

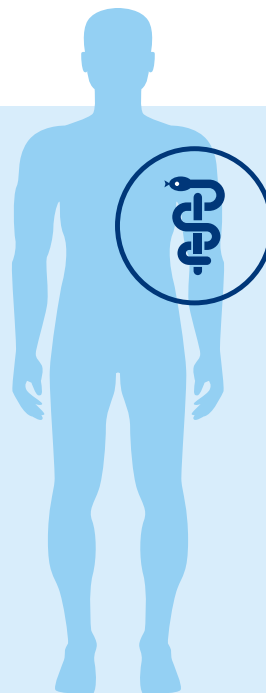
Flexibele consultduur

Omschrijving

De inrichting van de spreekuurtijden wordt aangepast. Door bewust patiënten kort te zien waar het kan, ontstaat ruimte om andere patiënten juist langer te zien. De flexibele consultduur zorgt voor meer rust bij patiënten die een grotere zorgvraag hebben.

Doelgroep

Alle patiënten van de huisarts.



Waarom

Verschillende zorgvragen hebben een verschillend consultduur nodig. Het flexibel inzetten van de beschikbare spreekuurtijd is mogelijk als de triage hierop aangepast wordt (zie ook initiatief 'training triage assistenten').

Hoe

Huisartsen werken met drie consulttijden: 5 minuten, 15 minuten of 30 minuten.



Flexibele consultduur leidt tot minder verwijzingen.



Minder verwijzingen



Patiënt wordt op de juiste plek geholpen.



Zorg dichtbij huis



Patiënten voelen zich serieus genomen.



Tevreden



Vincent Coenen |
Medisch directeur HenZ

“Met de juiste instructie en training van de gespreksvaardigheden van de assistentes, werkt dit heel goed in de praktijk”