

A photograph of a woman with curly hair, wearing a yellow shirt, sitting in a dental chair and smiling. In the background, a male dentist with red hair, wearing a white lab coat and a blue surgical mask, is looking towards the camera. The setting is a bright, modern dental clinic.

# Inkoopbeleid **Mondzorg** 2021



Met hart voor zinnige zorg

# Inhoud

<b>1. Toelichting op ons inkoopbeleid en onze criteria</b>	<b>3</b>
Implantologische zorg	4
Tandprothetische zorg (voor tandartsen én tandprotheticici)	4
Angst, sedatie en narcose	4
Inkoop op basis van representatie	5
Good practices: praktijkvoorbeelden van zinnige zorg	5
<b>2. Proces zorginkoop</b>	<b>6</b>
Nieuwe toetreders	7
Misbruik, Oneigenlijk gebruik en Gepast gebruik (MOG)	7
Wel of geen overeenkomst?	8
(Beleids)wijziging, en dan?	8
Algemene Voorwaarden Zorginkoop	8
<b>Bijlage</b>	<b>9</b>
Wijzigingen ten opzichte van inkoopbeleid 2020	10

## Voor meer informatie:

Algemene toelichting op ons [zorginkoopbeleid 2021](#)

Toelichting bij het inkoopbeleid [Mondzorg 2021](#)



# 1. Toelichting op ons inkoopbeleid en onze criteria

Wij kopen zorg in op basis van minimumnormen en nieuwe inzichten uit good practices. In dit hoofdstuk leest u meer over deze minimumnormen en inzichten, en over ons beleid op het gebied van mondzorg voor 2021. Wij sluiten overeenkomsten met zorgaanbieders op praktijkniveau. We bieden de praktijk via VECOZO digitaal een overeenkomst aan. Wij onderscheiden de volgende overeenkomsten:

Een solide basis om mondzorg betaalbaar te houden.

## Implantologische zorg

Voor implantologische zorg hebben we in 2019 een tweejarige overeenkomst aangeboden aan tandarts(-implantologen). Zij moeten voor een overeenkomst Implantologische zorg geregistreerd staan in het register van de Nederlandse Vereniging voor Orale Implantologie (NVOI) of voldoen aan de criteria die wij stellen op onze [website](#). Wilt u in aanmerking komen voor deze overeenkomst? Dan gelden dezelfde criteria en looptijd (tot en met 2021). Dit betreft een niet-onderhandelbaar aanbod.

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst Implantologie indienen via het [formulier op onze website](#). De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand nadat de overeenkomst is getekend en eindigt op 31 december 2021.

Nieuwe zorgaanbieders ontvangen een overeenkomst Implantologie met een standaardmodule of een module machtigingsvrije implantologie. Twee keer per jaar beoordelen wij de machtigings- en declaratiehistorie van gecontracteerde zorgaanbieders. Met een positieve beoordeling kunt u gedurende het jaar in aanmerking komen voor de module machtigingsvrije implantologie. Meer informatie over deze modules vindt u op [onze website](#).

## Centrale inkoop implantaten

Het traject van de centrale inkoop van implantaten levert een bijdrage aan een doelmatige inzet van zorg en lagere kosten voor onze verzekerden. We hebben hier meerjarig (3 jaar) een overeenkomst met de leveranciers gesloten die doorloopt tot en met 2021. Wij sluiten geen aanvullende contracten voor implantaten.

## Tandprothetische zorg (voor tandartsen én tandprotheticici)

Vanaf 2020 maken we afspraken over kunst- en klikgebitten met tandartsen en tandprotheticici, waarbij criteria en tarieven worden vastgelegd binnen de tandprothetische zorg. Deze overeenkomst loopt tot en met 2021.

De tandprotheticus is erkend voor het branchekeurmerk van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici (ONT) en de tandarts is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandheelkunde en voldoet aan de criteria die wij stellen op onze [website](#). Wilt u in aanmerking komen voor deze overeenkomst? Dan gelden dezelfde criteria en looptijd (tot en met 2021). Dit betreft een niet-onderhandelbaar aanbod.

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst Tandprothetische Zorg indienen via [het formulier op onze website](#). De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand nadat de overeenkomst is getekend en eindigt per 31 december 2021.

## Angst, sedatie en narcose

De overeenkomst voor Angst, sedatie en narcose is per 2020 aangegaan voor een periode van 3 jaar met Centra voor bijzondere tandheelkunde die gevestigd zijn in het ziekenhuis, of die voldoen aan de criteria op [onze website](#) en aan de criteria in onze zorgovereenkomst. Wilt u in aanmerking komen voor deze overeenkomst? Dan gelden dezelfde criteria en looptijd (tot en met 2022). Dit betreft een niet-onderhandelbaar aanbod.

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst Angst, sedatie en narcose indienen via [het formulier op onze website](#). De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand nadat de overeenkomst is getekend.

Bent u wel bevoegd om behandeling onder narcose uit te voeren, maar voldoet u niet aan alle voorwaarden van de overeenkomst? Dan kunt u uw bevoegdheid aan ons kenbaar



maken door ons [per e-mail](#) bewijzen aan te leveren op elk van de criteria [op onze website](#). Onze verzekerden kunnen dan een (niet-gecontracteerde) vergoeding krijgen voor de zorg die u verleent.

## Inkoop op basis van representatie

### CBT's

Wij onderhandelen met Centra voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT's) over de prijs. Dit doen we in de preferente gebieden, namens de andere zorgverzekeraars en samen met de tweede of eerste marktleider. Daarnaast maken we kwalitatieve afspraken met de CBT's. Deze overeenkomsten verlengen wij jaarlijks, zolang de samenwerking naar tevredenheid verloopt.

Wanneer het gecontracteerde CBT aan de criteria voldoet, namelijk:

- minder dan 5% afwijzingen op machtigingen heeft (over het afgelopen kalenderjaar);
- door COBIJT geaccrediteerd is en;
- de eigen bijdragen bij de patiënt int; komt zij in aanmerking voor een module machtigingsvrij. Het merendeel van de behandelingen kan dan zonder voorafgaande toestemming (machtigingsvrij) worden verricht.

### JTV's

Wij onderhandelen met instellingen voor Jeugd tandverzorging (JTV) over de instellingstoelage en de eventuele haal- en brengservice. Dit doen we in de preferente gebieden namens de andere zorgverzekeraars en samen met de tweede of eerste marktleider. Wij hebben JTV's die een instellingstoelage hebben een meerjarenovereenkomst aangeboden. Deze overeenkomst verlengen wij jaarlijks, zolang de samenwerking naar tevredenheid verloopt.

## Good practices: praktijkvoorbeelden van zinnige zorg

Steeds meer zorgaanbieders en patiënten leren ons wat goede voorbeelden zijn van zinnige zorg. 'Good practices' noemen wij dat. Bewezen en succesvolle praktijkvoorbeelden van zorg die het beste bij patiënten past, die is bedacht en uitgedragen door zorgaanbieders én die helpt bij het aanpakken van personeelstekorten en oplopende maatschappelijke kosten. Deze good practices bevestigen dat het mogelijk is om passende zorg te realiseren en tegelijkertijd de betaalbaarheid te garanderen.

We zijn continu op zoek naar voorbeelden van zinnige zorg. Ieder jaar halen we nieuwe initiatieven op bij zorgaanbieders en patiënten. Die werken we uit in good practices en opschaalplannen. Benieuwd naar praktijkvoorbeelden? Bekijk [cooperatievgz.nl/zinnige-zorg](https://cooperatievgz.nl/zinnige-zorg).

### Heeft u zelf een goed idee of initiatief rond zinnige zorg?

We stimuleren de ontwikkeling en opschaling van initiatieven die leiden tot 'zinnige zorg'. Lees meer over de kenmerken en criteria van een good practice op [cooperatievgz.nl/zinnige-zorg](https://cooperatievgz.nl/zinnige-zorg) en dien uw idee in bij ons Loket Zinnige Zorg.

## 2. Proces zorginkoop

Wij bieden overeenkomsten voor Mondzorg aan via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst Implantologie, Angst sedatie en narcose of Tandprothetische zorg indienen via het formulier op onze website. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand nadat de overeenkomst is getekend.

.....  
Blijven streven  
naar gepaste zorg  
.....

Dit zijn de stappen en tijdlijnen van het inkoopproces voor Mondzorg:

Deadline	Activiteit
1 april 2020	Publicatie inkoopbeleid
Doorlopend aanbod, de overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand nadat de overeenkomst is getekend.	Zorgovereenkomsten voor nieuwe instromers

### Bereikbaarheid

Wij hebben ons best gedaan om de meest voorkomende vragen al voor u te beantwoorden via de informatie op [onze website](#). Mocht u daar het antwoord op uw vraag niet vinden, dan kunt u contact opnemen via [e-mail](#). U ontvangt uiterlijk na tien werkdagen een reactie.

### Nieuwe toetreders

We behandelen alle zorgaanbieders gelijk. Dat wil zeggen dat we geen enkele zorgaanbieder op voorhand uitsluiten. Wel stellen we via ons inkoopbeleid voorwaarden waaraan nieuwe zorgaanbieders moeten voldoen. Het is voor ons niet bepalend wie de zorg levert, maar welke zorg wordt geleverd. Voor nieuwe en al gecontracteerde zorgaanbieders gelden dezelfde vooraarden en kwaliteitseisen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst. We behouden ons wel het recht voor om

een maximum te hanteren voor het aantal zorgaanbieders als aan onze zorgplicht is voldaan.

### Diversiteitsbeleid: voldoende diversiteit in het zorgaanbod

Om onze verzekerden met verschillende levensovertuigingen een passend zorgaanbod te bieden, streven we naar voldoende diversiteit in het aanbod van gecontracteerde zorgaanbieders. Dit betekent dat onze verzekerden een passende zorgaanbieder moeten kunnen kiezen.

### Misbruik, Oneigenlijk gebruik en Gepast gebruik (MOG)

Als zorgverzekeraar hebben wij een belangrijke rol in het toezicht op Misbruik, Oneigenlijk Gebruik en Gepast Gebruik (MOG). Naast de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg, monitoren we daarom ook de rechtmatigheid en doelmatigheid van de geleverde zorg. We hanteren daarbij de volgende criteria:

- **Misbruik (fraude & misleidende informatie)**  
Er is sprake van misbruik als feiten of omstandigheden door de zorgaanbieder worden verzwegen, een verkeerde of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven, valse opgave wordt verstrekt

over de zorg of de in rekening te brengen tarieven, dan wel het meewerken hieraan.

Van fraude is sprake wanneer de zorgaanbieder de geleverde zorg opzettelijk niet aan de wettelijke kwaliteitseisen laat voldoen om daarbij een financieel voordeel te verkrijgen. Ook wanneer de zorgaanbieder met hetzelfde doel misleidende informatie verstrekt, spreken we van fraude.

Onder misleidende informatie verstaan we: onjuiste, onvolledige en/of niet-tijdige informatie die ertoe leidt dat een verzekerde een beslissing zou kunnen nemen die hij anders niet zou hebben genomen, betreffende de keuze van een zorgaanbieder of tijdens de behandeling. De verzekerde kan door dit besluit, financieel of anderszins, schade lijden.

- **Oneigenlijk gebruik**  
Van oneigenlijk gebruik is sprake als er geldende regels worden gevolgd, maar het effect naar ons oordeel ongewenst is en in strijd met de geest van de regels. Als we oneigenlijk gebruik signaleren en we geen maatregelen kunnen nemen om het oneigenlijk gebruik tegen te gaan, melden we dit bij de NZa, IGJ en/of het ministerie van VWS.

- **Gepast gebruik**

Gepast gebruik is zorg die op het moment van gebruik door onze verzekerde, noodzakelijk, effectief en doelmatig is.

## Wel of geen overeenkomst?

Afhankelijk van de uitkomsten van het inkooptraject, bieden wij zorgaanbieders wel of geen overeenkomst aan. De voorwaarden die aan de zorg of de vergoeding ervan gesteld worden, kunnen verschillen per polis.

Heeft u als zorgaanbieder geen overeenkomst?

- Dan kunnen er voor de verzekerden lagere vergoedingen gelden. Deze vergoedingen kunt u vinden in de "Lijst maximale vergoedingen niet gecontracteerde zorgaanbieders" op [cooperatievgz.nl/zorgaanbieders](https://cooperatievgz.nl/zorgaanbieders).

Heeft u als zorgaanbieder wel een overeenkomst?

- U ontvangt de vergoeding zoals die in uw overeenkomst staat
- U bent als 'gecontracteerde zorgaanbieder' vindbaar in onze Zorgzoekers.

Onze verzekerden kunnen via de Zorgzoekers op de websites van onze merken zien met welke zorgaanbieders wij een overeenkomst hebben. Benieuwd hoe dit werkt? Bekijk een van onze [zorgzoekers](#).

## Tussentijdse aanpassingen door wets- en beleidswijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om door wets- en beleidswijzigingen tussentijdse aanpassingen door te voeren in:

- Het zorginkoopbeleid
- De zorginkoopprocedure
- De inhoud van de al dan niet aangekondigde overeenkomsten en andere uitingen in verband daarmee.

Dit geldt alleen wanneer deze wijzigingen daar naar ons oordeel aanleiding toe geven (waaronder, maar niet uitsluitend, wijzigingen in wet- en/of regelgeving). We maken deze wijzigingen tijdig bekend en geven zorgaanbieders voldoende tijd om daar rekening mee te kunnen houden.

## (Beleids)wijziging, en dan?

Als we wijzigingen doorvoeren tijdens het contracteerproces, dan informeren u hierover op onze website [cooperatievgz.nl/zorgaanbieders](https://cooperatievgz.nl/zorgaanbieders).

## Algemene Voorwaarden Zorginkoop

Voor alle zorgaanbieders met wie wij een overeenkomst sluiten, met uitzondering van aanbieders MSZ en GGZ, gelden de Algemene Voorwaarden Zorginkoop. U vindt deze Algemene Voorwaarden Zorginkoop op [cooperatievgz.nl/zorgaanbieders](https://cooperatievgz.nl/zorgaanbieders).



# Bijlage



## Wijzigingen ten opzichte van inkoopbeleid 2020

In 2020 onderzoeken wij preventie en de ontwikkeling van zorgkosten bij kinderen. Dat betekent dat we beleid ontwikkelen op de reguliere tandheelkunde, waar we ons voorheen alleen op bijzondere tandheelkunde, implantologie en prothesen richtten.

