

Duurzaamheid en CO₂

Coöperatie VGZ



Met hart voor zinnige zorg

1. Inleiding

“Energiebesparing en terugdringing van CO₂-emissie is van groot belang voor een beter milieu en beheersing van klimaatverandering. VGZ neemt de verantwoordelijkheid voor het besparen van energie en het beperken van CO₂-emissie (ook) in haar eigen bedrijfsvoering.

Meer informatie: [Maatschappelijk Jaarverslag 2018](#)

2. Milieubeleid

Onze milieuoctiviteiten richten zich op onze eigen bedrijfsvoering, waarbij we de volgende twee doelen hebben:

- Voldoen aan wet- en regelgeving
- Verminderen van negatieve milieueffecten

Als leidraad voor ons milieubeleid gebruiken wij de CO₂-prestatieladder.

Onderdelen die hierbij een rol spelen:

- Afvalstromen dienen geoptimaliseerd te worden en indien mogelijk zoveel mogelijk gescheiden te worden om zodoende herverwerking mogelijk te maken en de hoeveelheid restafval tot een minimum te beperken
- Bij aanschaf van nieuwe energieverbruikers wordt energieverbruik meegenomen in de aankoopbeslissing
- De organisatie streeft continue verbetering van de milieuprestatie en preventie van milieubelasting na.
- De organisatie wil zich houden aan de betreffende wet- en regelgeving en de aan haar verstrekte milieuvergunning.
- Er wordt naar gestreefd om het (specifiek) energieverbruik zoveel als mogelijk te beperken

VGZ heeft ook de ambitie om mee te doen aan onderstaande (vrijwillige) richtlijnen:

Sustainable Development Goals (SDG's); De Verenigde Naties hebben 17 Sustainable Development Goals uitgebracht, met hieraan gekoppeld 169 targets om de wereld tot 'een betere plek te maken in 2030'.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Voor VGZ, vanuit het oogpunt van onze organisatiedoelen, ligt de focus primair op SDG 3 Good Health, vanwege de aandacht voor het zorgverzekeraarschap. Vanuit thema Ecologisch is er focus op de volgende SDG's:

- SDG 8 Good Jobs and economic growth - vanwege de aandacht voor werkgeverschap, economische groei en CO₂-reductie. CO₂-reductie vormt de basis (hoofddoel) voor dit milieubeleid.
- SDG 12 Responsible consumption - vanwege de aandacht voor duurzame consumptie en productie. VGZ vertaalt dit naar concrete doelen en resultaten op gebied van afvalmanagement.

3. CO₂-reductie

3.1 CO₂-prestatieladder

VGZ heeft de CO₂-Prestatieladder, Niveau 3 behaald in 2018. Het doel van de CO₂-prestatieladder is bedrijven te stimuleren om de eigen CO₂-uitstoot te kennen en permanent te zoeken naar nieuwe mogelijkheden om de uitstoot terug te dringen, om die maatregelen daadwerkelijk uit te voeren en bovendien de verworven kennis transparant te delen en actief te zoeken naar mogelijkheden om de uitstoot gezamenlijk verder terug te dringen. Meer informatie hierover op [de SKAO-pagina van VGZ](#).

VGZ Carbon Footprint							
Scope 1	2015	2016	2017	2018H1	2018H2	2019H1	Doel '19 in %
Verwarming (gas)	605	568	522	138	69	252	-2
Brandstoffen wagenpark	1714	1538	1304	591	566	550	-2
Totaal Scope 1	2318	2105	1826	729	635	802	
Scope 2	2015	2016	2017	2018H1	2018H2	2019H1	Doel '19 in %
Zakelijke vliegreizen	1	22	11	19	19	6	-2
Zakelijke km met prive auto	361	282	271	125	106	104	-2
Electra	2763	2882	2960	1535	1375	1407	-2
Totaal Scope 2	3126	3186	3242	1679	1500	1518	
Totaal Scope 1 + 2	5444	5291	5068	2407	2135	2320	
Genormeerd per jaar	100	97,2	93,1	83,4			

Langetermijn-doel: Per eind 2019 2% emissie-reductie (Scope 1+2) t.o.v. referentiejaar 2015.



CO₂-BEWUST CERTIFICAAT NIVEAU 3

Certificaat Nr.: 259896-2018-Q-NLD-RvA Geldig: 11 juni 2018 – 11 juni 2021 Deze organisatie is gecertificeerd sinds*: 11 juni 2018

Dit is ter bevestiging dat het managementsysteem voor het CO₂-bewust handelen van

VGZ Organisatie B.V.

Nieuwe Stationsstraat 12, 6811 KS Arnhem, Nederland (Hoofdlocatie)

(vestigingen binnen de Organizational Boundary: Eindhoven en Arnhem)

Als zijnde een groot bedrijf met betrekking tot CO₂-emissie
Met KvK nummer 11057806

Voldoet aan de eisen van het bovengenoemde niveau, van handboek:

CO₂-Prestatieladder versie 3.0

NACE, Rev.1.1: 66.03/NACE, Rev.2: 65.12

voor de volgende scope:

Het uitvoeren van ziektekostenverzekeringen en -regelingen.

Datum afgifte:
Barendrecht, 11 juni 2018

Namens de certificatie instelling:
DNV GL - Business Assurance
Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht,
Nederland



J.H.C.N. van Gijswijk
Management Representative

*DNV GL Business Assurance B.V. is geaccrediteerd voor de CO₂-Prestatieladder beoordelingen sinds 7 juli 2015, alleen certificaten uitgegeven na deze datum vallen onder de scope van deze accreditatie.

Het niet nakomen van de in de certificatie-overeenkomst gestelde condities kan leiden tot het ongeldig verklaren van dit certificaat.
DNV GL Business Assurance B.V., ZWOLSEWEG 1, 2994 LB, BARENDRECHT, NEDERLAND. TEL: +31102922688.

Template versie: 13 april 2018

3.2 Initiatieven

De missie van Coöperatie VGZ is “Samenwerken aan een gezonder Nederland. Elke dag weer”. Zinnige zorg is betere zorg voor de patiënt tegen lagere kosten. Wij werken elke dag, namens onze ruim vier miljoen klanten en samen met zorgaanbieders, aan zinnige zorg in Nederland. Dat doen we om goede zorg in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden en om onze klanten een betaalbare premie te kunnen bieden.

- We sluiten allianties met zorgaanbieders, waarin we door middel van een gezamenlijke Zinnig Zorg agenda de focus van de zorgaanbieder verleggen van een productie-gedreven focus naar een kwaliteit-gedreven focus.
- We zoeken in allianties – samen met gemeenten, huisartsen, ziekenhuizen en andere partijen – naar vernieuwende werkwijzen en methoden, die beter zijn voor de patiënt en leiden tot lagere kosten.
- Deze vernieuwende werkwijzen en methoden noemen we Good Practices als ze meetbaar hebben geleid tot lagere zorgkosten tegen gelijkblijvende/betere kwaliteit voor de patiënt. Deze vernieuwingen hebben een ambassadeur uit het zorgveld.
- Wij stimuleren zorgaanbieders om deze Good Practices over te nemen door deze in de gesprekken met zorgaanbieders aan te bieden en deze waar mogelijk te verwerken in de afspraken.

Deze Good Practices leiden indirect ook tot minder CO₂-uitstoot in Nederland. Zorg kan voor bepaalde patiëntgroepen in de eerste lijn plaatsvinden. Doordat patiënten zorg dicht bij huis ontvangen daalt het aantal controlebezoeken in het ziekenhuis. Hierdoor worden er minder kilometers gemaakt wat leidt tot minder CO₂-uitstoot in Nederland.

Hieronder twee voorbeelden van Good Practices

Voorbeeld 1

- Good Practice:** Luchtbrug voor kinderen met astma (Een stukje ‘traditionele zorg’ wordt vervangen door ‘digitale zorg’: Luchtbrug. Luchtbrug is ontwikkeld om zelfmanagement te promoten en astma controle te verbeteren door continue monitoring door patiënt zelf).
- Doel:** Goede zorg voor nu en in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden.
- Klanten:** 30.000 kinderen tussen 6-18 jaar met astma.
- Activiteit:** Een stukje ‘traditionele zorg’ wordt vervangen door ‘digitale zorg’: de luchtbrug. De virtuele astmakliniek is ontwikkeld om zelfmanagement te

promoten en astma controle te verbeteren door continue monitoring door patiënt zelf.

Reductie CO₂: De inschatting is dat met deze Good Practice 105 ton CO₂ wordt gereduceerd.

Voorbeeld 2:

Good Practice: COPD InBeeld (COPD-patiënten moeten nu nog regelmatig voor controles en behandelingen naar het ziekenhuis. De nieuwe aanpak moet ertoe leiden dat dit veel minder vaak hoeft).

Doel: Goede zorg voor nu en in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden.

Klanten: Er zijn ruim 607.000 mensen met COPD.

Activiteit: Patiënten houden via apps zelf hun gezondheid in de gaten. Hun waarden worden op afstand gecontroleerd door verpleegkundigen van Sensire’s medisch service center, de long-verpleegkundige van Sensire en de verpleegkundig specialist van het Slingeland Ziekenhuis.

Reductie CO₂: De inschatting is dat met deze Good Practice 17 ton CO₂ wordt gereduceerd.

3.3 Maatregelen CO₂-reductie

Om onze CO₂-emissies terug te dringen hebben we een aantal concrete maatregelen aangenomen waaronder:

*Reductie gasverbruik: Door het optimaliseren van onze verwarmingsinstallaties en het nemen van organisatorische maatregelen.

*Reductie elektriciteit: Door het gebruik van steeds zuinigere apparatuur en de verlichting te vervangen

*Reductie verbruik autobrandstoffen door het zuiniger maken van het leaseauto-wagenpark, het stimuleren van digitale vergadermogelijkheden en het stimuleren van zuinig rijden

Voortvloeiend uit de strategie hebben we in een aantal initiatieven opgesteld en uitgevoerd:

- Het reduceren van het aantal vierkante meters kantoorruimte door blijvende aandacht te hebben voor “Slimmer Werken”
- Het beschikbaar stellen van digitale mogelijkheden om met elkaar op afstand te vergaderen zoals Skype. Hierdoor neemt het aantal reizen tussen de locaties af
- Het afstoten van eigendomspanden die we niet zelf gebruiken

- Het promoten van het openbaar vervoer door onder andere de ligging van onze panden aan stations en door een actief parkeerbeleid met een beperkt aantal parkeerplaatsen waarbij vol = vol geldt.
- Het invoeren van elektrisch rijden binnen de leaseregeling
- Het stimuleren van leaseauto's met een lage CO₂-uitstoot binnen de leaseregeling, waarbij de eigen bijdrage hoger is naarmate de CO₂-uitstoot hoger is
- Het invoeren van een hogere toekenningseis voor een leaseauto; bij 17.000 zakelijke kilometers per jaar kom je in aanmerking voor een leaseauto
- Het vervangen van verlichting (de verlichting was grotendeels PL-C en TL) door (biodynamische) led verlichting .
- Gehele gebouwbeheersysteem vervangen door Priva
- Optimaliseren warmtepompen
- Het actief meedoen aan de nationale duurzaamheidsweek waarbij de hele week in het teken staat van MVO gerelateerde acties en informatiedeling om medewerkers te informeren wat we al doen aan MVO en waar het beter kan.

Op dit moment wordt er een onderzoek gedaan naar de toepassing van zonnepanelen.