

Een publicatie van Coöperatie VGZ

# De zinnige zorgstrategie werkt

Conclusies rapporten CPB,  
IQ healthcare en NZa onderschrijven  
de zinnige zorgstrategie.



Met hart voor zinnige zorg

Een publicatie van Coöperatie VGZ

# De zinnige zorgstrategie werkt

Conclusies rapporten CPB, IQ healthcare en NZa onderschrijven de zinnige zorgstrategie.

inleiding →



Bernhoven en Rivas zijn in 2015 gestart met omvangrijke veranderprogramma's op zinnige zorg. Het Centraal Planbureau (CPB), IQ healthcare en de Nederlandse zorgautoriteit (NZa) hebben deze (cultuur)veranderingen, de doelmatigheid en andere effecten in de periode 2015 tot en met 2017 geëvalueerd. Veranderprogramma's en innovatie kunnen meer richting geven om de doelmatigheid in de zorg te vergroten. De evaluatie zoals die nu is gedaan, is belangrijk om na te gaan of de innovaties werken. Conclusie: De zinnige zorgstrategie werkt.

## Bewijslast

Bernhoven en Rivas hebben aantoonbaar succes in de transformatie naar zinnige zorg: betere zorg voor de patiënt tegen lagere kosten, op basis van initiatieven van zorgprofessionals. Ze dragen bij aan een doelmatig medisch specialistische zorg. De evaluatie laat zien dat vermindering van behandelvolume en onnodige zorg een belangrijke kans is om de betaalbaarheid van zorg te garanderen in een vergrijzende samenleving.

## Conclusies onderzoek

De veranderingen in beide ziekenhuizen zijn mogelijk gemaakt door vijfjarige aanneemsommen met de belangrijkste zorgverzekeraars (VGZ en CZ) uit de regio. Daarmee hebben zorgprofessionals van beide ziekenhuizen afzonderlijk meer dan 50 verschillende kwaliteitsinitiatieven geïmplementeerd en een cultuurverandering gerealiseerd. De evaluatie laat zien dat Bernhoven en Rivas succesvol zijn met de inzet van zinnige zorg.

Dat blijkt uit de volgende conclusies:

- Er wordt intensief samengewerkt met de huisartsen.
- Bernhoven en Rivas laten een sterke daling zien van behandelingen t.o.v. vergelijkbare ziekenhuizen.
- Er zijn geen aanwijzingen voor het optreden van ongewenste effecten zoals verschuiving naar andere ziekenhuizen of daling van kwaliteit.
- Beide ziekenhuizen hebben interne kostenbesparingen gerealiseerd (t.o.v. controle groep).

- » kwaliteitsinitiatieven
- » cultuurverandering
- » behandelvolume
- » bedrijfskosten
- » contractinnovatie



kwaliteitsinitiatieven

**Conclusie:**  
Kwaliteitsinitiatieven ontwikkelen verhoogt betrokkenheid en commitment van zorgprofessionals.



Bottom-up ontwikkelen van kwaliteitsinitiatieven verhoogt de betrokkenheid en commitment van zorgprofessionals. Zij hebben ook het beste zicht op hoe de kwaliteit van zorg verbeterd kan worden en eventuele niet passende zorg kan worden afgeschaald. Er zijn in totaal meer dan 100 initiatieven ingevoerd.



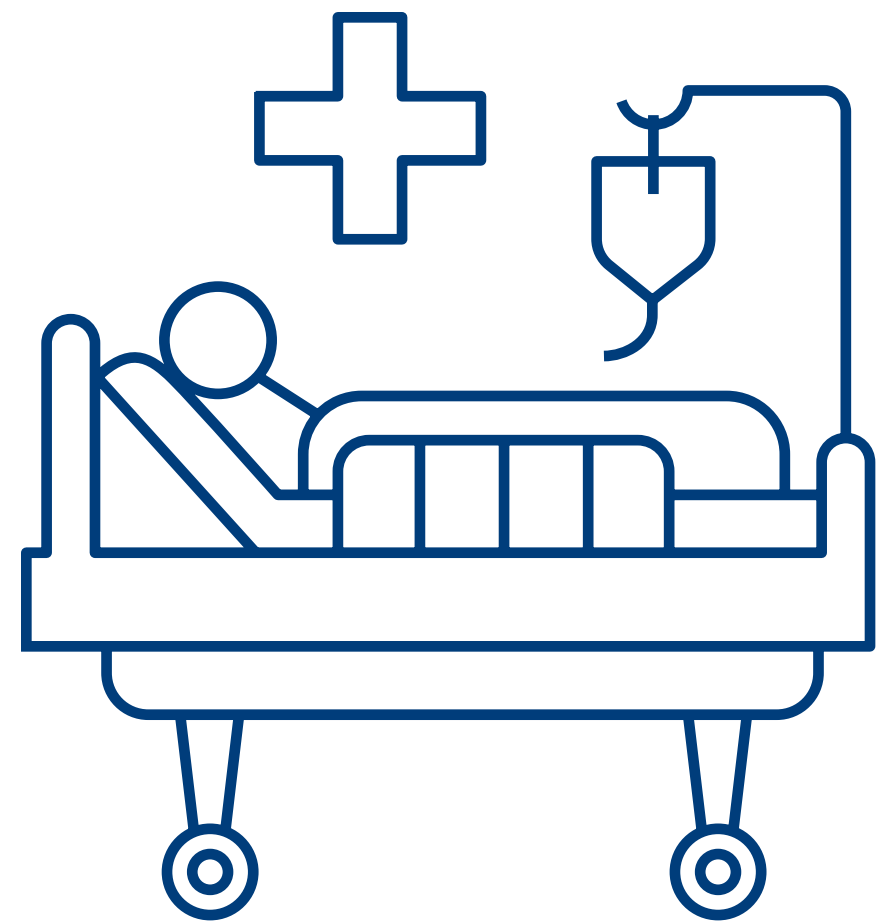


**Conclusie:**  
Fundamentele  
cultuurverandering  
'turnaround'  
waargenomen.



Cultuurverandering is meer dan een som van de initiatieven. Er is op veel plekken, zowel in het ziekenhuis als daarbuiten, een ander denkpatroon ontstaan, waardoor men meer patiëntgericht is gaan kijken en een toegenomen gezamenlijke verantwoordelijkheid ziet om de patiënt te helpen.





behandelvolum

## Conclusie:

Door intensiever samen te werken is er een afname van het aantal behandelingen.



Door inzet op zinnige zorg, heeft er bij zowel Bernhoven als Rivas steeds minder intensieve behandeling plaatsgevonden. Er is een afname van het aantal klinische behandelingen, door minder of anders te behandelen of door verschuiven van klinische behandeling naar dagbehandeling. Ook wordt intensiever samengewerkt met huisartsen om de zorg voor patiënten meer op de juiste plek te organiseren.





bedrijfskosten

**Conclusie:**  
Uitgaven ziekenhuizen omlaag, maar vereist continu aandacht.



De zinnige zorgprogramma's hebben geleid tot een lager behandelvolume ten opzichte van de controleziekenhuizen. Dit leidt echter niet één-op-één tot daling van de bedrijfskosten voor het ziekenhuis. De jaarverslagen en interviews geven een indicatie dat op een aantal uitgavenposten besparingen zijn behaald. Beide ziekenhuizen hebben hun uitgaven op een lager niveau gekregen, maar dit vereist continu aandacht.





contractinnovatie

**Conclusie:**  
Meerjarige  
aanneemsommen  
geven ruimte voor  
verandering



Met zowel Bernhoven als met Rivas is een vijfjarig contract afgesloten, met een vaste aanneemsom (omzetgarantie). Meerjarige aanneemsommen geven ruimte voor verandering met name tijd en financiële ruimte om de strategie door te voeren.

