

Addendum bij Zorgovereenkomst Huisartsgeneeskundige Zorg 2018-2019 Praktijkmanagement

De ondergetekenden:

A De Zorgverzekeraar: VGZ Zorgverzekeraar N.V.
VGZ voor de Zorg N.V.
IZA Zorgverzekeraar N.V.
N.V. Zorgverzekeraar UMC
N.V. Univé Zorg
N.V. VGZ Cares

Correspondentieadres: VGZ
Contractmanagement
Postbus 445
5600 AK EINDHOVEN

Verder aangeduid als
'de Zorgverzekeraar'

en

B De Zorgaanbieder:

Naam praktijk:
AGB-code praktijk:
Adres:
Postcode/Plaats:

KvK.nr.:
IBAN:

Verder aangeduid als
'de Zorgaanbieder';

Komen overeen dat:

De zorgaanbieder in aanmerking komt voor de vergoeding praktijkmanagement

Prestatie Praktijkmanagement - Samenwerkingsverband

1. Korte beschrijving van de prestatie

De afgelopen jaren zijn veel huisartspraktijken gegroeid van een kleine praktijk met één assistente naar een voorziening met meerdere huisartsen en steeds grotere en diverse groep aan ondersteuners. Hierdoor heeft de huisarts in toenemende mate managementtaken gekregen. Ook wordt de huisarts geconfronteerd met toegenomen administratieve lasten vanuit overheid en zorgverzekeraar door aanpassingen in wet- en regelgeving. Dit levert spanning op, omdat de zorgvraag blijft stijgen.

Door inzet van een praktijkmanager op niet-patiëntgebonden activiteiten wordt de effectiviteit (op inhoud en proces) van de huisartsenpraktijk vergroot en heeft de huisarts meer tijd en ruimte om zich te richten op zijn primaire taak: het leveren van zorg. De praktijkmanager kan zich richten op de praktijkorganisatie, kan bedrijfsmatige ondersteuning bieden aan de

huisartspraktijk en speelt een belangrijke rol bij het optimaliseren van het lokale zorgaanbod huisartsgeneeskundige zorg in de regionale context. Hierbij is een afgestemd aanbod met andere zorgaanbieders zoals de wijkverpleging belangrijk.

Met deze prestatie vergoedt VGZ deze extra ondersteuning van de huisartspraktijk om (1) op praktijkniveau ondersteuning te bieden en om (2) ondersteuning te bieden voor het versterken van de eerste lijn door samenwerking te bevorderen.

De vergoeding is bedoeld voor extra ondersteuning van de huisartspraktijk naast de reguliere financiering van praktijkmanagementtaken in het inschrijftarief.

2. Doel prestatie

Het doel van deze prestatie is het ondersteunen van de huisarts op niet patiënt gebonden taken waardoor de huisarts meer tijd heeft voor het leveren van zorg. De praktijkmanager heeft een bedrijfskundige/ bedrijfsmatige aanpak, faciliteert de huisartspraktijk om regionaal een afgestemd aanbod huisartsenzorg te realiseren en vergroot de kwaliteit van de organisatie van de huisartspraktijk.

3. Voorwaarden voor deelname

- De zorgaanbieder heeft een getekende overeenkomst huisartsgeneeskundige zorg 2018-2019
- De hoeveelheid patiëntgebonden tijd van de zorgaanbieder moet toenemen
- De zorgaanbieder ontvangt geen GEZ gelden
- De praktijkmanager is werkzaam in de praktijken van het samenwerkingsverband
- Minimale omvang samenwerkingsverband van minimaal 10.000 ingeschreven verzekerden
- Het samenwerkingsverband evalueert periodiek de kwaliteit en doelmatigheid van zorg en stuurt hierop.
- Praktijkmanagement wordt uitgevoerd door een persoon anders dan de reguliere disciplines binnen de huisartspraktijk (zoals huisarts, assistent, POH)
- De praktijkmanager beschikt over een diploma op minimaal HBO-niveau of volgt een aanvullende functiegerichte HBO opleiding
- De praktijkmanager beschikt over de onderstaande competenties/ vaardigheden
- De praktijkmanager kan worden ingezet op de taken zoals onderstaand opgesomd.

Competenties/ vaardigheden praktijkmanagent;

- o Management- en organisatievaardigheden
- o Netwerker/verbinder
- o Sociale vaardigheden
- o Kennis van financieel management of financiële achtergrond
- o Analytisch vermogen

Taken praktijkmanager; let op: deze lijst is niet uitputtend en het is geen voorwaarde dat de praktijkmanager al deze taken oppakt.

Taken op praktijkniveau:

- o ICT beheer in de praktijk
- o Informatievoorzieningen richting patiënten (bijvoorbeeld website, applicaties)
- o Kwaliteitsmanagement (kwaliteitsbeleid, accreditering, optimaliseren bedrijfsvoering)
- o Personeelsmanagement
- o Financieel management (begroting, kwartaalrapportages, jaarrekening)
- o Inkoopmanagement
- o Inkoopmanagement
- o Rooster en planning
- o Contractbeheer

- Contractuitvoering (M&I's aanvragen, projecten)

Taken op samenwerkingsverbandniveau:

- Relaties onderhouden in de wijk/stimuleren samenwerking in de wijk
- Praktijkoptimalisatie in de lokale situatie
- Samenwerking tussen praktijken organiseren
- Implementatie verbeterprojecten voor het lokale samenwerkingsverband
- Bespreken van verwijs-, aanvraag- en voorschrijfgedrag binnen het samenwerkingsverband.

4. Aanvraagprocedure

De prestatie kan worden aangevraagd door het invullen van de vragenlijst in de digitale contracteeromgeving van Vecozo.

5. Honorering en tarief

De prestatie praktijkmanagement wordt gehonoreerd wanneer de samenwerkende praktijken daadwerkelijk een praktijkmanager inzet.

VGZ vergoedt samenwerkende praktijken maximaal 4,5 uur per week praktijkmanagement per normpraktijk (2168). Bij de CAO Huisartsenzorg, schaal 9 met een werkweek van 38 uur betekent dit maximaal € 3,65 per patiënt.

6. Declaratie en uitbetaling

De prestatie Praktijkmanagement kan per kwartaal worden gedeclareerd. Het tarief betreft een opslag op het inschrijftarief. De te gebruiken prestatiecode is 31174.

De vergoeding is maximaal € 3,65 per jaar per verzekerde, u kunt het bedrag dat hoort bij uw gemiddelde ureninzet declareren, zie hiervoor het schema hieronder.

Aantal uur inzet per week per normpraktijk (2168 patiënten)	Te declareren tarief per patiënt per kwartaal
1,5 uur	€ 0,30
2,5 uur	€ 0,51
3,5 uur	€ 0,71
4,5 uur	€ 0,91

Na afloop van het kalenderjaar ontvangt VGZ een overzicht met de onderstaande punten vanuit het samenwerkingsverband:

- Inzicht in toegenomen patiëntgebonden tijd voor de huisartsen
- Resultaten behaald met optimaliseren aanbod huisartsgeneeskundige zorg in de regionale context
- Verbeterprojecten gerealiseerd in samenwerkingsverband
- Overzicht samenwerkingsafspraken met relevante aanbieders in lokale context praktijk
- Resultaten behaald op verwijs-, aanvraag- en voorschrijfgedrag binnen het samenwerkingsverband

VGZ controleert daarnaast steekproefsgewijs het diploma van de praktijkmanager en de arbeidsovereenkomst, loonstrook of accountantsverklaring waaruit de omvang van het dienstverband en ingangsdatum van de praktijkmanager blijkt.

Deze prestatie is tussen de zorgaanbieder en VGZ van kracht vanaf 1 januari 2018 en is aangegaan voor een bepaalde termijn te weten tot en met 31 december 2019.

Opgemaakt te Eindhoven d.d. <invoegveld>.

De Zorgverzekeraar,
VGZ

De Zorgaanbieder,

Hans van Noorden
Directeur Zorginkoop

VOORBEELD