedragen aan 1.200 kton reductie en een project in Malawi voor 115 kton CO<sub>2</sub> reductie. Deze bevinden zich buiten de waardeketen van VGZ en kwalificeren voor 100% als CA in de zin van artikel 6 van het klimaatakkoord Parijs.

We streven ernaar om de hoeveelheid benodigde compensatie elk jaar te verminderen. VGZ heeft geen carbon credits waarvan de vernietiging in de toekomst gepland staat. Met de carbon credits heeft VGZ haar doelstelling om klimaatneutraal te zijn over 2023 (scope 1 en 2 ) behaald. Aanvullend compenseren de carbon credits over scope 3 de mobiliteit (woon-werk- en zakelijk verkeer).

## E1-8 Interne koolstofprijsstelling

VGZ past geen interne koolstofprijsstellingsregelingen toe.

# ESRS S1

Op basis van de materialiteitsanalyse is het materieel thema 'Bevlogen medewerkers'. Binnen S1 is een aantal onderwerpen specifiek als 'niet materieel' aangemerkt, omdat deze door Nederlandse wetgeving en de door VGZ afgesloten cao zijn geborgd.

De onderwerpen zijn:

- dekking van de Collectieve arbeidsovereenkomst (cao) en de sociale dialoog;
- adequate lonen;
- sociale zekerheid;
- werk-privé balans;
- compensatie indicatoren (loonkloof en totale vergoeding);
- incidenten, klachten en ernstige gevolgen voor de mensenrechten.

## S1-1 Beleid op het eigen personeelsbestand

### People visie: een gezonder Nederland begint bij de gezondste organisatie met bevlogen medewerkers

Het is onze verantwoordelijkheid om het werkgeluk en de gezondheid van onze medewerkers niet uitsluitend te bezien in de context van VGZ, maar in hun volledige omvang.

Om onze purpose te vervullen willen we dat onze medewerkers bevlogen zijn, kunnen excelleren, zich gezond voelen en zichzelf kunnen zijn door een inclusieve cultuur. Bevlogen medewerkers zijn mentaal en fysiek gezond/vitaal, ontwikkelen zich optimaal en dragen bij naar vermogen, met een gezonde werk/privé-balans. Hier waarborgen we een diverse en inclusieve werkomgeving met gelijke kansen voor iedereen. Vandaar dat we 'bevlogen medewerkers' als materieel thema zien voor onze organisatie.

Bevlogenheid is de mate waarin medewerkers geïnspireerd en gestimuleerd worden door hun werk. Het verwijst ook naar hun positieve band met Coöperatie VGZ. De impact die we hier hebben kan zowel positief als negatief zijn, waardoor medewerkers wel of niet fysiek en mentaal fit zijn en zich betrokken voelen.

Als gevolg van een beperkte bevlogenheid, beperkte ontwikkelingsmogelijkheden, hoog ziekteverzuim en een onvoldoende goed diversiteitsbeleid (waardoor bepaalde doelgroepen zich niet thuis voelen) is er een (financieel) risico dat VGZ niet in staat is voldoende kwalitatieve medewerkers aan te trekken of te behouden, met als gevolg dat processen niet juist of efficiënt uitgevoerd worden.

De (financiële) kans is dat de bevlogenheid toeneemt, door in te zetten op ontwikkeling en inclusie en het tegengaan van werkstress, waardoor VGZ haar doelen op een efficiënte wijze kan realiseren.

### Onze beginselen

De 'People first'-visie van VGZ vertaalt zich naar een zestal beginselen. Deze beginselen zijn uitgeschreven in onze zogenaamde 'People first'-visie en dienen als kapstok voor alle mensgerichte initiatieven, programma's en beleid voor de komende drie jaren. Deze beginselen zijn purpose gedreven en maatschappelijk relevant, inclusief en gelijkwaardig, autonomie, gezondheid en welzijn, ontwikkeling en groei en communities.

Hieronder gaan we in op specifieke onderwerpen die onder het materieel thema 'Bevlogen medewerkers' vallen, te weten:

- diversiteit;
- personen met afstand tot de arbeidsmarkt;
- ontwikkeling van medewerkers;
- gezondheid van medewerkers.

### Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid dat verankerd is in de cao VGZ is van toepassing op alle medewerkers die in dienst zijn van VGZ.

Personeelsbeleid wordt onder verantwoordelijkheid van het ExCo vastgesteld. Bij de totstandkoming van beleid of afspraken is vaak de medezeggenschap betrokken. Dit kunnen vakbonden zijn waar het bijvoorbeeld de cao betreft, of de Ondernemingsraad (OR) ingeval van onderwerpen die op grond van artikel 25 of 27 van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) advies- of instemming plichtig zijn.

VGZ heeft in 2019 de 'Werkcode' ondertekend. De gedachte van de 'Werkcode' is dat we de verschillen tussen medewerkers met een dienstverband en andere werkenden bij VGZ zoveel mogelijk verkleinen. Dit komt tot uitdrukking in een aantal afspraken dat in de cao VGZ is gemaakt, die ook gelden voor bijvoorbeeld uitzendkrachten. Zo faciliteren we ook uitzendkrachten met een volledige thuiswerkplek en ontvangen zij de thuiswerkvergoeding.

Het personeelsbeleid wordt gecommuniceerd naar alle medewerkers via de intranetomgeving. De cao en de 'Gedragscode VGZ' worden gedeeld met alle (nieuwe) medewerkers.

Op het gebied van normen en waarden hanteert VGZ een Gedragscode. We hebben een 'Regeling Bescherming tegen Ongewenste omgangsvormen' en in de 'Gedragscode VGZ' is expliciet opgenomen dat we ongewenste omgangsvormen (zoals discriminatie) willen voorkomen.

### Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

Inclusie is verankerd in de strategie: 'Coöperatie VGZ wil de gezondste organisatie van Nederland zijn. We staan voor bevlogen medewerkers, duurzaam ondernemen, inclusie, en solidariteit'.



VGZ wil een organisatie zijn waar iedereen zichzelf kan zijn. Met onze bedrijfswaarden 'Menselijk', 'Vindingrijk', 'Aandacht' en 'Betrouwbaar' omarmen we de kracht van verschillen en hebben we respect voor ieders persoonlijke achtergrond en overtuiging.

VGZ heeft op 5 oktober 2021 het 'Charter Diversiteit' van de SER ondertekend. Ras en etnische afkomst, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit, handicap, leeftijd, godsdienst, politieke overtuiging, nationale afkomst of sociale afkomst en alle andere vormen van discriminatie die onder de EU-verordening en de nationale wetgeving vallen zijn hierin opgenomen. Daarmee hebben we de opdracht op ons genomen om inclusie en diversiteit de norm te maken binnen onze organisatie. We willen een organisatie zijn waarin er ruimte is voor verschillende perspectieven en levensgeschiedenissen. Vanuit het 'Charter Diversiteit' en het MTP VGZ 2023-2025 zijn er concrete doelstellingen met betrekking tot de duurzame participatie van medewerkers met een arbeidsuitdaging en het bekleden van managementposities door vrouwen.

### Werken aan bewustwording

In 2023 hebben wij ons gericht op het creëren van bewustwording op het gebied van diversiteit en inclusie. Dit deden we onder andere in zeven dialoogsessies tussen medewerkers, waarin we informeerden, inspireerden en ophaalden wat er in de organisatie leeft. We bevroegen onze eigen medewerkers op het thema en maakten persoonlijk beeldmateriaal. Dit gebruikten we als input voor onze leiderschapsbijeenkomsten.

### Medewerkers met een arbeidsuitdaging

VGZ vindt het belangrijk dat mensen met een arbeidsuitdaging meer kansen krijgen op de arbeidsmarkt. Stichting Jobstap voert het Participatieloket uit. Dit is een landelijke (re-)integratie- en jobcoachorganisatie. Samen met Stichting Jobstap bouwen we aan duurzame dienstverbanden voor medewerkers met een arbeidsuitdaging.

### Genderdiversiteit

Diversiteit in de top zorgt ervoor dat mannen en vrouwen hun eigen unieke waarden kunnen inbrengen, wat uiteindelijk zorgt voor een beter functionerende organisatie. Onze doelstelling is dat minimaal 40% van de managementfuncties (vanaf het niveau van afdelingsmanager/cirkelleider) in 2024 wordt bekleed door een vrouw. In 2023 is het percentage vrouwen in de top door uitstroom zonder vervanging afgenomen naar 38%. Voor 2024 nemen wij het doel mee in ons zoektocht naar vervanging.

2023				
	M	V	% vrouw	Streefcijfer
RvB	1	1	50%	50%
RvC	4	3	43%	50%
Subtop <sup>1</sup>	48	30	38%	40%

*Situatie op 31 december 2023*

1. Onder 'subtop' wordt verstaan: medewerkers vanaf het niveau afdelingsmanager (en vergelijkbare functies), exclusief de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen.

## S1-2 Betrekken van eigen medewerkers bij de belangrijkste impact

Betrokkenheid van medewerkers is binnen VGZ geregeld via medezeggenschap (vakbonden, OR) en daarnaast ook via de mogelijkheid om issues bespreekbaar te maken, bijvoorbeeld via vertrouwenspersonen, medewerkers-onderzoeken als de 'Gezond Voelen'-meting, de eigen leider of het eigen team.

### Medezeggenschap

De Chief People & Sustainability Officer (CPSO) is binnen het ExCo onder meer verantwoordelijk voor de people-functie binnen VGZ. Onderdeel hiervan is het onderhouden van de relatie met de vakbonden en de OR en het organiseren van andere afstemmomenten met medewerkers.

### Rol vakbonden binnen VGZ

Met de vakbonden maakt VGZ afspraken over arbeidsvoorwaarden en een Sociaal Plan.

Naast de cao-onderhandelingen voeren we periodiek overleg met deze vakbonden. Dat overleg is voor ons van belang om de sociale dialoog vorm te geven. Het periodiek overleg vindt vier keer per jaar plaats.

VGZ heeft in haar cao met de vakbonden afspraken gemaakt over werkgelegenheid voor medewerkers met een arbeidsuitdaging en over de inzet van vertrouwenspersonen. In de beloning en toekenning van arbeidsvoorwaarden wordt geen onderscheid naar gender gemaakt, tenzij dit onvermijdelijk is (bijvoorbeeld zwangerschaps- en bevallingsverlof).

De cao VGZ is met werknemersvertegenwoordigers gesloten. Met ingang van 1 januari 2023 gelden de afspraken in de cao 2023 en het Sociaal Plan 2023-2024.

### Samenwerking met de OR

Conform artikel 25 en 27 van de WOR via advies- en instemmingsverzoeken aan de OR.

Met de OR is periodiek (iedere 6 weken) overleg via de HR-commissie en enkele keren per jaar met de RvB. Daarnaast zijn er klankbordgroepen per divisie, waardoor de OR goed in contact staat met het management van de verschillende divisies.

### Andere afstemmingen met medewerkers

Via de 'Gezondste organisatie'-meting worden medewerkers bevroegd over bevlogenheid, werkdruk, werkgeluk en inclusie. Collega's kunnen hier input geven hoe zij het werken bij VGZ ervaren en suggesties geven voor verbeteringen. Vanuit People en Sustainability (P&S) wordt verder actief aandacht besteed aan het raadplegen van een klankbord groep (groep medewerkers) over bepaalde (beleids-)onderwerpen.

Dit betreft onder andere onderwerpen die voor specifieke doelgroepen van belang zijn. Bijvoorbeeld overgangsklachten, Netwerk Pride, Bi-cultureel netwerk, Neurodiversiteitsnetwerk, Netwerk jongeren en het Netwerk voor medewerkers van 63 jaar en ouder.

Door middel van dialogen, bewustwordingssessie, workshops en persoonlijke gesprekken staat VGZ in contact met deze groepen in de organisatie en heeft zij aandacht voor hun specifieke omstandigheden en belangen.

In zijn algemeenheid beoordeelt VGZ de medewerkersbetrokkenheid als voldoende. Dit blijkt onder andere uit de respons van medewerkers op onderwerpen als de cao en onderwerpen die met de OR worden besproken.

### S1-3 Manieren om impact te herstellen en zorgen te uiten

Ieder kwartaal houdt VGZ een pulse meting onder haar medewerkers met behulp van de 'Gezond Voelen'-meting. De resultaten bieden zicht op de bevlogenheid (werkgelek) en inclusie van medewerkers, op hun zorgen en tevredenheid. Binnen de teams bespreken medewerkers de resultaten en nemen zij acties op in hun kwartaalplannen. Daarnaast begeleidt VGZ diverse teams om hun acties te formuleren en in te voeren.

In de 'Regeling Bescherming tegen Ongewenste omgangsvormen' is de inzet van vertrouwenspersonen in geval van ongewenste omgangsvormen (bijvoorbeeld discriminatie en pesten) geborgd. In de 'Gedragcode VGZ' vormen respect voor elkaar en het voorkomen van ongewenste omgangsvormen belangrijke normen en waarden. Medewerkers kunnen een vertrouwenspersoon (intern of extern) inschakelen of een klacht indienen bij een externe commissie in geval van ongewenste omgangsvormen. Het niet naleven van de 'Gedragcode VGZ' kan gesanctioneerd worden op basis van het

'Sanctiereglement VGZ'. De genoemde regelingen zijn formeel onder verantwoordelijkheid van het ExCo vastgesteld, na consultatie van de OR.

Via vertrouwenspersonen (intern en extern) en het meldpunt integriteit kunnen medewerkers vertrouwelijk – en buiten de reguliere kanalen om (bijvoorbeeld de leidinggevende) – het gesprek voeren over ongewenste omgangsvormen en de constatering van niet integer gedrag. De informatie over de vertrouwenspersonen wordt via de intranetomgeving van VGZ gedeeld met alle medewerkers. De borging van de vertrouwelijkheid maakt onderdeel uit van de regelingen 'Melding Vermoeden Misstanden' en 'Bescherming tegen Ongewenste omgangsvormen'.

Een klacht kan bij de Commissie Ongewenste Omgangsvormen ingediend worden. VGZ heeft procedures ingesteld waar opvolging, represailles en sancties jegens veroorzakers passend bij het incident zijn opgenomen. Periodiek vindt een gesprek plaats tussen P&S en de vertrouwenspersonen om deze incidenten te volgen en te controleren en de doeltreffendheid van deze regeling te bewaken. In 2023 spraken 30 medewerkers met een vertrouwenspersoon. In 2023 is er één formele klacht ingediend. Deze is door de Commissie ongegrond verklaard.

Bovenstaande is geborgd in de cao of in regelingen die via de intranetomgeving met alle medewerkers gedeeld zijn, zoals de 'Gedragcode VGZ', de 'Regeling Bescherming tegen Ongewenste omgangsvormen' en de 'Regeling Melding Vermoeden Misstanden'. Daarnaast is de Ondernemingsraad voor iedereen benaderbaar via een eigen onderdeel op de intranetomgeving en via een eigen e-mailadres. Ook is de afdeling P&S bereikbaar voor vragen en signalen en biedt zij tevens via haar intranetomgeving veel informatie over diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid.

## S1-4 Actie en aanpak van de belangrijkste zorgen van medewerkers

### Borging via cao

VGZ heeft een eigen cao gesloten met een loongebouw en arbeidsvoorwaardelijke regelingen die ervoor zorgen dat medewerkers die bijvoorbeeld arbeidsongeschikt worden, met pensioen gaan of zorgverlof moeten genieten geen of slechts beperkt negatieve (financiële) effecten hiervan ervaren. Het bepalen van maatregelen die nodig zijn, wordt aan de ene kant door medewerkers zelf of werknemersvertegenwoordigers ingebracht (periodiek vakbonds-overleg, cao-overleg, OR-overleggen (HR-commissie iedere 6 weken) of blijken uit de 'Gezond Voelen'-meting, met tussentijdse pulse metingen per kwartaal. Binnen de teams bespreken medewerkers de resultaten en nemen zij acties op in hun kwartaalplannen. Zaken die hieruit gevolgen kunnen hebben voor onze eigen werknemers nemen we mee – al dan niet samen met medezeggenschap – voor afspraken die we maken aan de cao-tafel of met de OR. Dit is onderdeel van cao-voorbereidingen, waarover via medewerkersbijeenkomsten wordt gecommuniceerd en waarvan de cao-afspraken het resultaat zijn.

### Aandacht voor continue ontwikkeling

VGZ stimuleert medewerkers zich continu te ontwikkelen. Zodat zij te allen tijde duurzaam inzetbaar zijn en blijven voor hun eigen werk of voor een andere functie binnen of buiten de organisatie. In de cao is hieraan een speciaal hoofdstuk gewijd. Ingeval van een organisatieontwikkeling is een Sociaal Plan afgesproken. Doel hiervan is medewerkers arbeidsmarkt-klaar en duurzaam inzetbaar te maken c.q. te houden en in het uiterste geval te begeleiden bij het zoeken naar ander werk.

## Aandacht voor werkdruk en vitaliteit

Daarnaast streven we een goede werk-privé balans na en stimuleren we medewerkers de regie te nemen over een deel van de eigen arbeidsvoorwaarden.

In november 2022 is voor het eerst de 'Gezond Voelen'-vragenlijst onder medewerkers uitgezet. De inzichten uit dit onderzoek zijn aanleiding geweest om werk anders te organiseren, waardoor minder overleg nodig is. Het onderwerp werkdruk vraagt continu aandacht. In juli 2023 is onder een beperktere groep (ruim 300) medewerkers opnieuw de vraag gesteld over werkdruk. Daaruit blijkt dat 75% van de medewerkers de werkdruk als goed ervaart.

Samen met leidinggevenden wordt naar redenen voor werk gerelateerd verzuim gekeken en waar mogelijk leidt dit tot acties.

Maatregelen die we als organisatie nemen om schadelijke effecten voor de organisatie te reduceren zijn bijvoorbeeld het uitvoeren van de Wet verbetering poortwachter, de inzet van een arbodienst, het inschakelen van een casemanager en de begeleiding van leidinggevenden bij verzuimbegeleiding. We voorkomen ongewenste omgangsvormen door dit in beleid te borgen en hier aandacht vanuit het ExCo voor te hebben in communicatie-uitingen.

De belangrijkste maatregelen voor 2023 (met als focusgebied onze totale medewerkerspopulatie), zoals we die hebben opgenomen in het MTP van 2023-2025 zijn:

- onderzoek doen naar mogelijkheden om future skills inzichtelijk te maken op organisatie- en individueel niveau;
- het optimaliseren en onder de aandacht houden van de ontwikkel- en performance cyclus 'Mijn Koers';
- verder verbeteren van het digitale ontwikkelingslandschap;
- het ontwikkelen van een nieuw leiderschapsprofiel;
- het maken van kwartaalplannen rond de thema's 'Bevlogenheid', 'Inclusie' en 'Verzuim';
- uitvoeren van de culturele barometer met als doel betrouwbare informatie te verzamelen voor vervolgvactiteiten op diversiteit en inclusie;
- via cultuurinterventies de typerende VGZ-cultuur, waar we trots op zijn, versterken en definiëren welke ongewenste patronen we loslaten.

Een kwart van de capaciteit van onze people-afdeling wordt benut om deze maatregelen in te regelen. Daarnaast besteden VGZ-leiders een deel van hun tijd aan personele zaken.

## S1-5 Doelen

Jaarlijks worden in het MTP doelstellingen geformuleerd die over het algemeen voor drie jaar gelden, door middel van meetbare resultaten. Voor het MTP worden tevens kaders voor het HR-domein opgesteld. P&S bespreekt het voor medewerkers belangrijke MTP P&S in de HR-commissie van de OR. We kiezen ervoor om marktvergelijking en benchmarking toe te passen om de doelstellingen te bepalen. Medewerkers worden geïnformeerd bij het bepalen van de doelstellingen en afhankelijk van het onderwerp kan er sprake zijn van advies- of instemmingsrecht conform richtlijnen uit de WOR. De OR communiceert over zijn betrokkenheid via de intranetomgeving. De doelstellingen zijn niet wetenschappelijk onderbouwd. We bepalen welke initiatieven nodig zijn voor het behalen van de doelstelling. Via het Performance Bord wordt maandelijks de voortgang op de doelstellingen gevolgd. Er zijn drempelwaarden bepaald die bepalen of aanvullende interventies nodig zijn:

- voor wat betreft verzuim willen we onder de 4% blijven;
- voor inclusie willen we een minimum score van 8,1 halen vanuit de 'Gezond Voelen'-meting;
- voor bevlogenheid willen we een minimum score van 7,7 halen vanuit de 'Gezond Voelen'-meting.

Het is onze verantwoordelijkheid om het werkgeluk en de gezondheid van onze medewerkers niet uitsluitend te bezien in de context van VGZ, maar in hun volledige omvang. Daarom willen we transformeren naar een duurzame, inclusieve organisatie waarin een gezond en werkgelukkig leven voor alle VGZ'ers centraal staat. Verder monitoren we – samen met de bedrijfsarts en arbeidsdeskundige van onze arbodienstverlener – risico's van uitval van medewerkers.

## S1-6 Informatie over de medewerkers

Bij VGZ zijn op de referentiedatum, 31 december van het verslagjaar, 2.106 medewerkers in dienst. 1.804 hebben een contract voor onbepaalde tijd en 302 hebben een tijdelijk contract. Van deze 2.106 medewerkers zijn er 1.285 vrouw, 820 man en is 1 medewerker geregistreerd zonder aanduiding van het geslacht.

Er is sprake van een fulltime dienstverband (1 FTE) bij een 38-urige werkweek. Voor het hoger management is dit een 40-urige werkweek.

476 mannen en 299 vrouwen (totaal 775 medewerkers) werken fulltime bij VGZ. 344 mannen, 986 vrouwen en 1 medewerker geregistreerd zonder aanduiding van geslacht (totaal 1.331 medewerkers) werken op parttime basis.

De 2.106 medewerkers impliceren gezamenlijk 1.905,2 FTE.

In 2023 is 17,4% ingestroomd en 11,8% uitgestroomd. In aantallen medewerkers betrof het personeelsverloop in dienst 313 medewerkers en uit dienst 244 medewerkers.

Land	Aantal werknemers
Nederland	2.106

	2023				Totaal
	M	V	X	N	
Vast	725	1.078	1	0	1.804
Tijdelijk	95	207	0	0	302
niet-gegarandeerde uren	0	0	0	0	0
Voltijd	476	299	0	0	775
Parttime	344	986	1	0	1.330
<b>Totaal</b>	<b>820</b>	<b>1.285</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2.106</b>

M=Man, V=Vrouw, N=Niet gerapporteerd, X=Non-binair

Zie voor verdere info [bijlage F](#) van het Jaarverslag.

## S1-7 Informatie over medewerkers met een extern dienstverband

VGZ kent 2 types externe medewerkers: externen (164 in december '23) en uitzendkrachten (61 in december '23). Zij vervullen uiteenlopende opdrachten. Een groot deel van de externen is ZZP'er met een ICT-achtergrond. Zij werken hoofdzakelijk voor de divisie Data Care. Uitzendkrachten worden hoofdzakelijk bij de divisie Klant en Merk Partners ingezet. Uitzendkrachten en externe medewerkers worden via een derde partij ingezet.

De omvang van de FTE van uitzendkrachten wordt vastgesteld op het aantal uren dat de uitzendkrachten maken in een maand. Het aantal uren in de maand wordt gedeeld door (38\*4,33), waarbij 4,33 het gemiddeld aantal weken per maand is.

Uitzendkrachten in fte	2023	
	30 juni	31 dec
Raad van Bestuur	0,0	0,0
Klant en Merkparters	36,7	38,6
Staven	0,3	1,2
Data Care	0,0	0,0
Zorg	0,9	0,0
<b>Totaal</b>	<b>37,9</b>	<b>39,8</b>

Ingehuurde externen	2023	
	30 juni	31 dec
Raad van Bestuur	0,0	0,0
Klant en Merkparters	19,2	17,5
Staven	14,3	17,9
Data Care	119,8	80,5
Zorg	39,8	30,0
<b>Totaal</b>	<b>193,1</b>	<b>145,9</b>

	2023			
	M	V	X	Totaal
Alkmaar	9	7	0	16
Arnhem	429	430	1	860
Eindhoven	375	841	0	1216
Gorinchem	7	7	0	14
<b>Totaal</b>	<b>820</b>	<b>1.285</b>	<b>1</b>	<b>2.106</b>

M=Man, V=Vrouw, X = Non-binair

## S1-9 Diversiteit

- In totaal werkten bij VGZ in 2023: 820 mannen, 1.285 vrouwen en 1 non binair persoon.
- De verdeling van de werknemers naar leeftijdsgroep: jonger dan 24 jaar, 25-34 jaar, 35-44 jaar, 45-54 jaar; ouder dan 55 jaar:

### Leeftijdsofbouw in procenten

2023

	M	V	X	Totaal
t/m 24	0,4%	1,0%	0,0%	1,5%
25 t/m 34	8,2%	20,7%	0,0%	28,9%
35 t/m 44	11,0%	15,2%	0,0%	26,3%
45 t/m 54	10,5%	14,0%	0,0%	24,5%
vanaf 55	8,8%	10,1%	0,0%	18,9%
<b>Totaal</b>	<b>38,9%</b>	<b>61,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

M=Man, V=Vrouw, X = Non-binair

2023

Gemiddelde leeftijd 42,9

## S1-12 Personen met een arbeidsuitdaging

VGZ vindt het belangrijk dat mensen met een arbeidsuitdaging meer kansen krijgen op de arbeidsmarkt. Stichting Jobstap voert voor ons het Participatieloket uit. Dit is een landelijke (re-)integratie- en jobcoachorganisatie. Binnen VGZ werken 23 personen met een arbeidsuitdaging.

## S1-13 Training en ontwikkeling van competenties

### Ontwikkeling is topprioriteit

Persoonlijke en professionele ontwikkeling is topprioriteit bij VGZ, zowel in teamverband als individueel. We vinden het belangrijk dat het goed gaat met onze medewerkers en dat zij op de juiste plek zitten en blijven groeien. We dragen zorg voor hun gezondheid, werkgelegenheid, kennis, vaardigheden en bijdrage aan VGZ. Om dit te realiseren blijven we continu in gesprek over ontwikkeling. Daarvoor gebruiken we binnen VGZ het performance management-instrument 'Mijn Koers'.

'Mijn Koers' helpt om individuele ontwikkeldoelen te stellen met behulp van vier ontwikkelpijlers ('Mijn gezondheid & werkgelegenheid, Mijn VGZ-vaardigheden, Mijn vakinhoudelijke ontwikkeling en Mijn bijdrage aan VGZ-doelstellingen'). Op deze manier staan medewerkers zelf aan het roer van hun eigen ontwikkeling en bijdrage. Ons opleidingsaanbod is breed (zowel individueel als in groepsverband), zodat we maatwerk kunnen leveren als het gaat om de ontwikkeling van medewerkers. Opleidingsuren worden binnen VGZ (nog) niet bijgehouden.

In totaal 74% van de medewerkers heeft een Anker- en of Koersgesprek gestart in AFAS.

### Leiderschapsontwikkeling

In 2023 hebben we het VGZ leiderschapsprofiel geïntroduceerd. Dit profiel geeft antwoord op de vraag: 'Wat verwachten wij van onze leiders bij VGZ?'. Het profiel is gebaseerd op onze vier bedrijfswaarden 'Menselijk', 'Vindingrijk', 'Aandacht' en 'Betrouwbaar'. En het vormt de basis voor hoe wij leiderschapsontwikkeling zien binnen VGZ. Individueel, via persoonlijke leerpaden en jaarlijks terugkerende ankersprekken. En collectief, vanuit actieve deelname aan de vernieuwde 'Hartgroepsessies' (interview) van 'Leiderschap uit het Hart'.

### Gerichte ontwikkeling op basis van skills

Door de snel veranderende wereld om ons heen, zijn er nieuwe behoeften ontstaan op het gebied van toekomstbestendige ontwikkeling. Het is noodzakelijk dat VGZ, en alle VGZ'ers, klaar zijn voor deze veranderingen. In 2023 zijn we gestart met de voorbereidingen voor skill based ontwikkelen. Dit geeft ons inzicht in de (toekomstige) skills die belangrijk zijn voor VGZ. We krijgen ook inzicht in hoe deze zich verhouden tot de actuele skill- en competentieniveaus van VGZ'ers en de gehele organisatie. Hiermee geven we VGZ'ers in de toekomst meer inzicht in hun vaardigheden en competenties. Bieden we meer richting in hun gewenste ontwikkeling, ook vanuit VGZ. En maken we uiteindelijk hun ontwikkelreis een stuk persoonlijker, door iedere VGZ'er op individuele basis beter te ondersteunen. Daarmee ondersteunen we ook VGZ met de gewenste en benodigde ontwikkeling voor de toekomst.



## S1-14 Gezondheid

### Gezonde werkomgeving

Wij hebben een aantal systemen ingericht voor ons personeel. Dit betreft:

- voor ons vast personeel gelden de gezondheidssystemen van VGZ, conform de verzuimbegeleiding en toepassing van de Wet verbetering poortwachter;
- iedereen werkzaam voor of bij VGZ valt onder de veiligheidssystemen, zoals de inrichting van Bedrijfshulpverlening (BHV) op de kantoorlocaties en de 'Gedragscode VGZ'.

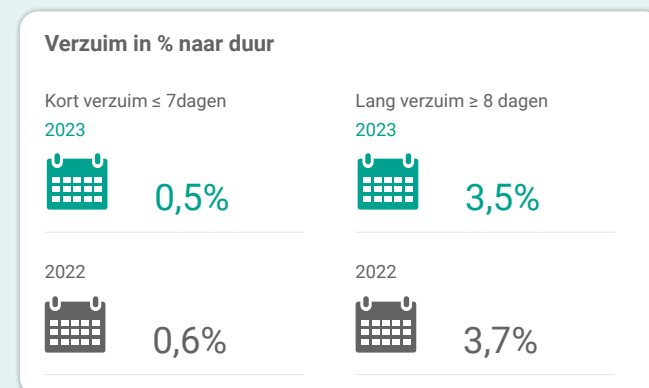
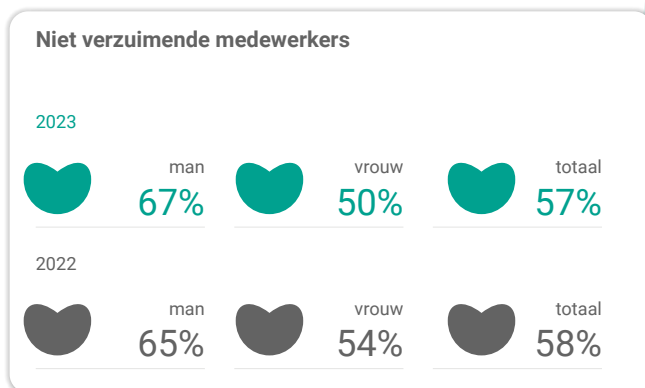
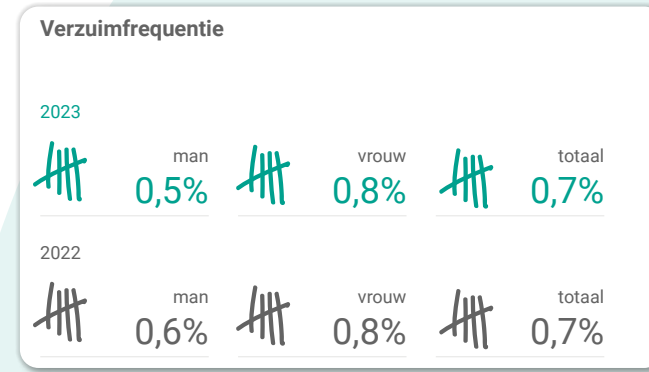
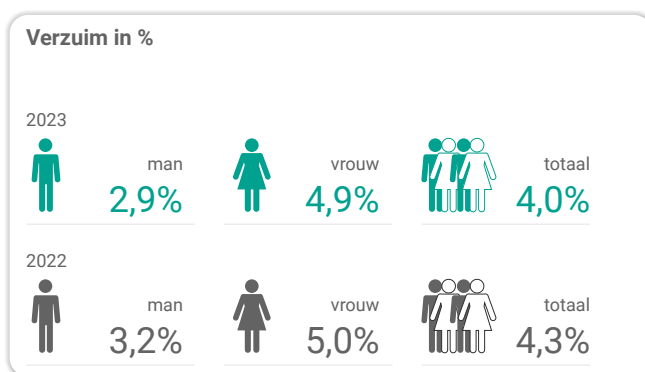
VGZ wil haar medewerkers een werkomgeving bieden waarin ontmoeten een grote rol speelt. Post-corona zien we de behoefte tot ontmoeten terug in een forse toename van het aantal evenementen op de locaties Arnhem en Eindhoven. En gelukkig zien we in 2023 weer steeds meer collega's op kantoor aan het werk. We werken continu aan de goede balans tussen thuis- en op kantoor werken. Beide varianten moeten naar ons idee naadloos op elkaar aansluiten, zowel voor onze medewerkers als voor onze doelen en activiteiten. Om de waardering van onze medewerkers omtrent de werkomgeving te meten is er een Werkomgeving survey uitgevoerd. Gemiddeld waardeert de VGZ'er de werkomgeving met een 67,7. Dit is 7,4 punten meer ten opzichte van hetzelfde onderzoek in 2019.

De thuiswerkplek waarden medewerkers met een 75,3.

De investering in het faciliteren van een gezonde thuiswerkplek hebben medewerkers en uitzendkrachten positief teruggegeven middels dit onderzoek.

### Verzuim

In 2023 had VGZ een verzuim van 4,0%. Dit heeft tot een verlies aan uren geleid van 147.889 uur over 2023.



# 11. Governance en risicomanagement

Een integere bedrijfsvoering vinden we heel belangrijk. Voor ons houdt dat met name in dat we wet- en regelgeving en brancheregulering naleven, een goed systeem voor risicomanagement hanteren en fraude actief helpen voorkomen en opsporen.

## Statutaire organen

Het governancestelsel van VGZ is gebaseerd op wet- en regelgeving, gedragscodes zoals de Nederlandse Corporate Governance Code, de statuten van de rechtspersonen die deel uitmaken van de VGZ-groep en interne reglementen voor elk statutair orgaan. Wij volgen de principes en best practices van de (herziene) Nederlandse Corporate Governance Code voorzover deze voor onze organisatie toepasbaar en uitvoerbaar zijn.

Ons governancestelsel bestaat onder meer uit:

- de Ledenraad: de vertegenwoordiging van onze leden;
- de Raad van Commissarissen (RvC): de interne toezichthouder;
- de Raad van Bestuur (RvB): de bestuurder.

Het Executive Committee (ExCo) stuurt de Coöperatie VGZ aan. Dat betekent onder meer dat het ExCo in collegiaal verband werkt aan:

- het opstellen en realiseren van de doelstellingen voor de duurzame waardecreatie op de langere termijn van de Coöperatie;
- de strategie met het daarbij behorende risicoprofiel;
- het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling;
- de voor de onderneming relevante maatschappelijke aspecten van ondernemen.

De RvB is eindverantwoordelijk voor de handelingen en besluiten van het ExCo en legt hierover verantwoording af aan de RvC.



Minimaal ieder kwartaal komen de RvC en het voltallige ExCo samen voor overleg. Naast de twee statutair bestuurders Marjo Vissers-Kuijpers (voorzitter RvB / Chief Executive Officer) en Kees Hamster (lid RvB / Chief Financial Officer) hadden de volgende leden van het senior management in 2023 zitting in het ExCo: Cas Ceulen (Chief Health Officer), Frank Elion (Chief Member Officer, tot 1 oktober 2023), Mirjam Verhoeven (Chief Transformation & Information Officer), Jojanneke Goedings (Chief People & Sustainability Officer), Art Beuting (Chief Member Officer a.i., vanaf 23 oktober 2023) en Wimjan Bos (Chief Risk Officer a.i., vanaf 27 juli 2023).

Daarnaast heeft VGZ divisie managementteams (DMT's) die verantwoordelijk zijn voor de aansturing van een specifieke divisie. Het ExCo-lid van de divisie vormt samen met de directeuren van de divisie een DMT. Verder kent VGZ diverse governance bodies die fungeren als multidisciplinaire adviesorganen die zich bezighouden met specifieke thema's en zorgen voor juiste afstemming tussen divisies.

## Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur (RvB) is verantwoordelijk voor de vaststelling en uitvoering van het algemene beleid van Coöperatie VGZ en de verschillende daaraan verbonden ondernemingen. Het bestuur bewaakt de samenhang tussen de ondernemingen en de diverse bedrijfsonderdelen. De actualisatie, bewaking en realisatie van de bedrijfsdoelstellingen staan centraal. De RvB is een collegiaal bestuur, waarin elk lid een eigen portefeuille heeft. De RvB werkt op basis van een bestuursreglement en legt verantwoording af aan de Ledenraad en de RvC over het gevoerde beleid.

## Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van de RvB en op de algemene gang van zaken bij de betrokken rechtspersonen. De RvC geeft goedkeuring aan belangrijke besluiten van de RvB, zoals besluiten over duurzame samenwerkingsverbanden of fusies, belangrijke investeringen, wijzigingen van statuten en de jaarrekeningen. De RvC legt verantwoording af in het [Verslag van de Raad van Commissarissen](#). De RvC kent drie commissies die het toezicht door de RvC op de RvB voorbereiden.

**Auditcommissie:** houdt zich bezig met de financiën, verslaggeving waaronder de CSRD, de toepassing van de informatie- en communicatietechnologie en de rol en het functioneren van de interne auditfunctie en de externe accountant.

**Risicocommissie:** houdt zich bezig met het risicomanagementbeleid en de uitwerking daarvan in de interne risicobeheersings- en controlesystemen.

**P&S-commissie:** houdt zich bezig met het HR-, governance-, en sustainabilitybeleid. Ook de selectie, voorbereiding voor benoeming en geschiktheid van de leden van de RvB en de RvC vallen onder haar taken, net als de bezoldiging van de RvB en de RvC en het beloningsbeleid van Coöperatie VGZ.

## Ledenraad

De Ledenraad heeft als statutaire taken en bevoegdheden de benoeming van de leden van de RvB en de RvC en het nemen van besluiten over onder meer fusies en statutenwijzigingen. Ook het vaststellen van de jaarrekening is een taak van de Ledenraad. Daarnaast is het de taak van de raad om vanuit het ledenbelang de doelstellingen van Coöperatie VGZ te bewaken. In 2023 bestond de Ledenraad, buiten de voorzitter, uit 20 personen (stand: 31-12-2023). We streven naar een evenwichtige samenstelling als vertegenwoordiging van onze leden. In het [Verslag Ledenraad 2023](#) is meer te lezen over de activiteiten van de Ledenraad.

## Risicomanagement

Verantwoord omgaan met risico's en wet- en regelgeving behoudt en vergroot het vertrouwen van onze stakeholders. Daar past een beheerste bedrijfsvoering bij die bijdraagt aan een verantwoorde realisatie van onze doelen. We borgen deze beheerste bedrijfsvoering op verschillende manieren in onze organisatie. Dat doen we bijvoorbeeld via de governance die we uitvoeren volgens het 'Three Lines'-model. En door onze werkwijzen af te stemmen op ons risicomanagementsysteem en onze In Control Statements. Voor goed risicomanagement zijn een risicobewuste houding, kennis en eigenaarschap bij al onze medewerkers nodig. We stimuleren een bedrijfscultuur waarin het management risicomanagement en compliance en het belang ervan uitdraagt naar medewerkers. VGZ kent een duidelijk en up-to-date beleid voor governance, risicomanagement en compliance. Jaarlijks vernieuwen we het e-learning-curriculum en ondersteunen we onze medewerkers in de toepassing van het risicomanagement- en compliance beleid.

## Three Lines Model

VGZ is ingericht volgens het Three Lines Model, dat verantwoordelijkheden binnen de organisatie borgt. Door het organiseren van 'tegenkracht' tussen afdelingen en de verplichte sleutelfuncties die als interne toezichthouders fungeren, versterken we het risicomanagement en de risicocultuur van onze organisatie.

De 1<sup>e</sup> lijn binnen VGZ is verantwoordelijk voor het identificeren en beheersen van risico's. De 2<sup>e</sup> lijn biedt kaders voor de 1<sup>e</sup> lijn, adviseert, stimuleert risicobewustzijn en ondersteunt de 1<sup>e</sup> lijn. Zij ziet toe op het risicoprofiel van VGZ door de uitvoer van monitoringsactiviteiten. De 3<sup>e</sup> lijn voert vanuit een onafhankelijke positie assurance-activiteiten uit op de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn. Het doel daarvan is knelpunten te signaleren op het vlak van governance, risicomanagement en compliance. De externe accountant die de controle verricht op de verslaggeving en de toezichthouders worden ook wel aangeduid als 4<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> lijn en maken geen onderdeel uit van Coöperatie VGZ.

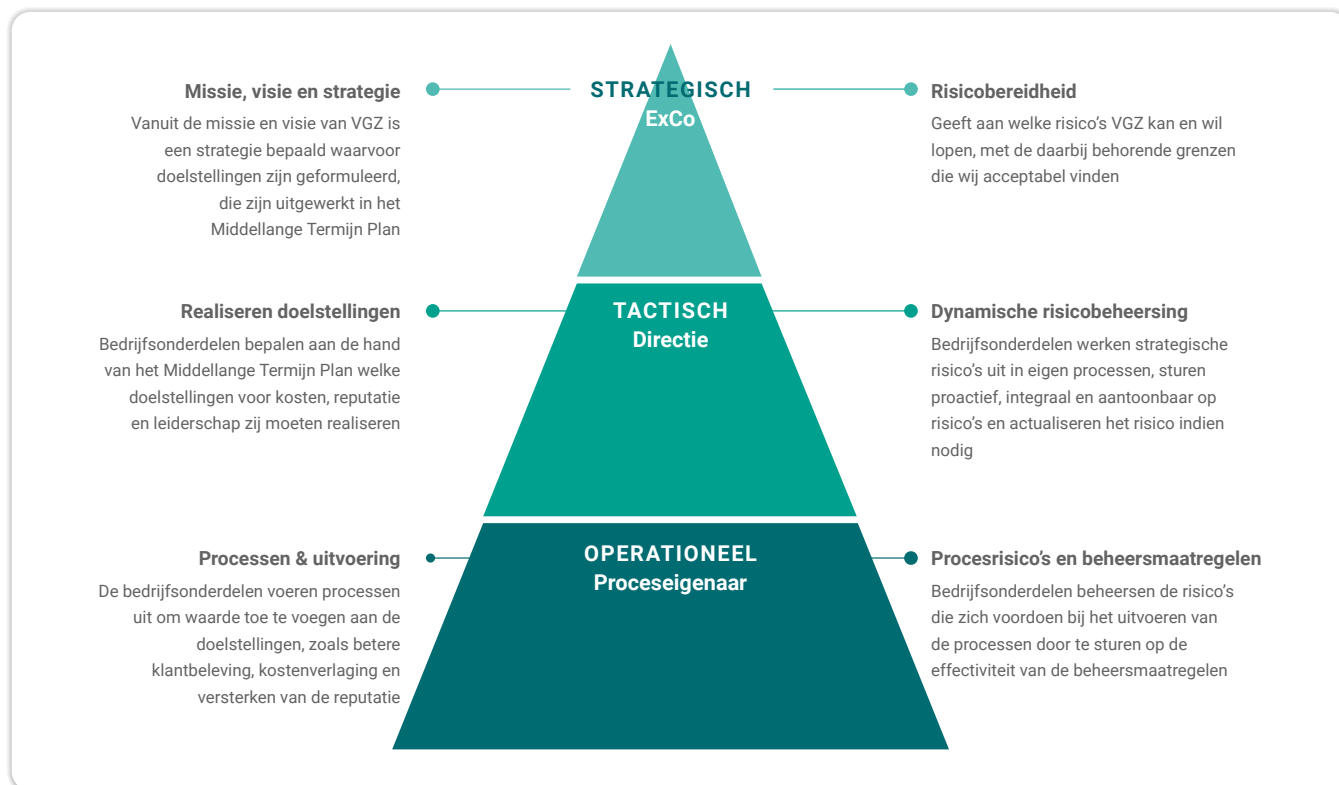
## Risicomanagementsysteem

Het risicomanagementsysteem van VGZ is erop gericht risico's op strategisch, tactisch en operationeel niveau te identificeren en te beheersen. Het risicomanagementsysteem vormt een integraal onderdeel van de lijnorganisatie op deze drie niveaus.

Het bedrijfsonderdeel Risk, Compliance, Actuarieel en Veiligheidszaken (RCAV) levert de kaders voor het uitvoeren van risicoanalyses. In de tactische risicoanalyse worden de risico's vanuit de procesrisicoanalyses (operationeel niveau) naar een geaggregeerd niveau (bedrijfsonderdeel) gebracht, waardoor beheersmaatregelen in samenhang worden bewaakt. Strategische risico's zijn direct gerelateerd aan de doelstellingen, worden periodiek beoordeeld en eventueel geactualiseerd. Dit is zichtbaar in de figuur hiernaast.

## In Control Statements

Ieder kwartaal geven alle eindverantwoordelijke managers en directeurs van stafonderdelen en divisies een intern In Control Statement (ICS) af. Daarin leggen zij verantwoording af aan het



ExCo over de effectiviteit van de interne beheersing van hun organisatie-eenheid. Een ICS is een afgewogen oordeel over interne beheersingselementen.

Onder de beheersingselementen vallen:

- de governance van de organisatie;
- het risicomanagementsysteem;
- het compliant zijn aan wet- en regelgeving;
- de borging van interne beheersing in processen en werkwijzen.

In 2023 hebben de afdelingen ieder kwartaal een ICS afgegeven. Op basis van het jaarbeeld van alle interne ICS's geeft de Raad van Bestuur een verklaring af over de interne beheersing. Deze verklaring is opgenomen in [bijlage A](#).

## Continu verbeteren

Onze interne beheersing vormt het fundament van de eerdergenoemde strategische doelstellingen. Onze leden, zorgverleners, toezichthouders en andere stakeholders vertrouwen ons, omdat wij betrouwbaar en voorspelbaar handelen. En omdat we proactief inspelen op nieuwe ontwikkelingen die hieraan bijdragen of er een inbreuk op zouden kunnen vormen.

In 2023 is het in 2021 ingezette verbeterprogramma interne beheersing overgegaan naar de lijnorganisatie. Als organisatie zijn we op het vlak van interne beheersing verder gegroeid in het volwassenheidsmodel. We hebben wederom stappen gezet op het gebied van gedrag en cultuur, privacy-, cyber- en IT-controls. Over de voortgang hebben we regelmatig contact gehad met De Nederlandsche Bank (DNB). De doorontwikkeling op interne beheersing ondersteunt onze strategie en blijft actueel in het kader van digitalisering en de continue ontwikkelingen binnen de wet- en regelgeving.

De groei meten we met de In Control Meting (ICM). De ICM bestaat uit verschillende meetbare indicatoren. We hebben op een gestructureerde wijze gewerkt aan een duurzame borging van de interne beheersing binnen de organisatie. Duurzaam geborgd houdt in dat wij risicomanagement in termen van inhoud en gedrag proactief uitvoeren en de hygiëne adequaat bewaken. Het instrument ICM zal komend jaar verder worden doorontwikkeld.

## Risicobereidheid

Om onze bedrijfsdoelstellingen en strategie te behalen, voeren we activiteiten uit waar inherente risico's aan verbonden zijn. Hoeveel risico we willen lopen en welke limieten we daarvoor hanteren, hebben we beschreven in ons risicobereidheidsbeleid. Deze limieten gebruiken wij om mee te sturen en te monitoren. We gebruiken ze onder andere voor de beoordeling van risico's, effecten van beheersmaatregelen en de beoordeling van risico's van nieuwe initiatieven.

De limieten bieden de ruimte – of maximale waarden – waarbinnen de organisatie kan handelen zonder voorafgaande goedkeuring van het ExCo. Als bij besluitvorming of gedurende de uitvoering van werkzaamheden een overschrijding van de gestelde limieten dreigt, dan is advies van RCAV nodig. Overschrijdingen die geen positief advies krijgen van de relevante sleutelfunctionaris leggen we ter besluitvorming voor aan het ExCo. De figuur hiernaast toont indicatief verschillende risicobereidheidsniveaus in lijn met onze strategische doelen.

## Overzicht risicobereidheidsniveaus op de verschillende statements

Risicobereidheid	Avers	Minimaal / Laag	Voorzichtig / Beperkt	Flexibel / Enig	Ondernemend
<b>Ultieme ledenbetrokkenheid / De aanjager toekomstbestendige zorg</b>					
Reputatie					
<b>Altijd een scherpe premie</b>					
Marktrisico					
Verzekeringstechnisch risico					
Liquiditeitsrisico					
Tegenpartijrisico					
<b>Gezondste organisatie coöperatie 2.0</b>					
HR-risico					
Duurzaamheidsrisico/klimaat					
<b>Interne beheersing</b>					
Operationeel veranderrisico					
Operationeel executierisico (incl. continuïteitsrisico)					
Compliancerisico (incl. juridisch, belasting- en verslaggevingsrisico)					
Privacyrisico					
Integriteitsrisico					
Frauderisico					
IT-risico incl. cybersecurity					
Datarisico					
Modelrisico					
Uitbestedingsrisico					



## Top vijf risico's

De vijf voornaamste risico's met de grootste impact op de maatschappij en het grootste belang voor onze stakeholders in 2023 staan hierna toegelicht. Naast deze risico's zijn ook de ontwikkelingen met betrekking tot de financiële risico's beschreven (zie tabel financiële risico's). Deze risico's zijn onderdeel van het risicoprofiel van VGZ. De verwachte impact van deze risico's, indien deze zich voordoen, op de maatschappij en op onze stakeholders zijn beschreven per risico.

### Risico's op strategisch niveau

### Risicomitigerende maatregelen

#### Niet kunnen nakomen van de zorgplicht

Als gevolg van onvoldoende (kwantitatieve en kwalitatieve) inkoop, discontinuïteit van zorgaanbieders en oplopende wachttijden, kan de nakoming van de zorgplicht van VGZ aan haar verzekerden onder druk komen te staan. Hierdoor kunnen verzekerden onvoldoende toegang hebben tot zorg die passend, tijdig, bereikbaar en van kwalitatief voldoende niveau is.

Gedurende het inkoopproces monitort VGZ of er voldoende zorg wordt ingekocht en of gecontracteerde zorgaanbieders voldoen aan de VGZ kwaliteitseisen. Tijdens de zorgcontractering monitort VGZ het aanbod van in te kopen zorg. VGZ onderneemt actie als dit aanbod onvoldoende lijkt. Zo nodig betreft VGZ de toezichthouders van de zorgmarkt hierbij.

VGZ geeft invulling aan haar zorgplicht langs de volgende vijf thema's overeenkomstig 'handvatten voor zorgverzekeraars' van de NZa:

- Wachttijden
- Discontinuïteit van zorg
- Complexe casuïstiek
- Toekomstig zorglandschap
- Catastrofe

VGZ wenst inzicht te krijgen in de daadwerkelijke wachttijden van eigen verzekerden. Voor inkoop MSZ en GGZ gebruikt VGZ zorgbeeld data, een portaal dat in 2023 is ontsloten. Om de toepasbaarheid van deze data te verhogen voert VGZ proactief overleg met onder meer de NZa. Voor de andere zorgsoorten wordt op basis van signalen bij Zorgadvies & Bemiddeling gewerkt. Bij dreigende discontinuïteit en faillissement zorgt VGZ ervoor dat de verzekerde naar ander passend aanbod toe kan. Potentiele discontinuïteit van zorg volgt VGZ via analyses van de jaarrekeningen, waarna ze via haar 'bijzonder beheer proces' tijdig kan intervenieren waar nodig, via aanvullende monitoring, af te spreken beheersingsprogramma's, aanvullende inkoopafspraken, liquiditeitssteun. Het bijzonder beheerproces kent een helder stappenplan dat in deze situaties van potentiele discontinuïteit wordt gevolgd.

Bij complexe casuïstiek voor onze leden, afgelopen jaar in een beperkt aantal gevallen, wordt binnen VGZ samengewerkt tussen de afdelingen met Zorgadvies & Bemiddeling, Zorginkoop en/of het Zorgkantoor om een passende oplossing te bieden voor de multi-problematiek van de patiënt.

Het toewerken naar toekomstbestendige zorg vormt één van de strategische doelen van VGZ. Invulling geven aan toekomstbestendige zorg doet VGZ bijvoorbeeld door in het inkoopbeleid een langetermijnvisie te ontwikkelen voor het farmaceutische zorglandschap (Farmacie 2030), de samenwerking met Santeon "Zorg Bij Jou" (Medische Service Centrum) en Hybride Huisartsenzorg. Catastrofes zijn opgenomen in het bedrijfscontinuïteitsplan van VGZ. Bij een grootschalige catastrofe als corona lopen veel zaken via en met Zorgverzekeraars Nederland.

#### Zorginkoop vraagt andere inzet en aanpak

De betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg staan onder druk. De zorginkooppositie van zorgverzekeraars is minder stevig, door de steeds verdergaande regelgeving binnen de zorgmarkt en het sentiment rondom markt en competitie, in combinatie met akkoorden die collectieve afspraken stimuleren. In die context is het voor VGZ moeilijker om via inkoop, op prijs en volume, een verschil te maken in zorgkostenontwikkeling en daarmee in de premie.

In VGZ beleid, structuur en besturing is de zorginkoopopgave direct gekoppeld aan de transformatieopgave. Deze is gericht op de zorg, om deze niet alleen betaalbaar maar ook toegankelijk te houden. We organiseren ons daarmee beter in de context van het nieuwe hooflijnakkoord IZA, en geven we een nieuwe impuls aan onze zinnige zorg-filosofie. Ook in 2023 is nadrukkelijk de samenwerking gezocht met patiënten en het zorgveld. Hierbij hebben we de zorgverleners wederom zo vroeg mogelijk betrokken bij onze inkoopplannen en stimuleren we innovatie. Net als in voorgaande jaren hebben we in 2023 de zorgkosten onder meer verlaagd, door strategische allianties aan te gaan met ziekenhuizen en ggz-instellingen op het gebied van zinnige zorg en door het afsluiten van meerjarencontracten. Daarbij hebben we actief good practices geïntroduceerd en afgesproken bij zorgaanbieders. De successen van good practices en de alliantiestrategie gebruiken we om ook andere zorgaanbieders aan te sporen tot het beperken van de omvang van de verleende zorg en het verlagen van zorg- en bedrijfskosten.

Vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en zorgaanbieders is er ook in sinds 2022 – mede door de coronacrisis – een toenemende vraag naar de regierol van zorgverzekeraars in de regio, en meer samenwerking tussen de zorgverzekeraars. Afspraken hierover zijn in 2022 vastgelegd in het Integraal Zorgakkoord (IZA). We hebben een coördinerende rol in onze marktledersgebieden en stimuleren hier de totstandkoming van transformatieplannen die beogen de zorg toegankelijk te houden. In 2023 is de uitvoering van de eerste transformatieplannen in onze kernregio's gestart. We stemmen af met de andere zorgverzekeraar(s) in gebieden waar wij de tweede marktleder zijn.

We pakken ook onze rol als marktleder wanneer zorgaanbieders financieel in zwaar weer komen of de zorgplicht onder druk komt te staan, zoals in 2023 bij de ziekenhuizen Bernhoven en Viecuri. Bij veel zorgsoorten maakte VGZ goede voortgang in de contractering en werd tijdig het beoogde zorgaanbod gecontracteerd. Bij de ziekenhuizen kwam de contractering laat op gang doordat veel ziekenhuizen de eerste offerte laat ingestuurd hebben. Begin december konden we onze leden echter duidelijkheid geven dat ze in 2024 bij alle ziekenhuizen terecht konden, en werd voor Kerst nog met 90% van de ziekenhuizen het contract gesloten.

## Risico's op strategisch niveau

## Risicomitigerende maatregelen

### Doelwit Fraude

Fraude van leden, zorgaanbieders, medewerkers of leveranciers, door opzettelijk regels te overtreden voor eigen of andermans financieel gewin. Bijvoorbeeld door het indienen van valse nota's of tegenwerking van controles om betalingen te ontvangen waarop geen recht bestaat met als gevolg potentiële financiële en reputatieschade.

VGZ heeft een fraudebeleid. Onderdeel daarvan is bijvoorbeeld het uitvoeren van kwaliteits- en fraudecontroles. We houden bij de ontwikkeling van producten en polisvoorwaarden rekening met fraudebestendigheid en volgen fraudesignalen actief op. Deze signalen komen vanuit onze organisatie, van onze leden en van ketenpartners zoals Zorgverzekeraars Nederland (ZN), andere zorgverzekeraars en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).

VGZ screent haar leden en zijn leveranciers op onder meer financiële integriteit. Screening van medewerkers vindt plaats bij aanvang van de werkzaamheden en vervolgens elke drie jaar. In 2023 zette VGZ haar inzet rondom fraudebestrijding onverminderd voort. VGZ richtte haar focus rondom fraudebeheersing meer op preventie en bewustwording, om fraude waar mogelijk te voorkomen. Verder besteedde VGZ veel aandacht aan verbetering en onderhoud van samenwerking. Dit deed zij zowel intern om de fraudebeheersingsketen in de bedrijfssonderdelen te versterken als extern met ketenpartners en andere stakeholders in de opvolging van fraudezaken. VGZ heeft een sterke interne beheersing ingericht, neemt alle signalen van niet-integer gedrag serieus en reageert altijd volgens gedragscodes en regelingen. Alle meldingen van niet-integer gedrag zijn beoordeeld en waar passend nader onderzocht, met onder andere een bijzonder onderzoek met correctieve maatregelen.

### Privacy

VGZ kent een averse risicobereidheid voor afwijkingen van (specifieke) wet- en regelgeving die toeziet op privacy, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens door zorgverzekeraars van Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Alleen in uitzonderlijke gevallen is een (tijdelijke) afwijking toegestaan.

In 2023 heeft VGZ maatregelen uitgevoerd om privacy verder te verankeren in de organisatie. Zo is de privacy governance doorontwikkeld, door het speciaal voor privacy ingestelde Expertise Center Privacy. In dit Expertise Center participeren privacy professionals vanuit elk organisatieonderdeel. Verder is het Verwerkingsregister up-to-date gehouden en zijn er Data Protection Impact Assessments (DPIA's) uitgevoerd op verwerkingen met een hoog risico. VGZ voert DPIA's uit om het juiste privacyrisico in te schatten, van de verwerking van persoonsgegevens. En implementeert waar nodig mitigerende maatregelen op verwerkingen.

De oorzaken van privacy datalekken zijn voor een groot deel terug te voeren naar menselijke fouten (bijvoorbeeld een verkeerd verstuurd bericht of mail). VGZ analyseert elk gemeld incident en treft maatregelen om de oorzaak aan te pakken. Elk kwartaal biedt VGZ's interne datalekken-rapportage inzicht in trends, wat ondersteunt bij het voortdurend verbeteren op dit vlak.

VGZ werkt aan awareness op het gebied van privacy via externe opleidingen, interne voorlichtingen en presentaties aan medewerkers. Het afgelopen jaar zijn er meer meldingen van privacy datalekken gedaan dan in 2022. Deze stijging is het gevolg van een verder toegenomen bewustwording bij onze medewerkers. Overigens is niet iedere melding ook daadwerkelijk een datalek. Dit laat zien dat medewerkers niet aarzelen om een vermoeden voor te leggen aan de privacy professionals en het belang van melden onderschrijven.

### Cybercriminaliteit en informatiebeveiliging

Onze leden mogen erop vertrouwen dat we zorgvuldig met hun gegevens omgaan en dat ze altijd toegang hebben tot hun gegevens via onze app of website. VGZ kan te maken krijgen met gerichte of ongerichte cyberaanvallen op de informatiesystemen die kunnen leiden tot schade. Schade kan bestaan uit het niet beschikbaar zijn van systemen, verlies van data of gegevensvermindering. Dit leidt tot kostbare hersteloperaties. Ook kunnen cyberaanvallen leiden tot reputatieschade en verlies van leden, met verlies van marktaandeel als gevolg.

We hechten een groot belang aan een goede dienstverlening aan onze leden. Daarom vinden we een beveiliging van onze digitale gegevensverwerking en een continue beschikbaarheid van die gegevens, voor onze leden essentieel. VGZ heeft daarom beveiligingsmaatregelen getroffen die afgeleid zijn van internationaal geldende standaarden, zoals het NIST Cyber Security Framework en ISO 27002. Deze standaarden omvatten beveiligingsmaatregelen voor de organisatie, het personeel, processen, techniek en fysieke beveiliging. Zij zijn vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid van VGZ. De implementatie van het beveiligingsbeleid vraagt voortdurend technische en ook bestuurlijke aandacht.

Verder vinden we het als VGZ belangrijk om, in deze snel veranderende digitale maatschappij, digitaal weerbaar te blijven. Vanwege de toenemende digitalisering nemen de digitale dreigingen exponentieel toe. Het treffen van maatregelen om weerbaar te zijn is ook verplicht gesteld vanuit (Europese) wet- en regelgeving zoals DORA, met De Nederlandsche Bank als toezichthouder. Wij controleren periodiek of onze maatregelen, om het gewenste niveau van weerbaarheid te borgen, adequaat zijn. Dit doen wij onder meer door risicoanalyses, interne controleplannen, uitwijktesten, onafhankelijke audits en security assessments uit te voeren. Bij het gebruik maken van diensten van derde partijen, verzekert VGZ zich ervan dat die derde partij beschikt over een adequate interne beheersing en voldoende beveiligingsmaatregelen.

Aan alle medewerkers van VGZ worden trainingen gegeven (e-learnings) om het bewustzijn rondom het beschermen van informatie en herkennen van cyberaanvallen bij de dagelijkse werkzaamheden te verhogen.

## Own Risk and Solvency Assessment

Jaarlijks (en tussentijds wanneer zich significante wijzigingen in het risicoprofiel voordoen) voeren we een Own Risk and Solvency Assessment (ORSA) uit. In deze analyse rekenen wij de impact van extreme maar realistische strategische risicoscenario's door. Hiermee bepalen we of de solvabiliteit van onze meerjarenbegroting voldoende is volgens de maatstaven van Solvency II. De scenario's zijn afgeleid van de eerdergenoemde strategische risico's en onderstaande financiële risico's. In de ORSA 2023-2025 hebben we een apart klimaatscenario en een apart combinatiescenario opge-

nomen, om de effecten van de separate schokken beter te kunnen waarnemen. In de ORSA 2023-2025 is daarnaast specifiek gekeken naar de inzet van maatregelen die per scenario kunnen verschillen en meer gericht zijn op de oorzaak van de doorgerekende strategische risico's.

Op basis van de doorrekening van de ORSA-scenario's is vastgesteld dat we in alle voorkomende scenario's in staat zijn te voldoen aan de minimum solvabiliteitsnorm van de toezichhouder (Solvency Capital Required ratio  $\geq$  100%) en onze eigen doelsolvabiliteit. We kunnen de risico's in de ORSA-scenario's onder meer dragen

door maatregelen als het toevoegen van een solvabiliteit surplus in de premie en agiostorting. Door deze managementacties op coöperatieniveau zijn ook de onderliggende entiteiten, na onderlinge agiomutaties of premieverhoging, bij alle voorkomende scenario's in staat om te voldoen aan de wettelijke solvabiliteitsnorm. De financiële risico's en onzekerheden die van invloed zijn op de betrouwbaarheid van de interne en externe verslaglegging, zijn opgenomen in de jaarrekening.

### Financiële risico's

### Risicomitigerende maatregelen

#### Solvabiliteitsrisico

Het solvabiliteitsrisico is het risico dat de financiële reserves van VGZ beneden een kritische grens (SCR ratio = 100%) komen, waardoor VGZ onvoldoende buffervermogen zou hebben.

VGZ voert, zoals hiervoor vermeld, ten minste jaarlijks een ORSA uit. Daarnaast hebben we een voorbereidend crisisplan opgesteld. Het opstellen van dit plan is een verplichting op basis van de Wet herstel en afwikkeling van verzekeraars die in 2019 van kracht werd. Door het vaststellen van en sturen op een doelsolvabiliteit verkleinen we het risico op de noodzaak van aanvullende maatregelen in het kader van een herstelplan. De doelsolvabiliteit van VGZ is bepaald op 135%, met een bandbreedte van plus en min 10 procentpunt. De doelsolvabiliteit is bepaald door de wettelijke 100%-eis te verhogen met een op basis van het Eigen Kapitaal Model (EKM) bepaalde buffer. Daarbij is uitgegaan van een geaccepteerde kans dat de extra buffer eens in de vijftien tot twintig jaar niet voldoende is en er dan als gevolg daarvan een herstelplan ingediend moet worden bij De Nederlandsche Bank. De doelsolvabiliteit is gedifferentieerd naar de vier risicodragers van de coöperatie.

#### Tegenpartijrisico

Als gevolg van de openstaande voorschotten en vorderingen bestaat de kans dat tegenpartijen niet in staat te zijn deze terug te betalen en de solvabiliteit van VGZ negatief beïnvloed wordt. Het tegenpartijrisico bestaat voor VGZ uit de liquiditeitspositie bij banken, vorderingen op verzekeren (premie, eigen risico en eigen bijdragen) en openstaande voorschotten en vorderingen bij zorgaanbieders en een klein aantal andere tegenpartijen.

Met betrekking tot banken: we beheersen het tegenpartijrisico met beleid op onder meer minimale ratings en het maximeren van exposure inclusief een monitoring erop. Met betrekking tot zorgaanbieders: we beheersen het tegenpartijrisico door het wettelijk verrekenrecht (het mogen verrekenen van declaraties met uitstaande vorderingen) toe te passen en beleid op maximale netto-exposures (zowel individueel als totaal) en risico-afslagen op voorschotten. VGZ monitort het risicoprofiel van zorginstellingen, waarbij we naast financieel risico ook rekening houden met zorgplicht. Het risicoprofiel betrekken we bij besluitvorming en beheer van de vorderingspositie. Met betrekking tot verzekeren: we beheersen het tegenpartijrisico door preventie-activiteiten en schuldhulpprogramma's al dan niet samen met de gemeente en daarnaast een adequaat incassobeleid en incassoprocessen.

#### Verzekeringstechnisch risico

Dit risico betreft de kans op afwijkingen van de inschattingen van inkomsten (verzekeringspremie, vereveningsbijdrage en bijdrage uit eigen risico) en uitgaven (zorgkosten en beheerkosten) uit hoofde van de verzekeringsactiviteiten van VGZ, met als gevolg dat de solvabiliteit van VGZ negatief beïnvloed wordt. Het verzekeringstechnisch risico bestaat uit een aantal onderdelen waarvan het premierisico (dit betreft het eerste verzekeringsjaar na vaststelling van de premie) en het reserverisico (dit betreft de afwikkeling van zorgkosten) de voornaamste zijn.

Tijdens het zorginkoopproces kopen we op basis van het zorginkoopbeleid zorg in en maken we een inschatting van de zorgkosten. Onder meer de historische kosten, de verwachte zorgkostenontwikkeling, de eigen zorginkoopdoelstellingen en de contractvorm zijn bepalend voor de ingeschatte omvang van de zorgkosten en de mate waarin deze kunnen worden beheerst. Ieder kwartaal wordt per jaarlaag en per (groep van) zorgsoort(en) de best estimate zorgkostenprognose bepaald. Zorginstituut Nederland bepaalt de vereveningsbijdrage op basis van een aantal verzekeringskenmerken, zoals leeftijd, geslacht, regio en zorgkosten over eerdere jaren. De werking van het vereveningssysteem matigt daarmee het verzekeringstechnisch risico. De verwachte (best estimate) vereveningsbijdrage wordt net als de zorgkostenprognose ieder kwartaal per jaarlaag bepaald, om daarmee een actueel beeld te hebben van het verzekeringstechnisch risico. Bij de best estimates worden risicoanalyses gemaakt die, net als de geconstateerde wijzigingen, sturingsinformatie aan de organisatie verschaffen. De risico's die uit die afspraken rondom COVID-19 voortvloeien vallen eveneens in het verzekeringstechnisch risico.

## Financiële risico's

## Risicomitigerende maatregelen

### Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico (kasstroomrisico) is het risico dat we op enig moment over onvoldoende liquide middelen beschikken om aan onze financiële verplichtingen te voldoen, zoals het uitbetalen van declaraties aan leden en zorginstellingen. Uit oogpunt van risicobeheersing en verwacht rendement is een groot deel van ons vermogen belegd. Als we onverwacht extra liquiditeit nodig hebben, bestaat de kans dat we onkosten moeten maken door verkoop van beleggingen of het gebruikmaken van een kredietfaciliteit.

Om liquiditeitstekorten te voorkomen, stellen we elke maand een liquiditeitsprognose op waarin we op basis van binnengekomen declaraties, historische patronen en ontwikkelingen in de markt zo nauwkeurig mogelijk voorspellen hoeveel liquide middelen we nodig hebben. Er wordt een liquiditeitsbuffer aangehouden om schokken op te vangen. Entiteiten kunnen beperkt onderling geld aan elkaar lenen en daarnaast kan een kredietfaciliteit worden aangesproken of kunnen beleggingen liquide gemaakt worden. De beheersing richt zich ook op het voorkomen van een te hoge omvang van de liquiditeiten om het tegenpartijrisico op banktegoeden zo laag mogelijk te houden.

### Marktrisico

Het marktrisico is het risico dat VGZ verliezen lijdt op beleggingen en verplichtingen door veranderingen in bijvoorbeeld rente, kredietwaardigheid, beurs- en valutakoersen met als gevolg dat de solvabiliteit van VGZ negatief beïnvloed wordt.

Het uitgangspunt van ons beleggingsbeleid is om het vermogen in lijn met de inflatie te laten ontwikkelen. We doen dit om te voorkomen dat we hogere premiebijdragen moeten vragen om onze buffer mee te kunnen laten groeien met de inflatie. VGZ is daarom bereid om enig risico met beleggingen te lopen om de doelstelling (naar verwachting) te kunnen verwezenlijken. De samenstelling van de beleggingsportefeuille wordt gebaseerd op periodiek uitgevoerde Asset Liability Management (ALM)-studies en portefeuille-optimalisaties. In 2021 is een ALM-studie uitgevoerd. VGZ heeft op basis van de ALM-studie en aanvullende analyses besloten de beleggingen nog verder te spreiden. In 2023 is vastgesteld dat de gewijzigde marktomstandigheden geen aanleiding geven voor bijsturing. Het valutarisico is grotendeels afgedekt. Het matchingrisico, zijnde het risico dat bij een rentewijziging de waardeontwikkeling van de vastrentende waarden anders is dan de waardeontwikkeling van de verplichtingen, is bij VGZ beperkt. Daarnaast loopt VGZ enig renterisico, dat optreedt als de rente stijgt. De waarde van de beleggingen daalt dan, waar tegenover staat dat de opbrengst (de rente) daarna hoger ligt en het waardeverlies compenseert. Voor de beleggingen in obligaties worden eisen gesteld aan de gemiddelde kredietwaardigheid. Er zijn breed eisen gesteld ten aanzien van de spreiding en liquiditeit van de portefeuille.

## Compliance en integriteit

Bij VGZ werken we op een eerlijke, betrouwbare, transparante en klantgerichte wijze. Daarbij verwachten wij dat iedereen in onze organisatie integer handelt en zich houdt aan beleid, gedragscodes en procedures. Deze risicobewuste cultuur stimuleren we in de dagelijkse bedrijfsvoering door verschillende soft controls, zoals vergroting van kennis en bewustzijn bij onze medewerkers. Dat doen we onder meer door berichtgeving op intranet. Daarnaast hebben leidinggevenden, klantcontactmedewerkers en andere medewerkers met gevoelige functies, in overeenstemming met de Wet op het financieel toezicht (Wft, artikel 3.17b), de eed of belofte omtrent integriteit afgelegd. Verder besteden we regelmatig aandacht aan risicomanagement, integriteit en privacy. In 2023 hebben we twee e-learnings beschikbaar gesteld voor onze medewerkers, met de volgende onderwerpen:

- risicomanagement en compliance;
- gedrag en cultuur.

Daarnaast hebben we een integriteitsbeleid. Het doel van het integriteitsbeleid is het vastleggen van de kaders met betrekking tot integriteit. Concreet betekent dit:

- het bevorderen van het integriteitsbewustzijn en het (moreel) verantwoord handelen van medewerkers, evenals bescherming van medewerkers tegen misstappen door onnodige risico's en verleidingen weg te nemen;
- het versterken van het vertrouwen van medewerkers in elkaar;
- het versterken van het vertrouwen van onze leden, zorgaanbieders en andere stakeholders;
- het borgen van de integriteit binnen VGZ;
- het zorgen voor een balans tussen het zelfstandig oordelen en handelen van medewerkers; en
- het voorkomen en zorgvuldig aanpakken van integriteitsschendingen.

Het integriteitsbeleid focust daarmee vooral op het richting geven aan het gedrag van medewerkers. Het beleid bestaat uit verschillende elementen die de normen beschrijven voor het gewenste toelaatbare gedrag, om het integriteitsbesef van medewerkers te bevorderen.

Jaarlijks voert VGZ een systematische integriteitsrisicoanalyse (SIRA) uit. Aan de hand van scenario's – inclusief geleerde lessen uit eerdere incidenten – analyseren en beoordelen we de beheersing van integriteitsrisico's. Zo hebben we, in lijn met de bevindingen, verbeteringen aangebracht in de formulering en uitvoering van een aantal beheersmaatregelen rond het integriteitsrisico. Waar nodig treffen we aanvullende maatregelen. In 2023 hebben we vastgesteld dat de screening van zorgaanbieders op onderdelen nog verbetering behoeft. Hierop zijn in 2023 aanvullende maatregelen opgesteld en geïmplementeerd.

Beleidsmaatregelen om het risico op corruptie en omkoping te beheersen, hebben we uitgewerkt in ons beleid interne beheersing. We voeren dit uit door medewerkers op de hoogte te brengen van de geldende gedragsregels, afhandelingsprocedures, verantwoordelijkheden en eventuele sancties via arbeidscontracten. Risk, Compliance, Actuarieel en Veiligheidszaken (RCAV) monitort de naleving van gedragscodes. De sleutelfunctionaris Concern Compliance Officer en de Integrity Officers voeren de incidentafhandeling in deze categorie uit. In de SIRA van 2023 hebben we specifieke risicoscenario's voor corruptie en omkoping geanalyseerd. Daarbij hebben we vastgesteld dat de risicoscenario's op het gebied van corruptie en omkoping voldoende worden beheerst.

## Incidentmanagement

Een goed systeem van interne beheersing bevat ook een goed werkend incidentmanagementproces. Onder een incident verstaan we alle gedragingen van de onderneming of haar medewerkers of externe gebeurtenissen die een ernstig gevaar kunnen vormen voor onze beheerste en integere bedrijfsvoering. Hieronder vallen zowel operationele- als integriteitsrisico's. Als er incidenten zijn registreren

we deze en treffen we direct beperkende en corrigerende maatregelen. Een belangrijk aspect van incidentmanagement is het leren herkennen van afwijkingen en incidenten. Daarom registreren we relevante incidenten en financiële verliezen centraal en voeren we hier patroonanalyses op uit. Het melden van incidenten wordt verder gestimuleerd.

## Vooruitblik

In 2024 gaan we verder met het invulling geven aan toekomstbestendige zorg. We handelen naar de gemaakte afspraken uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). We zijn blij dat alle partijen zich hebben uitgesproken voor het IZA. Met de regioplannen in de hand, gaan we dit samen met zorgaanbieders en gemeenten verder vormgeven. De eerste transformatieplannen zijn inmiddels goedgekeurd, waarmee we de zorg meer toekomstbestendig kunnen maken. Om de transitie te laten slagen hebben we als zorgpartijen ook de hulp nodig van VWS, het Zorginstituut, de NZa en branchepartijen voor het invullen van de juiste randvoorwaarden. We blijven (pro)actief onze meerwaarde in het zorgstelsel naar buiten uitdragen. Een goede uitvoering van onze rol als zorgverzekeraar vereist goede interne beheersing. De versterking van de interne beheersing zetten wij komend jaar verder voort. Daarbij hebben we extra aandacht voor de beheersing van de IT risico's nu begin 2024 blijkt dat een belangrijke leverancier (Atos) in moeilijke omstandigheden verkeert.



# 12. Jaarrekening

## Coöperatie VGZ UA Jaarstukken 2023

### Inhoudsopgave

Geconsolideerde jaarrekening 2023 .....	3
1 Geconsolideerde balans per 31 december 2023 .....	4
2 Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023 .....	6
3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2023 .....	8
4 Overzicht geconsolideerd totaalresultaat .....	9
5 Geconsolideerde grondslagen voor de waardering van activa en passiva, de resultaatbepaling en het kasstroomoverzicht .....	10
6 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2023 .....	21
7 Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023 .....	34
8 Toelichting op het geconsolideerd kasstroomoverzicht 2023 .....	39
Enkelvoudige jaarrekening 2023 .....	40
1 Enkelvoudige balans per 31 december 2023 .....	41
2 Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023 .....	43
3 Algemene grondslagen voor de opstelling van de enkelvoudige jaarrekening .....	44
4 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2023 .....	45
5 Toelichting op de enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023 .....	47
Overige gegevens .....	48
1 Statutaire regeling winstbestemming .....	49
2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant .....	50

# Geconsolideerde jaarrekening 2023

## 1 Geconsolideerde balans per 31 december 2023

(x € 1.000)

(voor resultaatbestemming)

<b>ACTIVA</b>	<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
<b>Immateriële vaste activa</b>	(1) 14.068	21.114
<b>Beleggingen</b>		
Terreinen en gebouwen	(2) 25.175	28.332
Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen	(3) 164	326
Overige financiële beleggingen	(4) <u>3.570.853</u>	<u>3.544.935</u>
	3.596.192	3.573.593
<b>Vorderingen</b>		
Uit directe verzekering op:		
Verzekeringnemers	(5) 348.802	312.155
Tussenpersonen	814	1.032
Vorderingen op Zorginstituut Nederland	1.560.883	1.577.067
Overige vorderingen	(6) <u>926.979</u>	<u>1.192.446</u>
	2.837.478	3.082.700
<b>Overige activa</b>		
Materiële vaste activa	(7) 8.004	9.972
Liquide middelen	(8) <u>790.333</u>	<u>661.847</u>
	798.337	671.819
<b>Overlopende activa</b>	(9)	
Lopende rente	24.329	19.712
Overige overlopende activa	<u>20.089</u>	<u>15.425</u>
	44.418	35.137
<b>Afgeleide financiële instrumenten</b>	(10) 10.859	29.118
	<u><b>7.301.352</b></u>	<u><b>7.413.481</b></u>

<b>PASSIVA</b>		<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>	
<b>Groepsvermogen</b>	(11)			
Agio		362.713	377.943	
Wettelijke en statutaire reserves		10.747	10.706	
Overige reserves		2.065.455	2.260.635	
Onverdeeld resultaat		<u>397.297</u>	<u>(195.139)</u>	
		2.836.212		2.454.145
<b>Achtergestelde schulden</b>	(12)	-		81.000
<b>Technische voorzieningen</b>	(13)			
Technische voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's		791.010	803.055	
Technische voorziening voor te betalen schaden		<u>2.588.060</u>	<u>3.045.234</u>	
		3.379.070		3.848.289
<b>Voorzieningen</b>				
Voor pensioenen	(14)	358	544	
Overige voorzieningen	(15)	<u>17.047</u>	<u>20.205</u>	
		17.405		20.749
<b>Langlopende schulden</b>	(16)	123.151		113.184
<b>Kortlopende schulden</b>				
Schulden uit directe verzekering		751.630	776.257	
Schulden aan Zorginstituut Nederland		4.228	-	
Overige schulden	(17)	<u>151.818</u>	<u>58.609</u>	
		907.676		834.866
<b>Overlopende passiva</b>		35.986		59.661
<b>Afgeleide financiële instrumenten</b>	(18)	1.852		1.587
		<u>7.301.352</u>	<u>7.413.481</u>	

## 2 Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023

(x € 1.000)		<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>TECHNISCHE REKENING VERZEKERINGSBEDRIJF</b>	(19)		
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>	(20)		
Brutopremies		6.536.084	6.251.023
Bijdragen Zorginstituut Nederland		7.286.033	7.043.910
Solidariteitsregeling zorgverzekeraars		(5.383)	4.243
Uitgaande herverzekeringspremie	(21)	<u>(27.846)</u>	<u>(983)</u>
		13.788.888	13.298.193
<b>Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies en lopende risico's</b>			
Bruto		<u>12.044</u>	<u>115.851</u>
		13.800.932	13.414.044
<b>Toegerekende opbrengst uit beleggingen</b>		139.882	(156.687)
<b>Overige technische baten eigen rekening</b>		<u>23.465</u>	<u>13.023</u>
		13.964.279	13.270.380
<b>Schaden eigen rekening</b>	(22)		
Bruto		(13.728.172)	(13.262.401)
Aandeel herverzekeraars		<u>28.487</u>	-
		(13.699.685)	(13.262.401)
<b>Wijziging voorziening voor te betalen schaden</b>	(23)		
Bruto		<u>457.174</u>	<u>288.348</u>
		(13.242.511)	(12.974.053)
		721.768	296.327
<b>Bedrijfskosten</b>			
Acquisitiekosten	(24)	(86.945)	(90.284)
Beheers- en personeelskosten; afschrijvingen bedrijfsmiddelen	(25)	<u>(298.872)</u>	<u>(283.046)</u>
		(385.817)	(373.330)
<b>Overige technische lasten eigen rekening</b>		<u>(22.707)</u>	<u>(41.211)</u>
<b>Resultaat technische rekening verzekeringsbedrijf</b>		313.244	(118.214)

**NIET-TECHNISCHE REKENING**

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Resultaat technische rekening verzekeringsbedrijf</b>		313.244	(118.214)
<b>Opbrengsten uit beleggingen</b>	(26)	112.465	65.920
<b>Niet-gerealiseerde winst op beleggingen</b>		126.404	-
<b>Beleggingslasten</b>	(27)	(14.946)	(91.375)
<b>Niet-gerealiseerd verlies op beleggingen</b>		-	(208.145)
<b>Toegerekende opbrengst uit beleggingen naar technische rekening</b>		(139.882)	156.687
<b>Resultaat</b>		<u><b>397.285</b></u>	<u><b>(195.127)</b></u>
Belastingen	(28)	12	(12)
<b>Resultaat na belasting</b>		<u><b>397.297</b></u>	<u><b>(195.139)</b></u>

**3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2023**

(x € 1.000)

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>			
Resultaat na belastingen		397.297	(195.139)
<i>Aanpassingen voor:</i>			
Mutatie technische voorzieningen		(469.219)	(404.217)
Mutatie voorzieningen		(3.344)	(5.288)
Afschrijvingen en waardeverminderingen immateriële vaste activa		7.046	7.072
Afschrijvingen en waardeverminderingen materiële vaste activa		3.227	3.168
Niet-gerealiseerde resultaten op beleggingen en afgeleide financiële instrumenten		(121.715)	205.372
<i>Veranderingen in werkkapitaal:</i>			
Mutatie schulden aan Zorginstituut Nederland		4.228	(81.612)
Mutatie schulden en overlopende passiva		(36.093)	175.081
Mutatie vorderingen op Zorginstituut Nederland		16.184	702.715
Mutatie vorderingen en overige overlopende activa		<u>219.757</u>	<u>(109.048)</u>
		204.076	687.136
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>		17.368	298.104
<b>Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>			
<i>Investerings en aankopen</i>			
Beleggingen in vastrentende waarden		(2.352.653)	(2.309.429)
Beleggingen in aandelen, andere financiële beleggingen en afgeleide instrumenten		(371.566)	(262.595)
Immateriële en materiële vaste activa		<u>(1.320)</u>	<u>(1.770)</u>
		(2.725.539)	(2.573.794)
<i>Desinvesteringen, aflossingen en verkopen</i>			
Beleggingen in vastrentende waarden		2.635.574	2.100.456
Beleggingen in aandelen, andere financiële beleggingen en afgeleide instrumenten		209.378	169.063
Immateriële en materiële vaste activa		<u>61</u>	<u>11</u>
		2.845.013	2.269.530
<b>Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>		119.474	(304.264)
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>			
Aflossing langlopende schulden		(8.356)	(7.065)
<b>Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		(8.356)	(7.065)
<b>Totaal kasstroom</b>		<u><b>128.486</b></u>	<u><b>(13.225)</b></u>
<b>Mutatie liquide middelen</b>	(29)	<u><b>128.486</b></u>	<u><b>(13.225)</b></u>

## 4 Overzicht geconsolideerd totaalresultaat

(x € 1.000)

	2023	2022
<b>Geconsolideerd resultaat na belasting</b>	397.297	(195.139)
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen	-	-
<b>Geconsolideerd totaalresultaat</b>	<b>397.297</b>	<b>(195.139)</b>

## 5 Geconsolideerde grondslagen voor de waardering van activa en passiva, de resultaatbepaling en het kasstroomoverzicht

### Algemeen

#### Vestigingsadres

Coöperatie VGZ UA is statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 10029718. Het vestigingsadres van Coöperatie VGZ UA is Nieuwe Stationsstraat 12, 6811 KS te Arnhem.

#### Activiteiten

Het doel van de onderneming zoals opgenomen in artikel 3 van de statuten luidt: "Het beheer, het bestuur en de financiering van de met haar Verbonden Bedrijven, alsmede het verlenen van diensten aan andere bedrijven waarmee de Coöperatie en/of de Verbonden Bedrijven samenwerken. De Coöperatie neemt bij het besturen van met haar Verbonden Bedrijven mede het belang van deze bedrijven alsmede dat van de andere bedrijven als hiervoor bedoeld in acht. De Coöperatie heeft voorts ten doel:

- a. in stoffelijke behoeften van haar leden te voorzien, door het behartigen van hun belangen met betrekking tot zorgverzekeringen, uitvoering van wet- en regelgeving op het gebied van zorgaanspraken, andere zorgbehoeften, sociale zekerheid (waaronder ziekteverzuim), alsmede met betrekking tot diverse andere soorten van verzekering en financiële diensten, en hen daartoe in de gelegenheid te stellen tot het sluiten van overeenkomsten met de Verbonden Bedrijven die zij daartoe doet uitoefenen;
- b. het bevorderen van de zorg voor de gezondheid in het algemeen en in het bijzonder de zorg voor de verzekerden van de aan de Coöperatie verbonden partijen;
- c. het bevorderen van de eenheid en samenwerking van en tussen de met haar Verbonden Bedrijven."

#### Groepsverhoudingen

In de geconsolideerde jaarrekening van Coöperatie VGZ UA zijn naast Coöperatie VGZ UA en haar 100% deelnemingen tevens de overige groepsmaatschappijen van Coöperatie VGZ UA opgenomen. Coöperatie VGZ UA bestaat uit de volgende groepsmaatschappijen:

- VGZ Zorgverzekeraar NV, Arnhem (100%)
- IZA Zorgverzekeraar NV, Arnhem (100%)
- NV Zorgverzekeraar UMC, Arnhem (100%)
- NV Univé Zorg, Arnhem (100%)
- VGZ Zorgkantoor BV, Arnhem (100%)
- VGZ Curare BV, Arnhem (100%)
- Stichting Juridisch Eigendom FGR VGZ, Arnhem (geen deelneming, wel overheersende zeggenschap)

Op 1 januari 2024 is de Wet minimumbelasting 2024 van kracht geworden. Om te bewerkstelligen dat de vrijstelling voor winstbelasting van VGZ Zorgkantoor BV kan worden gecontinueerd, bleek het noodzakelijk dat de deelneming VGZ Zorgkantoor BV wordt verhangen binnen de groep. In dit kader heeft Coöperatie VGZ UA op 1 januari 2024 haar aandelen in VGZ Zorgkantoor BV overgedragen aan VGZ Zorgverzekeraar NV.

#### Verbonden partijen

Alle groepsmaatschappijen van Coöperatie VGZ UA en de partijen waarop een groepsmaatschappij, bestuurder of manager op een sleutelpositie van Coöperatie VGZ UA direct of indirect zeggenschap uitoefent, worden aangemerkt als verbonden partij van Coöperatie VGZ UA. Partijen die direct of indirect zeggenschap uitoefenen op Coöperatie VGZ UA of op één van haar groepsmaatschappijen worden eveneens aangemerkt als verbonden partij van Coöperatie VGZ UA.

Alle transacties met verbonden partijen vinden plaats op basis van het 'at arm's length'-principe.

#### Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening worden de financiële gegevens van Coöperatie VGZ UA en haar groepsmaatschappijen per 31 december van het boekjaar opgenomen. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen waarin door Coöperatie VGZ UA overheersende zeggenschap wordt uitgeoefend. Over het algemeen is er sprake van overheersende zeggenschap wanneer het belang in het aandelenkapitaal of het stemrecht (inclusief potentiële stemrechten) meer dan 50% bedraagt.

De groepsmaatschappijen worden integraal geconsolideerd vanaf de datum waarop de overheersende zeggenschap in de groepsmaatschappij is verkregen. De groepsmaatschappijen worden niet meer in de consolidatie opgenomen vanaf de datum waarop geen sprake meer is van overheersende zeggenschap. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling vastgesteld. Alle onderlinge verhoudingen worden in de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening geëlimineerd.



## Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder de specifieke voorschriften van Afdeling 15 die gelden voor verzekeringsmaatschappijen en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor grote en middelgrote rechtspersonen uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Alle bedragen in de jaarrekening zijn vermeld in duizenden euro's, tenzij anders is aangegeven.

### Risico's en onzekerheden

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien.

### Het zorgverzekeringsstelsel

Het huidige private zorgverzekeringsstelsel bestaat uit twee delen. Het eerste deel betreft de basisverzekering, een verplichte verzekering voor alle ingezetenen in Nederland en alle niet-ingezetenen die ter zake van in Nederland in dienstbetrekking verrichte arbeid aan loonbelasting onderworpen zijn. De invulling van de dekking van de basisverzekering wordt door de overheid bepaald. De zorgverzekeraar is verplicht alle onder de kring der verzekerden vallende personen, ongeacht leeftijd en gezondheidsrisico's, te accepteren. Tevens moet de nominale premie die de verzekeraar bij de verzekerde in rekening brengt voor alle verzekerden gelijk zijn. Het tweede deel van het systeem betreft de (vrijwillige) aanvullende verzekering. De dekking van deze verzekering is niet gebonden aan overheidsbepalingen. Voorts heeft de verzekeraar de mogelijkheid van premiedifferentiatie voor deze verzekering.

Het huidige financieringsstelsel voor de medisch specialistische zorg (MSZ), de geneeskundige geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en Verpleging en Verzorging (V&V) leidt tot een aantal onzekerheden voor de zorgverzekeraars. Deze worden hierna geschetst. Vervolgens worden de risicomitigerende effecten van het risicovereveningsmodel beschreven.

### Onzekerheden ten aanzien van de zorgkosten

#### MSZ

In de afgelopen jaren is meer informatie beschikbaar gekomen over de schadelast van de ziekenhuizen, waardoor de omvang van de schadelast nauwkeuriger kan worden ingeschat. Voor de schadejaren 2022, 2023 en 2024 blijft dit nog onzeker, onder andere vanwege de prestaties op nacalculatiebasis. De economische omstandigheden o.a. hoge loon- en prijsstijgingen en de krapte op de arbeidsmarkt hebben zijn weerslag op (de voortgang van) de zorgcontractering 2024.

Het vaste segment is grotendeels afgebouwd, waardoor de omvang van de onzekerheden met betrekking tot de inschatting van de vastvariabel verhouding laag is. De onzekerheid rond de dure medicijnen die onder het vaste segment vallen is voor 2024 groter dan in voorgaande jaren omdat voor het jaar 2024 nog nieuwe geneesmiddelen vanuit de sluis door het ministerie van VWS aan het basispakket kunnen worden toegevoegd.

Via VWS of via ZN worden prijsarrangementen gesloten voor dure geneesmiddelen (intramuraal en extramuraal). Zorgverzekeraars beschikken niet over informatie inzake de overeengekomen kortingsafspraken per geneesmiddel en moeten aldus wachten op het moment dat de eindafrekeningen plaatsvinden. Hierdoor is er sprake van een schattingsonzekerheid.

#### GGZ

Per 1 januari 2022 is het zorgprestatiemodel in de GGZ ingevoerd. De GGZ wordt sindsdien bekostigd op basis van een structuur met losse verrichtingen in plaats van Diagnose Behandel Combinaties (DBC's). Vanwege de invoering van de nieuwe bekostiging zijn de DBC's van de GGZ in 2021 afgekap, waardoor de schadelast in 2021 eenmalig met meer dan 1/3<sup>e</sup> is gedaald.

De forse achterstanden in het declareren van verrichte prestaties, zoals die zich in 2022 voordeden zijn inmiddels verleden tijd. De economische omstandigheden beïnvloeden de voortgang van contractering 2024. Het macro risico bij de GGZ komt in 2022, 2023 en 2024 voor rekening en risico van de zorgverzekeraars. Voor de zorgverzekeraars geldt wel een klassieke bandbreedteregeling op het vereveningsresultaat GGZ (2022, 2023 en 2024: +/- € 10 per premie-equivalent met 90% nacalculatie).

#### V&V

In de afgelopen jaren zijn zorgaanbieders handvatten geboden, zoals een uniforme controle handleiding om het correct (rechtmatig) declareren te stimuleren. De toetredingsregels in de per 1 januari 2022 in werking getreden Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) dragen positief bij aan het verminderen van de onrechtmatigheid.

### Huisartsenzorg

Op 21 december 2023 heeft het College van Beroep voor het bedrijfsleven (Cbb) uitspraak gedaan in een zaak die verschillende (landelijke) huisartsenverenigingen hebben aangespannen tegen de Nederlandse Zorgautoriteit. Het Cbb heeft geoordeeld dat de NZa er niet in is geslaagd om aannemelijk te maken dat de tarieven 2023 en 2024 kostendekkend zijn, omdat een herijking ontbreekt. De NZa moet als gevolg van de uitspraak van het Cbb in 2024 alsnog een herijking van de tarieven 2023 en 2024 uitvoeren. De uitkomst en mogelijke gevolgen van deze herijking zijn onzeker.

### Wettelijk verplicht eigen risico

De impact van de wettelijk eigen risico rekening voor de jaren 2020 t/m 2022 is goed in te schatten. Het effect voor de jaren 2023 en 2024 is nog onzeker.

### Inbreng en baten uit de catastrofereregeling en solidariteitsregelingen 2020/2021

De onzekerheden rondom de bepaling van de hoogte van de bijdrage uit de catastrofereregeling zijn inmiddels sterk gereduceerd. Zorgverzekeraars kunnen de Covid-19 patiënten in de eigen administratie identificeren en de rekenregels voor de catastrofereregeling, zoals opgenomen in de ZIN beleidsregels zijn definitief. De baten en lasten die voortvloeien uit de catastrofereregeling worden door de zorgverzekeraars deels herverdeeld via de onderlinge solidariteitsregelingen 2020 en 2021. Deze herverdeling kent nog wel enige onzekerheid, maar deze wordt gemitigeerd door de in solidariteitsregelingen opgenomen bandbreedteregeling voor 2020 (+/- € 10 per premie-equivalent) en 2021 (+/- € 25 per premie-equivalent).

De catastrofereregeling Zorgverzekeringswet (artikel 33 Zvw) is per 31 december 2021 van rechtswege geteindigd. In 2022 is door het Zorginstituut Nederland de voorlopige catastrofebijdrage voor de jaren 2020 en 2021 uitbetaald. De definitieve afrekening van de catastrofereregeling vindt in 2025 plaats.

### Onzekerheden door de werking van het risicovereveningssysteem

De werking van het risicovereveningssysteem brengt met zich mee dat het circa vier jaren duurt voordat tot een definitieve afrekening met de individuele zorgverzekeraars overgegaan kan worden. Dat betekent een cumulatieve van onzekerheden in die periode. Per 31 december 2023 zijn de resultaten voor de tweede voorlopige vaststelling 2020 beschikbaar. De definitieve vaststelling 2020 volgt naar verwachting uiterlijk 1 april 2024. Hierdoor heeft de Coöperatie VGZ inzicht in de uitkomsten van de risicoverevening onder de Zorgverzekeringswet tot en met 2020 en daarmee tevens een beter beeld voor de jaren na 2020. Ook zijn als gevolg van de beschikbaarheid van de resultaten de onzekerheden over de effecten van verdeelfouten in het model over deze jaren afgenomen.

In de ex-ante budgetbepaling wordt door het Zorginstituut Nederland op basis van gegevens uit het verleden een inschatting gemaakt van de te verwachten opbrengsten en kosten per zorgverzekeraar. De ramingen die daarmee samenhangen, zullen afwijken van de werkelijkheid. Afwijkingen zullen zich manifesteren in aantallen verzekerdenjaren per verdeelkenmerk en afwijkende normbedragen en drempelbedragen. Het risico is dan ook groot dat de werkelijke opbrengsten afwijken van lentehertberekening en andere tussentijdse informatie.

Voor 2024 zijn twee modelwijzingen doorgevoerd, de invoering van constrained regression (CR) en een compensatie voor hoge kosten van extreem dure behandelingen.

Vanaf 2023 is de macronacalculatie vervallen, maar is voor de variabele zorgkosten een bandbreedteregeling op modelovereenkomstniveau van toepassing. De drempelwaarde voor deze bandbreedteregeling is +/- € 50 per verzekerde met een nacalculatie van 75% boven + € 50 en onder - € 50. Dit wordt toegepast op het gemiddelde resultaat per verzekerde van modelovereenkomsten. In 2024 is er geen bandbreedteregeling voor de variabele zorgkosten van toepassing.

In 2023 en 2024 wordt het risico van de zorgverzekeraars inzake de GGZ gemitigeerd middels een klassieke bandbreedteregeling op het vereveningsresultaat GGZ en is in beide jaren voor veel kenmerken sprake van (een vorm van) criteriumneutraliteit.

### Registratieproblemen hulpmiddelengegevens

In 2023 zijn de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en het Zorginstituut Nederland (ZINL) een onderzoek naar de hulpmiddelengegevens gestart. Dit heeft ertoe geleid dat de NZa zich eind 2023 op landelijk niveau heeft onthouden van een oordeel over de hulpmiddelengegevens 2022. Of de door de NZa gesignaleerde problemen met betrekking tot de verantwoordings van de hulpmiddelengegevens 2022 daadwerkelijk impact hebben op de HKG-indeling en daarmee op de risicovereveningsbijdrage 2023 in jaarrekening 2023 is op dit moment nog niet bekend.

In Zorgverzekeraars Nederland (ZN) verband wordt voor de toekomstige jaren gewerkt aan een structurele oplossing van de registratieproblemen hulpmiddelen. Parallel hieraan wordt nader onderzoek gedaan naar de risicovereveningsjaren 2024 en 2023. Uitgaande van de op dit moment beschikbare informatie en inzichten is de verwachting dat de geconstateerde registratieproblemen niet leiden tot een materieel effect op de vereveningsbijdrage voor het kenmerk HKG. Finale conclusies hieromtrent kunnen pas worden getrokken na

afroning van het nog uit te voeren landelijke onderzoek onder leiding van ZN, dat naar de huidige verwachtingen pas op zijn vroegst in de loop van het tweede kwartaal van 2024 zal zijn afgerond.

Voor de oude jaren (risicovereningsjaren 2022, 2021 en 2020) hebben zorgverzekeraars al een eerste en/of tweede voorlopige vaststelling van het ZINL ontvangen.

De hiervoor weergegeven onzekerheden kunnen invloed hebben op het resultaat over 2023 en de hoogte van de technische voorzieningen voor de basisverzekering per eind 2023. De verwerking hiervan vindt in beginsel plaats als Schaden eigen rekening oude jaren en/of Bijdragen Zorginstituut Nederland oude jaren in het jaar daaropvolgend. Deze constatering hebben naar huidige inzicht geen materiële impact op de jaarrekening 2023 van Coöperatie VGZ.

#### *Toepassing van het risicovereningsmodel bij Coöperatie VGZ UA*

##### *Risico's met betrekking tot de afwikkeling van tekenjaar 2020*

Voor het tekenjaar 2020 is per 31 december 2023 nog geen definitieve vaststelling door het Zorginstituut Nederland opgesteld. Er is een tweede voorlopige vaststelling ontvangen, de definitieve vaststelling wordt uiterlijk 1 april 2024 verwacht. De impact hiervan wordt als niet materieel ingeschat.

##### *Risico's met betrekking tot de afwikkeling van het tekenjaar 2021 tot en met 2023*

Coöperatie VGZ heeft met de gecontracteerde ziekenhuizen en GGZ-instellingen afspraken gemaakt over de maximale totale kosten die de betreffende instelling mag declareren voor de in 2021, 2022 en 2023 voor verzekerden uitgevoerde verrichtingen, de zogenaamde inkoopplafonds. Als gevolg van COVID-19 is bij de ziekenhuizen voor 2021 een 'vangnetregeling' toegevoegd aan de bestaande contractvormen.

Bij de bepaling van de technische voorziening voor te betalen schaden en de inschatting van de effecten van de ex-post vereveningsmechanismen is per tekenjaar een best-estimate gemaakt van de te verwachten zorgkosten waarbij rekening is gehouden met mogelijke onderschrijdingen op inkoopplafonds. Door het op deze wijze verwerken van de inkoopplafonds wordt op basis van huidige inzichten het risico dat de technische voorziening voor te betalen schaden voor de onderdelen MSZ, GGZ en V&V per balansdatum te laag is vastgesteld, gemitigeerd. Per tekenjaar is rekening gehouden met een mogelijke onderschrijding op inkoopplafonds.

Voor de tekenjaren 2021 en 2022 zijn verrichtingen nagenoeg volledig gedeclareerd. Met eventuele onderschrijdingen ten opzichte van de inkoopplafonds is rekening gehouden bij de bepaling van de Technische voorziening voor te betalen schaden, de schaden eigen rekening en de inschatting van de effecten van de ex-post vereveningsmechanismen. Voor overschrijdingen op de inkoopplafonds zijn vorderingen op de ziekenhuisinstellingen opgenomen.

Coöperatie VGZ hanteert inkoopplafonds per zorginstelling voor de zorgverzekeraars gezamenlijk. Afwijkingen op deze plafonds worden ook voor de zorgverzekeraars gezamenlijk verrekend met de zorginstelling. Hierdoor is de inschatting van de afwijkingen op deze plafonds voor iedere zorgverzekeraar van Coöperatie VGZ mede afhankelijk van de afwijkingen bij de andere zorgverzekeraars van Coöperatie VGZ en is de onzekerheid voor de individuele vennootschappen daardoor groter dan die voor Coöperatie VGZ als geheel.

Voor de jaren 2021 en 2022 is nog geen tweede voorlopige vaststelling ontvangen en voor 2023 is nog geen voorlopige vaststelling ontvangen. Wijzigingen in de vereveningsbijdrage uit hoofde van verzekerdenkenmerken en ex-postcompensatiemechanismen kunnen nog leiden tot afwijkingen van de opgenomen schattingen. Het landelijke resultaat per deelbijdrage is tot en met tekenjaar 2020 gebaseerd op de (voorlopige) vaststelling. Voor tekenjaar 2021 tot en met 2023 is een eigen inschatting gemaakt van het landelijke resultaat per deelbijdrage. Het risico bestaat dat in de toekomst het landelijke resultaat per deelbijdrage meer of minder meetert dan bij Coöperatie VGZ, waardoor een resultaat uit hoofde van flankerend beleid ontstaat. Deze constatering hebben naar huidige inzicht geen materiële impact op de jaarrekening 2023.

##### *Risico's met betrekking tot het tekenjaar 2024*

Op grond van een voorschrift in de Zorgverzekeringswet heeft Coöperatie VGZ de premies voor het tekenjaar 2024 al rond half november 2023 bekendgemaakt. Omdat dit vóór de balansdatum van de jaarrekening 2023 ligt en de premie voor 2024 niet tussentijds kan worden gewijzigd, is er een prognose opgesteld van het verzekeringstechnische resultaat voor het tekenjaar 2024. Indien uit deze prognose een verlies blijkt, dan is hiervoor ten laste van het resultaat 2023 een voorziening gevormd in de balans 2023. Hierbij wordt de basisverzekering enerzijds en de groep aanvullende verzekeringen anderzijds afzonderlijk beoordeeld. Het risico bestaat dat de prognoses onjuist en/of onvolledig zijn. De schadelast met betrekking tot de zorgverzekeringswet en de vereveningsbijdrage over 2024 bevatten dezelfde soort schattingen (met bijbehorende risico's en risicomitigerende mechanismen) zoals hiervoor beschreven. De schattingsonzekerheden voor 2024 zijn inherent groter, omdat er nog geen informatie beschikbaar is over declaraties in 2024 en er nog geen zicht is op de

uitwerking van de verzekerdenmutaties per 1 januari 2024 op de hiermee samenhangende contractaanpassingen met instellingen en effecten van de mutaties in de verzekerdenkenmerken op de vereveningsbijdrage.

#### **Overige risico's**

##### *Tegenpartijrisico*

Coöperatie VGZ UA loopt tegenpartijrisico over de saldi bij banken, premiedebiteuren, openstaande voorschotten bij zorginstellingen en vorderingen op enkele andere tegenpartijen. Coöperatie VGZ UA heeft interne grenzen gesteld voor de vorderingspositie op zorginstellingen die niet, zonder risicoafweging, overschreden mogen worden. Het beleid van Coöperatie VGZ UA is erop gericht om vorderingsposities te voorkomen, onder meer door grenzen te stellen aan voorschotten en financiering. Een belangrijke uitgangspunt daarbij is het verrekenrecht (het mogen verrekenen van declaraties met uitstaande vorderingen) dat zorgverzekeraars hebben. Coöperatie VGZ UA monitort het risicoprofiel van zorginstellingen, daarbij wordt naast financieel risico bijvoorbeeld ook rekening gehouden met zorgplicht. Het risicoprofiel wordt betrokken bij besluitvorming en beheer van de vorderingspositie. Het risico dat een vordering op een (of een aantal) van de zorginstellingen niet volledig geïnd kan worden is aanwezig. De verwachte impact daarvan is beperkt. Het tegenpartijrisico op banken wordt als zeer klein ingeschat, maar met een potentieel grote impact.

##### *Liquiditeitsrisico*

Het liquiditeitsrisico (kasstroomrisico) is het risico dat er op enig moment onvoldoende liquide middelen zijn om alle kortlopende financiële verplichtingen te voldoen, zoals bijvoorbeeld het uitbetalen van declaraties van verzekerden en zorginstellingen. Coöperatie VGZ UA beschouwt het liquiditeitsrisico niet als een strategisch risico, doordat er via de maandelijks premie-inkomsten en vereveningsbijdrage vrijwel altijd voldoende liquiditeit beschikbaar is. In het boekjaar is geen aanvullende sturing op grond van een verwacht tijdelijk liquiditeitstekort nodig geweest.

##### *Marktrisico*

Een toelichting op de uit beleggingen voortvloeiende risico's en de mate van beheersing daarvan is opgenomen in de toelichting op de balans.

#### **Financieel effect afwikkeling oude jaren**

De hierboven beschreven risico's en onzekerheden leiden ertoe dat de uiteindelijke financiële afwikkeling van vorderingen en verplichtingen met betrekking tot oude jaren kan afwijken van de eerder gemaakte inschattingen. Bijstellingen van het resultaat zijn het gevolg van nieuwe informatie die na het opstellen van de jaarrekening over het voorgaande boekjaar beschikbaar is gekomen.

In het resultaat over 2023 is een negatief resultaat van € 63,3 miljoen (2022: € 0,7 miljoen positief) begrepen uit hoofde van de bijstelling van ramingen met betrekking tot nog af te wikkelen oude jaren en het financiële effect van definitief afgerekende oude jaren.

#### **Saldering**

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden uitsluitend gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen indien en voor zover het juridisch mogelijk is om beide posten gesaldeerd en simultaan af te wikkelen en het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

#### **Omrekening van vreemde valuta**

Activa en passiva luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Transacties in vreemde valuta en de daaruit voortvloeiende baten en lasten worden berekend tegen de koersen op transactiedatum. Koerswinsten respectievelijk -verliezen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

#### **Grondslagen voor de waardering van activa en passiva**

##### **Algemeen**

Voor zover hierna niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde indien er geen sprake is van te amortiseren kosten en rente.

In de balans en winst-en-verliesrekening zijn referenties opgenomen waarmee wordt verwezen naar de toelichtingen.

##### **Immateriële vaste activa**

Een immaterieel vast actief wordt in de balans opgenomen als:

- het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die een actief in zich bergt, zullen toekomen aan Coöperatie VGZ UA; en
- de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

Uitgaven inzake een immaterieel vast actief die niet aan de voorwaarden voor activering voldoen, worden rechtstreeks in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

#### *Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom*

De concessies, vergunningen en intellectuele eigendommen worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde verminderd met lineair bepaalde afschrijving op basis van de geschatte economische levensduur, dan wel lager realiseerbare waarde indien sprake is van een duurzame waardevermindering.

Aangekochte klantportefeuilles worden bij eerste opname gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. De portefeuillerechten worden na eerste opname lineair afgeschreven over de geschatte looptijd van de overgenomen portefeuille. Naar verwachting is de geschatte looptijd van de door Coöperatie VGZ overgenomen portefeuilles vijf jaar. De afschrijvingslasten worden in de winst-en-verliesrekening gepresenteerd onder de post Overige technische lasten.

Op iedere balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat de overgenomen portefeuille aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt een impairment test uitgevoerd. Hierbij wordt vastgesteld of de toekomstige winstbijdrage voldoende is om de geactiveerde portefeuillerechten te kunnen dekken. Als dat niet het geval is, leidt dit tot een extra afwaardering van de portefeuillerechten ten laste van de winst-en-verliesrekening.

#### **Beleggingen**

##### *Terreinen en gebouwen*

Bij eerste opname worden de beleggingen in terreinen en gebouwen verantwoord tegen de aankoopprijs vermeerderd met aan de aankoop toe te rekenen kosten, zoals overdrachtsbelasting en eventuele niet-verrekenbare omzetbelasting. Na de eerste verwerking worden de beleggingen in terreinen en gebouwen gewaardeerd tegen reële waarde op basis van taxaties door onafhankelijke en ter zake kundige taxateurs. De taxaties vinden tenminste eens per jaar plaats.

Wijzigingen in de reële waarde worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening. Indien de boekwaarde van een object aan het eind van het boekjaar hoger is dan de waarde bij eerste opname, wordt voor deze waardevermeerdering een herwaarderingsreserve gevormd. Deze herwaarderingsreserve wordt gevormd ten laste van de overige reserves. Zie verder de grondslagen van het eigen vermogen.

##### *Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen*

Deelnemingen in groepsmaatschappijen worden gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde. Andere deelnemingen worden gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde, tenzij geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend. Indien dat het geval is, dan wordt de deelneming gewaardeerd tegen de reële waarde. Indien de waarde van een niet geconsolideerde deelneming die op nettovermogenswaarde wordt gewaardeerd nihil is geworden, wordt deze methode niet langer toegepast en blijft de deelneming bij ongewijzigde omstandigheden op nihil gewaardeerd. Hierbij worden andere langlopende belangen in de deelneming die feitelijk worden aangemerkt als een onderdeel van de netto-investering, ook meegenomen. Indien en voor zover geheel of ten dele voor de schulden van de deelneming wordt ingestaan respectievelijk een feitelijke verplichting bestaat de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening opgenomen.

Vorderingen op groepsmaatschappijen worden gewaardeerd op de geamortiseerde kostprijs, waar nodig onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

##### *Overige financiële beleggingen*

Overige financiële beleggingen worden in één van de volgende categorieën ingedeeld. Deze indeling is afhankelijk van het doel waarvoor deze beleggingen worden verworven.

- **Beleggingen geclassificeerd als 'reële waarde met waardemutaties in het resultaat'**  
Deze classificatie wordt aangehouden voor alle beleggingen van Coöperatie VGZ UA in aandelen, deelnemingsbewijzen en andere niet-vastrentende waardepapieren, voor alle beleggingen in obligaties en andere vastrentende waardepapieren en voor andere financiële beleggingen. Deze beleggingen worden gewaardeerd tegen reële waarde, waarbij de gerealiseerde en ongerealiseerde waardemutaties via de winst- en-verliesrekening worden verwerkt. Onder de reële waarde (marktwaarde) wordt verstaan het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid zijn en onafhankelijk van elkaar zijn. De financiële instrumenten met een marktnotering die worden verhandeld op een actieve markt, worden gewaardeerd tegen de genoteerde marktprijs. Indien geen sprake is van een actieve markt voor een financieel instrument, wordt de reële waarde vastgesteld op basis van waarderingstechnieken.

- **Beleggingen geclassificeerd als 'leningen en vorderingen'**

Deze classificatie wordt gebruikt voor alle vorderingen van Coöperatie VGZ UA uit hypothecaire leningen, vorderingen uit andere leningen en deposito's bij kredietinstellingen. Deze beleggingen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, waar nodig onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Aan- en verkopen van beleggingen geclassificeerd als 'reële waarde met waardemutaties in het resultaat' worden op de balans opgenomen of van de balans verwijderd op de transactiedatum, dat wil zeggen de datum waarop Coöperatie VGZ UA zich verplicht tot aan- of verkoop van de activa. Beleggingen geclassificeerd als 'leningen en vorderingen' worden op de afwikkelingsdatum op de balans opgenomen. Voor verstrekte leningen is dat de dag waarop de lening door Coöperatie VGZ UA aan de debiteur wordt uitbetaald.

Financiële beleggingen worden niet langer opgenomen indien het recht op de ontvangst van kasstromen uit de financiële activa is vervallen of indien Coöperatie VGZ UA nagenoeg alle risico's en voordelen van de rechthebbende op het financieel actief overdraagt.

Bij de waardering van beleggingen wordt de volgende waarderingshierarchie toegepast:

- De standaardmethode voor waardering is dat de beleggingen worden gewaardeerd tegen op actieve markten genoteerde marktprijzen voor deze beleggingen.
- Ingeval het gebruik van op actieve markten genoteerde marktprijzen niet mogelijk is, worden beleggingen gewaardeerd met behulp van op actieve markten genoteerde marktprijzen voor soortgelijke activa, aangepast voor eventuele verschillen. Deze aanpassingen weerspiegelen factoren die eigen zijn aan de activa, en met name (a) de toestand of locatie van de activa, (b) de mate waarin inputs betrekking hebben op posten die met de activa vergelijkbaar zijn en (c) het volume of activiteitsniveau op de markten waarop de inputs worden waargenomen.
- Het gebruik van genoteerde marktprijzen is gebaseerd op de criteria voor actieve markten. Indien dat niet mogelijk is, worden alternatieve waarderingmethoden gehanteerd, tenzij er specifieke waarderingvoorschriften van toepassing zijn.
- Wanneer alternatieve waarderingmethoden worden toegepast, wordt zo weinig mogelijk gesteund op gegevens die specifiek zijn voor de onderneming en wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van relevante marktgegevens, zoals onder meer:
  - a) op niet-actieve markten genoteerde prijzen voor identieke of soortgelijke activa;
  - b) andere inputs dan genoteerde prijzen die voor de activa waarneembaar zijn, met inbegrip van rentevoeten en rentecurves die regelmatig worden gepubliceerd, impliciete volatiliteiten en creditspreads;
  - c) door de markt onderbouwde inputs, die al dan niet direct waarneembaar kunnen zijn, maar op waarneembare marktgegevens gebaseerd zijn of daardoor worden onderbouwd.
 Al deze marktgegevens worden aangepast voor de eerder bedoelde factoren.
- Voor zover er geen relevante waarneembare inputs beschikbaar zijn, met inbegrip van omstandigheden waarin er op de waarderingdatum van weinig of geen marktactiviteit voor de activa sprake is, wordt gebruik gemaakt van niet-waarneembare inputs die de aannamen weerspiegelen waarvan marktdeelnemers zouden uitgaan wanneer zij de activa zouden waarderen, met inbegrip van aannamen betreffende het risico. Zo nodig worden ondernemingspecifieke inputs aangepast indien dat een betere weerspiegeling oplevert van de uitgangspunten van marktdeelnemers.

#### **Vorderingen**

De vorderingen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, waar nodig onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

##### *Zorginstituut Nederland (ZINL)*

De rekening-courantverhouding met het Zorginstituut Nederland (ZINL) betreft de per saldo vordering c.q. schuld tegen nominale waarde van de te verrekenen bedragen.

##### *Overige vorderingen*

Hieronder zijn voornamelijk de vorderingen op ziekenhuizen opgenomen waaraan voorschotten zijn verstrekt ter financiering van het onderhandenwerk van de zorginstellingen. Dit is het gevolg van de DBC-systematiek bij ziekenhuizen, waarbij pas na afronding van de behandelperiode gedeclareerd kan worden. Daarnaast zijn hier de vorderingen op zorginstellingen als gevolg van overschrijdingen op de inkoopplafonds opgenomen.

## Overige activa

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met lineair bepaalde afschrijving op basis van de geschatte economische levensduur, dan wel lagere realiseerbare waarde indien sprake is van een duurzame waardevermindering. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen. De eventueel nog resterende boekwaarde van de component die is vervangen, wordt daarbij ineens ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

### Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### Afgeleide financiële instrumenten

In de beleggingsportefeuille kan gebruik worden gemaakt van afgeleide financiële instrumenten in de vorm van rente-, valuta- en aandelerivaten.

De afgeleide financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij de direct toerekenbare transactiekosten direct worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening. Na de eerste waardering worden de afgeleide financiële instrumenten gewaardeerd tegen reële waarde, waarbij de gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen via de winst-en-verliesrekening worden verwerkt.

De reële waarde van een rente-instrument is het geschatte bedrag dat Coöperatie VGZ UA zou ontvangen of betalen om het instrument op de balansdatum te beëindigen op basis van de dan geldende rentestand. De reële waarde van een valuta-instrument is het geschatte bedrag dat Coöperatie VGZ UA zou ontvangen of betalen om het instrument op balansdatum te beëindigen op basis van de dan geldende valutakoers. Afgeleide financiële instrumenten worden op de balans opgenomen of van de balans verwijderd op de transactiedatum, dat wil zeggen de datum waarop Coöperatie VGZ UA de transactie aangaat.

## Eigen vermogen

### Herwaarderingsreserve

De herwaarderingsreserve is niet hoger dan het verschil tussen de boekwaarde op basis van de initiële verkrijgings- of vervaardigingsprijs, derhalve zonder rekening te houden met afschrijvingen en waardeverminderingen, en de boekwaarde op basis van de bij de waardering gehanteerde reële waarde van de activa waarop de herwaarderingsreserve betrekking heeft. Deze reserve wordt verminderd met het uit hoofde van een bepaald actief in de reserve opgenomen bedrag als het desbetreffende actief wordt vervreemd. Een waardevermindering van een activum, gewaardeerd tegen actuele waarde, wordt ten laste van de herwaarderingsreserve gebracht voor zover dit activum hieraan voorafgaande ten gunste van de herwaarderingsreserve is opgevaardeerd. Voor zover van toepassing wordt de herwaarderingsreserve verminderd met de latente belastingverplichting met betrekking tot de herwaardering.

### Wettelijke en statutaire reserves

De wettelijke en statutaire reserves betreffen de reserves die samenhangen met de uitvoering van de Wet langdurige zorg. Daarnaast bevat deze post de wettelijke reserve deelnemingen. Deze wordt gevormd voor de na de eerste waardering verwerkte resultaten en rechtstreekse vermogensvermeerderingen van de deelnemingen die tegen nettovermogenswaarde worden gewaardeerd indien en voor zover uitkering van de positieve resultaten niet kan worden bewerkstelligd.

### Achtergestelde schulden

De achtergestelde lening wordt gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

### Technische voorzieningen

#### Voor niet-verdiende premies en lopende risico's

De voorziening voor niet-verdiende premies heeft een kortlopend karakter en betreft in het boekjaar in rekening gebrachte premies inzake risico's die op het daarop volgende boekjaar betrekking hebben. De voorziening voor lopende risico's heeft een kortlopend karakter en betreft lopende verzekeringscontracten indien die naar verwachting in volgende perioden verliezen zullen opleveren. Deze voorziening wordt berekend op basis van schattingen van toekomstige schadelasten, verdiende premies, vereveningsbijdragen en bedrijfskosten. Tevens wordt rekening gehouden met de in- en uitstroom van verzekerden in het nieuwe jaar ten opzichte van de verzekerdenstand per 31 december. Op deze voorziening zijn dezelfde risico's en onzekerheden van toepassing als omschreven in de paragraaf risico's en onzekerheden.

#### Voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden betreft de geschatte omvang van de nog te betalen kosten van behandelingen van verzekerden welke voor balansdatum zijn gestart. De voorziening voor te betalen schaden

heeft een overwegend kortlopend karakter en is gevormd op basis van gegevens met betrekking tot gedeclareerde perioden en ervaringscijfers per zorgverlener of groep zorgverleners over het boekjaar en voorgaande jaren.

Een belangrijk deel van de voorziening heeft betrekking op DBC-declaraties van ziekenhuizen. De DBC-systeematiek brengt met zich mee dat laat inzicht ontstaat in de werkelijke kosten, doordat DBC's lang openstaan, maar verantwoord moeten worden op de openingsdatum. Bij het opstellen van de jaarrekening moet derhalve gewerkt worden met schattingen van met name de kosten van Medisch Specialistische Zorg. Bij de schatting van de kosten van ziekenhuizen wordt rekening gehouden met inkoopcontracten die Coöperatie VGZ met ziekenhuizen heeft afgesproken. Eventuele overschrijdingen van het inkoopcontract worden verantwoord onder de vorderingen op zorgverleners.

Voorschotten die aan zorgverleners worden verstrekt, worden niet gesaldeerd met de voorziening voor te betalen schade, maar worden verantwoord onder de vorderingen op zorgverleners.

De voorziening voor te betalen schaden bevat een voorziening voor schadebehandelingskosten inzake de per balansdatum nog lopende schaden. Deze wordt bepaald op basis van de verwachte kosten van de afhandeling van de ziektekostendeclaraties.

### Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde, tenzij anders vermeld.

#### Pensioenen

- **Pensioenverplichtingen**  
Pensioenverplichtingen worden op de balans opgenomen indien er voor zover er op balansdatum een verplichting bestaat jegens de pensioenuitvoerder of de werknemers. Indien de voorziening een looptijd heeft van langer dan één jaar, dan wordt deze gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting nodig zijn om de verplichtingen af te wikkelen, voor zover relevant gebaseerd op actuariële grondslagen. Indien de voorziening een looptijd korter dan één jaar heeft, dan wordt deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De voorziening heeft een overwegend langlopend karakter.
- **VUT**  
De voorziening voor uitkeringsverplichtingen (VUT) is gevormd ter voldoening van structurele verplichtingen uit hoofde van interne arbeidsrechtelijke regelingen. Waardering vindt plaats tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting nodig zijn om de verplichtingen af te wikkelen gebaseerd op actuariële grondslagen. De voorziening heeft een overwegend langlopend karakter.

#### Overige voorzieningen

- **Voorziening in verband met toekomstige jubileakosten**  
Deze voorziening is gevormd ten behoeve van mogelijke verplichtingen aan medewerkers in verband met uitkeringen inzake jubilea (CAO) gedurende de periode dat men mogelijk werkzaam zal zijn. Deze voorziening wordt tegen contante waarde opgenomen gebaseerd op actuariële grondslagen en heeft een overwegend langlopend karakter.
- **Reorganisatievoorziening**  
In deze voorziening zijn de kosten verantwoord die als gevolg van de reorganisatie noodzakelijk zijn en niet in verband staan met de doorlopende activiteiten. De voorziening wordt gewaardeerd tegen contante waarde, als het effect van de tijdswaarde van geld materieel is. De dan gehanteerde discontovoet wordt gebaseerd op het rendement van hoogwaardige ondernemingsobligaties per balansdatum. De voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.
- **Wachtgeldvoorziening**  
Deze voorziening is gevormd ten behoeve van verplichtingen aan medewerkers in verband met de in de CAO opgenomen wachtgeldregeling. De wachtgeldregeling is alleen van toepassing op medewerkers die voor 1 januari 1995 in dienst zijn getreden. Deze voorziening wordt tegen contante waarde opgenomen gebaseerd op actuariële grondslagen en heeft een overwegend langlopend karakter.
- **Ziektekosten gepensioneerden**  
Na pensionering hebben medewerkers recht op een bijdrage in de kosten van hun ziektekostenverzekering. Bij de bepaling van deze voorziening wordt een schatting gemaakt van het aantal medewerkers dat in de toekomst van deze regeling gebruik zal maken en van de duur hiervan. De voorziening wordt tegen contante waarde opgenomen gebaseerd op actuariële grondslagen en heeft een overwegend langlopend karakter.
- **Overige voorzieningen**  
De overige voorzieningen worden in de balans opgenomen wanneer een wettelijke of feitelijke verplichting, die op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, ontstaat als gevolg van een gebeurtenis in

het verleden en het waarschijnlijk is dat een uitstroom van economische voordelen nodig zal zijn om de verplichting af te wikkelen. De voorziening wordt gewaardeerd tegen contante waarde als het effect van de tijdswaarde van geld materieel is. De dan gehanteerde discontovoet wordt gebaseerd op het rendement van hoogwaardige ondernemingsobligaties per balansdatum. De overige voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter.

Bij voorzieningen die tegen contante waarde worden gewaardeerd, wordt de toename van de boekwaarde als gevolg van het verloop van de tijd verantwoord als dotatie aan de voorziening.

## Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

### Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, wordt het resultaat bepaald op basis van historische kosten. Baten en lasten worden zoveel mogelijk toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

### Verdiende premies eigen rekening

De brutopremies betreffen de in rekening gebrachte premies aan verzekerden, onder aftrek van kortingen uit hoofde van vrijwillig eigen risico en collectiviteitskortingen, alsmede de premiebedragen die het Zorginstituut Nederland vergoedt voor de verzekerden waarvan het Zorginstituut Nederland de incasso heeft overgenomen in het kader van de wanbetalersregeling.

De bijdragen Zorginstituut Nederland bestaan uit de ter beschikking gestelde budgetten voor verstrekkingen en beheerskosten inclusief de (landelijke) vereveningsbijdragen Zvw inzake schade en beheerskosten. De hoogte van dit bedrag wordt mede bepaald door de meest recente correspondentie vanuit het ZINL, gecorrigeerd voor verwachte aanpassingen. In deze schatting zijn ook alle geschatte te verrekenen bedragen begrepen uit hoofde van ex-post compensatiemechanismen en de extra bijdrage in verband met de COVID-19 kosten op grond van artikel 33 Zvw. Bij het opstellen van de jaarrekening moet derhalve nog gewerkt worden met schattingen van de bijdragen betrekking hebbend op vooral de kosten van MSZ- en GGZ-zorg. Bij de bepaling van de vereveningsresultaten is per verstrekingscategorie rekening gehouden met de gevolgen van de onzekerheden zoals genoemd in de paragraaf risico's en onzekerheden. Bijstellingen van schattingen van voorgaande jaren worden eveneens opgenomen in de bijdragen Zorginstituut Nederland.

De solidariteitsregeling zorgverzekeraars betreft een regeling, waarbij is afgesproken dat er als gevolg van COVID-19 geen financieel effect (positief dan wel negatief) tussen zorgverzekeraars mag ontstaan, doordat de ene verzekeraar meer verzekerden heeft die ziek zijn geworden van COVID-19 dan een andere verzekeraar of verschillende effecten ontstaan door bijvoorbeeld extra zorgvraag en zorguitval. De bate of last van deze regeling wordt berekend aan de hand van de parameters van de regeling en de bestaande prognoses van de COVID-19 zorgkosten en extra bijdrage op grond van artikel 33 Zvw.

De uitgaande herverzekeringpremies bestaan uit de afdracht aan het Zorgverzekeringsfonds in het kader van de Hoge Kosten Compensatie (HKC) en de premie van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De Hoge Kosten Compensatie houdt in dat schaden per verzekerde boven een bepaald normbedrag in een landelijke pool tussen de zorgverzekeraars worden verevend.

### Schaden eigen rekening

De schaden eigen rekening bestaan uit de bruto schaden onder aftrek van het aandeel herverzekeraar. Onder de bruto schaden worden de aan het boekjaar toe te rekenen schaden uit hoofde van de Zorgverzekeringwet en aanvullende verzekeringen verantwoord.

Als gevolg van de DBC-systematiek bij ziekenhuizen en de invoering van het Zorgprestatie model voor GGZ per 1 januari 2022 is de hoogte van de post medische zorg in ziekenhuizen en GGZ-instellingen met onzekerheid omgeven. Deze onzekerheid ontstaat onder meer doordat bij het opmaken van de jaarrekening slechts een deel van de totale jaarlast gedeclareerd is, onbekend is welk deel van het totaal dat is en er bovendien onzekerheden zijn met het bepalen van de nog te verrekenen over- of onderdekking van de instellingsbudgetten. Het financieel risico wordt substantieel gemitigeerd als gevolg van de contractuele bepalingen en het risicovereveningssysteem.

De bruto-schaden worden opgenomen inclusief de schadebehandelingskosten en onder aftrek van opbrengsten uit verhaal. De schadebehandelingskosten betreffen de kosten voor de afhandeling van de declaraties.

### Toerekening beleggingsopbrengsten

Coöperatie VGZ UA houdt beleggingen aan tegenover het eigen vermogen en tegenover de technische voorzieningen. De opbrengsten uit beleggingen worden daarom gealloceerd. Het deel dat is gealloceerd aan de technische voorzieningen wordt toegerekend aan de technische rekening. Dit wordt bepaald door het werkelijke beleggingsrendement gedurende het verslagjaar te vermenigvuldigen met de gemiddelde omvang van de technische voorzieningen.

### Acquisitiekosten

Acquisitiekosten worden ten laste van het resultaat gebracht in het jaar waarin deze worden gemaakt.

### Belastingen

De volgende maatschappijen maken naast Coöperatie VGZ UA deel uit van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting: VGZ Zorgkantoor BV en VGZ Curare BV.

De verrekening van een aandeel in de vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid door Coöperatie VGZ aan de afzonderlijke maatschappijen, welke onderdeel zijn van de fiscale eenheid, vindt plaats als ware deze maatschappijen zelfstandig belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

De zorgverzekeraars zijn vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

## Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen van de groep.



## 6 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2023

(x € 1.000)

### ACTIVA

#### 1. Immateriële vaste activa

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom		Totaal 2023	Totaal 2022
	Software	Portefeuille- rechten		
Aanschafwaarde per 1 januari	2.062	34.900	36.962	39.637
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari	(1.888)	(13.960)	(15.848)	(11.451)
Boekwaarde per 1 januari	174	20.940	21.114	28.186
Investeringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	(66)	(6.980)	(7.046)	(7.072)
Boekwaarde per 31 december	108	13.960	14.068	21.114
Aanschafwaarde per 31 december	852	34.900	35.752	36.962
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 31 december	(744)	(20.940)	(21.684)	(15.848)
Boekwaarde per 31 december	108	13.960	14.068	21.114

Ultimo 2023 is er geen sprake van software in ontwikkeling (2022: idem).

VGZ Zorgverzekeraar NV heeft per 1 januari 2021 het portefeuillerecht verworven van een portefeuillerecht zorgverzekeringen van het Centraal Administratiekantoor Dordrecht BV.

De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn als volgt:

Software: 14,3 -33,3%  
Portefeuillerechten: 20%

#### 2. Terreinen en gebouwen

	Terreinen en gebouwen in eigen gebruik		Totaal 2023	Totaal 2022
Boekwaarde per 1 januari	28.332	28.332	28.332	28.939
Herwaardering	(3.157)	(3.157)	(607)	(607)
Boekwaarde per 31 december	25.175	25.175	25.175	28.332
Aanschafwaarde per 31 december	56.853	56.853	56.853	56.853
<b>Som der herwaarderingen</b>	<b>(31.678)</b>	<b>(31.678)</b>	<b>(607)</b>	<b>(607)</b>

Onder deze post is het kantoorgebouw van Coöperatie VGZ in Arnhem opgenomen en een aantal parkeerplaatsen in de parkeergarage bij het kantoor in Eindhoven. Beide objecten zijn in 2023 getaxeerd door onafhankelijke ter zake deskundige taxateurs. De waarderingen zijn in 2023 gedaald. De herwaardering bedraagt € 3.157 negatief (2022: € 607 negatief).

De taxatiewaarden zijn schattingen van de marktwaarde gebaseerd op de huurwaardekapitalisatiemethode ondersteund door de discounted-cashflow-methode. Bij de huurwaardekapitalisatiemethode wordt de waarde van de onroerende zaak bepaald door kapitalisatie van de marktconforme huurwaarde op basis van een marktconforme rendementseis. De huurwaarde wordt bepaald door vergelijking van aanbod en/of gerealiseerde transacties met soortgelijke objecten en steelt op beoordeling van de markt, de locatie en de kwaliteit van de

onroerende zaak zelf. De rendementseis is gebaseerd op de marktrente en houdt rekening met de specifieke risico's van het object.

Bij de discounted-cashflow-methode die ter ondersteuning wordt gebruikt worden alle toekomstige inkomsten en uitgaven contant gemaakt, rekening houdend met mogelijke leegstand, huurprijsontwikkeling, inflatie en de eindwaarde van het vastgoed.

Het totale bedrag aan huurinkomsten dat is verantwoord in de winst- en verliesrekening bedraagt € 4.681 (2022: € 4.454). In 2023 hebben alle objecten huurinkomsten gegenereerd (2022: idem).

#### 3. Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen

	Andere deel- nemingen		Totaal 2023	Totaal 2022
Boekwaarde per 1 januari	326	326	326	398
Aandeel resultaat ondernemingen waarin wordt deelgenomen	(162)	(162)	(72)	(72)
Boekwaarde per 31 december	164	164	164	326

De andere deelnemingen bevatten de volgende deelnemingen waarbij invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend:

	Vestigingsplaats	Belang %
Vecozo BV	Tilburg	12,50

De zorgverzekeraars behorend tot Coöperatie VGZ UA zijn tevens commanditair vennoot van Vektis CV te Zeist.

#### 4. Overige financiële beleggingen

Beleggingen geassocieerd naar soort

	Reële waarde met waarde- mutaties in het resultaat	Leningen en vorderingen	Totaal 2023	Totaal 2022
Aandelen deelnemingsbewijzen en andere niet- vastrentende waardepapieren	865.902	-	865.902	642.347
Obligaties en andere vastrentende waardepapieren	2.674.167	-	2.674.167	2.901.100
Vorderingen uit hypothecaire leningen (particulieren)	-	324	324	325
Vorderingen uit andere leningen	-	30.460	30.460	1.163
Boekwaarde per 31 december	3.540.069	30.784	3.570.853	3.544.935

*Beleggingen geclassificeerd als 'reële waarde met waardemutaties in het resultaat'*

	Aandelen, deelnemingsbewijzen en andere niet-vastrentende waardepapieren	Obligaties en andere vastrentende waardepapieren	Totaal 2023	Totaal 2022
Boekwaarde per 1 januari	642.347	2.901.100	3.543.447	3.484.529
Aankopen	371.566	2.319.565	2.691.131	2.570.409
Verkopen	(209.378)	(2.631.835)	(2.841.213)	(2.268.974)
Herwaarderingen	61.367	85.337	146.704	(242.517)
Boekwaarde per 31 december	<u>865.902</u>	<u>2.674.167</u>	<u>3.540.069</u>	<u>3.543.447</u>
Cumulatieve herwaarderingen per 31 december	<u>101.918</u>	<u>(26.154)</u>	<u>75.764</u>	<u>(71.237)</u>

Onder de beleggingen in aandelen zijn mede begrepen belangen in een niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen voor Nederlandse hypothecaire leningen en bedrijfsleningen met een lagere kredietbeoordeling ad € 372,9 miljoen (2022: € 167,6 miljoen).

Het belang in het Health Innovation Fund II heeft geen beursnotering. De reële waarde van het belang in het Health Innovation Fund II bedraagt ultimo 2023 € 1.073 (2022: € 1.337).

De overige beleggingen die zijn geclassificeerd als 'reële waarde met waardemutaties in het resultaat' zijn nagenoeg allemaal gewaardeerd op basis van gepubliceerde noteringen in een actieve markt. Ultimo 2022 is dit ook het geval.

Per 31 december 2023 zijn er geen effecten uitgeleend (2022: idem).

*Beleggingen geclassificeerd als 'leningen en vorderingen'*

	Vorderingen uit hypothecaire leningen	Vorderingen uit andere leningen	Totaal 2023	Totaal 2022
Boekwaarde per 1 januari	325	1.163	1.488	418
Verstrekkingen	-	33.088	33.088	1.615
Aflossingen	(1)	(3.738)	(3.739)	(545)
Herwaarderingen	-	(53)	(53)	-
Boekwaarde per 31 december	<u>324</u>	<u>30.460</u>	<u>30.784</u>	<u>1.488</u>

De hypothecaire leningen betreffen leningen met woonhuizen als onderpand.

De vorderingen uit andere leningen betreffen leningen met een overheidsgarantie zonder beursnotering.

**Risico's in de beleggingsportefeuille**

Het financiële risico van de beleggingen is het risico van veranderingen in de waarde van beleggingsportefeuille als gevolg van wijzigingen in marktvariabelen zoals rentestand, beurskoers, valutakoersen of vastgoedprijzen. Coöperatie VGZ UA beheert het financieel marktrisico door defensief te beleggen. De grenzen waarbinnen belegd mag worden en derhalve risico mag worden gelopen, zijn door Coöperatie VGZ UA gedefinieerd in het beleggingsbeleid. De beleggingsdoelstelling luidt het in stand houden van het belegd vermogen op lange termijn door optimalisatie van de rendement/risico verhouding, waarbij het risico wordt gelopen conform de vastgestelde risicobereidheid. Het belegd vermogen wordt in twee beleggingsrisicoportefeuilles onderscheiden. Enerzijds de returnportefeuille die tegenover het Eigen Vermogen staat. Anderzijds de matchingportefeuille die tegenover de verplichtingen staat.

*Rente- en kasstroorrisico*

Renterisico is het risico dat de reële waarde van toekomstige kasstromen van een financieel instrument fluctueert als gevolg van wijzigingen in marktrentetarieven. Coöperatie VGZ UA loopt renterisico over de rentedragende beleggingen.

De duration van de rentedragende beleggingen binnen de returnportefeuille bedraagt per 31 december 2023: 2,7 (2022: 2,6). Bij een stijging van de markrente met 1% daalt het eigen vermogen en resultaat met € 58,2 miljoen (2022: € 48,1 miljoen). Een daling van 1% leidt tot een stijging van het eigen vermogen en resultaat met € 58,2 miljoen (2022: € 48,1 miljoen).

De rentedragende beleggingen binnen de matchingportefeuille kennen een korte looptijd en zijn derhalve nauwelijks gevoelig voor rentewijzigingen.

Coöperatie VGZ UA loopt eveneens renterisico over de langlopende niet-technische voorzieningen die tegen contante waarde zijn gewaardeerd. De omvang van dit risico is - gezien de omvang van deze voorzieningen - zeer gering.

*Spreadrisico*

Spreadrisico is de gevoeligheid van de waarde van beleggingen en andere financiële instrumenten voor veranderingen in het niveau van de kredietwaardigheid van de tegenpartij; hoe lager de kredietwaardigheid van de tegenpartij, hoe hoger het risico. Dit geldt zwaarder voor de langer lopende vastrentende waarden. Coöperatie VGZ UA is bereid om in beperkte mate spreadrisico te lopen omdat hiervoor naar verwachting op lange termijn een extra rendement gerealiseerd kan worden. Dit risico wordt beperkt door eisen te stellen aan de minimale rating van de tegenpartij. De ontwikkeling van de rating wordt continu gemonitord. De kredietwaardigheid wordt weergegeven met een kredietrating, zoals afgegeven door rating bureaus (Standard & Poors, Moody's en Fitch).

De portefeuille vastrentende waarden (obligaties en leningen) kent de volgende verdeling naar kredietrating:

Kredietrating vastrentende waarden	Returnportefeuille	Matchingportefeuille
AAA	44,5%	13,2%
AA	7,4%	22,6%
A	21,9%	62,7%
BBB	14,6%	1,5%
BB	4,3%	-
B of lager	7,3%	-

*Aandelenrisico*

Aandelenrisico is de gevoeligheid van de waarde van de aandelen bij bepaalde veranderingen in het niveau van de marktprijzen van aandelen. Er wordt gestreefd naar een optimale verhouding tussen rendement en risico. De aandelenportefeuille kent per 31 december 2023 een omvang van € 493,0 miljoen (2022: € 474,7 miljoen). Bij een daling van de aandelenmarkt met 1% daalt de waarde van de portefeuille met € 4,9 miljoen (2022: € 4,7 miljoen). De waarde van de aandelen in de beleggingsfondsen voor Nederlandse hypothecaire leningen en bedrijfsleningen met een lagere kredietbeoordeling zijn hierin niet meegenomen; deze zijn meegenomen in het renterisico.

*Concentratierisico*

Door de beleggingen goed te spreiden wordt het concentratierisico beperkt. In het beleggingsbeleid zijn grenzen gedefinieerd t.a.v. het maximaal te lopen concentratierisico, zowel per land, sector als tegenpartij. De beleggingsportefeuille bevat slechts enkele grote posities; dit betreft landen met een hoge kredietwaardigheid.

In onderstaande tabel wordt de onderverdeling naar overheidsobligaties, bedrijfsobligaties en -leningen en hypothekeken weergegeven:

<i>Verdeling overheidsobligaties, bedrijfsobligaties en -leningen en hypothekeken</i>	<i>Return-portefeuille</i>	<i>Matching-portefeuille</i>
<i>Overheidsobligaties</i>	58,1%	18,7%
<i>Bedrijfsobligaties en -leningen</i>	31,9%	81,3%
<i>Hypothekeken *</i>	10,0%	-

\* Dit betreft het aandeel in een niet-beursgenoteerd beleggingsfonds. In de balans zijn deze verwerkt onder de Aandelen.

Het concentratierisico inzake de aandelen is, door de gespreide verdeling, zeer beperkt.

#### *Vastgoedrisico*

Vastgoedrisico is de gevoeligheid van de waarde van het vastgoed in bezit van Coöperatie VGZ UA voor veranderingen in het niveau van de marktprijzen van vastgoed. Een daling van de waarde van het vastgoed met 10% leidt tot een negatief effect op het eigen vermogen van Coöperatie VGZ UA van € 2,5 miljoen (2022: € 2,8 miljoen).

#### *Valutarisico*

Valutarisico is het risico voor de gevoeligheid van de waarde van activa, verplichtingen en financiële instrumenten voor veranderingen in het niveau van wisselkoersen. Coöperatie VGZ UA loopt valutarisico over de beleggingen in aandelen en vastrentende waarden. De belangrijkste vreemde valuta is de US Dollar. Voor de beleggingen in vastrentende waarden worden de posities in vreemde valuta volledig afgedekt middels valutatermijncontracten. Voor de beleggingen in aandelen opkomende markten worden de posities in vreemde valuta niet afgedekt, de aandelenposities in USD worden voor 75% afgedekt, voor de overige beleggingen in aandelen worden de posities in vreemde valuta volledig afgedekt. Het netto valutarisico voor de portefeuille is beperkt.

#### *Liquiditeitsrisico*

Het verhandelbaarheidsrisico voor de beleggingen in vastrentende waarden is beperkt doordat de meeste beleggingen in vergelijking tot de markt een relatief korte looptijd hebben. Bedrijfsleningen met een overheidsgarantie vormen hierop een uitzondering, deze hebben namelijk een relatief lange looptijd en zijn niet-beursgenoteerd. Daarnaast zijn de niet-beursgenoteerde bedrijfsleningen met een lagere kredietbeoordeling in tijden van marktstress minder goed verhandelbaar. Onder de beleggingen in aandelen is mede begrepen een belang in een niet-beursgenoteerd beleggingsfonds voor Nederlandse hypothecaire leningen. Deze belegging is minder verhandelbaar en beschouwt Coöperatie VGZ UA als illiquide. Voor wat betreft de overige beleggingen in aandelen geldt dat Coöperatie VGZ UA belegt in de grootste beursgenoteerde bedrijven in ontwikkelde en opkomende markten waarvan de liquiditeit, de verhandelbaarheid, over het algemeen hoog is. Onder reguliere marktomstandigheden is het grootste deel van de beleggingsportefeuille goed te verhandelen. Om het liquiditeitsrisico te minimaliseren heeft Coöperatie VGZ UA vastgesteld hoe groot de omvang kan zijn voor illiquide beleggingen. Dit is opgenomen in de beleggingsrestricties.

## 5. Vorderingen uit directe verzekering op verzekeringnemers

Op de vorderingen op verzekeringnemers is een voorziening in verband met verwachte oninbaarheid in mindering gebracht. De voorziening bedraagt het verschil tussen het nominale bedrag van de vorderingen en een schatting van bedragen die uiteindelijk zullen worden ontvangen. De schatting is gebaseerd op historische betaalpatronen. De afwaardering die in 2023 ten laste van het resultaat is gebracht bedraagt € 12,8 miljoen (2022: € 16,5 miljoen ten laste van het resultaat).

## 6. Overige vorderingen

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Vorderingen op zorgverleners	881.456	1.079.189
Vennootschapsbelasting	34	-
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	-	284
Andere vorderingen	45.489	112.973
	<u>926.979</u>	<u>1.192.446</u>

De Vorderingen op zorgverleners hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar (2022: idem).

De andere vorderingen per 31 december 2023 hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar. Onder de andere vorderingen was eind 2022 een vordering op Stichting IZZ opgenomen met een omvang van € 81,0 miljoen met een resterende looptijd van 1 jaar.

## 7. Materiële vaste activa

<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Aanschafwaarde per 1 januari	26.621	27.463
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari	(16.649)	(16.082)
Boekwaarde per 1 januari	9.972	11.381
Investeringen	1.320	1.770
Desinvesteringen	(61)	(11)
Afschrijvingen	(3.227)	(3.168)
Boekwaarde per 31 december	<u>8.004</u>	<u>9.972</u>
Aanschafwaarde per 31 december	26.173	26.621
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen per 31 december	(18.169)	(16.649)
Boekwaarde per 31 december	<u>8.004</u>	<u>9.972</u>

Onder de materiële vaste activa per 31 december 2023 zijn geen activa in ontwikkeling verantwoord (2022: idem).

De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn als volgt:

Verbouwingen:	10%
Inventaris:	10% - 16,7%
Mobiele telefoons:	33,3% - 50%
Computerapparatuur:	20% - 25%

## 8. Liquide middelen

Een bedrag van € 5,6 miljoen (2022: idem) staat niet ter vrije beschikking in verband met afgegeven bankgaranties.

## 9. Overlopende activa

Per 31 december 2023 zijn er geen overlopende activa met een resterende looptijd langer dan één jaar (2022: idem).

## 10. Afgeleide financiële instrumenten

	31-12-2023	31-12-2022
Valuta-instrumenten	10.859	29.118
	<u>10.859</u>	<u>29.118</u>

De valuta-instrumenten betreffen valutatermijncontracten die zijn aangegaan om de valutarisico's in de beleggingsportefeuille af te dekken en hebben een looptijd korter dan een jaar. De onderliggende waarde van de beleggingsportefeuille in vreemde valuta die grotendeels wordt afgedekt middels de valutatermijncontracten bedraagt ultimo 2023: € 590,7 miljoen (2022: € 745,5 miljoen).

De reële waarde van de valuta-instrumenten wordt per 31 december 2023 afgedekt door een per saldo ontvangen onderpand voor een bedrag van € 9,0 miljoen (2022: ontvangen bedrag van € 27,5 miljoen).

## PASSIVA

### 11. Groepsvermogen

Het verloop van het groepsvermogen is als volgt:

	Agio	Wettelijke en statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal 2023
Stand per 1 januari	377.943	10.706	2.260.635	(195.139)	2.454.145
Herwaardering verplichting NFU	(15.230)	-	-	-	(15.230)
Resultaatverdeling vorig boekjaar	-	-	(195.139)	195.139	-
Resultaat boekjaar	-	-	-	397.297	397.297
Mutatie wettelijke reserve	-	41	(41)	-	-
Stand per 31 december	<u>362.713</u>	<u>10.747</u>	<u>2.065.455</u>	<u>397.297</u>	<u>2.836.212</u>

	Agio	Wettelijke en statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal 2022
Stand per 1 januari	378.499	9.479	2.196.163	65.699	2.649.840
Herwaardering verplichting NFU	(556)	-	-	-	(556)
Resultaatverdeling vorig boekjaar	-	-	65.699	(65.699)	-
Resultaat boekjaar	-	-	-	(195.139)	(195.139)
Mutatie wettelijke reserve	-	1.227	(1.227)	-	-
Stand per 31 december	<u>377.943</u>	<u>10.706</u>	<u>2.260.635</u>	<u>(195.139)</u>	<u>2.454.145</u>

#### Agio

De herwaardering van de verplichting aan Vereniging NFU is rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de post Langlopende schulden.

#### Wettelijke en statutaire reserves

Per 31 december 2023 bedraagt de hoogte van de reserve Wlz € 10.624 (2022: € 10.421) en van de wettelijke reserve deelnemingen € 123 (2022: € 285).

#### Solvabiliteit

Coöperatie VGZ UA loopt financieel risico over haar verzekeringsactiviteiten, op de beleggingen, uitstaande vorderingen en in de bedrijfsvoering. Om verliezen op te kunnen vangen wordt kapitaal aangehouden. Voor de berekening van de wettelijk vereiste solvabiliteit is uitgegaan van de standaardformule van Solvency II. Coöperatie VGZ heeft hiervoor een kapitaalbeleid geformuleerd dat op alle verzekeringsentiteiten van de groep van toepassing is. In het kapitaalbeleid zijn doelen geformuleerd met betrekking tot de hoogte van het kapitaal, de doelsolvabiliteit, en zijn maatregelen beschreven die kunnen worden uitgevoerd als de werkelijke of verwachte solvabiliteit onder de norm zakt of boven een grenswaarde uitkomt.

De doelsolvabiliteit voor 2024 van Coöperatie VGZ UA bedraagt 135% van de wettelijk vereiste solvabiliteit. Wanneer de werkelijke solvabiliteitsratio 10 procentpunt lager of hoger dan de doelsolvabiliteit dreigt te komen, treedt het kapitaalbeleid in werking om de solvabiliteitspositie weer binnen de grenzen van de doelsolvabiliteit te brengen. Tactisch kan Coöperatie VGZ UA hiervan afwijken middels het tactisch solvabiliteitsbeleid. Dit beleid gaat over de situatie dat de werkelijke solvabiliteitsratio boven de doelsolvabiliteit uitkomt. Op basis van concurrentiële overwegingen kan tactisch besloten worden om af te wijken van het kapitaalbeleid en derhalve een hogere solvabiliteitsratio aan te houden.

De doelsolvabiliteit is hoger dan de wettelijk vereiste solvabiliteit om de kans dat het eigen vermogen onder het wettelijk minimum daalt zo beperkt mogelijk te houden. De marge is gebaseerd op evaluaties van de hierboven genoemde risico's en de mogelijke impact daarvan op de kapitaalpositie. Hiervoor is gebruik gemaakt van een kapitaalmodel. Naast de eigen inschatting van het risicoprofiel van Coöperatie VGZ UA zijn ook de verschillende scenario's in de jaarlijkse uitgevoerde 'ORSA' (Own Risk and Solvency Assessment) beschouwd. De ORSA heeft geen aanleiding gegeven om de doelsolvabiliteit bij te stellen.

De vereiste solvabiliteit van Coöperatie VGZ UA op basis van Solvency II (de 'Solvency Capital Requirement', SCR) bedraagt per ultimo 2023 € 2.050 miljoen (2022: € 1.983 miljoen). De aanwezige solvabiliteit bedraagt € 2.903 miljoen (2022: 2.555 miljoen), zodat de solvabiliteitsratio uitkomt op 142% (2022:129%).

#### Onverdeeld resultaat

Het bestuur stelt aan de algemene vergadering voor om de winst over 2023 ad € 397.297 toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

#### 12. Achtergestelde schulden

	31-12-2023	31-12-2022
Stichting IZZ	-	81.000

De achtergestelde lening van Stichting IZZ is op 31 december 2023 volledig afgelost door middel van verrekening met de vordering van Coöperatie VGZ UA op Stichting IZZ.

#### 13. Technische voorzieningen

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Technische voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's</b>		
Niet-verdiende premies	791.010	777.917
Lopende risico's	-	25.138
<b>Stand per 31 december</b>	<b>791.010</b>	<b>803.055</b>

##### Niet-verdiende premies

Stand per 1 januari	777.917	729.910
Af: onttrekking	(777.917)	(729.910)
Bij: dotatie	791.010	777.917
	<b>791.010</b>	<b>777.917</b>

##### Lopende risico's

Stand per 1 januari	25.138	188.996
Af: onttrekking	(25.138)	(188.996)
Bij: dotatie	-	25.138
	<b>-</b>	<b>25.138</b>

#### Technische voorziening voor te betalen schaden

	Bruto	Totaal 2023	Totaal 2022
Stand per 1 januari	3.045.234	3.045.234	3.333.600
Bij: dotatie	13.270.998	13.270.998	12.974.035
Af: geboekte schade	(13.728.172)	(13.728.172)	(13.262.401)
Mutatie verstrekte voorschotten	-	-	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>2.588.060</b>	<b>2.588.060</b>	<b>3.045.234</b>

#### Overzicht ontwikkeling zorgkostenclaims

	2023	2022	2021	2020	Totaal 2023	Totaal 2022
<b>Schatting van cumulatieve claims:</b>						
- aan het einde van het tekenjaar	13.310.006	12.977.909	12.309.181	11.502.771		
- uitloop één jaar later		(2.734)	76.826	164.073		
- uitloop twee jaar later			(35.561)	(83.745)		
- uitloop drie jaar later				362		
Schatting van cumulatieve claims	13.310.006	12.975.175	12.350.446	11.583.461		
Cumulatieve betalingen	(10.822.323)	(12.889.763)	(12.350.446)	(11.583.461)		
Verstrekte voorschotten	-					
Opgenomen in de voorziening	2.487.683	85.412	-	-	2.573.095	3.029.194
Schadebehandelingskosten					14.965	16.040
<b>Stand per 31 december</b>					<b>2.588.060</b>	<b>3.045.234</b>

De in het boekjaar verantwoorde schadelast exclusief het aandeel herverzekeraars bedraagt in totaal € 13.270.998. Deze bestaat uit de geschatte zorgkosten van 2023 ad € 13.310.006, de uitloopresultaten van voorgaande jaren (2022: € 2.734 vrijval, 2021: € 35.561 vrijval en 2020: € 362 last) en de mutatie van de voorziening voor schadebehandelingskosten van € 1.075 (vrijval).

Het uitloopresultaat op de zorgkosten van voorgaande jaren wordt gedeeltelijk gecompenseerd door bijstellingen van de vereveningsbijdrage. Per saldo is in het resultaat over 2023 een negatief resultaat van € 63,3 miljoen (2022: € 0,7 miljoen positief) verwerkt met betrekking tot oude jaren.

De gehele voorziening betreft kortlopende verplichtingen. Een kwalitatieve toereikendheidstoets is uitgevoerd, waarbij is vastgesteld dat de voorziening toereikend is.

#### 14. Voorzieningen voor pensioenen

	Voor pensioenen	VUT	Totaal 2023	Totaal 2022
Stand per 1 januari	9	535	544	971
Vrijval	(1)	(62)	(63)	(167)
Onttrekking	-	(135)	(135)	(260)
Rente	1	11	12	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>9</b>	<b>349</b>	<b>358</b>	<b>544</b>

De looptijd van de voorziening is als volgt: tot 1 jaar: € 263 (2022: € 315), tussen 1 en 5 jaar: € 87 (2022: € 221), langer dan 5 jaar: € 8 (2022: € 8).

##### Voor pensioenen

De pensioenvoorziening is gevormd voor een verplichting uit hoofde van een oude garantieregeling.

Coöperatie VGZ UA is met haar medewerkers pensioenregelingen op basis van vaste toezeggingen overeengekomen. De pensioenregeling heeft betrekking op alle medewerkers en leidt tot vergoedingen die gebaseerd zijn op het salaris en het aantal dienstjaren van medewerkers op hun pensioengerechtigde leeftijd. De pensioenregeling betreft een middelloonstelsel en kent een opbouw voor het ouderdomspensioen van 1,4231% (2022: 1,258%) over de pensioengrondslag tot een maximum pensioengevend salaris van € 128.810,- (2022: € 114.866,-). De uitvoering van de pensioenregeling is ondergebracht bij Stichting Bedrijfstakpensioenfonds Zorgverzekeraars (SBZ Pensioen).



Voor medewerkers met een pensioengevend salaris boven de € 128.810,- is een collectieve vrijwillige excedent regeling afgesloten bij SBZ Pensioen. Dit is een beschikbarepremieregeling voor een netto pensioen.

De pensioenregeling van SBZ Pensioen kent een voorwaardelijke indexatie van de opgebouwde pensioenaanspraken waarbij de hoogte van de indexatie afhankelijk is van de financiële positie van het pensioenfonds.

De dekkingsgraad van SBZ Pensioen is in 2023 gestegen. De beleidsdekkingsgraad kwam ultimo 2023 uit op 122,4% (2022: 121,1%). De vereiste dekkingsgraad - waarin rekening wordt gehouden met de pensioenverplichtingen en de beleggingsrisico's van het fonds - bedroeg ultimo 2023 118,0% (2022: 118,5%). Er bestaat voor de werkgever geen verplichting om aanvullende stortingen in het pensioenfonds te doen in geval van een dekkingstekort.

Onder de overige schulden is ultimo 2023 een bedrag van € 2.298 (2022: € 2.361) opgenomen aan nog te betalen pensioenpremie.

#### VUT

Voor de VUT-voorziening is een rekenrente gehanteerd van 3,15% (2022: 3,34%).

### 15. Overige voorzieningen

	Toe- komstige jubilea	Reorgani- satie	Wachtgeld	Ziekte- kosten gepensi- oneerden	Overige voor- zieningen	Totaal 2023	Totaal 2022
Stand per 1 januari	2.316	1.856	2.602	6.242	7.189	20.205	25.066
Dotatie	496	924	26	863	31	2.340	4.008
Onttrekking	(138)	(2.006)	(987)	(336)	(1.945)	(5.412)	(5.021)
Vrijval	-	(284)	-	-	(39)	(323)	(3.848)
Rente	29	(44)	82	170	-	237	-
Stand per 31 december	2.703	446	1.723	6.939	5.236	17.047	20.205

De looptijd van de voorzieningen is als volgt: tot 1 jaar: € 2.492 (2022: € 3.549), tussen 1 en 5 jaar: € 5.607 (2022: € 7.949), langer dan 5 jaar: € 8.948 (2022: € 8.707).

De voorzieningen zijn gewaardeerd tegen contante waarde, met uitzondering van de kortlopende verplichtingen (korter dan een jaar) die deel uitmaken van de reorganisatievoorziening en de overige voorzieningen. Deze zijn gezien de korte looptijd gewaardeerd op nominale waarde.

Bij de berekening van de contante waarde zijn de volgende disconteringsvoeten gehanteerd:

- Voorziening voor toekomstige jubilea: 3,17% (2022: 3,77%).
- Reorganisatievoorziening: nvt (2022: 0% tot 3,34%).
- Wachtgeldvoorziening: 3,15% (2022: 3,34%).
- Voorziening voor ziektekosten gepensioneerden 3,08% tot 3,17% (2022: 3,63% tot 3,77%).
- Overige voorzieningen: nvt (2022: nvt).

### 16. Langlopende schulden

	Stichting IZZ	NFU	Totaal 2023	Totaal 2022
Boekwaarde per 1 januari	67.696	45.488	113.184	121.460
Bijgeschreven rente en resultaten	3.093	-	3.093	(1.767)
Verstreckte premiekortingen	(8.356)	-	(8.356)	(7.065)
Mutatie waardering	-	15.230	15.230	556
Stand per 31 december	62.433	60.718	123.151	113.184

#### Stichting IZZ

Coöperatie VGZ UA heeft een lening ontvangen van Stichting IZZ met een oorspronkelijke hoofdsom van € 65,0 miljoen. De lening heeft een looptijd tot 31 december 2024 maar wordt daarna voor onbepaalde tijd voortgezet indien aflossing van de lening tot heffing van belastingen of tot een wijziging in de fiscale positie van partijen zou leiden. Stichting IZZ zal de lening aanwenden om de premies van de verzekeren in de IZZ-collectiviteit te

mitigeren. Het bedrag aan premie mitigering dat in het volgende boekjaar op de lening in mindering wordt gebracht bedraagt naar verwachting € 6,2 miljoen (2022: € 8,8 miljoen). De op deze wijze aan de verzekeren teruggegeven bedragen komen ten laste van Stichting IZZ. Deze vergoeding wordt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening van Coöperatie VGZ UA verantwoord onder de brutopremies en wordt verrekend met de lening. Het bedrag dat op deze wijze in mindering komt op de hoofdsom wordt verantwoord als aflossing. De omvang van het deel van de lening met een looptijd van meer dan 5 jaar is niet te bepalen omdat de aflossing afhankelijk is van het moment en de omvang van de toekomstige premie mitigering.

De lening kent een variabele rentevergoeding die afhankelijk is van het behaalde rendement op een portefeuille beleggingen van VGZ Zorgverzekeraar NV met dezelfde omvang als de lening. Indien het rendement positief is wordt dit bijgeschreven op de lening, indien het rendement negatief is, wordt het op de lening in mindering gebracht.

#### Vereniging NFU

Het nominale bedrag van de verplichting aan Vereniging NFU bedraagt € 68,4 miljoen. Dit bedrag is ingebracht door Vereniging NFU, een vereniging waarvan de leden uit UMC's bestaan. Coöperatie VGZ UA heeft in verband met deze inbreng vijftig participatiebewijzen van nominaal € 1 uitgegeven aan Vereniging NFU. Coöperatie VGZ UA heeft de inbreng in 2006 als eigen vermogen doorgestort naar NV Zorgverzekeraar UMC. In geval van beëindiging van de samenwerking tussen Coöperatie VGZ UA en Vereniging NFU, waarvoor een opzegtermijn van één jaar geldt, en in geval van liquidatie van Coöperatie VGZ UA, is Coöperatie VGZ UA verplicht om de participatiebewijzen van Vereniging NFU in te kopen. Hierbij bestaat het terug te betalen bedrag uit het oorspronkelijk door NFU ingebrachte bedrag, minus 130% van de vereiste solvabiliteit voor zover dit betrekking heeft op de zorgverzekeringen die UMC-medewerkers ten tijde van het einde van de samenwerking bij NV Zorgverzekeraar UMC hebben gesloten. Indien van toepassing wordt nog in mindering gebracht het cumulatieve verlies van NV Zorgverzekeraar UMC vanaf de datum van oprichting tot aan het einde van de samenwerking en een vergoeding voor reorganisatiekosten. Ultimo 2023 bedraagt het cumulatieve verlies van NV Zorgverzekeraar UMC € 7,7 miljoen (2022: € 22,9 miljoen). Dit bedrag is in de waardering van de verplichting verwerkt. Het resultaat dat hierdoor is ontstaan is rechtstreeks in het eigen vermogen van Coöperatie VGZ UA verwerkt omdat deze vermogensmutatie betrekking heeft op de financiële relatie met een houder van participatiebewijzen in Coöperatie VGZ UA. Om deze reden is het resultaat ook niet verwerkt in het Overzicht van het geconsolideerd totaalresultaat.

Tijdens de looptijd van de samenwerking is Coöperatie VGZ UA geen rentevergoeding of andere vergoeding op de participatiebewijzen verschuldigd. Ook hoeft er tijdens de looptijd geen aflossing of terugbetaling plaats te vinden.

### 17. Overige schulden

	31-12-2023	31-12-2022
Vennootschapsbelasting	-	12
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	10.914	9.638
Schulden aan zorgverleners	82.189	167
Schulden inzake pensioenen	2.298	2.361
Andere schulden	56.417	46.431
	151.818	58.609

Onder de andere schulden is ultimo 2023 een schuld van € 43.734 (2022: € 38.351) opgenomen uit hoofde van de solidariteitsregeling zorgverzekeraars COVID-19.

Per 31 december 2023 zijn er geen overige schulden met een resterende looptijd langer dan één jaar (2022: idem).

#### Kredietfaciliteit

De groep heeft de beschikking over een kredietfaciliteit in de rekening-courant van in totaal € 200 miljoen (2022: idem). De zorgverzekeraars hebben ultimo 2023 geen gebruik gemaakt van deze faciliteit (2022: idem).

### 18. Afgeleide financiële instrumenten

Valuta-instrumenten	1.852	1.587
---------------------	-------	-------

De financiële instrumenten worden nader toegelicht onder de afgeleide instrumenten aan de activazijde van de balans.

### Niet in de balans opgenomen regelingen

#### Huurverplichtingen kantoorpanden

Het totaal van de door de groep aangegane huurverplichtingen voor kantoorpanden bedraagt voor de resterende looptijd € 4,1 miljoen (2022: € 6,9 miljoen). Hiervan heeft € 3,6 miljoen een looptijd korter dan 1 jaar (2022: € 3,4 miljoen). De verplichting met een looptijd tussen 1 en 5 jaar bedraagt € 0,5 miljoen (2022: € 3,5 miljoen). De verplichting met een looptijd langer dan 5 jaar bedraagt € 0 miljoen (2022: € 0 miljoen).

#### Distributieovereenkomst

Coöperatie VGZ UA en NV Univé Zorg hebben een distributieovereenkomst afgesloten met Coöperatie Univé UA. De hieruit voortvloeiende kosten bedragen € 43,6 miljoen (2022: € 43,6 miljoen), waarvan € 14,5 miljoen een looptijd heeft van korter dan 1 jaar (2022: € 14,5 miljoen). De resterende verplichting heeft een looptijd tussen 1 en 5 jaar en bedraagt € 29,1 miljoen (2022: € 29,1 miljoen).

#### Investeringsverplichting beleggingsfondsen

Coöperatie VGZ heeft zich voor een bedrag van € 126,3 miljoen (2022: € 97,5 miljoen) gecommitteerd voor deelnames in niet-beursgenoteerde beleggingen in hypotheek en leningen.

### 7 Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2023

(x € 1.000)

#### 19. Technische rekening verzekeringsbedrijf

De brutopremies worden nagenoeg volledig in Nederland gerealiseerd.

De samenstelling van het resultaat technische rekening verzekeringsbedrijf, opgesplitst naar basisverzekering (Zorgverzekeringswet) en aanvullende verzekering, is als volgt:

	Basis verzekering	Aanvullende verzekering	Wlz en overige	Totaal 2023
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>				
Brutopremies	5.298.320	1.237.764	-	6.536.084
Bijdragen Zorginstituut Nederland	7.238.156	-	47.877	7.286.033
Solidariteitsregeling zorgverzekeraars	(5.383)	-	-	(5.383)
Uitgaande herverzekeringspremies	(27.846)	-	-	(27.846)
	12.503.247	1.237.764	47.877	13.788.888
<b>Wijziging technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's</b>				
Bruto	9.137	2.907	-	12.044
	12.512.384	1.240.671	47.877	13.800.932
<b>Toegerekende opbrengst uit beleggingen</b>	104.912	34.970	-	139.882
<b>Overige technische baten eigen rekening</b>	17.599	5.866	-	23.465
	12.634.895	1.281.507	47.877	13.964.279
<b>Schaden eigen rekening</b>				
Bruto	(12.642.019)	(1.086.153)	-	(13.728.172)
Aandeel herverzekeraars	28.487	-	-	28.487
	(12.613.532)	(1.086.153)	-	(13.699.685)
<b>Wijziging voorziening voor te betalen schaden</b>				
Bruto	458.772	(1.167)	(431)	457.174
	(12.154.760)	(1.087.320)	(431)	(13.242.511)
	480.135	194.187	47.446	721.768
<b>Bedrijfskosten</b>				
Acquisitiekosten	(60.862)	(26.083)	-	(86.945)
Beheers- en personeelskosten; afschrijvingen bedrijfsmiddelen	(175.483)	(75.207)	(48.182)	(298.872)
	(236.345)	(101.290)	(48.182)	(385.817)
<b>Overige technische lasten eigen rekening</b>	(17.030)	(5.677)	-	(22.707)
<b>Resultaat technische rekening verzekeringsbedrijf</b>	226.760	87.220	(736)	313.244

	Basis verzekering	Aanvullende verzekering	Wiz en overige	Totaal 2022
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>				
Brutopremies	4.984.258	1.266.765	-	6.251.023
Bijdragen Zorginstituut Nederland	6.996.263	-	47.647	7.043.910
Solidariteitsregeling zorgverzekeraars	4.243	-	-	4.243
Uitgaande herverzekeringspremies	(983)	-	-	(983)
	<u>11.983.781</u>	<u>1.266.765</u>	<u>47.647</u>	<u>13.298.193</u>
<b>Wijziging technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's</b>				
Bruto	114.948	903	-	115.851
	<u>12.098.729</u>	<u>1.267.668</u>	<u>47.647</u>	<u>13.414.044</u>
<b>Toegerekende opbrengst uit beleggingen</b>	(117.515)	(39.172)	-	(156.687)
<b>Overige technische baten eigen rekening</b>	9.767	3.256	-	13.023
	<u>11.990.981</u>	<u>1.231.752</u>	<u>47.647</u>	<u>13.270.380</u>
<b>Schaden eigen rekening</b>				
Bruto	(12.156.935)	(1.105.466)	-	(13.262.401)
Aandeel herverzekeraars	-	-	-	-
	<u>(12.156.935)</u>	<u>(1.105.466)</u>	<u>-</u>	<u>(13.262.401)</u>
<b>Wijziging voorziening voor te betalen schaden</b>				
Bruto	291.134	(2.339)	(447)	288.348
	<u>(11.865.801)</u>	<u>(1.107.805)</u>	<u>(447)</u>	<u>(12.974.053)</u>
	<u>125.180</u>	<u>123.947</u>	<u>47.200</u>	<u>296.327</u>
<b>Bedrijfskosten</b>				
Acquisitiekosten	(63.199)	(27.085)	-	(90.284)
Beheers- en personeelskosten; afschrijvingen bedrijfsmiddelen	(165.976)	(71.132)	(45.938)	(283.046)
	<u>(229.175)</u>	<u>(98.217)</u>	<u>(45.938)</u>	<u>(373.330)</u>
<b>Overige technische lasten eigen rekening</b>	(30.908)	(10.303)	-	(41.211)
	<u>(134.903)</u>	<u>15.427</u>	<u>1.262</u>	<u>(118.214)</u>

## 20. Verdiende premies eigen rekening

### Bijdragen Zorginstituut Nederland

In de bijdragen Zorginstituut Nederland is in 2023 een bedrag ad € 4,0 miljoen negatief (2022: € 15,7 miljoen positief) opgenomen conform de catastrofereregeling (artikel 33 Zvw).

### Solidariteitsregeling zorgverzekeraars

De bijdrage uit hoofde van de solidariteitsregeling zorgverzekeraars COVID-19 is als volgt opgebouwd:

	2023	2022
Te verrekenen zorgkosten	(1.827)	(24.012)
Te verrekenen bijdrage artikel 33 Zvw	4.834	13.480
Te verrekenen resultaat	(8.390)	14.775
	<u>(5.383)</u>	<u>4.243</u>

## 21. Uitgaande herverzekeringspremies

	2023	2022
Bijdrage hoge kosten compensatie (HKC)	(26.897)	-
Overige uitgaande herverzekeringspremies (NHT)	(949)	(983)
	<u>(27.846)</u>	<u>(983)</u>

Coöperatie VGZ UA is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). De NHT biedt herverzekeringsdekking voor aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Dit is de gecombineerde maximumcapaciteit. De eerste layer hiervan (tot € 200 miljoen) betreft een gepoolde capaciteit opgebouwd door de aangesloten verzekeraars. Daarnaast is sprake van een tweede layer (€ 600 miljoen) en een derde layer (€ 50 miljoen) welke geplaatst worden in de internationale herverzekeringmarkt en tenslotte een vierde layer (€ 50 miljoen), welke herverzekerd wordt bij de Staat der Nederlanden. Het aandeel van Coöperatie VGZ UA in deze eerste layer bedraagt € 15,1 miljoen (2022: € 15,7 miljoen). Dit is tevens het maximumbedrag dat Coöperatie VGZ UA in enig jaar als gevolg van terrorisme aan eigen risico draagt, ongeacht of de schade als gevolg van terrorisme haar eigen polishouders of die van andere, bij de NHT aangesloten verzekeraars, treft.

## 22. Schaden eigen rekening

De aan brutoschaden eigen rekening toegerekende schadebehandelingskosten en kosten veiligheidszaken bedragen € 37.925 respectievelijk € 2.864 (2022: € 40.624 respectievelijk € 2.761).

## 23. Wijziging voorziening voor te betalen schaden

Onder de wijziging voorziening voor te betalen schaden is in 2023 een vrijval van € 1,1 (2022: last van € 0,8 miljoen) opgenomen uit hoofde van de voorziening voor schadebehandelingskosten.

## 24. Acquisitiekosten

Acquisitiekosten	<u>86.945</u>	<u>90.284</u>
------------------	---------------	---------------

In de acquisitiekosten is een bedrag van € 44.488 (2022: € 44.831) aan provisielasten begrepen. Onder de provisielasten wordt verstaan de kosten die gericht zijn op de acquisitie en het behoud van en het verlenen van service aan verzekerden en collectieve relaties.

## 25. Beheers- en personeelskosten; afschrijvingen bedrijfsmiddelen

Personeelskosten	223.124	212.489
Afschrijvingen	3.293	3.260
Overige bedrijfskosten	113.243	110.681
Toegerekende beheerskosten aan schadelast	(40.788)	(43.384)
	<u>298.872</u>	<u>283.046</u>

De Overige bedrijfskosten betreffen voornamelijk huisvestingskosten, ICT-kosten en andere kantoorkosten.

De totale personeelskosten bedragen € 237.254 (2022: € 227.137), hiervan is € 14.130 (2022: € 14.648) verantwoord onder de acquisitiekosten. De totale personeelskosten zijn als volgt te specificeren:

<i>Personeelskosten</i>	2023	2022
Salarissen	124.720	119.172
Sociale lasten	20.737	18.715
Pensioenlasten	21.228	21.881
Opleidings- en studiekosten	2.751	2.580
Kosten externen en uitzendkrachten	58.291	57.756
Reis- en verblijfkosten	4.922	4.078
Overige personeelskosten	3.884	4.172
	<u>236.533</u>	<u>228.354</u>
Personeelskosten, dotatie aan / onttrekking uit voorziening	721	(1.217)
	<u>237.254</u>	<u>227.137</u>

Het gemiddeld aantal medewerkers, herrekend op fulltime basis, bedroeg 1.885 (2022: 1.785).

De onderverdeling naar divisies is als volgt:

Raad van Bestuur	2	3
Klant en Merkparters	683	644
Staven	228	210
Data Care	369	344
Zorg	603	584
	<u>1.885</u>	<u>1.785</u>

Voor een toelichting op de bezoldiging van de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige winst-en-verliesrekening.

#### Afschrijvingen

Afschrijvingen immateriële vaste activa	66	92
Afschrijvingen materiële vaste activa	3.227	3.168
	<u>3.293</u>	<u>3.260</u>

#### Overige bedrijfskosten

##### Accountants honoraria

De honoraria van de externe accountant van Coöperatie VGZ UA en haar groepsmaatschappijen zijn als volgt te specificeren:

Onderzoek van de jaarrekening	1.090	975
Overige controleopdrachten	138	134
	<u>1.228</u>	<u>1.109</u>

Het honorarium voor het onderzoek van de jaarrekening betreft de totale honoraria over het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft, ongeacht of de werkzaamheden door de externe accountant reeds gedurende het boekjaar zijn verricht. De overige controleopdrachten hebben voornamelijk betrekking op Solvency II. Vanaf boekjaar 2015 is Deloitte Accountants BV de controlerend accountant.

#### 26. Opbrengsten uit beleggingen

	2023	2022
Opbrengsten uit deelnemingen	(162)	(72)
Opbrengsten uit andere beleggingen		
Terreinen en gebouwen	4.681	4.454
Overige beleggingen	82.151	61.538
Gerealiseerde winst op beleggingen	<u>25.795</u>	<u>-</u>
	<u>112.465</u>	<u>65.920</u>

In de Opbrengsten uit beleggingen in terreinen en gebouwen is een bedrag van € 4.678 (2022: € 4.451) opgenomen met betrekking tot de huur van gebouwen in gebruik door groepsmaatschappijen. De huisvestingskosten van de gebouwen in gebruik door groepsmaatschappijen bedroegen € 689 (2022: € 644); deze kosten zijn verwerkt in de exploitatiekosten.

Het valutasresultaat bedraagt € 7.966 negatief (2022: € 5.083 negatief). Dit betreft zowel het ongerealiseerde als het gerealiseerde valutasresultaat.

#### 27. Beleggingslasten

Beheerskosten en rentelasten	14.946	7.583
Gerealiseerd verlies op beleggingen	-	83.792
	<u>14.946</u>	<u>91.375</u>

#### 28. Belastingen

Over de winst van enkele vennootschappen van Coöperatie VGZ UA wordt vennootschapsbelasting geheven. De effectieve belastingdruk over 2023 bedraagt 0,0% (2022: idem). De afwijking ten opzichte van het toepasselijke belastingtarief over 2023 van 25,8% wordt voornamelijk veroorzaakt doordat de zorgverzekeraars binnen de groep zijn vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

Het totaal van de nog niet verrekenende fiscaal compensabele verliezen bedraagt ultimo 2023 € 1.935 (2022: € 153). Het bedrag aan voortgewentelde rente op grond van de generieke renteaftrekbepanking in de vennootschapsbelasting bedraagt ultimo 2023 € 1.381 (2022: idem).

## 8 Toelichting op het geconsolideerd kasstroomoverzicht 2023

(x € 1.000)

### Algemeen

Onder de kasstroom uit operationele activiteiten zijn de ontvangen premies, de betaalde schaden en de winstdelingen en kortingen opgenomen, alsmede de ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden. Daarnaast zijn hieronder de betaalde bedrijfs- en acquisitiekosten opgenomen en de betaalde belastingen.

Kasstroom uit hoofde van aan- en verkopen van beleggingen en materiële en immateriële vaste activa zijn opgenomen onder de kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten.

Onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten worden de ontvangsten uit hoofde van nieuw opgenomen langlopende schulden verantwoord alsmede de aflossingen op langlopende schulden. Kapitaalstortingen en terugbetalingen van kapitaal worden eveneens onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten opgenomen.

### 29. Samenstelling geldmiddelen

Liquide middelen per 31 december 2022	661.847
Mutatie liquide middelen in 2023 conform kasstroomoverzicht	128.486
Liquide middelen per 31 december 2023	<u>790.333</u>

Arnhem, 21 maart 2024

Arnhem, 21 maart 2024

Coöperatie VGZ UA

Namens deze de

Raad van Bestuur

w.g. Mevrouw M.A.C. Vissers-Kuijpers, voorzitter  
De heer C.F. Hamster

Raad van Commissarissen

w.g. De heer R. Icke, voorzitter  
De heer V.P. van den Boogert  
Mevrouw N.D. Bouvy  
De heer T. Brink  
Mevrouw M.H. Koopman  
De heer A.A. Steenbergen  
Mevrouw F.P.C.G. Vossen

## Enkelvoudige jaarrekening 2023

## 1 Enkelvoudige balans per 31 december 2023

(x € 1.000)

(voor resultaatbestemming)

<b>ACTIVA</b>		<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
<b>Beleggingen</b>			
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	(30)	2.955.751	2.563.815
<b>Vorderingen</b>			
Vennootschapsbelasting		34	-
Vordering Stichting IZZ	(31)	-	81.000
Overlopende activa		<u>3</u>	<u>1</u>
		37	81.001
<b>Liquide middelen</b>	(32)	3.575	3.523
		<u><u>2.959.363</u></u>	<u><u>2.648.339</u></u>

<b>PASSIVA</b>		<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
<b>Eigen vermogen</b>	(33)		
Agio		362.713	377.943
Wettelijke en statutaire reserves		10.747	10.706
Overige reserves		2.065.455	2.260.635
Onverdeeld resultaat		<u>397.297</u>	<u>(195.139)</u>
		2.836.212	2.454.145
<b>Achtergestelde schulden</b>	(34)	-	81.000
<b>Langlopende schulden</b>		123.151	113.184
<b>Overige schulden</b>		-	10
		<u><u>2.959.363</u></u>	<u><u>2.648.339</u></u>



## 2 Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023

(x € 1.000)

		<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Bedrijfskosten</b>			
Bezoldiging en sociale lasten RvB en RvC	(35)	(1.015)	(960)
Doorberekende kosten		<u>1.015</u>	<u>960</u>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		-	-
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		2.108	2.028
Rentelasten en soortgelijke kosten		<u>(5.118)</u>	<u>(278)</u>
		<u>(3.010)</u>	1.750
<b>Resultaat voor belastingen</b>		(3.010)	1.750
Belastingen		14	(10)
Aandeel in het resultaat van deelnemingen	(36)	<u>400.293</u>	<u>(196.879)</u>
<b>Resultaat na belastingen</b>		<u><u>397.297</u></u>	<u><u>(195.139)</u></u>

## 3 Algemene grondslagen voor de opstelling van de enkelvoudige jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgemaakt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor grote en middelgrote rechtspersonen uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Voor de toelichting op de grondslagen wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening. In de balans en winst- en verliesrekening zijn referenties opgenomen waarmee wordt verwezen naar de toelichting.

#### 4 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2023

(x € 1.000)

##### ACTIVA

##### 30. Deelnemingen in groepsmaatschappijen

	Deel- nemingen in groepsmaat- schappijen	Andere deel- nemingen	Totaal 2023	Totaal 2022
Boekwaarde per 1 januari	2.563.495	320	2.563.815	2.767.494
Aandeel resultaat ondernemingen waarin wordt deelgenomen	400.455	(162)	400.293	(196.879)
Dividenduitkering	(67.157)	-	(67.157)	(16.800)
Kapitaalstortingen	58.800	-	58.800	10.000
Boekwaarde per 31 december	2.955.593	158	2.955.751	2.563.815

Coöperatie VGZ UA heeft in 2022 € 58,8 miljoen (2022: € 10,0 miljoen) dividend ontvangen van dochtermaatschappijen, dat vervolgens weer als kapitaal is ingebracht in één van de andere zorgverzekeraars van de groep ter versterking van de solvabiliteit. Deze transacties vloeien voort uit het kapitaalbeleid van de groep.

Daarnaast is een dividenduitkering opgenomen van € 8.357 (2022: € 6.800) voor de premieïtigering van de Stichting IZZ. Voor een nadere toelichting op de afspraken met Stichting IZZ wordt verwezen naar de toelichting op de langlopende schulden in de geconsolideerde jaarrekening.

De andere deelnemingen bevatten de volgende deelneming waarbij invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend:

	<u>Vestigingsplaats</u>	<u>Belang</u>	%
Vecozo BV		Tilburg	12,50

##### 31. Vordering Stichting IZZ

Ultimo 2022 was sprake van een vordering op Stichting IZZ met een omvang van € 81,0 miljoen met een resterende looptijd van 1 jaar. Op 31 december 2023 is deze vordering volledig verrekend met de achtergestelde lening.

##### 32. Liquide middelen

Het volledige bedrag is per 31 december 2023 direct opeisbaar (2022: idem).

##### PASSIVA

##### 33. Eigen vermogen

Het eigen vermogen in de geconsolideerde jaarrekening is gelijk aan het enkelvoudige eigen vermogen van Coöperatie VGZ UA.

Het verloop van het eigen vermogen in 2023 en 2022 kan als volgt worden weergegeven:

	Agio	Wettelijke en statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal 2023
Boekwaarde per 1 januari	377.943	10.706	2.260.635	(195.139)	2.454.145
Herwaardering verplichting NFU	(15.230)	-	-	-	(15.230)
Resultaatverdeling vorig boekjaar	-	-	(195.139)	195.139	-
Resultaat boekjaar	-	-	-	397.297	397.297
Mutatie wettelijke reserve	-	41	(41)	-	-
Boekwaarde per 31 december	362.713	10.747	2.065.455	397.297	2.836.212

	Agio	Wettelijke en statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal 2022
Boekwaarde per 1 januari	378.499	9.479	2.196.163	65.699	2.649.840
Herwaardering verplichting NFU	(556)	-	-	-	(556)
Resultaatverdeling vorig boekjaar	-	-	65.699	(65.699)	-
Resultaat boekjaar	-	-	-	(195.139)	(195.139)
Mutatie wettelijke reserve	-	1.227	(1.227)	-	-
Boekwaarde per 31 december	377.943	10.706	2.260.635	(195.139)	2.454.145

##### Agio

De herwaardering van de verplichting aan Vereniging NFU is rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de post Langlopende schulden in de geconsolideerde jaarrekening.

##### Wettelijke en statutaire reserves

Per 31 december 2023 bedraagt de hoogte van de reserve Wlz € 10.624 (2022: € 10.421) en van de wettelijke reserve deelnemingen € 123 (2022: € 285).

##### Onverdeeld resultaat

Het bestuur stelt aan de algemene vergadering voor om de winst over 2023 ad € 397.297 toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

##### 34. Achtergestelde schulden

	31-12-2023	31-12-2022
Stichting IZZ	-	81.000

De achtergestelde lening van Stichting IZZ is op 31 december 2023 volledig afgelost door middel van verrekening met de vordering van Coöperatie VGZ UA op Stichting IZZ.

##### Niet in de balans opgenomen regelingen

##### Fiscale eenheid

Coöperatie VGZ UA maakt deel uit van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en de omzetbelasting van Coöperatie VGZ UA. Op grond daarvan is de coöperatie hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheden als geheel.

## 5 Toelichting op de enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023

(x € 1.000)

### Aansluiting enkelvoudig resultaat met geconsolideerd resultaat

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Coöperatie VGZ UA	397.297	(195.139)
Geconsolideerd resultaat	<u>397.297</u>	<u>(195.139)</u>

### 35. Personeelskosten

#### Bezoldiging en sociale lasten RvB en RvC

Bezoldiging en sociale lasten M.A.C. Vissers-Kuijpers	(399)	(371)
Bezoldiging en sociale lasten C.F. Hamster	(389)	(402)
Bezoldiging en sociale lasten C.E.G. van Gennip	-	(9)
Bezoldiging RvC	<u>(227)</u>	<u>(178)</u>
	<u>(1.015)</u>	<u>(960)</u>

### 36. Aandeel in het resultaat van deelnemingen

VGZ Zorgverzekeraar NV	225.233	(129.241)
NV Univé Zorg	92.051	(93.278)
IZA Zorgverzekeraar NV	68.064	23.916
NV Zorgverzekeraar UMC	15.224	562
VGZ Zorgkantoor BV	(125)	1.226
VGZ Curare BV	8	8
Vecozo BV	<u>(162)</u>	<u>(72)</u>
	<u>400.293</u>	<u>(196.879)</u>

Arnhem, 21 maart 2024

Coöperatie VGZ UA

Namens deze de

Raad van Bestuur

w.g. Mevrouw M.A.C. Vissers-Kuijpers, voorzitter  
De heer C.F. Hamster

Arnhem, 21 maart 2024

Raad van Commissarissen

w.g. De heer R. Icke, voorzitter  
De heer V.P. van den Boogert  
Mevrouw N.D. Bouvy  
De heer T. Brink  
Mevrouw M.H. Koopman  
De heer A.A. Steenberg  
Mevrouw F.P.C.G. Vossen

## Overige gegevens

## 1 Statutaire regeling winstbestemming

Omtrent de winstbestemming is in artikel 30 van de statuten het volgende opgenomen:

Aan het exploitatieoverschot zoals dat uit de jaarrekening blijkt, zal een door het Bestuur onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen te bepalen bestemming ten bate van de volksgezondheid worden gegeven. Uitkering aan derden kan slechts plaatsvinden voor zover het betreft instellingen ten bate van de volksgezondheid. Ten laste van de door de wet voorgeschreven reserves mag een tekort slechts worden bestreden voor zover de wet zulks toelaat.

## 2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan de ledenraad en de raad van commissarissen van Coöperatie VGZ U.A.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Coöperatie VGZ U.A. te Arnhem gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie VGZ U.A. op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie VGZ U.A. zoals vereist in de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang, de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

#### Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op € 84 miljoen (2022: € 74 miljoen). De materialiteit is gebaseerd op 3% van het eigen vermogen.

Deloitte Accountants B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24362853. Deloitte Accountants B.V. is een zogenoemde affiliate van Deloitte NSE LLP en maakt onderdeel uit van het internationale netwerk van Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

24037132DC/MJ/1

Wij beschouwen het eigen vermogen als de meest geschikte benchmark, omdat hiervan ook de SCR-ratio is afgeleid, en deze ratio voor de belangrijkste stakeholders als belangrijk kengetal wordt gezien voor de financiële robuustheid van de organisatie. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij zijn met raad van commissarissen overeengekomen dat wij aan de raad tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven € 4,2 miljoen rapporteren, alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

#### Reikwijdte van de groepscontrole

Coöperatie VGZ U.A. staat aan het hoofd van een groep van entiteiten. De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Coöperatie VGZ U.A.

De groepscontrole heeft zich met name gericht op de significante onderdelen Coöperatie VGZ U.A. (enkelvoudig), VGZ Zorgverzekeraar N.V., IZA Zorgverzekeraar N.V., N.V. Univé Zorg, N.V. Zorgverzekeraar UMC en VGZ Zorgkantoor B.V. Bij deze onderdelen hebben wij zelf controlewerkzaamheden uitgevoerd.

Door bovengenoemde werkzaamheden bij (groeps)onderdelen, gecombineerd met aanvullende werkzaamheden op groepsniveau, hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de geconsolideerde jaarrekening.

#### Controle-aanpak frauderisico's

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de entiteit en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop het bestuur inspecteert op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode, klokkenluidersregeling en het frauderegister rondom declaratiefraude. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie in nauwe samenwerking met onze forensische specialisten. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

#### *Het risico dat het managementmaatregelen van interne beheersing doorbreekt*

##### Omschrijving

Het management vindt zich in een unieke positie om fraude te kunnen plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen, schattingen en het vereveningsmodel te manipuleren en daarmee frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken.

24037132DC/MJ/2

## Wijze waarop door ons is gecontroleerd

Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de interne beheersingsmaatregelen en de processen aangaande het genereren en verwerken van journaalposten, het berekenen van de vereveningsbijdrage en het maken van schattingen, uitgaande van een risico op doorbreking van dat proces. Ook hebben wij de processen rondom de totstandkoming van financiële verslaggeving en het identificeren van significante transacties buiten de normale bedrijfsvoering beoordeeld. Tevens hebben wij aandacht gegeven aan de toegangsbeveiliging in de IT-systemen en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken.

Daarnaast hebben wij specifieke aandacht gegeven aan:

- Het model dat ten grondslag ligt aan de berekening van de bijdrage vanuit het Zorginstituut Nederland.
- Het selecteren en toetsen van journaalposten op basis van risicocriteria, zoals handmatige boekingen in de zorgkosten.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die een aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennisgenomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd de directeur Internal Audit, bij leden van de Executive Committee, de Auditcommissie en de raad van commissarissen.

Hieruit volgden geen signalen van fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

## **Controle-aanpak naleving van wet- en regelgeving**

Wij hebben een algemeen inzicht verworven in het wet- en regelgevingskader dat van toepassing is op de Coöperatie VGZ U.A. door inlichtingen in te winnen bij de afdeling Risk Compliance Actuarieel en Veiligheidszaken, het lezen van notulen en rapporten van internal audit. Wij hebben deskundigen betrokken in deze evaluatie.

Voor zover materieel voor de gerelateerde financiële overzichten, hebben wij op basis van onze risicoanalyse, en rekening houdende met dat het effect van niet-naleving van wet- en regelgeving aanzienlijk varieert, volgende wet- en regelgeving overwogen: naleving van het belastingrecht, de regelgeving voor financiële verslaggeving Titel 9 van Boek 2 BW en de regelgeving van Solveny II aangemerkt als wet- en regelgeving met een directe invloed op de financiële overzichten.

Wij hebben voldoende en geschikte controle-informatie verkregen omtrent het naleven van de bepalingen van die wet- en regelgeving die gewoonlijk wordt geacht van directe invloed te zijn op de financiële overzichten.

Daarnaast is Coöperatie VGZ U.A. onderworpen aan overige wet- en regelgeving, zoals ook benoemd in de NBA Handreiking 1143 Specifieke verplichtingen vanuit de toezichtwet- en regelgeving voor de interne auditor en de externe accountant bij (her)verzekeraars, waarvan de gevolgen van niet naleving een van materieel belang zijnde invloed kunnen hebben op de financiële overzichten, bijvoorbeeld ten gevolge van boetes of rechtszaken.

Gezien de aard van de activiteiten van Coöperatie VGZ U.A. en de complexiteit van de Wet op het financieel toezicht, Besluit prudentiële regels Wft, Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de zorgverzekeringswet, de wet langdurige zorg en de Algemene Verordening Gegevensbescherming bestaat het risico dat niet wordt voldaan aan de vereisten van deze wet- en regelgeving.

Ten aanzien van deze wet- en regelgeving die geen direct effect hebben op de vaststelling van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening, zijn onze werkzaamheden beperkter. Naleving van wet- en regelgeving kan van fundamenteel belang zijn voor de operationele aspecten van een entiteit, voor de mogelijkheid van een entiteit om haar activiteiten voort te zetten, dan wel voor het voorkomen van sancties van materieel belang (bijv. het naleven van de voorwaarden van een vergunning voor het uitvoeren van een activiteit, of het naleven van regelgeving betreffende het milieu); niet-naleving van dergelijke wet- en regelgeving kan daarom van materieel belang zijnde invloed hebben op de financiële overzichten. Onze verantwoordelijkheid is beperkt tot het uitvoeren van gespecificeerde controlewerkzaamheden ter bevordering van het identificeren van niet-naleving van wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de financiële overzichten. Onze werkzaamheden ter bevordering van het identificeren van gevallen van niet-naleving van overige wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de financiële overzichten, zijn beperkt tot (i) het management en, in voorkomend geval, de met governance belaste personen vragen of de entiteit dergelijke wet- en regelgeving naleeft; (ii) de eventuele correspondentie met de desbetreffende vergunningverlenende of regelgevende of toezichthoudende instanties inspecteren.

Uiteraard zijn wij gedurende de controle alert op indicaties van (vermoedens) van niet-naleving van wet- en regelgeving.

Tenslotte hebben wij een schriftelijke bevestiging verkregen dat alle bekende gevallen van niet-naleving of vermoede niet-naleving van wet- en regelgeving, ons ter kennis zijn gebracht.

## **Continuïteit**

Het bestuur heeft de jaarrekening opgemaakt uitgaande van de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden voor de periode van twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- Overwogen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben en het bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten. Wij hebben hierbij voornamelijk aandacht besteed aan de solvabiliteitspositie.
- Nagaan of het bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's).
- Evalueren van de in de toelichting van de jaarrekening opgenomen informatie gerelateerd aan Solveny II in relatie tot de door ons uitgevoerde werkzaamheden op de Solveny II staten.
- Evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening, rekening houdend met onze kennis uit de controle en ontwikkelingen in de branche.

## **De kernpunten van onze controle**

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten van onze controle hebben wij met de raad van commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.



Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot deze kernpunten bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van de individuele kernpunten moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen over deze kernpunten.

Beschrijving van het kernpunt	De wijze waarop dit kernpunt door ons is gecontroleerd
<p><b>Waardering technische voorziening te betalen schaden</b></p> <p>Coöperatie VGZ U.A. heeft een significante technische voorziening voor te betalen schaden van € 2,6 miljard, wat neerkomt op 35% van het balanstotaal.</p> <p>De berekening van de technische voorziening voor te betalen schaden bevat significante inschattingen van onzekere toekomstige uitkomsten. Verschillende bronnen en assumpties worden gebruikt om deze verplichtingen in te schatten.</p> <p>Een belangrijk deel van de technische voorzieningen voor te betalen schaden betreft de schaden die betrekking hebben op medisch-specialistische zorg (MSZ) en geestelijke gezondheidszorg (GGZ). De inschatting van dit deel van de technische voorzieningen wordt bemoeilijkt door:</p> <p>Het gebruik van diagnose-behandelcombinaties (DBC's) die een relatief lange doorlooptijd hebben.</p> <p>De invoering van het zorgprestatie-model voor de GGZ vanaf het schadejaar 2022, waardoor referentiedata beperkt aanwezig is.</p> <p>De grilligheid in het declaratiepatroon van de zorgverleners en de veelal beperkte hoeveelheid betrouwbare informatie vanuit de instellingen.</p> <p>De complexiteit van de contractafspraken bij MSZ en de beperkte onderlinge vergelijkbaarheid van de instellingen en de schadejaren.</p> <p>Het feit dat de nacalculaties door Coöperatie VGZ U.A. per ziekenhuis moeten worden ingeschat, waaronder die voor dure geneesmiddelen.</p> <p>De onzekerheden bij de schadelast zijn toegelicht in de jaarrekening op pagina 11 tot en met pagina 14.</p> <p>Het risico bestaat dat de technische voorziening voor te betalen schaden niet juist is gewaardeerd.</p>	<p>Om dit risico te ondervangen, hebben wij onder meer:</p> <p>De opzet en het bestaan van de beheersingsmaatregelen rondom de zorgkostenprognose beoordeeld.</p> <p>De opzet, het bestaan en de werking van de beheersingsmaatregelen met betrekking tot de in het boekjaar verwerkte nota's beoordeeld, inclusief de werkzaamheden op de geautomatiseerde controles.</p> <p>Een retrospectieve beoordeling uitgevoerd van de schattingen die vorig jaar gemaakt zijn.</p> <p>De redelijkheid van de gehanteerde assumpties kritisch gereviseerd.</p> <p>De door Coöperatie VGZ U.A. gehanteerde reserveringsmethodiek beoordeeld.</p> <p>De door Coöperatie VGZ U.A. gehanteerde zorgkostenprognoses middels cijferanalyses getoetst aan de beschikbare benchmarkgegevens, zoals historische ervaringsgegevens en sectorinformatie van Zorgverzekeraars Nederland (ZN).</p> <p>Detailcontroles uitgevoerd op de medisch-specialistische zorg (MSZ) en de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) aan de hand van de zorginkoopcontracten en de door Coöperatie VGZ U.A. gemaakte inschattingen daarbij. Wij hebben de juistheid en de volledigheid van de prognoses per instelling kritisch beoordeeld, onder andere via het analyseren van de verschillende beschikbare bronnen (historische data, declaratiedata en productiemonitors van de instellingen).</p> <p>Aansluitingen gemaakt met verschillende basisgegevens die gebruikt zijn voor het bepalen van de technische voorziening voor te betalen schaden, zoals contractafspraken en goedgekeurde declaraties.</p> <p>De materiële schattingen die door het management zijn gemaakt, de onderbouwingen die daarbij zijn gehanteerd, en de in de jaarrekening opgenomen toelichtingen bij dit kernpunt kritisch beoordeeld.</p>

Beschrijving van het kernpunt	De wijze waarop dit kernpunt door ons is gecontroleerd
<p><b>Waardering balanspositie vereveningsbijdrage (met ZINL te verrekenen saldo)</b></p> <p>Als gevolg van de acceptatieplicht en het verbod op premiedifferentiatie voor de basisverzekering door zorgverzekeraars ontvangt Coöperatie VGZ U.A. van Zorginstituut Nederland (ZiNL) een vereveningsbijdrage. Deze bijdrage (en hiermee het met ZiNL te verrekenen saldo) is met onzekerheden omgeven. De vordering op ZiNL bedraagt € 1,6 miljard. Dit is 21% van het balanstotaal. De vereveningsbijdrage in de winst-en-verliesrekening bedraagt € 7,3 miljard.</p> <p>De onzekerheden bij de vereveningsbijdrage zijn toegelicht in de jaarrekening op pagina 11 tot en met pagina 14.</p> <p>Als gevolg van deze onzekerheden zijn door het management bij het opstellen van de jaarrekening verschillende schattingen ten aanzien van de verwachte vereveningsbijdrage gehanteerd.</p> <p>De vereveningsbijdrage is afhankelijk van verschillende factoren en pas circa 3 tot 4 jaar na afloop van het boekjaar definitief. Door inherente risico's en onzekerheden bestaat het risico dat de bij het berekenen van de verwachte vereveningsbijdrage gehanteerde uitgangspunten afwijken van de uiteindelijke uitkomsten. Daarnaast zijn deze berekeningen foutgevoelig. Het risico bestaat dat de vereveningsbijdrage en de daarmee samenhangende vordering (bewust of onbewust) onvolledig of onjuist zijn.</p>	<p><b>Onze observatie bij dit kernpunt</b></p> <p>Wij achten de door Coöperatie VGZ U.A. toegepaste methodiek en gehanteerde veronderstellingen voor de vaststelling van de technische voorziening voor te betalen schaden aanvaardbaar en hebben geen significante bevindingen te rapporteren.</p> <p><b>Onze observatie bij dit kernpunt</b></p> <p>Om dit risico te ondervangen hebben wij onder meer:</p> <p>De opzet en het bestaan van de beheersingsmaatregelen rondom de ZINL-bijdragen beoordeeld.</p> <p>Een retrospectieve beoordeling uitgevoerd van de schattingen die vorig jaar zijn gemaakt.</p> <p>Het vereveningsmodel integraal nagerekend met behulp van ons intern ontwikkelde model, en de uitkomsten daarvan geverifieerd met de uitkomsten van het model van Coöperatie VGZ U.A. Hiermee ondervangen wij het risico dat de rekenkundige werking bewust door Coöperatie VGZ U.A. is aangepast.</p> <p>Gegevensgerichte werkzaamheden uitgevoerd met betrekking tot de juistheid en de volledigheid van de gehanteerde basisgegevens die als input hebben gediend voor het model en waarmee de ZINL-bijdrage wordt bepaald. Wij hebben kritisch beoordeeld of de gehanteerde basisgegevens de meest recente informatie betroffen.</p> <p>De door het management gemaakte materiële schattingen, de daarbij gehanteerde onderbouwingen en de in de jaarrekening opgenomen toelichtingen met betrekking tot dit kernpunt, kritisch beoordeeld.</p> <p><b>Onze observatie bij dit kernpunt</b></p> <p>Wij achten de door Coöperatie VGZ U.A. toegepaste methodiek en gehanteerde veronderstellingen voor de vaststelling van de vereveningsbijdrage aanvaardbaar en hebben geen significante bevindingen te rapporteren.</p>

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het maatschappelijk jaarverslag (genummerd hoofdstuk 1 tot en met 11)
- De overige gegevens
- Bijlagen

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het maatschappelijk jaarverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten

### Benoeming

Wij zijn door de raad van commissarissen op 19 september 2014 benoemd als accountant van Coöperatie VGZ U.A. vanaf de controle van het boekjaar 2015 en zijn sinds dat boekjaar datum tot nu toe de externe accountant.

### Geen verboden diensten

Wij hebben geen verboden diensten als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang geleverd.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de coöperatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de coöperatie te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de coöperatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de coöperatie.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de coöperatie
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de coöperatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een coöperatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.

# Deloitte.

- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing. In dit kader geven wij ook een verklaring aan de auditcommissie op grond van artikel 11 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang. De in die aanvullende verklaring verstrekte informatie is consistent met ons oordeel in deze controleverklaring.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de raad van commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

Rotterdam, 21 maart 2024

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: drs. T.W. Jongeneel RA

# Bijlagen



## Inhoudsopgave

- **Bijlage A** Verklaring interne beheersing
- **Bijlage B** Niet financiële informatie
- **Bijlage C** Naleven van wet- en regelgeving en brancheregulering
- **Bijlage D** Rapportageprincipes van het niet-financiële verslag
- **Bijlage E** Gegevens ExCo, Raad van Commissarissen en Ledenraad
- **Bijlage F** Sociale kengetallen
- **Bijlage G** Connectiviteitstabel



## Bijlage A Verklaring interne beheersing

Coöperatie VGZ is een organisatie zonder winst oogmerk. Ons belangrijkste doel is het organiseren van goede, betaalbare en daarmee 'zinnige' zorg voor onze leden. De Raad van Bestuur beschouwt in control zijn als een essentieel en integraal onderdeel van effectief management. In control zijn betekent het kunnen steunen op een ingericht risicobeheersings- en controlesysteem. Ons systeem heeft tot doel om met meer zekerheid, beheerst en aantoonbaar, onze doelstellingen te behalen en de basis te vormen voor een betrouwbare financiële verslaggeving. Een goed functionerend risicobeheersings- en controlesysteem verhoogt de mate van zekerheid, maar biedt geen absolute zekerheid dat incidenten te allen tijde voorkomen zijn of kunnen worden. Het eerder ingezette verbeterprogramma interne beheersing is in 2023 overgegaan naar de lijnorganisatie. De groei van ons risicobeheersings- en controlesysteem is verder voortgezet naar een hoger niveau van volwassenheid, hetgeen in lijn is met onze bedoeling.

VGZ hanteert het Three Lines Model als governance raamwerk voor de toekenning van verantwoordelijkheden ten aanzien van interne beheersing. VGZ hanteert een gestructureerd proces van oplevering van interne In Control Statements met de onderbouwing via In Control Metingen, gevuld per onderdeel. Laatstgenoemde wordt komend jaar verder doorontwikkeld. De Raad van Bestuur beoordeelt in overleg met het Executive Committee, de interne In Control Statements en In Control Metingen van VGZ. Deze vormen de basis voor deze verklaring interne beheersing.

Gezien de huidige stand van zaken en op basis van eigen beoordeling verklaart de Raad van Bestuur dat:

- voornoemde systemen een redelijke mate van zekerheid geven dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat;
- het verslag in voldoende mate inzicht geeft in tekortkomingen in de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen;
- het naar de huidige stand van zaken gerechtvaardigd is dat de financiële verslaggeving is opgesteld op going concern basis; en
- in het verslag de materiële risico's en onzekerheden zijn vermeld voor zover deze relevant zijn ter zake van de verwachting van de continuïteit van de vennootschap voor een periode van twaalf maanden na opstelling van het verslag.

Op basis van het jaarbeeld is de Raad van Bestuur er naar beste weten van overtuigd dat het risicobeheersings- en controlesysteem in 2023 in het algemeen naar behoren heeft gefunctioneerd. Er zijn maatregelen getroffen om de, bij de Raad van Bestuur bekende, risico's adequaat te beheersen en incidenten zoveel mogelijk te voorkomen.

Arnhem, 21 maart 2024

M.A.C. Vissers-Kuijpers, C.F. Hamster

## Bijlage B Niet financiële informatie

Naar ons oordeel voldoet dit jaarverslag aan de vereisten in het kader van de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote ondernemingen en groepen. Omdat VGZ een Nederlands bedrijf is dat opereert op Nederlands grondgebied en veelal gebruik maakt van Nederlandse ketenpartners, zijn de te rapporteren onderdelen in grote mate vanzelfsprekend<sup>1</sup>.

### Niet financiële informatie

De onderstaande tabel geeft aan waar in dit jaarverslag meer informatie is opgenomen. Het beleid en de resultaten van dit beleid – al dan niet verwoord in prestatie-indicatoren – vormen een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering en zijn dus opgenomen in dit jaarverslag. Het ExCo bespreekt minimaal elk kwartaal de KPI's: opschaling van good practices, klanttevredenheid, diversiteit, reputatie en medewerkerstevredenheid. Deze vloeien ook voort uit [onze strategie](#). De zorgvuldigheidsprocedures hebben we niet materieel gewijzigd.

Onderwerp	Link	KPI
Bedrijfsmodel	<a href="#">Waardecreatiemodel</a>	Nvt
Milieuaangelegenheden	<a href="#">Verduurzaming van onze eigen bedrijfsvoering</a>	CO <sub>2</sub> reductie
Mens- en arbeidsrechten	<a href="#">Hoofdstuk medewerkers (o.a. CAO, sociaal plan, gezond werken, talent en leiderschap, diversiteit) Governance: integriteit</a>	Vastgestelde fraude
Corruptie en omkoping	<a href="#">Risicobereidheid</a> <a href="#">Fraude</a> <a href="#">Compliance en integriteit</a> <a href="#">Incidentmanagement</a>	Incidenten Externe fraude

### Zorginkoop

De zorg draagt significant bij aan de klimaatverandering en milieuvervuiling die een risico zijn voor de gezondheid van onze verzekerden en het kunnen blijven voldoen aan onze zorgplicht. Omdat het grootste deel van onze CO<sub>2</sub>-footprint in de zorgketen zit, wil VGZ het verduurzamen van de zorgsector versnellen. Vanuit het principe van zinnige en passende zorg voorkomen we onnodige zorg en verspilling. Hiermee verlagen we CO<sub>2</sub>-uitstoot, grondstoffengebruik en ook milieu- en mensenrechtenrisico's bij productie van geneesmiddelen en (medische) hulpmiddelen. De zorg die noodzakelijk is willen we duurzamer maken, uitgaande van de doelen van de 'Green Deal Duurzame zorg 3.0'.

In 2023 hebben we duurzaamheid opgenomen in ons 'Zorginkoopbeleid 2024'. Samen met alle zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben we generieke teksten opgenomen in het inkoopbeleid, met daarin verwachtingen op gebied van duurzaamheid. Voor de medisch specialistische zorg, farmacie, hulpmiddelen en langdurige zorg is aan de generieke teksten een VGZ specifieke paragraaf toegevoegd. De VGZ specifieke aanvulling is gebaseerd op waar de grootste impact zit. ([De-inhaal\[1\]race-naar-duurzame-zorg-Gup-ta-Strategists-september-2022\\_2. pdf](#)).

De zorginkopers gaan met zorgaanbieders in gesprek over duurzaamheid. In ZN-verband zijn zorginkopers van alle zorgverzekeraars en zorgkantoren getraind om met zorgaanbieders in gesprek te gaan over duurzaamheid. Tevens is een uitgebreide gespreks-handreiking voor inkopers gemaakt. Alle VGZ-zorginkopers hebben een e-learning gevolgd en 64 zorginkopers de verdiepende sessie. De eerste gesprekken met zorgaanbieders over duurzaamheid hebben in 2023 reeds plaatsgevonden.

We hebben inmiddels 20 groene initiatieven ('Groene FITS's') met significante duurzaamheidsimpact opgehaald bij zorgaanbieders, deze uitgewerkt en op onze [website](#) gepubliceerd. Steeds vaker maken we met zorgaanbieders afspraken over de implementatie van deze groene initiatieven als onderdeel van de contractering.

### Onze eigen bedrijfsvoering

Het belangrijkste risico is sociaal-economisch van aard; de stijging van de zorgkosten. Als zorgverzekeraars en zorgaanbieders er niet in slagen deze stijgende zorgvraag en de hiermee gepaard gaande kostenstijging te beperken, komt de toegankelijkheid van de zorg (een aspect van zowel Sustainable Development Goal (SDG 1 als SDG 3) onder druk te staan. De premie is dan namelijk, zeker met de aanhoudende inflatie in 2023, niet meer voor iedereen te betalen. De impact van de stijging van de zorgkosten zal voor veel Nederlanders voelbaar zijn, met name voor degenen die toch al minder te besteden hebben en geen afdoende aanvullende financiering ontvangen.

### Klimaat/ milieu

Vanuit het oogpunt van materialiteit is klimaat/milieu van beperkt direct belang voor de eigen bedrijfsvoering van een zorgverzekeraar. We hebben namelijk geen bijzonder vervuilende activiteiten of processen, zijn geen grootverbruiker van grondstoffen en we hebben geen directe, grote impact op het milieu. Vandaar dat ons eigen milieubeleid naast klimaatadaptatie vooral gericht is op klimaatmitigatie. Daarnaast willen we bijdragen aan de circulaire economie en aan biodiversiteit.

### Mens- en arbeidsrechten

Aspecten op het gebied van mensenrechten zijn voor VGZ eveneens

<sup>1</sup> Daarnaast hebben we in dit jaarverslag informatie opgenomen, die door onze stakeholders gewenst is



niet materieel. We zijn alleen in Nederland gevestigd. De personele en sociale aangelegenheden zijn vanwege dezelfde reden ook van minder groot belang; zorg voor het personeel is standaard en ook wettelijk geregeld.

### Bestrijding corruptie en omkoping

In de nauwe definitie van corruptie en omkoping als 'het letterlijk afkopen en/of omkopen van mensen' is dit terrein voor VGZ niet materieel. In een bredere context speelt dit wel als we dit betrekken op integriteit en fraudebeheersing. Naast beleid en de reguliere sturing via de lijn op integriteit en het voorkomen van fraude, kennen we geen andere zorgvuldigheidsprocedures. Meer over de reguliere sturing, het algemene risicomanagement en de belangrijkste risico's, is te vinden in het [hoofdstuk Governance](#). Voor de afhandeling van klachten hebben we een klachtenmanagementproces ingericht. Daarnaast kennen we een [incidentmanagementproces](#) en een proces voor issuemanagement, het managen van externe ontwikkelingen met impact op onze stakeholders.

### Beleggingen

VGZ onderschrijft de richtlijn voor Multinationale Ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) en heeft ook het convenant voor de verzekeringssector van Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (IMVO) ondertekend. Het doel van zowel de OESO-richtlijn als het IMVO-convenant is het voorkomen of verkleinen van de meest materiële risico's voor mens, klimaat en milieu. Met onze beleggingen (ter waarde van circa 3,7 miljard euro) kunnen we immers ongewild schade aan mens, klimaat en milieu veroorzaken. Vandaar dat we continue ons beleid op het gebied van [maatschappelijk verantwoord beleggen](#) aanscherpen.

## EU-Taxonomieverordening

In 2020 is de EU-Taxonomieverordening (Verordening (EU) 2020/852) van kracht geworden. Op grond van artikel 8 van deze rechtstreeks werkende EU-Taxonomieverordening en de gedelegeerde EU-verordening 2021/2178 zijn we verplicht om te rapporteren over het in aanmerking komen (eligibility) van onze economische activiteiten voor de EU-Taxonomieverordening. Vanaf het verslagjaar 2023 geldt de verplichting om te rapporteren over het afgestemd zijn (alignment) van deze economische activiteiten op de EU-Taxonomieverordening. In de gedelegeerde EU-verordening 2021/2139 worden voor verzekeraars twee economische activiteiten onderscheiden: verzekeringsactiviteiten en beleggingsactiviteiten.

We zijn van mening dat zorgverzekeringsactiviteiten niet in aanmerking komen voor (niet eligible) de EU-Taxonomieverordening, omdat dekking van klimaatgerelateerde risico's niet in de polisvoorwaarden is opgenomen. De wettelijk gedefinieerde verzekeringspakketten bieden geen mogelijkheid tot variatie van dekkingen in de polisvoorwaarden. Zorgverzekeraars hebben ook geen zicht op de oorzaak van de medische behandelingen die worden vergoed. Mede hierdoor is het zeer lastig, zo niet onmogelijk, om vast te stellen of een deel van de premieomzet wellicht toe te rekenen is aan klimaatadaptatie.

Ten aanzien van de beleggingsactiviteiten geeft onderstaande tabel de eligibility en alignment van onze beleggingen weer.

Deze cijfers zijn tot stand gekomen op basis van de inzichten, die op het moment van schrijven bekend waren. Zoals ook bij onze eigen carbon footprint, hebben we te maken met voortschrijdend inzicht door een snelle (wereldwijde) kennisopbouw op het gebied van sustainability. Hierdoor is ook de datakwaliteit nog in ontwikkeling.

Totale omvang beleggingen	% van totaal	in duizend euro
Omvang beleggingen	100%	3.690.012
- waarvan derivaten	0,0%	695
- waarvan beleggingen in overheidsentiteiten	32,8%	1.220.594
Omvang beleggingen in financiële ondernemingen	30,6%	1.130.927
- Afkomstig uit de EU	12,6%	466.016
- Niet afkomstig uit de EU	18,0%	664.911
Omvang beleggingen in Niet financiële ondernemingen	36,6%	1.338.490
- Afkomstig uit de EU	9,5%	351.855
- Niet afkomstig uit de EU	27,0%	986.635

**Waarde van de beleggingsportefeuille die voor de taxonomie in aanmerking komen**

	Op basis van omzet		Op basis van kapitaaluitgaven		Op basis van operationele uitgaven	
	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro
Totaal Taxonomie non - eligible activiteiten	91,7%	3.382.667	90,1%	€ 3.323.856	91,4%	3.372.431
Totaal Taxonomie eligible activiteiten	8,3%	307.345	9,9%	€ 366.156	8,6%	317.581

**De op de taxonomie in aanmerking komende (eligible) blootstellingen van de beleggingen (Per milieudoelstelling)**

	Op basis van omzet		Op basis van kapitaaluitgaven		Op basis van operationele uitgaven	
	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro
Klimaatmitigatie	2,6%	95.305	4,1%	152.472	2,3%	84.476
Klimaatadaptie	1,9%	71.253	3,4%	125.725	2,1%	78.811
Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Transitie naar een circulaire economie	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Preventie en bestrijding van verontreiniging	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Bescherming en herstel biodiversiteit en ecosystemen	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0

Voor de categorie Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen, transitie naar een circulaire economie, preventie en bestrijding van verontreiniging en bescherming en herstel biodiversiteit en ecosystemen hebben we geen data voor de taxonomie.

**Op de taxonomie afgestemde (aligned) blootstellingen van de beleggingen**

	Op basis van omzet		Op basis van kapitaaluitgaven		Op basis van operationele uitgaven	
	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro
Totaal op de taxonomie afgestemde activiteiten	0,77%	28.446	1,49%	54.803	1,17%	43.157
Totaal op de taxonomie afgestemde activiteiten minus beleggingen in overheidsentiteiten	1,15%	28.446	2,22%	54.803	1,74%	43.157

**Op de taxonomie afgestemde (aligned) blootstellingen van ondernemingen uit de EU**

	Op basis van omzet		Op basis van kapitaaluitgaven		Op basis van operationele uitgaven	
	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro	% van totaal	in duizend euro
Totaal op de taxonomie afgestemde blootstellingen (aligned) uit de EU	2,7%	22.365	5,8%	47.769	5,0%	40.542
- Waarvan Financiële ondernemingen	0,0%	0	0,1%	657	0,1%	633
- Waarvan Niet Financiële ondernemingen	2,7%	22.358	5,8%	47.112	4,9%	39.909
- Overig	0,0%	-	0,0%	0	0,0%	0

## Detail tabellen Kernenergie en Fossiel gas.

Economische activiteit	Eligible activiteiten					
	CCM + CCA		Mitigatie van Klimaatverandering (-CCM)		Adaptie aan klimaatverandering (-CCA)	
	EUR x 1.000	%	EUR x 1.000	%	EUR x 1.000	%
Financiering van VGZ in onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	14.573	0,10%	14.573	0,10%	0	0
Financiering van VGZ in de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	7.461	0,22%	7.461	0,22%	0	0
Financiering VGZ in de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	32.222	0,15%	32.222	0,15%	0	0
Financiering VGZ in de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	22.034	0,05%	22.034	0,05%	0	0
Financiering VGZ in de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	7.461	0,05%	7.461	0,05%	0	0
Financiering VGZ in de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	7.461	0,00%	7.461	0,00%	0	0
Totaal van economische activiteiten die niet zijn genoemd in de bovenstaande rijen en betrekking hebben op kernenergie en fossiel gas	0	0,00%	0	0,00%	0	0
<b>Totaal</b>	<b>91.212</b>	<b>0,57%</b>	<b>91.212</b>	<b>0,57%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Economische activiteit	Aligned activiteiten					
	CCM + CCA		Mitigatie van Klimaatverandering (-CCM)		Adaptie aan klimaatverandering (-CCA)	
	EUR x 1.000	%	EUR x 1.000	%	EUR x 1.000	%
Financiering van VGZ in onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	14.573	0,10%	14.573	0,10%	0	0
Financiering van VGZ in de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	0	0,00%	0	0,22%	0	0
Financiering VGZ in de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	32.222	0,15%	32.222	0,15%	0	0
Financiering VGZ in de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	0	0,00%	0	0,05%	0	0
Financiering VGZ in de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	7.461	0,05%	7.461	0,05%	0	0
Financiering VGZ in de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	7.461	0,00%	7.461	0,00%	0	0
Totaal van economische activiteiten die niet zijn genoemd in de bovenstaande rijen en betrekking hebben op kernenergie en fossiel gas	0	0,00%	0	0,00%	0	0
<b>Totaal</b>	<b>61.717</b>	<b>0</b>	<b>61.717</b>	<b>0,57%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Economische activiteit	Niet Eligible activiteiten	
	EUR x 1.000	%
Financiering van VGZ in onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	0	0
Financiering van VGZ in de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	0	0
Financiering VGZ in de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	0	0
Financiering VGZ in de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	0	0
Financiering VGZ in de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	0	0
Financiering VGZ in de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	0	0
Totaal van economische activiteiten die niet zijn genoemd in de bovenstaande rijen en betrekking hebben op kernenergie en fossiel gas	0	0
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Disclaimer

Bepaalde informatie in dit document (de "informatie") is afkomstig van/auteursrechtelijk beschermd door MSCI Inc., MSCI ESG Research LLC, of hun dochterondernemingen ("MSCI"), of informatieleveranciers (samen de "MSCI-partijen") en kan zijn gebruikt om scores, signalen of andere indicatoren te berekenen. De informatie is uitsluitend bestemd voor intern gebruik en mag niet geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. De informatie mag niet worden gebruikt voor, en vormt ook geen aanbod om effecten, financiële instrumenten of producten, handelsstrategieën of indexen te kopen of verkopen, of deze te promoten of aan te bevelen. Sommige fondsen kunnen zijn gebaseerd op of gekoppeld aan MSCI-indices, en MSCI kan worden gecompenseerd op basis van het beheerd vermogen van het fonds of andere maatstaven. MSCI heeft een informatiebarrière opgeworpen tussen indexonderzoek en bepaalde informatie. Geen van de informatie kan op zichzelf worden gebruikt om te bepalen welke effecten moeten worden gekocht of verkocht of wanneer ze moeten worden gekocht of verkocht. De informatie wordt verstrekt "zoals deze is" en de gebruiker aanvaardt het volledige risico van elk gebruik dat hij maakt of laat maken van de informatie. Geen enkele MSCI-partij garandeert de originaliteit, nauwkeurigheid en/of volledigheid van de informatie en elke MSCI-partij wijst uitdrukkelijk alle expliciete of impliciete garanties van de hand. Geen enkele MSCI-partij is aansprakelijk voor fouten of weglatingen in verband met deze informatie, of voor enige aansprakelijkheid voor directe, indirecte, speciale, punitieve, gevolg- of enige andere schade (inclusief gederfde winst), zelfs als zij op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

# Bijlage C Naleven van wet- en regelgeving en brancheregulering

## Gedragscodes

Hieronder gaan we in op de volgende voor VGZ geldende gedragscodes:

- de Wet normering topinkomens(Wnt);
- de Corporate Governance Code;
- de Gedragscode Goed Zorgverzekeraarschap van ZN;
- de Code voor Coöperatieve Ondernemingen van de Nationale Coöperatieve Raad (NCR);
- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars;
- de Code Duurzaam Beleggen van het Verbond van Verzekeraars.

## Wet normering topinkomens (Wnt)

We rapporteren sinds 2013 over de Wet normering topinkomens (WNT). De WNT is van toepassing op de vier zorg NV's en VGZ Zorgkantoor B.V. Tot en met 2021 is de WNT-verantwoording opgesteld op totaal samengevoegd niveau op basis van de bezoldiging aan natuurlijke personen, terwijl in geval van WNT-instellingen binnen een groep de verantwoording per WNT-instelling op basis van ten laste van deze WNT-instelling komende kosten voor de uitoefening van de functie van topfunctionarissen werd verwacht. Bij het opstellen van de WNT-rapportage over de doorbelasting aan de andere WNT instellingen binnen de groep is sprake van normonduidelijkheid over zowel de doorbelaste bezoldiging alsook het toepasselijke bezoldigingsmaximum. De onzekerheden die als gevolg van deze normonduidelijkheid bestaan zijn nader toegelicht bij de WNT-rapportage over de doorbelasting aan de andere WNT instellingen binnen de groep in de toelichting op de winst-en-verliesrekening in de jaarrekening van VGZ Zorgverzekeraar NV.

## Governance Code

VGZ volgt vrijwillig de Nederlandse Corporate Governance Code. De Nederlandse Corporate Governance code bevat principes en best practice bepalingen voor goed ondernemingsbestuur ('corporate governance'). Beursgenoteerde ondernemingen zijn verplicht te handelen conform deze code. Ook Coöperatie VGZ heeft, onverplicht, besloten om de principes en best practice van deze code te volgen, tenminste voor zover dat voor een coöperatie en de aan haar verbonden ondernemingen, gezien hun bijzondere aard en structuur, toepasselijk en uitvoerbaar is.

## Gedragscode Goed Zorgverzekeraarschap (ZN)

VGZ is als lid van Zorgverzekeraars Nederland gehouden de basiswaarden en gedragsregels uit de Gedragscode Goed Zorgverzekeraarschap van ZN na te leven. Deze code geeft aan hoe een zorgverzekeraar invulling moet geven aan zijn rol en intenties en daarmee aan de belangen van de stakeholders, zoals leden en zorgaanbieders. VGZ onderstreept het streven om deze basiswaarden en gedragsregels zo juist en volledig mogelijk naar letter en geest na te leven.

## Code voor Coöperatieve Ondernemingen (NCR)

Wij profileren ons nadrukkelijk als coöperatieve onderneming. Daarom zijn wij lid van de Nationale Coöperatieve Raad (NCR). De NCR is een vereniging van coöperatieve ondernemingen die actief zijn in onder meer de financiële dienstverlening en het verzekeringswezen. We monitoren via zelfonderzoek de toepassing van de principes. VGZ voldoet aan de belangrijkste bepalingen van de NCR-code. Op onze [corporate website](#) is te zien op welke punten wij hiervan afwijken.

## Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars

VGZ is voortdurend bezig om de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) uit te leggen en na te leven. De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens is een vorm van brancheregulering die

nadere uitwerking geeft aan de AVG. In Uniforme Maatregelen van Zorgverzekeraars Nederland wordt aan stakeholders van zorgverzekeraars duidelijk gemaakt binnen welke kaders verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt. Deze worden door VGZ toegepast. Om zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen heeft VGZ voortdurende verbetertrajecten op het gebied van autorisaties, privacy en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens geformuleerd.

## Code Duurzaam Beleggen van het Verbond van Verzekeraars

Sinds 2018 is de Code Duurzaam beleggen overgegaan in het IMVO convenant voor de verzekeringssector. IMVO staat voor Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. VGZ is hiervan ondertekenaar en levert een actieve bijdrage aan diverse werkgroepen. In juli 2023 is de convenants periode ten einde gekomen en in 2024 wordt door de verzekeringssector vorm gegeven aan een vervolg.

## Wet- en regelgeving

Als financiële instelling heeft VGZ te maken met onder andere de volgende wet- en regelgeving:

- de Wet financieel toezicht (Wft);
- Solvency II (Europese Richtlijn);
- beleidsregels en Good Practices van De Nederlandsche Bank (DNB);
- beleidsregels en richtlijnen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)
- de Zorgverzekeringswet (Zvw);
- de Wet langdurige zorg (Wlz);
- de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg);
- de Mededingingswet (Mw).

De relevante wet- en regelgeving voor VGZ omvat ook brancheregulering waaraan VGZ zich als lid van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) conformeert.



## Bijlage D Rapportageprincipes van het niet-financiële verslag

Het geïntegreerde Jaarverslag 2023 van VGZ is een verslag over het jaar 2023 waarin in één document de jaarrekening, het sociaal jaarverslag en de belangrijkste maatschappelijke informatie van Coöperatie VGZ worden gepresenteerd. Het verslag is opgebouwd aan de hand van de onderwerpen uit de materialiteitsmatrix, welke is toegelicht in hoofdstuk 10 CSRD. Onze stakeholders bieden we hiermee inzicht in hoe wij reageren op hun wensen en verwachtingen in een veranderende maatschappij. In dit jaarverslag zijn we ingegaan op de belangrijkste processen (zie ook het waardecreatiemodel) en onderwerpen waarop wij invloed kunnen uitoefenen. Graag geven we lezers meer informatie. Daarvoor staan we altijd klaar via [corporateaffairs@vgz.nl](mailto:corporateaffairs@vgz.nl).

De informatie in dit verslag is afkomstig uit de divisies en stafonderdelen van VGZ en hebben we verkregen met behulp van een uitvraagsschema. Daarnaast hebben we verdiepende informatie uitgevraagd over enkele inhoudelijke thema's die voor onze stakeholders van belang zijn. Het verslag van de Raad van Commissarissen (RvC) en het verslag van de Ledenraad zijn goedgekeurd door respectievelijk de RvC en de Ledenraad. Daarnaast zijn teksten goedgekeurd door de Raad van Bestuur en heeft er een interne centrale review plaatsgevonden op zowel inhoud als leesbaarheid en vormgeving. Buiten de verplichte assurance, heeft er over dit jaarverslag geen externe assurance plaatsgevonden. De gegevens over de bedrijfsvoering komen uit onze managementrapportages, die we op basis van zelf verzamelde data samenstellen, of opstellen op basis van





gegevens die leveranciers aanleveren. Indien hierover niets vermeld is, zijn definities of meetmethoden niet gewijzigd. De informatie ten aanzien van CO<sub>2</sub> uitstoot en klimaatrisico's is tot stand gekomen op basis van de inzichten, die op het moment van schrijven bekend waren. Op dit (duurzaamheids)gebied is er sprake van voortschrijdend inzicht door een snelle (wereldwijde) kennisopbouw. Hierdoor is ook de datakwaliteit nog in ontwikkeling. Het beleid en doelstellingen zijn op basis van de nieuwe strategie aangepast, zoals in dit jaarverslag ook vermeld. De belangrijkste wijzigingen betreffen de grotere nadruk op gezondheid (naast zorg), ledenbetrokkenheid en duurzaamheid. Parallel daaraan is toekomstbestendige zorg een expliciet onderdeel van de strategie geworden.


### Toegankelijke informatie

Sinds de publicatiedatum van 8 april 2024 staat het jaarverslag 2023 op de website van Coöperatie VGZ (als pdf-document met zoekmogelijkheden op hoofdstukniveau). Binnen het verslag zijn links aangegeven om meer informatie te vinden. Het verslag is in zijn geheel te downloaden.






# Bijlage E Gegevens ExCo, Raad van Commissarissen en Ledenraad

## Executive Committee

	Marjo Vissers-Kuijpers	Kees Hamster	Art Beuting	Wimjan Bos
Geboortedatum	8 september 1968	23 juli 1969	18 mei 1978	5 januari 1966
Leeftijd	55 jaar	54 jaar	45 jaar	57 jaar
Geboorteplaats	Wanroij	Sleen	Deventer	IJsselmuiden
Nationaliteit	Nederlandse	Nederlandse	Nederlandse	Nederlandse
Geslacht	Vrouw	Man	Man	Man
Functie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief Executive Officer / voorzitter RvB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief Financial &amp; Risk Officer / lid RvB (tot 27-7-2023)</li> <li>Chief Financial Officer / lid RvB (vanaf 27-7-2023)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief Member Officer a.i. (vanaf 23-10-2023)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief Risk Officer a.i. (vanaf 27-7-2023)</li> </ul>
In portefeuille	Internal Audit, Bestuursondersteuning, Corporate Communicatie & Public Affairs, Corporate Strategy. Juridische Zaken (vanaf 1-6-2023)	Financiën, Vermogensbeheer & Treasury, Risk, Compliance, Juridische- en Veiligheidszaken (tot 27-7-2023) Financiën, Vermogensbeheer & Treasury (vanaf 27-7-2023)	Klant- en Merkparters (vanaf 23-10-2023)	Risk, Compliance, Actuarialaats en Veiligheidszaken (vanaf 27-7-2023)
Benoemd per	15 juni 2022	1 september 2013	23 oktober 2023 (a.i.)	27 juli 2023 (a.i.)
Einde termijn	onbepaald	onbepaald	nader te bepalen	nader te bepalen
(Neven)functies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Bestuur Zorgverzekeraars Nederland (qualitate qua)</li> <li>Bestuurslid Stichting Capaciteitsorgaan voor (vervolg)opleidingen van professionals in de zorg (Capaciteitsorgaan) (qualitate qua)</li> <li>Bestuurslid Stichting Patiënt en Kwaliteit (SPK) – Patiënten Federatie Nederland (qualitate qua)</li> <li>Bestuurslid Stichting Kwaliteitsgelden Patiënten Consumenten (SKPC) en Stichting Patiënt en Kwaliteit (SPK) (qualitate qua) (tot 4-7-2023)</li> <li>Lid ING Adviesraad Gezondheidszorg (tot 15-6-2023)</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Commissarissen Vektis (vanuit VGZ) (tot 1-4-2023)</li> <li>Lid bestuur Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (namens VGI)</li> <li>Lid Raad van Toezicht CBR (tot 1-1-2024)</li> </ul> 		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Commissarissen woningcorporatie Centrada</li> <li>Bestuurslid Nationaal Netwerk Risicomanagement</li> <li>Partner Galan Groep (hoofdfunctie)</li> </ul> 

	Cas Ceulen	Frank Elion	Jojanneke Goedings	Mirjam Verhoeven
Geboortedatum	18 februari 1972	30 november 1958	26 maart 1975	24 oktober 1967
Leeftijd	51 jaar	65 jaar	48 jaar	56 jaar
Geboorteplaats	Tilburg	Oegstgeest	Nijmegen	Den Bosch
Nationaliteit	Nederlandse	Nederlandse	Nederlandse	Nederlandse
Geslacht	Man	Man	Vrouw	Vrouw
Functie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief Health Officer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief Member Officer (tot 01-10-2023)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief People &amp; Sustainability Officer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chief Transformation &amp; Information Officer</li> </ul>
In portefeuille	Zorg	Klant- en Merkparters	People & Sustainability	Data Care, Transformation Office
Benoemd per	16 augustus 2022	15 juni 2021	15 augustus 2021	1 juni 2021
Einde termijn	onbepaald	1 oktober 2023	onbepaald	onbepaald
(Neven)functies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Werkveldcommissie Master Gezond Gedrag en Leefomgeving, Aeres Hogeschool Almere (per 10-11-2022)</li> <li>Lid Raad van Commissarissen VECOZO (qualitate qua) (vanaf 1-10-2023)</li> <li>Lid bestuur Stichting Kwaliteitsraad Hulpmiddelen en Zorg (vanaf 1-9-2023)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Commissarissen VECOZO (qualitate qua) (tot 1-10-2023)</li> <li>Lid Raad van Commissarissen Sportfondsen Bussum</li> <li>Voorzitter Raad van Toezicht Vier het Leven</li> <li>Voorzitter Raad van Toezicht CliniClowns</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Advies Zwaartepunt Health, Hogeschool Arnhem-Nijmegen (qualitate qua)</li> <li>Bedrijvennetwerk HX - Relatiebeheerder HR-directeuren (qualitate qua)</li> <li>Lid Raad van Advies Zorg, MVO Nederland (qualitate qua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid AVA VECOZO (qualitate qua)</li> <li>Bestuurslid De Verkadefabriek, Stichting Steunfonds Culturele Activiteiten</li> <li>Lid Audit- en Risicocommissie PME (vanaf 1-5-2023)</li> </ul>
				

## Raad van Commissarissen

	Ron Icke	Vincent van den Boogert	Nicole Bouvy	Theo Brink	Marion Koopman
Geboortedatum	8 maart 1957	19 maart 1969	19 januari 1969	1 augustus 1972	6 mei 1968
Leeftijd	66 jaar	54 jaar	54 jaar	51 jaar	55 jaar
Geboorteplaats	Castricum	Schiedam	Amsterdam	IJsselmuiden	Zwolle
Nationaliteit	Nederlandse	Nederlandse	Nederlandse	Nederlandse	Nederlandse
Geslacht	Man	Man	Vrouw	Man	Vrouw
Functie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voorzitter RvC</li> <li>Lid Auditcommissie</li> <li>Lid P&amp;S-commissie</li> <li>Voorzitter RvC VGZ Zorgkantoor BV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid RvC</li> <li>Lid Auditcommissie</li> <li>Lid P&amp;S-commissie</li> <li>Lid RvC VGZ Zorgkantoor BV (vanaf 5-4-2023)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid RvC</li> <li>Lid P&amp;S-commissie</li> <li>Lid RvC VGZ Zorgkantoor BV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid RvC</li> <li>Lid Auditcommissie</li> <li>Lid Risicocommissie</li> <li>Lid RvC VGZ Zorgkantoor BV (vanaf 5-10-2023)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid RvC</li> <li>Voorzitter P&amp;S-commissie</li> <li>Lid Risicocommissie</li> <li>Lid RvC VGZ Zorgkantoor BV</li> </ul>
Benoemd per	6 juli 2020	5 april 2023	7 april 2022	5 oktober 2023	5 oktober 2021
Einde termijn	1e termijn, lopend tot 6-7-2024	1e termijn, lopend tot 5-4-2027	1e termijn, lopend tot 7-4-2026	1e termijn, lopend tot 5-10-2027	1e termijn, lopend tot 05-10-2025
Hoofdfunctie			Oncologisch chirurg en hoogleraar Maastricht UMC+	Statutair bestuurder / Chief Financial Officer ANWB	Chief Operations & Commercial Officer The Social Hub
(Neven)functies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Commissarissen VvAA B.V. (tot 16-5-2023)</li> <li>Voorzitter Raad van Commissarissen Ormit Holding B.V. (tot 28-11-2023)</li> <li>Voorzitter Stichting Administratiekantoor V.O. Zee</li> <li>Lid Investeringscommissie Navitas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sr. adviseur Boston Consulting Group</li> <li>Voorzitter Raad van Commissarissen Currence</li> <li>Lid Raad van Advies Baker McKenzie NL</li> <li>Lid Raad van Toezicht Alzheimer Nederland</li> <li>Non executive board member National Bank of Bahrain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid bestuur Nederlandse Vereniging voor Heelkunde</li> <li>Lid bestuur European Association of Endoscopic Surgery</li> <li>Lid adviesraad Activ Surgical</li> <li>Lid adviesraad Suturion</li> <li>Voorzitter Nederlandse Vereniging voor Evolutionaire Chirurgie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Commissarissen Unigarant NV</li> <li>Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij NV</li> <li>Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp NV</li> <li>Voorzitter Raad van Commissarissen KNAC Services BV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestuurslid Natuurmonumenten</li> <li>Lid Denkerk</li> <li>Lid Raad van Commissarissen GoSpooky</li> </ul>
					

	<b>Lex Steenberg</b>	<b>Franca Vossen</b>
Geboortedatum	18 september 1952	13 mei 1972
Leeftijd	71 jaar	51 jaar
Geboorteplaats	Gouda	Sittard
Nationaliteit	Nederlandse	Nederlandse
Geslacht	Man	Vrouw
Functie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid RvC</li> <li>• Voorzitter Auditcommissie (financieel expert)</li> <li>• Lid Risicocommissie</li> <li>• Lid P&amp;S-commissie (tot 07-4-2022)</li> <li>• Lid RvC VGZ Zorgkantoor BV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid RvC</li> <li>• Voorzitter Risicocommissie</li> <li>• Lid Auditcommissie</li> <li>• Lid RvC VGZ Zorgkantoor BV</li> </ul>
Benoemd per	1 mei 2016, herbenoemd per 1-5-2020	21 september 2020
Einde termijn	2e termijn, lopend tot 1-5-2024	1e termijn, lopend tot 21-9-2024
Hoofdfunctie		Chief Risk Officer & Management Board Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden NV (FMO)
(Neven)functies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid CAO-Ontslagcommissie ING Bank NV</li> </ul>	
		

## Evaluatie van het functioneren

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in 2023 de evaluatie van zijn functioneren uitgevoerd via het invullen van individuele vragenlijsten. De op basis van deze vragenlijsten verkregen feedback is op 14 december 2023 door de RvC-leden, onder leiding van de voorzitter, besproken. Actiepunten zijn vastgelegd. De bevindingen uit het gesprek zijn vervolgens gedeeld met het ExCo.

## Onafhankelijkheid

De onafhankelijkheid van de commissaris, zoals deze in vigerende wet- en regelgeving wordt voorgeschreven, is omschreven in de artikelen 3.3 en 3.4 van het reglement Raad van Commissarissen Coöperatie VGZ UA. Dit reglement kunt u raadplegen via [www.cooperatievgz.nl](http://www.cooperatievgz.nl). Alle leden van de RvC zijn tijdens hun zittingsperiode in 2023 onafhankelijk, zonder dat daarbij enige aantekening geplaatst dient te worden.

## Ledenraad

Alda van Zijl-Hoek (Voorzitter)

### Leden

- Sylvie Bogaerts
- Joke Calis-  
Van den Abbeele
- Paul Clabbers
- Richard Geevers
- Arian van Hoof
- Krisje Hurkens
- Evi Koster
- Ben Post
- Ton Schakel
- Carla Smedema
- Leo Bezemer
- Mireille Kranendonk
- Wouter Meijer
- Cicillia Rijdsdijk
- Ger Sluman
- Mark de Smet
- Bianca Zweers
- Loes Kort
- Marcel de Ruiter
- Cor Groenewoud

## Aanwezigheid 2023 RvC-leden

RvC-vergadering	RI	NB	VB <sup>1</sup>	TB <sup>2</sup>	MK	LS	FV	Risicocommissie	FV	TB <sup>1</sup>	NB <sup>2</sup>	MK	LS	LS	Auditcommissie	LS	VB <sup>1</sup>	TB <sup>2</sup>	RI	FV	P&S-commissie	MK	NB	VB <sup>1</sup>	RI
09-02-2023	V	V			V	V	V	09-02-2023	V			V	V	V	09-03-2023	V			V	V	09-02-2023	V	V		V
23-03-2023	V	V			V	V	V	09-03-2023	V			V	V	V	01-06-2023	V	V		V	V	09-03-2023	V	V		V
29-06-2023	V	V	V		V	V	X	31-03-2023	V			V	X	V	07-09-2023	V	V		V	V	19-04-2023	V	V	V	V
28-09-2023	V	V	V		V	V	V	01-06-2023	V			V	V	V	12-10-2023	V	V	X	V	V	01-06-2023	V	V	V	V
27-10-2023	V	X	V	V	V	V	V	07-09-2023	V		V	V	V	V	23-11-2023	V	V	V	V	V	07-09-2023	V	V	V	V
14-12-2023	V	V	V	V	V	V	V	23-11-2023	V	V	X	V	V	V	1 Toegetreden tot de Auditcommissie per 05-04-2023 2 Toegetreden tot de Auditcommissie per 05-10-2023						23-11-2023	V	V	V	V

1 Toegetreden tot de RvC per 05-04-2023  
2 Toegetreden tot de RvC per 05-10-2023

1 Toegetreden tot de Risicocommissie per 05-10-2023  
2 Toegetreden tot de Risicocommissie per 07-09-2023

1 Toegetreden tot de P&S-commissie per 05-04-2023



## Bijlage F Sociale kengetallen

### Algemeen

De cijfers in dit verslag, alle op peildatum 31 december 2023 (tenzij anders vermeld), zijn exclusief stagiairs en uitzendkrachten, met uitzondering van de cijfers voor uitzendkrachten en totale bezetting. De cijfers in dit verslag zijn exclusief ingehuurde externen, met uitzondering van de cijfers voor ingehuurde externen en totale bezetting. Door het afronden van cijfers tot 1 decimaal achter de komma kunnen minimale afrondingsverschillen optreden. Eén collega identificeert zich niet met de gendertypering man of vrouw. Vanwege de privacy (herleidbaarheid) van deze collega hebben we deze in de cijfers op de volgende pagina's als man meegenomen.

### Bezetting in fte

Het bezettingscijfer geeft inzicht in het aantal fte met een arbeidsovereenkomst op de peildatum 31 december 2023. Een fte impliceert een volledige arbeidsplaats van 38 uur.

### Uitzendkrachten

Het cijfer uitzendkrachten geeft inzicht in het aantal fte dat bij VGZ op de peildata 30 juni en 31 december 2023 werkzaam is als uitzendkracht. Een fte, uitzendkracht, is altijd op basis van 38 uur. De bezettingscijfers zijn gebaseerd op de gefactureerde uren.

### Extern ingehuurd

Het cijfer ingehuurde externen geeft inzicht in het aantal fte dat bij VGZ op de peildata 30 juni en 31 december 2023 werkzaam is. Dit is exclusief fixed price-afspraken. Een fte, als ingehuurde externe, is altijd op basis van 38 uur. De bezettingscijfers zijn gebaseerd op de gecontracteerde uren.

### Totale bezetting

Dit is de bezetting bestaande uit 'bezetting in fte', 'uitzendkrachten' en 'extern ingehuurd'.

### Personeelsverloop

Berekeningswijze: het aantal beëindigde dienstverbanden in het verslagjaar gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in het verslagjaar.

### Vast

Het totaal aantal medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd.

### Totaal

Het totaal aantal medewerkers met een contract voor onbepaalde en bepaalde tijd.

### Ziekteverzuim in procenten

Berekeningswijze: aantal ziekte dagen gedeeld door het aantal kalenderdagen uitgedrukt in procenten. De cijfers zijn weergegeven exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof en exclusief WAO/WIA. Voor de berekening van kort en lang verzuim wordt zowel het afgesloten als het nog openstaande verzuim geteld.

### Verzuimfrequentie

Berekeningswijze: aantal ziekmeldingen gedeeld door gemiddeld aantal medewerkers per 31 december van het verslagjaar.

### Opleidings- en trainingskosten

Het cijfer opleidings- en trainingskosten geeft inzicht in de kosten die in het verslagjaar zijn gemaakt voor trainingen en opleidingen.

### Bezetting in fte per 31 december

	2023			2022		
	BT	OT	Totaal	BT	OT	Totaal
Raad van Bestuur	0,0	2,0	2,0	0,0	2,0	2,0
Klant en Merkparters	114,6	565,0	679,5	158,3	513,4	671,6
Staven	23,0	202,8	225,8	32,0	193,3	225,3
Data Care	37,8	352,5	390,3	39,7	312,3	351,9
Zorg	92,0	515,6	607,5	92,2	504,4	596,8
<b>Totaal</b>	<b>267,3</b>	<b>1.637,9</b>	<b>1.905,2</b>	<b>322,1</b>	<b>1.525,4</b>	<b>1.847,6</b>

BT=bepaalde tijd, OT=onbepaalde tijd

### Uitzendkrachten in fte

	2023		2022	
	30 juni	31 dec	30 juni	31 dec
Raad van Bestuur	0,0	0,0	0,0	0,0
Klant en Merkparters	36,7	38,6	48,0	48,8
Staven	0,3	1,2	0,8	1,2
Data Care	0,0	0,0	0,0	0,0
Zorg	0,9	0,0	5,8	2,6
<b>Totaal</b>	<b>37,9</b>	<b>39,8</b>	<b>54,6</b>	<b>52,6</b>

### Ingehuurde externen

	2023		2022	
	30 juni	31 dec	30 juni	31 dec
Raad van Bestuur	0,0	0,0	0,0	0,0
Klant en Merkparters	19,2	17,5	27,7	27,8
Staven	14,3	17,9	0,6	0,0
Data Care	119,8	80,5	8,2	10,2
Zorg	39,8	30,0	37,2	37,4
<b>Totaal</b>	<b>193,1</b>	<b>145,9</b>	<b>73,7</b>	<b>75,4</b>

### Personeelsaantallen per 31 december

	2023						2022							
	Man		Vrouw		X	X	Totaal	Man		Vrouw		X	X	Totaal
	PT	FT	PT	FT	PT	FT		PT	FT	PT	FT	PT	FT	
Raad van Bestuur	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2
Klant en Merkparters	112	120	445	98	0	0	775	121	125	409	104	0	0	759
Staven	44	63	92	44	0	0	243	43	65	89	43	0	0	240
Data Care	105	166	110	32	1	0	414	98	148	104	24	1	0	375
Zorg	83	126	339	124	0	0	672	86	118	331	125	0	0	660
<b>Totaal</b>	<b>344</b>	<b>476</b>	<b>986</b>	<b>299</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2.106</b>	<b>348</b>	<b>457</b>	<b>933</b>	<b>297</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2.036</b>

PT=Parttime, FT=Fulltime

### Leeftijdopbouw in procenten

	2023				2022			
	Man	Vrouw	X	Totaal	Man	Vrouw	X	Totaal
t/m 24	0,4%	1,0%	0,0%	1,5%	0,6%	0,9%	0,0%	1,6%
25 t/m 34	8,2%	20,7%	0,0%	28,9%	8,4%	19,7%	0,0%	28,2%
35 t/m 44	11,0%	15,2%	0,0%	26,3%	11,9%	15,5%	0,0%	27,5%
45 t/m 54	10,5%	14,0%	0,0%	24,5%	10,2%	15,0%	0,0%	25,2%
vanaf 55	8,8%	10,1%	0,0%	18,9%	8,3%	9,3%	0,0%	17,6%
<b>Totaal</b>	<b>38,9%</b>	<b>61,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>39,5%</b>	<b>60,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

Gemiddelde leeftijd 2022: 42,5

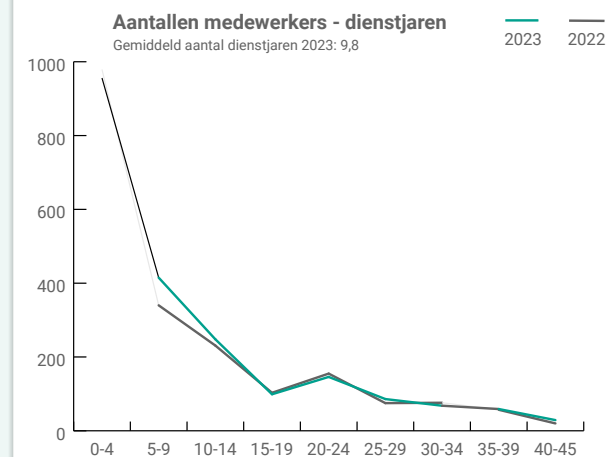
Gemiddelde leeftijd 2022: 42,5

### Procentuele verdeling naar salarisgroepen

Functiegroepen	2023				2022		
	Man	Vrouw	Non-binair	Totaal	Man	Vrouw	Totaal
Functiegroep A	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Functiegroep B	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Functiegroep C	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Functiegroep D	0,1%	0,9%	0,0%	0,6%	0,1%	1,0%	0,6%
Functiegroep E	12,3%	24,2%	0,0%	19,6%	14,4%	26,7%	21,8%
Functiegroep F	11,0%	21,3%	100,0%	17,3%	10,3%	18,5%	15,3%
Functiegroep G	16,1%	17,6%	0,0%	17,0%	14,9%	17,2%	16,3%
Functiegroep H	20,9%	13,6%	0,0%	16,4%	20,6%	14,0%	16,6%
Functiegroep I	23,3%	15,9%	0,0%	18,8%	23,6%	16,3%	19,2%
Functiegroep J	9,4%	3,6%	0,0%	5,8%	8,8%	3,3%	5,5%
Functiegroep K	3,0%	0,9%	0,0%	1,8%	3,5%	1,1%	2,0%
Functiegroep L en hoger	3,9%	1,9%	0,0%	2,7%	3,7%	2,0%	2,7%
<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Redenen uit dienst

	2023		2022	
	Vast	Totaal	Vast	Totaal
Pensioen	3	3	2	2
VUT	0	0	2	2
Overlijden	1	2	2	2
WAO/WIA	4	4	4	4
Eigen verzoek	77	130	84	123
Verzoek werkgever	26	105	41	80
<b>Totaal</b>	<b>111</b>	<b>244</b>	<b>125</b>	<b>213</b>

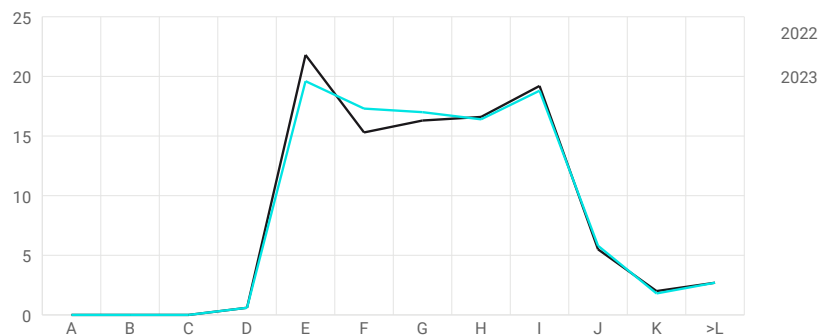


### In- en uitstroom in procenten

Instroom				Uitstroom			
2023		2022		2023		2022	
Vast	Totaal*	Vast	Totaal*	Vast	Totaal*	Vast	Totaal*
3,8%	17,4%	4,0%	18,4%	6,4%	11,8%	7,6%	10,8%

\*Totaal=tijdelijk en vast

### Procentuele verdeling naar salarisgroepen totaal



### Aantal medewerkers per standplaats

Alkmaar	man	vrouw	non-binair	totaal
2023	9	7	0	16
2022	10	7	0	17
Arnhem	man	vrouw	non-binair	totaal
2023	429	430	1	860
2022	413	421	1	835
Eindhoven	man	vrouw	non-binair	totaal
2023	375	841	0	1.216
2022	374	794	0	1.168
Gorinchem	man	vrouw	non-binair	totaal
2023	7	7	0	14
2022	8	8	0	16
TOTAAL	man	vrouw	non-binair	totaal
2023	820	1.285	1	2.106
2022	805	1.230	1	2.036

### Aantal medewerkers met ouderschapsverlof

2023	man	vrouw	totaal
2023	56	188	244
2022	man	vrouw	totaal
2022	28	87	115

### Opleidings- en trainingskosten

Gemiddeld per medewerker	Totaal
2023	2023
€ 1.306	€ 2.750.795
2022	2022
€ 1.267	€ 2.579.532

## Bijlage G Connectiviteitstabel

Materieel thema	Strategisch speerpunt	SDG	KPI	doel	resultaat
Betaalbare premie	Altijd een scherpe premie	1, 3	Scherpe premie	in top 3	3de
Gezonde financiële situatie VGZ	Randvoorwaardelijk voor de bedrijfsvoering	nvt	Solvabiliteit	125% - 145%	142%
Samenwerking met belangrijke partners	Gezondere leden. Dé aanjager van toekomstbestendige zorg'	1, 3, 10	Aantal alliantiepartners	Gelijkblijvend t.o.v. 2022 (19)	20
Verantwoord beleggen	Gezondste organisatie	1, 3, 8, 13	Positie VBDO-benchmark t.o.v. andere grote zorgverzekeraars	Positie 2 of 3	2de
Transparantie over beleid en resultaat	Randvoorwaardelijk voor de bedrijfsvoering	nvt	Positie in transparantiebenchmark t.o.v. andere grote zorgverzekeraars	Positie 2 of 3	3de
Goed werkgeverschap	Gezondste organisatie	5, 8	% vrouwen in (sub)top	40%	38%
			% ziekteverzuim	<4%	4%
			% FTE afstand tot de arbeidsmarkt	1,5%	1,1%
Toekomstbestendige, toegankelijke zorg voor iedereen	Gezondere leden. Dé aanjager van toekomstbestendige zorg'	1, 3, 10	Aantal mensen in bronheffing	<37.515	38.624

# Vestigingen VGZ

Adres	Arnhem hoofdkantoor	Eindhoven
Bezoekadres	Nieuwe Stationsstraat 12 6811 KS Arnhem	Kennedyplein 300 5611 ZV Eindhoven
Voor klantvragen	0900 8490	
Postadres	Postbus 5040 6802 EA Arnhem	Postbus 445 5600 AK Eindhoven

## Colofon

Met dit verslag proberen we u zo goed mogelijk een beeld te geven van de strategie en resultaten van VGZ. Heeft u suggesties of opmerkingen, dan horen we die graag via [corporateaffairs@vgz.nl](mailto:corporateaffairs@vgz.nl).